

## Diritto di recesso

1. Il Cliente, ai sensi dell'art. 64 del d. lgs. n. 206/05, ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

Il diritto di recesso è usufruibile dalle sole persone fisiche (consumatore finale del bene, ossia da un Cliente che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale).

2. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente entro 14 giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del prodotto da parte del Cliente, mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento o con comunicazione firmata allegata per email, nella quale sarà necessario indicare anche le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte.

3. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, singole componenti, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria; per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento, sporcizia o uso improprio di strumenti di pulizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico di Bonetti pubblicità srl solo se il cliente ha rispettato i punti precedenti;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Bonetti pubblicità srl può proporre il proprio corriere per il viaggio di reso;

- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Bonetti pubblicità srl darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Bonetti pubblicità srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale (che per alcuni prodotti possono arrivare fino al 30% del valore del prodotto, poiché questo dovrà essere rivenduto come "ricondizionato"), Bonetti pubblicità srl provvederà a rimborsare al Cliente l'importo già pagato (salvo le spese di consegna), nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN dell'intestatario della fattura).

5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Bonetti pubblicità srl accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto o anomalie al prodotto stesso;
- il danneggiamento del prodotto;
- uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità. Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata da Bonetti pubblicità srl e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.

Le parti in metacrilato vengono spedite con una pellicola protettiva indispensabile per la salvaguardia per materiale fino all'avvenuto montaggio. Richiedere il diritto di recesso DOPO la rimozione di suddetta pellicola comporterà una decurtazione del rimborso pari al 30%, fatte salve altre decurtazioni per mancanza delle condizioni di integrità prima descritte.