

Website Terms & Conditions

1. Purpose

1.1 This page (together with the documents referred to on it) sets out the terms and conditions (“Terms and Conditions”) on which you may make use of the Website (as defined below), whether as a guest or a registered user. This Website is owned and operated by **CompAsia Sdn Bhd**, “**shop.compasia.com/my**”, “Company”, “us”, “we” or “our”.

1.2 You are advised to read these Terms and Conditions carefully before you start to use the Website. By browsing, accessing or using the Website or any Services (as defined below) available through it, you hereby indicate that you agree and accept these Terms and Conditions and that you agree to abide by them. Your use of any part of the Website constitutes your acceptance of these Terms and Conditions which takes effect on the date on which you first use the Website. If you do not agree with these Terms and Conditions, you should cease using the Website immediately.

1.3 We reserve the right to amend these Terms and Conditions at any time without notice to you by posting changes online. You are responsible to regularly review information posted in the Website to obtain timely notice of such changes. If you do not wish to be bound by these amended Terms and Conditions, you have the right to delete all of your accounts on our Website and/or to remove our mobile applications. However, your continued use of our Website after changes are posted will be deemed to constitute acceptance of the amended Terms and Conditions.

2. Definitions

The following terms shall have the following respective meanings:

2.1 “Register” means creating an account on the Website.

2.2 “Service” or “Services” means all and any of the services provided by the Company via the Website, including but not limited to the information services, content and transaction capabilities on the Website.

2.3 “Website” refers to shop.compasia.com/my and all their related landing pages or microsites and their mobile app / mobile web equivalents.

3. Use of the Website

3.1 Applicability of the Terms and Conditions: Your usage of the Website and/or any of the Services that may be performed or conducted through the Website are each subject to these Terms and Conditions.

3.2 Eligibility: To use the Website and/or the Services, you must be eighteen (18) years of age or over.

3.3 Place: The Website and/or the availability of the Services are directed solely to those who access the Website from the cities that are listed on the Website. We make no representation that the Services are available or otherwise suitable for use by persons outside the listed cities. If you choose to access the Website (including the use of the Services) from locations outside of the listed cities, you hereby agree that you do so on your own initiative and are responsible for the consequences and for compliance with all applicable laws.

3.4 Scope: The availability of the Website and/or Services are strictly for your noncommercial, personal use only. Commercial use for any business purposes or use on behalf of any third party is prohibited, except as explicitly permitted by us in advance. For the avoidance of doubt, scraping of the Website (and hacking of the Website) is not allowed.

3.5 Prohibitions and Prevention of usage: You shall not misuse the Website. You shall not commit or encourage a criminal offence, transmit or distribute a virus including but not limited to Trojan horse, worm, logic bomb or post any other materials on the Website which is malicious, technologically harmful, in breach of confidence or in any way offensive or obscene, pornographic, corrupt data, cause annoyance other users, infringe upon the rights of any other person's proprietary rights or send any unsolicited advertising or promotional material. We reserve the right, at our own discretion, to prevent you from using the Website and/or the Services (or any part of them).

3.6 Equipment: Your agreement to use the Services and/or the Website does not include the provision of a computer or any other necessary equipment by us to you in achieving any of the said purposes. To use the Website and/or the Services, you will require internet connectivity and appropriate telecommunication links. We shall not be liable for any telephone costs, telecommunications costs or other costs that you may incur in connection with the same.

4. Registration for the Account

4.1 Why to register: You do not need to Register to use much of the functionality of the Website or to access much of the Services. However, certain Services and related features that may be made available on the Website may require registration or subscription.

4.2 How to register: To Register, you need to supply us with your name, identity number, contact details, email address, payment details and/or some other personal information that is required and/or necessary. You agree to provide true, accurate, current and complete information in any registration form of the Website and to maintain up-to-date information which is true, accurate, current and complete at all times by making changes, additions or deletions to your user account, as required. You shall not misuse the Website by creating multiple user accounts and we reserve the right to decline a new registration or to cancel a registered account at any time if we may deem fit. By submitting your personal information to Register, you acknowledge that you agree and accept our personal data notice and expressly consent to authorise us to process your personal data for such purposes as set out in the notice. Please see our Privacy Policy for more details about this.

4.3 Passwords: Once you Register with the Website, you need to allocate a password to your account. You must keep the password confidential and immediately notify us if any authorised third party becomes aware of that password or if there is any unauthorised use of your email address or your account or any breach of security known to you. You agree that any person to whom your username or password is disclosed is authorised to act as your agent for the purposes of using (and/or transacting via) your account. Please note that you are entirely responsible if you do not maintain the confidentiality of your password.

4.4 Valid email addresses: Your account must be registered with a valid personal email address that you access regularly, so that, among other things, administration emails can be sent to you. Any accounts which have been registered with someone else's email address or with temporary email addresses may be closed without notice. We may require you to validate your account if we believe you have been using an invalid email address.

4.5 Closing accounts: Subject to any other provisions hereinafter contained, we reserve the right to close your account if you are seen to be using proxy IPs (Internet Protocol addresses) in order to attempt to hide the use of multiple registration accounts, or if a non-MY user pretends to be a MY user, or disrupts the Website or the Services in any way.

4.6 Multiple logins: If you use multiple logins or accounts for the purpose of disrupting a community or annoying other users, we reserve the right to take any action which we deem fit against your account, your use of the Website and/or any of the Services.

5. User Obligations

5.1 Accurate information: You warrant and undertake that all information provided for Register and/or in relation to the creation of your account is true, complete and accurate and that you will promptly inform us of any changes to such information by updating the details in your account.

5.2 Contents on the Website and Services: It is your responsibility to ensure that any products, services or information available through the Website or the Service meet your specific requirements.

5.3 Restrictions: Without limitation, you undertake not to use or permit anyone else to use the Services and/or Website:

5.3.1 to send or receive any material which is not civil or tasteful;

5.3.2 to send or receive any material which is threatening, grossly offensive, of an indecent, obscene or menacing character, pornographic, blasphemous or defamatory of any person, in contempt of court or in breach of confidence, copyright, rights of personality, publicity or privacy or any other third-party rights;

5.3.3 to send or receive any material for which you have not obtained all necessary licenses and/or approvals (from us or third parties); or which constitutes or encourages conduct that would be considered a criminal offence, give rise to civil liability, or otherwise be contrary to the law of or infringe the rights of any third party in any country in the world;

5.3.4 to send or receive any material which is technically harmful (including computer viruses, logic bombs, Trojan horses, worms, harmful components, corrupted data or other malicious software or harmful data);

5.3.5 to cause annoyance, inconvenience or needless anxiety;

5.3.6 to intercept or attempt to intercept any communications transmitted by way of a telecommunications system;

5.3.7 for a purpose other than which we have designed them or intended them to be used;

5.3.8 for any fraudulent purpose;

5.3.9 other than in conformance with accepted Internet practices and practices of any connected networks; or

5.3.10 in any way which is calculated to incite hatred against any ethnic, religious or any other minority or is otherwise calculated to adversely affect any individual, group or entity.

