

Obrazec za uveljavitev pravic potrošnikov ob ugotovitvi neskladnosti blaga

Spoštovani!

Prosimo vas, da zaradi hitrejše in lažje obravnave vašega zahtevka, k obrazcu priložite tudi kopijo računa. Izdelek na katerem uveljavljate pravice iz naslova jamčevanja mora ob izročitvi imeti priložene vse morebitne dodatke, ki so sestavni del izdelka, zlasti pa tiste, ki so nujno potrebni za preizkus utemeljenosti zahtevka iz naslova jamčevalnega izdelka

Izpolnjen obrazec za uveljavitev jamčevalnega izdelka, skupaj z izdelkom, pošljite na naslov: Colby d.o.o., jamčevalni zahtevki, Ob Dravi 6, 2000 Maribor.

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Številka računa v katerem je obračunan artikel na katerem se uveljavlja jamčevanje: _____

Datum računa: _____

Datum prejema izdelka: _____

Naziv izdelka: _____

Serijska številka izdelka: _____

Opis ugotovljene neskladnosti blaga:

Kdaj je bila neskladnost odkrita (datum): _____

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Osebnne podatke, ki jih prejmemo, hranimo in obdelujemo po Splošni uredbi o varstvu podatkov (GDPR) in zakonu o varstvu podatkov (ZVOP-2). Osebnne podatke hranimo in obdelujemo le za namene uveljavljanja reklamacijskega zahtevka. Po zaključku reklamacijskega postopka se hranijo do zakonsko predpisanega roka. Upravljalca podatkov je podjetje Colby d.o.o., Ob Dravi 6, 2000 Maribor. Upravnik podatkov je interni oddelek družbe Colby d.o.o. Colby d.o.o. obdeluje vaše osebne podatke na podlagi točke a prvega odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter ne oblikuje profilov. Vaše osebne podatke obdelujemo vse do preklica privolitve oziroma do takrat, ko podatki ne bodo več služili svojemu namenu. Vaših osebnih podatkov niste dolžni zagotoviti. Za vse osebne podatke, ki ste nam jih zaupali imate pravico do: - popravka kateregakoli vašega podatka, - izbrisa (pravice do pozabe), - prenosljivosti podatkov, - omejitve obdelave, - ugovora - vložitev pritožbe informacijskemu pooblaščenцу. Od nas lahko kadarkoli zahtevate, da stalno ali začasno prenehamo z uporabo vaših osebnih podatkov. V tem primeru nas lahko kontaktirate na elektronski naslov: info@colby.si. Več o obdelavi podatkov si lahko preberete na spletni strani www.colby.si.

Kraj in datum

Podpis kupca
