

Politica sulla privacy

Stanza 25 s.r.l. (di seguito solo “**Stanza25**”) presta grande attenzione alla Privacy dei suoi utenti, crede fermamente nella trasparenza e si impegna ad essere chiara circa le procedure.

Informativa sulla privacy

Informativa resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della successiva normativa nazionale di adeguamento (di seguito indicate complessivamente come “GDPR”) recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Con l’espressione “dato personale” si intende qualunque informazione riguardante una persona fisica, identificata o identificabile, ad esempio, sono dati personali il nome, i dati relativi all’ubicazione, un identificativo online.

Stanza25 si riserva di modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali. Le modifiche e gli aggiornamenti sostanziali all’Informativa sulla Privacy saranno applicati e portati a conoscenza dei soggetti interessati non appena adottati aggiornando il link alla Informativa sulla Privacy nel footer del Sito e, in caso di modifiche che incidano in maniera significativa sui diritti dell’utente registrato, mediante comunicazione via email agli utenti registrati, con ragionevole preavviso.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società, per le seguenti finalità;

a) in base alle necessità contrattuali per

gestire la registrazione al sito e l’account dell’utente per fornire i servizi richiesti;

raccogliere e gestire gli ordini e svolgere le attività connesse (ad esempio per rispondere a richieste di informazioni, gestire i pagamenti, informare il cliente sullo stato dell’ordine, fornire assistenza pre-vendita e post-vendita, etc.);

gestire le spedizioni dei prodotti e creare lettere di vettura;

dare seguito a specifiche richieste dell’utente.

b) in base al consenso espresso dall’utente e raccolto di volta in volta specificamente per

ricevere la Newsletter relativa a prodotti offerti da Stanza25;

inviare comunicazioni commerciali e offerte promozionali;

c) in base a legittimi interessi di Stanza25, nello specifico per

l’analisi e il miglioramento dei propri servizi;

lo svolgimento di attività statistiche e/o di ricerca e sviluppo, anche mediante analisi dei dati relativi all’utilizzo dei servizi e dei prodotti o ai comportamenti di consumo;

difendere i propri diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi o ai prodotti offerti.

d) in base alla necessità di adempiere a obblighi di legge.

Resta fermo il diritto dell'utente di opporsi a tale trattamento sin da subito tramite il link apposto alla fine di ogni email, oppure modificando le sue preferenze dalla sezione "Il mio account" sul Sito, o tramite richiesta ai contatti indicati di seguito alla sezione "Diritti dell'interessato".

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra, al punto a), in quanto necessario per la registrazione al Sito e per dare corso alla vendita e consegna dei prodotti e/o dei servizi acquistati, è obbligatorio ed il rifiuto a fornire i dati personali oggetto del trattamento rende impossibile eseguire i servizi richiesti relativamente all'acquisto di beni e servizi su stanza25.it

Modalità di raccolta attraverso sistemi automatizzati

Stanza25 riceve e registra le informazioni provenienti dai browser o dai dispositivi mobili dei visitatori del sito web, tramite l'indirizzo IP o identificatore unico del dispositivo dell'utente, i cookie e i dati relativi alle pagine che sono state visitate, al fine di migliorare il servizio offerto.

Queste informazioni sono archiviate su file di registro e vengono raccolte automaticamente. Potremo combinare queste informazioni del browser o dispositivo mobile dell'utente con altre informazioni che raccogliamo sull'utente, anche trasversalmente sui diversi dispositivi, al fine di migliorare il servizio e conoscere meglio i propri utenti.

Queste informazioni possono includere dati come: modello dell'hardware, informazioni sul sistema operativo, versioni e uso delle app, informazioni di debugging, informazioni dei browser, indirizzi IP e identificatori dei dispositivi. Per ulteriori informazioni su questi strumenti e sul loro utilizzo, consultare la nostra Politica sui cookies.

Al momento del primo accesso dell'utente sul Sito, finché non verrà espressa una scelta, all'utente sarà chiesto di fornire il suo consenso all'uso di cookie analitici di terze parti e cookie di profilazione. In particolare, tale consenso potrà essere fornito proseguendo con la navigazione.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679 ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Tempi di conservazione

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali tali dati sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

Stanza25 si riserva la facoltà di conservare i dati da lei inviati e quelli raccolti in modo automatico e/o manuale al fine di poterla ricontattare successivamente per eventuali evoluzioni dei prodotti e servizi da lei richiesti.

Non appena i dati personali non siano più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, Stanza25 provvederà alla loro eliminazione, salvo che la legge non richieda obblighi di archiviazione o che l'utente non abbia acconsentito al trattamento per un tempo più lungo o alla loro archiviazione. In particolare Stanza25 eliminerà i dati, a seguito della disattivazione dell'account ovvero, per gli utenti non registrati, del completamento dell'ordine.

Stanza25 conserverà i dati personali che siano necessari per:

adempiere alle richieste delle autorità nell'ambito delle loro competenze;

difendere o far valere ogni pretesa esistente o potenziale;

gestire ogni reclamo che riguardi il contratto o gli ordini conclusi;

per adempiere ad obblighi di legge.

Modalità di comunicazione

Stanza25 si riserva di poterla contattate ai fini di presentarle informazioni riferite alle proprie offerte ed ai propri prodotti, via e-mail, telefono o direct mailing, secondo le preferenze da lei espresse nel modulo di consenso.

Ambito di comunicazione e diffusione

La informiamo inoltre che i dati raccolti saranno condivisi, previo suo consenso esplicito nel modulo di consenso, ai nostri partner tecnologici e commerciali allo scopo di fornirle i prodotti e/o i servizi richiesti.

In ogni altro caso, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile, i dati personali non sono ceduti e/o comunicati a terzi.

Trasferimento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR 2016/679, al fine di favorire la risposta alle sue domande e la fornitura dei servizi o prodotti richiesti, Stanza25 potrà, acquisito suo espresso consenso per le finalità e con le modalità rese nella presente informativa, trasferire i Suoi dati personali sia in Stati membri dell'Unione Europea, sia in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea ove si trovino le società partner. Qualora i dati personali siano trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea, i trasferimenti avverranno nel rispetto delle previsioni stabilite dal GDPR al fine di assicurare un adeguato livello di protezione.

Diritto alla cancellazione e all'oblio

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;

ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;

ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;

ottenere la limitazione del trattamento;

ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da Stanza25 in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

opporsi al trattamento totale o in parte in qualsiasi momento.

Per esercitare i suoi diritti invii una comunicazione scritta a

Stanza 25 s.r.l.

Via Asperti 12/C

24060 Gorlago (BG) – Italia

oppure via email a

info@stanza25.it

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Stanza 25 s.r.l. nella persona del legale rappresentante pro tempore con sede legale in via Asperti 12/C - 24060 Gorlago (BG), Codice Fiscale / Partita Iva 04479270169, indirizzo PEC stanza25srl@pec.it

Per ogni altra informazione sulla nostra Politica di Privacy può inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica info@stanza25.it, o scrivere all'indirizzo della nostra sede legale, Stanza 25 s.r.l., via Asperti 12/C - 24060 Gorlago (BG).

Fonti: E' possibile consultare il testo completo del GDPR sul sito del Garante della Privacy.

Stanza 25 s.r.l. – Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della successiva normativa nazionale di adeguamento (GDPR)

Versione 1.2 – Bergamo, 21.12.2020