5.4 Forbidden uses: The following use of the Services and/or the Website are expressly prohibited, and you undertake not to do (or to permit anyone else to do) any of the following:

5.4.1 furnishing false data including false names, addresses and contact details and fraudulent use of credit/debit card numbers;

5.4.2 attempting to circumvent our security or network including accessing data not intended for you, logging into a server or account you are not expressly

authorised to access, or probing the security of other networks (such as running a port scan);

5.4.3 accessing the Services and/or Website in such a way as to, or commit any act that would or does, impose an unreasonable or disproportionately large load on our infrastructure;

5.4.4 executing any form of network monitoring which will intercept data not intended for you;

5.4.5 sending unsolicited mail messages, including the sending of "junk mail" or other advertising material to individuals who did not specifically request such material. You are explicitly prohibited from sending unsolicited bulk mail messages. This includes bulk mailing of commercial advertising, promotional, or informational announcements, and political or religious tracts. Such material may only be sent to those who have explicitly requested it. If a recipient asks to stop receiving email of this nature, you shall not send that person any further email;

5.4.6 creating or forwarding "chain letters" or other "pyramid schemes" of any type, whether or not the recipient wishes to receive such mailings;

5.4.7 sending malicious email, including flooding a user or site with very large or numerous emails;

5.4.8 entering into fraudulent interactions or transactions with us (which shall include entering into interactions or transactions purportedly on behalf of a third party where you have no authority to bind that third party or you are pretending to be a third party);

5.4.9 using the Services or Website (or any relevant functionality of either of them) in breach of this Terms and Conditions;

5.4.10 unauthorised use, or forging, of mail header information;

5.4.11 engage in any unlawful activity in connection with the use of the Website and/or the Services;

5.4.12 engage in any conduct which, in our exclusive reasonable opinion, restricts or inhibits any other customer from properly using or enjoying the Website and Service;

5.4.13 ensure that any payments made by you in the Services or the Website are not used to repay any loans that shall be derived from any unlawful activity with the result that the making of the payments by you would be in violation of law and you are to comply with any applicable anti-money laundering or counter-terrorism financing laws including any applicable laws imposing "know your customer" or other identification checks or procedures that we are liable under any law to provide or furnish.

6. Rules about use of the Service and the Website

6.1 We will use reasonable endeavours to correct any errors or omissions as soon as practicable after being notified of them. However, we do not guarantee that the Services or the Website will be free of faults and we do not accept liability for any errors or omissions. In the event of an error or fault, you should report it by email to: my.shop@compasia.com

6.2 We do not warrant that your use of the Services or the Website will be uninterrupted, and we do not warrant that any information (or messages) transmitted via the Services or the Website will be transmitted accurately, reliably, in a timely manner or at all.

6.3 We do not give any warranty that the Services or the Website is free from viruses or anything else which may have a harmful effect on any technology.

6.4 We will use reasonable efforts to allow uninterrupted access to the Services and the Website. However, we shall not be held liable in the event access to the Services and the Website may be suspended, restricted or terminated at any time.

6.5 We reserve the right to change, modify, substitute, suspend or remove without notice any information or Voucher or Services or forming part of the Services from time to time. Your access to the Website and/or the Services may also be occasionally restricted to allow for repairs, maintenance or the introduction of new facilities or services. We will attempt to restore such access as soon as we reasonably can. We assume no responsibility for functionality which is dependent on your browser or other third-party software to operate (including, without limitation, RSS feeds). For the avoidance of doubt, we may also withdraw any information from the Website or Service at any time.

6.6 We reserve the right to block access to and/or to edit or remove any material which in our reasonable opinion may give rise to a breach of any of these Terms and Conditions.

7. Suspension and Termination

7.1 If you (or any other third party authorised by you) use the Website and/or the Services in contravention of these Terms and Conditions, we may suspend your use of the Services, your account and/or the Website (in whole or in part).

7.2 Upon suspension of usage, we may refuse to restore the Services or Website until we receive an assurance from you, in the format that we deem acceptable. that there will be no further breach of the provisions of these Terms and Conditions.

7.3 We shall fully cooperate with any law enforcement authorities or court order requesting or directing us to disclose the identity or locate anyone who is in breach of these Terms and Conditions.

7.4 Without limitation to anything else in this Clause 7, we shall be entitled to immediately or at any time (in whole or in part) to suspend your use of the Services, your account and/or Website and/or suspend the use of the Services and/or Website for persons we believe to be connected (in whatever manner) to you if:

7.4.1 you commit any breach of this Terms and Conditions;

7.4.2 we suspect, on reasonable grounds, that you have, might or will commit a breach of these Terms and Conditions; or

7.4.3 we suspect, on reasonable grounds, that you may have committed or are committing any fraud against us or any person.

7.5 Notwithstanding any other provisions hereinafter contained, we may terminate or suspend your use of the Website and/or Services at any time.

7.6 Our right of termination and/or suspension herein shall not prejudice any other right or remedy we may have in respect of any breach or any rights, obligations or liabilities accrued prior to termination.

8. Indemnity

8.1 You shall defend, indemnify and hold us and our affiliates harmless from any and all claims, liabilities, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, arising in any way from your use of the Website and/or Services or the placement or transmission of any message, information, software or other materials through the Website by you or related to any violation of these Terms and Conditions by you or authorised users of your account.

9. Standards and Limitation of Liability

9.1 We warrant and represent that:

9.1.1 we will exercise reasonable care and skill in performing any obligation under these Terms and Conditions, and

9.2 This Clause 10 prevails over all other provisions in these Terms and Conditions and sets forth our entire Liability, and your sole and exclusive remedies in respect of:

9.2.1 the performance, non-performance, purported performance or delay in performance of this Terms and Conditions and/or any part of the Services; or

9.2.2 otherwise in relation to these Terms and Conditions or the entering into or performance of these Terms and Conditions.

9.3 Nothing in this Agreement shall exclude or limit our Liability for (i) fraud; (ii) death or personal injury caused by our Breach of Duty or these Terms and Conditions; (iii) any breach of the obligations implied by relevant local governing

laws; or (iv) any other Liability which cannot be excluded or limited by applicable law.

9.4 We hereby exclude all Liability in respect of:

9.4.1 the accuracy, completeness, fitness for purpose or legality of any information accessed using the Service or Website or otherwise; and

9.4.2 the transmission or the reception of or the failure to transmit or to receive any material of whatever nature; and

9.4.3 your use of any information or materials on the Website (which is entirely at your own risk and it is your responsibility);

9.5 Save as provided in Clause 9.3 but subject to Clause 9.6, we do not accept and hereby exclude any Liability for loss of or damage to your (or any person's) tangible property other than that caused by our Breach of Duty.

9.6 Save as provided in Clause 9.3 but subject to Clauses 9.4.3 and 9.8, our Liability for loss of or damage to your (or another person's) tangible property caused by us, our employees, subcontractors or agents acting within the course of their employment during the performance of this Agreement, shall not exceed S\$10. Neither corruption of data nor loss of data shall constitute physical damage to property for the purposes of this Clause 10.6.

9.7 Save as provided in Clauses 9.3 and 9.4.3, we do not accept and hereby exclude any Liability for Breach of Duty other than any such Liability arising pursuant to the terms of this Agreement.

9.8 Save as provided in Clause 9.3, we shall have no Liability for:

9.8.1 loss of revenue;

9.8.2 loss of actual or anticipated profits;

9.8.3 loss of contracts;

9.8.4 loss of the use of money;

9.8.5 loss of anticipated savings;

9.8.6 loss of business;

9.8.7 loss of opportunity;

9.8.8 loss of goodwill;

9.8.9 loss of reputation;

9.8.10 loss of, damage to or corruption of data or loss of, damage to or corruption of data storage by us; or

9.8.11 any indirect or consequential loss; and such Liability is excluded whether it is foreseeable, known, foreseen or otherwise.

For the avoidance of doubt, Clauses 9.8.1 to 9.8.10 apply whether such losses are direct, indirect, consequential or otherwise.

9.9 Save as provided in Clause 9.3, our total Liability to you or any third party shall in no circumstances exceed, in aggregate, a sum equal to the greater of S\$10.

9.10 The limitation of Liability under Clause 9.9 has effect in relation both to any Liability expressly provided for under this Agreement and to any Liability arising by reason of the invalidity or unenforceability of any term of this Agreement.

9.11 In this Clause 9:

9.11.1 "Liability" means liability in or for breach of contract, Breach of Duty, misrepresentation, restitution or any other cause of action whatsoever relating to or arising under or in connection with this Agreement, including, without limitation, liability expressly provided for under this Agreement or arising by reason of the invalidity or unenforceability of any term of this Agreement (and for the purposes of this definition, all references to "this Agreement" shall be deemed to include any collateral contract); and

9.11.2 "Breach of Duty" means the breach of any (i) obligation arising from the express or implied terms of a contract to take reasonable care or exercise reasonable skill in the performance of the contract or (ii) common law duty to take reasonable care or exercise reasonable skill (but not any stricter duty).

10. Data Protection

10.1 Please see our Privacy Policy which forms part of these Terms and Conditions.

11. Advertisements

11.1 We may place advertisements in different locations on the Website and at different points during your use of the Website and/or Services. These locations and points may change from time to time - but we will always clearly mark which goods and services are advertisements (i.e. from persons other than us), so that it is clear to you which goods and services are provided on an objective basis and which are not (i.e. the advertisements).

11.2 You are free to select or click on advertised goods and services or not as you see fit.

11.3 Any advertisements may be delivered on our behalf by a third-party advertising company.

11.4 No personal data (for example your name, address, email address or telephone number) will be used during the course of serving our advertising, but, on our behalf, our third-party advertiser or affiliate may place or recognise a unique "cookie" on your browser (see our Privacy Policy here about this). This cookie will not collect personal data about you nor is it linked to any personal data

about you. If you would like more information about this practice and to know your choices about not having this information used by any company, see our Privacy Policy here about this which you can click on for more information.

12. Links to and from other Websites

12.1 Where the Website contains links to third party sites and to resources provided by third parties ("Third Party Sites"), those Third-Party Sites are merely linked to provide information only and are solely for your convenience. We have no control over and we assume no responsibility for the content of Other Sites (including, without limitation, relating to social networking sites such as Facebook) and we accept no responsibility for any loss or damage that may arise from your use of them. If you decide to access any of the Third-Party Sites linked to the website, you hereby agree to do so entirely at your own risk.

12.2 This Website may make available access to Microsites and if it does, it may do so within or otherwise through external hyperlinks.

13. Intellectual Property Rights

13.1 All intellectual property rights (including all copyright, patents, trademarks, service marks, trade names, designs) whether registered or unregistered) in the Website and Service, information content on the Website or accessed as part of the Service, any database operated by us and all the website design, text and graphics, software, photos, video, music, sound, and their selection and arrangement, and all software compilations, underlying source code and software (including applets and scripts) shall remain the sole and exclusive of our property (or that of our licensors). You shall not, and shall not attempt to, obtain any title to any such intellectual property rights. All rights are reserved.

13.2 None of the materials listed in Clause 13.1 may be reproduced or redistributed or copied, distributed, republished, downloaded, displayed, posted or transmitted in any form or by any means, sold, rented or sub-licensed, used to create derivative works, or in any way exploited without our prior express written permission. You may, however, retrieve and display the content of the Website on a computer screen, store such content in electronic form on disk (but not on any server or other storage device connected to a network) or print one copy of such content for your own personal, non-commercial use, provided you keep intact all and any copyright and proprietary notices. You may not otherwise reproduce, modify, copy or distribute or use for commercial purposes any of the materials or content on the Website without our permission.

13.3 All rights (including goodwill and, where relevant, trade marks) in the trade name of CompAsia are owned by us (or our licensors). Other product and company names mentioned on the Website are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.

13.4 Title, ownership rights and intellectual property rights in and to the content accessed using the Service is the property of the applicable content owner and may be protected by applicable copyright or other law. The Agreement gives you no rights to such content.

13.5 The authors of the literary and artistic works in the pages in the Website have asserted their moral rights to be identified as the author of those works.

13.6 Subject to Clause 13.7, any material you transmit or post or submit to the Website (or otherwise to us) shall be considered (and we may treat it as) non-confidential and non-proprietary, subject to our obligations under data protection legislation. If for some reason, any part of that statement does not work as a matter of law, then for anything which you supply to us from whatever source (i.e. via email, the Website or otherwise) you grant us a royalty-free, perpetual, irrevocable, non-exclusive right to use, copy, modify, adapt, translate, publish and distribute world-wide any such material.

13.7 All comments, suggestions, ideas, notes, drawings, concepts or other information: (i) disclosed or offered to us by you; or (ii) in response to solicitations by us regarding the Service or the Website; (in each foregoing case, these are called "Ideas") shall be deemed to be and shall remain our property and you hereby assign by way of present and future assignment all intellectual property rights in Ideas to us. You understand and acknowledge that we have both internal resources and other external resources which may have developed or may in the future develop ideas identical to or similar to Ideas and that we are only willing to consider Ideas on these terms. In any event, any Ideas are not submitted in confidence and we assume no obligation, express or implied by considering it. Without limitation, we shall exclusively own all now known or hereafter existing rights to the Ideas of every kind and nature throughout the world and shall be entitled to unrestricted use of the Ideas for any purpose whatsoever, commercial or otherwise without compensation to the provider of the Ideas.

14. General

14.1 Interpretation: In this Agreement:

14.1.1 words denoting persons includes natural persons, partnerships, limited liability partnerships, bodies corporate and unincorporated associations of persons;

14.1.2 the headings and titles for each clause are purely for ease of reference and do not form part of or affect the interpretation of this Agreement; and'

14.1.3 references to "include" and "including" shall be deemed to mean respectively "include(s) without limitation" and "including without limitation".

14.2 No partnership/agency: Nothing in this Terms and Conditions shall be construed to create a joint venture, partnership or agency relationship between you and us and neither party shall have the right or authority to incur any liability debt or cost or enter into any contracts or other arrangements in the name of or on behalf of the other.

14.3 No other terms: Except as expressly stated in this Terms and Conditions, all warranties, conditions and other terms, whether express or implied, by statute, common law or otherwise are hereby excluded to the fullest extent permitted by law.

14.4 Assignment: You shall not assign or delegate or otherwise deal with all or any of your rights or obligations under this Terms and Conditions without our prior written consent. We shall have the right to assign or otherwise delegate all or any of our rights or obligations under this Terms and Conditions to any person.

14.5 Force majeure: We shall not be liable for any breach of our obligations under this Terms and Conditions where we are hindered or prevented from carrying out our obligations by any cause outside our reasonable control, including by lightning, fire, flood, extremely severe weather, strike, lock-out, labour dispute, act of God, war, riot, civil commotion, malicious damage, failure of any telecommunications or computer system, compliance with any law, accident (or by any damage caused by any of such events).

14.6 Entire agreement: This Terms and Conditions contains all the terms agreed between the parties regarding its subject matter and supersedes and excludes any prior agreement, understanding or arrangement between the parties, whether oral or in writing. No representation, undertaking or promise shall be taken to have been given or be implied from anything said or written in negotiations between the parties prior to the establishment of formation of contract contemplated herein except as expressly stated in this Terms and Conditions. Neither party shall have any remedy in respect of any untrue statement made by the other upon which that party relied in entering into this Terms and Conditions (unless such untrue statement was made fraudulently or was as to a matter fundamental to a party's ability to perform this Terms and Conditions) and that party's only remedies shall be for breach of contract as provided in this Terms and Conditions. However, the Service is provided to you

under our operating rules, policies, and procedures as published from time to time on the Website.

14.7 No waiver: No waiver by us of any default of yours under this Terms and Conditions shall operate or be construed as a waiver by us of any future defaults, whether or a like or different character. No granting of time or other forbearance or indulgence by us to you shall in any way release, discharge or otherwise affect your liability under this Terms and Conditions.

14.8 Notices: Unless otherwise stated within this Terms and Conditions, notices to be given to either party shall be in writing and shall be delivered by hand, electronic mail (other than, if you are sending a notice to us for the purpose of legal process) sent by fax or by pre-paid post, to you at the address you supplied to us or to us at our registered office.

14.9 Third party rights: All provisions of this Terms and Conditions apply equally to and are for the benefit of CompAsia Sdn Bhd, its subsidiaries, any holding companies of CompAsia, its (or their) affiliates and its (or their) third party content providers and licensors and each shall have the right to assert and enforce such provisions directly or on its own behalf (save that this Terms and Conditions may be varied or rescinded without the consent of those parties). Subject to the previous sentence, no term of this Terms and Conditions is otherwise enforceable pursuant to the relevant local governing laws by any person who is not a party to it.

14.10 Survival: In any event, the provisions of Clauses 6, 8, 9 and 13 of this Terms and Conditions, together with those provisions that either are expressed to survive its expiry or termination or from their nature or context it is contemplated that they are to survive such termination, shall survive termination of the Terms and Conditions or your use of the Website and/or Services. In the event you use the Website or Service again, then the provisions of the terms and conditions that then apply will govern your re-use of the Website or Service. 14.11 Severability: If any provision of this Terms and Conditions is held to be unlawful, invalid or unenforceable, that provision shall be deemed severed and where capable the validity and enforceability of the remaining provisions of this agreement shall not be affected.

14.12 Governing law: These Terms and Conditions (and all non-contractual relationships between you and us) shall be governed by and construed in accordance with the relevant local governing laws and both parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia.

15. Policy on website information security

15.1 We have in place a policy on Website information security. Amongst other things, the information security policies govern the operations of the electronic commerce business including the security, integrity and confidentiality of information transmitted through the website.

15.2 The policies mentioned below, and their brief purpose reflects our commitment to Data Protection. For more info, you may reach customer service at my.shop@compasia.com

Information Security & Privacy Policy

The Information Security & Privacy Policy outlines the responsibilities and expectations for the security and responsible use of information assets managed by us. The controls described in this policy are collectively known as CompAsia's Information Security & Privacy Program, which is designed to:

- Reflect the Company's information security & privacy objectives.
- Prevent the unauthorized use of or access to our information systems.
- Maintain the confidentiality, integrity, and availability of information.
- Support privacy sensitivity and responsible use of personally identifiable information.
- Support compliance with the privacy disclosures made to customers and others.

This policy is guided by security & privacy requirements specific to the Company's operating environment, applications, applicable laws, regulations, and best practices.

Security Operations Policy

The objective of this policy is to describe the requirements for secure operations of CompAsia systems. The following topics are covered:

- Operations Processing
- Virus Management
- Patches and Updates
- Backup Policy
- Third Party Management

Network Security Policy

The objective of this policy is to describe controls required to protect CompAsia's networks and systems. Network infrastructure must be configured securely in order to prevent unauthorised access and to maintain network integrity and availability.

This is one of a series of information security policies maintained by the Information Security teams designed to protect CompAsia's information systems.

Terma & Syarat Laman Web

1. Tujuan

- 1.1. Halaman ini (bersama dengan dokumen yang merujuk kepadanya) menetapkan terma dan syarat ("Terma dan Syarat") di mana anda boleh menggunakan Laman Web (seperti yang ditentukan di bawah), sebagai pengguna berdaftar atau sebaliknya . Laman web ini dimiliki dan dikendalikan oleh CompAsia Sdn Bhd "," shop.compasia.com/my , "Syarikat" atau "kami".
- 1.2. Anda dinasihatkan untuk membaca Terma dan Syarat ini dengan teliti sebelum anda mula menggunakan Laman Web ini. Dengan melayari, mengakses atau menggunakan Laman Web atau sebarang Perkhidmatan (seperti yang ditentukan di bawah) yang tersedia melaluinya, anda mengakui anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat ini dan anda bersetuju untuk mematuhi. Penggunaan mana-mana bahagian Laman Web mengesahkan penerimaan anda terhadap Terma dan Syarat ini yang berkuat kuasa pada tarikh pertama kali anda menggunakan Laman web ini. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, anda harus berhenti menggunakan Laman Web ini dengan segera.
- 1.3. Kami berhak untuk mengubah Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberi notis kepada anda dengan menghantar perubahan melalui atas talian. Anda bertanggungjawab untuk menyemak maklumat yang disiarkan di Laman Web secara berkala untuk mengetahui mengenai perubahan tersebut tepat pada waktunya. Sekiranya anda tidak ingin terikat dengan Terma dan Syarat yang diubah ini, anda berhak untuk memadam semua akaun anda di Laman Web kami dan / atau untuk memadam aplikasi mudah alih kami. Namun, penggunaan Laman Web kami yang berterusan setelah perubahan disiarkan akan dianggap sebagai penerimaan terhadap Terma dan Syarat yang telah diubah.

2. Definisi

Istilah berikut mempunyai makna seperti yang tertera:

- 2.1. "Daftar" bermaksud mencipta akaun di Laman Web.
- 2.2. "Perkhidmatan" atau "Semua Perkhidmatan" bermaksud semua dan apa-apa perkhidmatan yang disediakan oleh Syarikat melalui Laman Web, termasuk tetapi tidak terbatas kepada perkhidmatan maklumat, kandungan dan kemampuan transaksi di Laman Web.
- 2.3. "Laman Web" merujuk kepada shop.compasia.com/my dan semua halaman pendaratan 'landing pages' atau microsite yang berkaitan dan aplikasi mudah alih / setara web mudah alih mereka.

3. **Penggunaan Laman Web**

- 3.1. Penguatkuasaan Terma dan Syarat: Penggunaan Laman Web dan / atau mana-mana Perkhidmatan yang mungkin dilakukan atau dijalankan melalui Laman Web tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.
- 3.2. Kelayakan: Untuk menggunakan Laman Web dan / atau Perkhidmatan, anda dikehendaki berumur lapan belas (18) tahun ke atas.
- 3.3. Tempat: Laman Web dan / atau ketersediaan Perkhidmatan dituju sepenuhnya kepada mereka yang mengakses Laman Web dari bandar-bandar yang disenaraikan di Laman Web. Kami tidak menyatakan bahawa Perkhidmatan tersedia atau sesuai untuk digunakan oleh mereka di luar bandar yang tersenarai. Sekiranya anda memilih untuk mengakses Laman Web (termasuk penggunaan Perkhidmatan) dari lokasi di luar bandar yang disenaraikan, anda dengan ini bersetuju bahawa anda melakukannya di atas inisiatif anda sendiri dan bertanggungjawab terhadap kesannya dan akan mematuhi semua undang-undang yang berkaitan.
- 3.4. Lingkungan: Ketersediaan Laman Web dan / atau Perkhidmatan adalah khusus untuk penggunaan peribadi anda sahaja dan bukan bersifat komersial. Penggunaan komersial untuk tujuan perniagaan atau penggunaan oleh pihak ketiga adalah dilarang, kecuali jika kami membenarkan secara jelas dan nyata terlebih dahulu. Untuk mengelakkan keraguan, 'web scraping' (dan penggodaman laman web) tidak dibenarkan.
- 3.5. Larangan dan Pencegahan penggunaan: Anda tidak dibenarkan menyalahguna Laman Web. Anda tidak boleh melakukan atau

mendorong kesalahan jenayah, menyebarkan virus termasuk tetapi tidak terhad kepada Trojan horse, worm, logic bomb atau menyiarkan bahan lain di Laman Web dengan berniat jahat, berbahaya dari segi teknologi, melanggar kepercayaan atau dengan cara apa pun menyinggung perasaan atau berunsur lucah, pornografi, data yang rosak, menyebabkan pengguna lain terganggu, melanggar hak milik orang lain atau menghantar sebarang bahan iklan atau promosi yang tidak diperlukan. Kami berhak, melalui pertimbangan kami sendiri, untuk mengelakkan anda menggunakan Laman Web dan / atau Perkhidmatan (atau mana-mana bahagian daripadanya).

- 3.6. Peralatan: Perjanjian anda untuk menggunakan Perkhidmatan dan / atau Laman Web tidak termasuk penyediaan komputer atau peralatan lain yang diperlukan oleh kami kepada anda untuk mencapai salah satu tujuan tersebut. Untuk menggunakan Laman Web dan / atau Perkhidmatan, anda memerlukan sambungan internet dan pautan telekomunikasi yang sesuai. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kos telefon, kos telekomunikasi atau kos lain yang mungkin anda tanggung berkaitan dengan perkara yang sama.

4. **Pendaftaran Akaun**

- 4.1. Pendaftaran: Anda tidak perlu mendaftar untuk menggunakan kebanyakan fungsi Laman Web atau untuk mengakses sebahagian besar Perkhidmatan. Walau bagaimanapun, Perkhidmatan tertentu dan ciri-ciri berkaitan yang tersedia di Laman Web ini mungkin memerlukan pendaftaran atau langganan.
- 4.2. Cara mendaftar: Untuk mendaftar, anda perlu memberikan nama, nombor identiti, butiran, alamat e-mel, maklumat pembayaran dan / atau beberapa maklumat peribadi lain yang diperlukan. Anda bersetuju untuk memberikan maklumat yang benar, tepat, terkini dan lengkap dalam borang pendaftaran Laman Web dan mengemaskini maklumat yang benar, tepat, terkini dan lengkap setiap masa dengan membuat perubahan dan penambahan kepada akaun anda, seperti yang diperlukan. Anda tidak boleh menyalahgunakan Laman Web dengan membuat beberapa akaun pengguna dan kami berhak untuk menolak pendaftaran baru atau membatalkan akaun yang didaftarkan pada bila-bila masa sekiranya kami anggap sesuai. Dengan menghantar maklumat peribadi anda semasa pendaftaran, anda mengakui bahawa anda

bersetuju dan menerima pemberitahuan data peribadi kami dan memberikan persetujuan untuk membenarkan kami memproses data peribadi anda untuk tujuan seperti yang dinyatakan dalam notis. Sila lihat Dasar Privasi kami untuk maklumat lebih lanjut mengenai perkara ini.

- 4.3. Kata Laluan: Setelah mendaftar dengan Laman Web, anda perlu memperuntukkan kata laluan ke akaun anda. Anda harus merahsiakan kata laluan dan segera memberitahu kami jika ada pihak ketiga yang diberi kuasa mengetahui kata laluan itu atau jika terdapat penggunaan alamat e-mel atau akaun anda secara tidak sah atau pelanggaran keselamatan yang diketahui oleh anda. Anda bersetuju bahawa sesiapa yang mengetahui nama pengguna atau kata laluan anda dibenarkan untuk bertindak sebagai ejen anda untuk tujuan menggunakan (dan / atau melakukan transaksi melalui) akaun anda. Anda dikehendaki bertanggungjawab sepenuhnya sekiranya anda tidak menjaga kerahsiaan kata laluan anda.
- 4.4. Alamat e-mel yang sah: Akaun anda mesti didaftarkan dengan alamat e-mel peribadi yang sah yang anda akses secara berkala, supaya e-mel pentadbiran dapat dihantar kepada anda. Segala akaun yang telah didaftarkan dengan alamat e-mel orang lain atau dengan alamat e-mel sementara akan ditutup tanpa pemberitahuan. Kami mungkin akan meminta anda mengesahkan akaun anda jika kami yakin anda telah menggunakan alamat e-mel yang tidak sah.
- 4.5. Penutupan akaun: Tertakluk kepada peruntukan lain yang terkandung di bawah ini, kami berhak menutup akaun anda jika anda dilihat menggunakan IP proksi (alamat Protokol Internet) untuk cubaan menyembunyikan penggunaan beberapa akaun pendaftaran, atau jika pengguna bukan warganegara, berpura-pura menjadi warganegara, atau mengganggu Laman Web atau Perkhidmatan dengan pelbagai cara .
- 4.6. Pelbagai log masuk: Sekiranya anda menggunakan log masuk yang banyak atau akaun untuk tujuan mengganggu komuniti atau mengganggu pengguna lain, kami berhak untuk mengambil tindakan yang sesuai terhadap akaun anda, penggunaan Laman web anda dan / atau mana-mana Perkhidmatan.

5. Kewajiban Pengguna

- 5.1. Maklumat yang tepat: Anda menjamin dan memastikan bahawa semua maklumat yang disediakan untuk Daftar dan / atau berkaitan dengan penciptaan akaun anda adalah benar, lengkap dan tepat dan bahawa anda akan segera memberitahu kami mengenai sebarang perubahan pada maklumat tersebut dengan mengemas kini butiran di akaun.
- 5.2. Kandungan di Laman Web dan Perkhidmatan: Adalah tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa setiap produk, perkhidmatan atau maklumat yang tersedia melalui Laman Web atau Perkhidmatan memenuhi keperluan khusus anda.
- 5.3. Sekatan: Tanpa had, anda berjanji untuk tidak menggunakan atau membenarkan orang lain menggunakan Perkhidmatan dan / atau Laman Web:
 - 5.3.1. untuk menghantar atau menerima sebarang bahan yang jelik atau mengganggu;
 - 5.3.2. untuk menghantar atau menerima apa-apa bahan yang mengancam, menyinggung, tidak senonoh, cabul atau mengancam, pornografi, menghina atau memfitnah mana-mana pihak, menghina mahkamah atau melanggar kepercayaan, hak cipta, hak keperibadian, publisiti atau privasi atau hak pihak ketiga yang lain;
 - 5.3.3. untuk menghantar atau menerima bahan yang anda belum memperolehi lesen dan / atau kelulusan yang diperlukan (dari kami atau pihak ketiga); atau yang membentuk atau mendorong perlakuan yang dianggap sebagai kesalahan jenayah, menggugat tanggungjawab sivil, atau sebaliknya bertentangan dengan undang-undang atau melanggar hak pihak ketiga di mana-mana negara di dunia;
 - 5.3.4. untuk menghantar atau menerima bahan yang berbahaya secara teknikal (termasuk virus komputer, logic bombs, Trojan horses, worms komponen berbahaya, data yang rosak atau perisian berbahaya atau data berbahaya lain);

- 5.3.5. menyebabkan kekusaran, ketidakselesaian atau kegelisahan yang tidak dituntut;
 - 5.3.6. untuk memintas atau cuba memintas komunikasi yang dihantar melalui sistem telekomunikasi;
 - 5.3.7. untuk tujuan selain daripada yang kami telah rancangkan atau bertujuan untuk digunakan;
 - 5.3.8. untuk sebarang tujuan penipuan;
 - 5.3.9. selain daripada mematuhi amalan dan amalan Internet yang diterima dari mana-mana rangkaian yang bersambung; atau
 - 5.3.10. dengan cara apa pun yang dikira menimbulkan kebencian terhadap etnik, agama atau minoriti lain atau dikira sebaliknya memberi kesan buruk kepada mana-mana individu, kumpulan atau entiti.
- 5.4. Kegunaan terlarang: Penggunaan Perkhidmatan dan / atau Laman Web berikut dilarang secara tegas, dan anda bersetuju untuk tidak melakukan (atau membenarkan orang lain melakukan) salah satu daripada yang berikut:
- 5.4.1. memberikan data palsu termasuk nama, alamat dan maklumat palsu dan penggunaan nombor kad kredit / debit secara palsu;
 - 5.4.2. berusaha untuk mencero bohi keselamatan atau rangkaian kami termasuk mengakses data yang tidak berkaitan/ ditujukan untuk anda, log masuk ke server atau akaun yang anda tidak dibenarkan untuk mengakses, atau menyiasat keselamatan rangkaian lain (seperti menjalankan port scan);
 - 5.4.3. mengakses Perkhidmatan dan / atau Laman Web sedemikian rupa sehingga, atau melakukan tindakan apa pun yang akan atau tidak, membebankan infrastruktur kami;

- 5.4.4. melaksanakan segala bentuk pemantauan rangkaian yang akan memintas data yang tidak dimaksudkan untuk anda;
- 5.4.5. menghantar mesej e-mel yang tidak diminta, termasuk pengiriman "junk mail" atau bahan iklan lain kepada individu yang tidak secara khusus meminta bahan tersebut. Anda dilarang secara jelas untuk menghantar mesej mail pukal yang tidak diminta. Ini termasuk penyebaran secara pukal iklan komersial, promosi, atau maklumat, dan saluran politik atau agama. Bahan seumpama itu hanya boleh dikirimkan kepada mereka yang memerlukannya. Sekiranya penerima meminta untuk berhenti menerima e-mel seperti ini, anda tidak boleh menghantar e-mel tersebut kepada penerima;
- 5.4.6. membuat atau meneruskan "chain letters" atau "pyramid schemes" dari jenis apa pun, sama ada penerima ingin menerima surat tersebut atau tidak;
- 5.4.7. menghantar e-mel bertujuan tidak baik, termasuk membanjiri pengguna atau laman web dengan e-mel yang bersaiz besar atau banyak;
- 5.4.8. mengadakan interaksi atau urus niaga palsu dengan kami (yang merangkumi melakukan interaksi atau transaksi yang kononnya mewakili pihak ketiga di mana anda tidak mempunyai kuasa untuk mengikat pihak ketiga tersebut atau anda berpura-pura menjadi pihak ketiga);
- 5.4.9. menggunakan Perkhidmatan atau Laman Web (atau fungsi yang berkaitan dari mana-mana daripadanya) yang melanggar Terma dan Syarat ini;
- 5.4.10. penggunaan maklumat 'mail header' yang tidak dibenarkan, atau penyalahgunaan;
- 5.4.11. terlibat dalam aktiviti yang menyalahi undang-undang sehubungan dengan penggunaan Laman Web dan / atau Perkhidmatan;
- 5.4.12. melakukan sebarang tindakan yang, menurut pendapat kami, menyekat atau menghalang pelanggan lain daripada menggunakan atau menikmati Laman Web dan Perkhidmatan

dengan betul;

- 5.4.13. memastikan bahawa pembayaran yang dibuat oleh anda dalam Perkhidmatan atau Laman Web tidak digunakan untuk membayar balik pinjaman dari aktiviti yang menyalahi undang-undang dengan hasil tersebut yang akan menyebabkan anda akan melanggar undang-undang dan anda hendaklah mematuhi undang-undang pembiayaan anti-pengubahan wang haram atau pembiayaan anti-teroris yang berlaku termasuk undang-undang "know your customer" atau pemeriksaan atau prosedur pengenalan lain yang kami bertanggungjawab di bawah mana-mana undang-undang untuk menyediakan atau memberikan.

6. Peraturan penggunaan Perkhidmatan dan Laman Web

- 6.1. Kami akan berusaha sedaya upaya untuk membetulkan kesilapan atau pengabaian secepat mungkin setelah notis diberikan. Walau bagaimanapun, kami tidak menjamin bahawa Perkhidmatan atau Laman Web akan bebas daripada kesilapan dan kami tidak bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan atau pengabaian. Sekiranya berlaku sebarang kesilapan, anda harus melaporkannya melalui e-mel kepada: my.shop@compasia.com
- 6.2. Kami tidak menjamin bahawa penggunaan Perkhidmatan atau Laman Web oleh anda tidak akan terganggu, dan kami tidak menjamin bahawa sebarang maklumat (atau mesej) yang dihantar melalui Perkhidmatan atau Laman Web akan dihantar dengan tepat, dan pada masa yang tepat atau semua.
- 6.3. Kami tidak memberikan jaminan bahawa Perkhidmatan atau Laman Web bebas daripada virus atau apa-apa yang mungkin memberi kesan berbahaya kepada teknologi apa pun.
- 6.4. Kami akan menggunakan usaha yang wajar untuk membenarkan akses tanpa gangguan ke Perkhidmatan dan Laman Web. Walau bagaimanapun, kami tidak akan bertanggungjawab sekiranya akses ke Perkhidmatan dan Laman Web mungkin ditangguhkan, disekat atau

dihentikan pada bila-bila masa.

- 6.5. Kami berhak untuk mengubah, mengubahsuai, mengganti, menyekat atau membuang tanpa pemberitahuan apa-apa maklumat atau Baucar atau Perkhidmatan atau menjadi sebahagian daripada Perkhidmatan dari semasa ke semasa. Akses anda ke Laman Web dan / atau Perkhidmatan juga kadang-kadang dibatasi untuk membolehkan pembaikan, penyelenggaraan atau pengenalan kemudahan atau perkhidmatan baru. Kami akan berusaha untuk memulihkan akses tersebut secepat mungkin. Kami tidak bertanggungjawab terhadap fungsi yang bergantung pada 'browser' anda atau perisian pihak ketiga yang lain untuk beroperasi (termasuk, tanpa batasan, 'RSS feeds'). Untuk mengelakkan keraguan, kami juga boleh menarik balik maklumat dari Laman Web atau Perkhidmatan pada bila-bila masa.
- 6.6. Kami berhak untuk menyekat akses ke dan / atau untuk menyunting atau membuang sebarang bahan yang menurut pertimbangan kami boleh menyebabkan pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat ini.

7. Penangguhan dan Penamatan

- 7.1. Sekiranya anda (atau pihak ketiga lain yang diberi kuasa oleh anda) menggunakan Laman Web dan / atau Perkhidmatan yang bertentangan dengan Terma dan Syarat ini, kami mungkin akan menangguhkan penggunaan Perkhidmatan, akaun anda dan / atau Laman web oleh anda (secara keseluruhan atau dalam bahagian).
- 7.2. Setelah penangguhan penggunaan, kami mungkin akan menolak untuk memulihkan Perkhidmatan atau Laman Web sehingga kami mendapat jaminan daripada anda, dalam format yang kami anggap sesuai bahawa tidak akan ada lagi pelanggaran Terma dan Syarat ini.
- 7.3. Kami akan bekerjasama sepenuhnya dengan mana-mana pihak berwajib atau perintah mahkamah yang meminta atau mengarahkan kami untuk mendedahkan identiti atau mengesan sesiapa yang melanggar Terma dan Syarat ini.
- 7.4. Tanpa batasan kepada perkara lain dalam Klausula 7 ini, kami berhak untuk segera atau pada bila-bila masa (keseluruhan atau sebahagian) untuk menangguhkan penggunaan Perkhidmatan, akaun dan / atau laman web anda dan / atau menangguhkan penggunaan Perkhidmatan dan / atau

Laman web untuk orang yang kami percayai berhubung(dengan cara apa pun) dengan anda sekiranya:

- 7.4.1. anda melakukan sebarang pelanggaran Terma dan Syarat ini;
 - 7.4.2. kami mengesyaki, dengan alasan yang munasabah, bahawa anda telah, mungkin atau akan melakukan pelanggaran Terma dan Syarat ini; atau
 - 7.4.3. kami mengesyaki, dengan alasan yang munasabah, bahawa anda mungkin telah melakukan atau melakukan penipuan terhadap kami atau orang lain.
- 7.5. Walau apa pun peruntukan lain yang terkandung di bawah ini, kami boleh menghentikan atau menangguhkan penggunaan Laman Web dan / atau Perkhidmatan anda pada bila-bila masa.
- 7.6. Hak penamatan dan / atau penangguhan kami di sini tidak akan menjejaskan hak atau penyelesaian lain yang mungkin kami miliki berkenaan dengan pelanggaran atau hak, kewajiban atau liabiliti yang timbul sebelum penamatan.

8. Pampasan

- 8.1. Anda akan melindungi, mengganti rugi dan mempertahankan kami dan sekutu kami dari sebarang tuntutan, liabiliti, kos dan perbelanjaan, termasuk bayaran peguam yang munasabah, yang timbul dengan cara apa pun dari penggunaan laman web dan / atau Perkhidmatan anda atau penempatan atau penghantaran sebarang mesej, maklumat, perisian atau bahan lain melalui Laman Web oleh anda atau berkaitan dengan pelanggaran Terma dan Syarat ini oleh anda atau pengguna akaun anda yang sah.

9. Piawaian dan Had Liabiliti

- 9.1. Kami menjamin dan menyatakan bahawa:
 - 9.1.1. kami akan melakukan penjagaan dan kemahiran yang wajar dalam melaksanakan kewajipan di bawah Terma dan Syarat ini, dan
- 9.2. Klausula 9 ini mengatasi semua peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini dan menetapkan keseluruhan liabiliti kami, dan satu-satunya penyelesaian anda mengenai:
 - 9.2.1. prestasi, tidak berprestasi, prestasi yang dinyatakan atau kelewatan pelaksanaan Terma dan Syarat ini dan / atau mana-mana bahagian Perkhidmatan; atau
 - 9.2.2. sebaliknya berkaitan dengan Terma dan Syarat ini atau memasuki atau melaksanakan Terma dan Syarat ini.
- 9.3. Tiada dalam Perjanjian ini yang akan mengecualikan atau mengehendkan liabiliti kami untuk (i) penipuan; (ii) kematian atau kecederaan peribadi yang disebabkan oleh Pelanggaran Tugas kami atau Terma dan Syarat ini; (iii) sebarang pelanggaran kewajipan yang disiratkan oleh undang-undang tempatan yang berkaitan; atau (iv) liabiliti lain yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi oleh undang-undang yang berlaku.
- 9.4. Kami dengan ini terkecuali terhadap semua liabiliti berkenaan:
 - 9.4.1. ketepatan, kelengkapan, kesesuaian untuk tujuan atau kesahihan setiap maklumat yang diakses menggunakan Perkhidmatan atau Laman Web atau sebaliknya; dan
 - 9.4.2. penghantaran atau penerimaan atau kegagalan untuk menghantar atau menerima apa-apa bahan apa pun; dan
 - 9.4.3. penggunaan maklumat atau bahan dari laman web anda (yang sepenuhnya menanggung risiko ialah pihak anda sendiri dan ini adalah tanggungjawab anda);
- 9.5. Sama seperti dalam Klausula 9.3 tetapi tertakluk kepada Klausula 9.6, kami tidak menerima dan dengan ini terkecuali dari sebarang Liabiliti atas kehilangan atau kerosakan harta benda (atau sesiapa) milik anda selain

daripada yang disebabkan oleh Pelanggaran Tugas kami.

- 9.6. Sama seperti yang diperuntukkan dalam Klausula 9.3 tetapi tertakluk kepada Klausula 9.4.3 dan 9.8, Tanggungjawab kami atas kehilangan atau kerosakan harta benda (atau orang lain) anda yang disebabkan oleh kami, pekerja kami, subkontraktor atau ejen yang bertindak dalam tempoh pekerjaan mereka semasa pelaksanaan Perjanjian ini, tidak boleh melebihi RM10. Baik kerosakan data atau kehilangan data tidak akan menjadi kerosakan fizikal harta benda untuk tujuan Klausula 9.6 ini.
- 9.7. Sama seperti yang diperuntukkan dalam Klausula 9.3 dan 9.4.3, kami tidak akan menerima dan dengan ini terkecuali dari Liabiliti untuk Pelanggaran Tugas selain daripada Liabiliti tersebut yang timbul menurut syarat-syarat Perjanjian ini.
- 9.8. Sama seperti yang diperuntukkan dalam Klausula 9.3, kami tidak akan bertanggung jawab untuk:
 - 9.8.1. kehilangan hasil;
 - 9.8.2. kehilangan keuntungan sebenar atau jangkaan;
 - 9.8.3. kehilangan kontrak;
 - 9.8.4. kehilangan penggunaan wang;
 - 9.8.5. kehilangan jangkaan penjimatan;
 - 9.8.6. kehilangan perniagaan;
 - 9.8.7. kehilangan peluang;
 - 9.8.8. kehilangan muhibah;
 - 9.8.9. kehilangan reputasi;
 - 9.8.10. kehilangan, kerosakan atau kerosakan data atau kehilangan, kerosakan atau kerosakan penyimpanan data oleh kami; atau

- 9.8.11. kerugian tidak langsung atau akibat; dan Liabiliti tersebut dikecualikan sama ada boleh diramalkan, diketahui, telah dijangkakan atau sebaliknya.

Untuk mengelakkan keraguan, Klausula 9.8.1 hingga 9.8.10 tertakluk kepada sama ada kerugian tersebut adalah langsung, tidak langsung, berakibat atau sebaliknya.

- 9.9. Sama seperti yang diperuntukkan dalam Klausula 9.3, total liabiliti kami kepada anda atau pihak ketiga tidak akan melebihi, secara agregat, jumlah yang sama dengan yang lebih besar dari RM 10.
- 9.10. Batasan Liabiliti di bawah Klausula 9.9 berkuat kuasa berkaitan dengan mana-mana Liabiliti yang dinyatakan dengan jelas di bawah Perjanjian ini dan dengan sebarang Liabiliti yang timbul disebabkan oleh ketidaksahihan atau ketidakberkesanan mana-mana terma Perjanjian ini.
- 9.11. Dalam Klausula 9 ini:
- 9.11.1. "Liabiliti" bermaksud liabiliti dalam atau untuk pelanggaran kontrak, Pelanggaran Kewajipan, pernyataan yang salah, penggantian atau apa-apa sebab tindakan lain yang berkaitan dengan atau timbul di bawah atau berkaitan dengan Perjanjian ini, termasuk, tanpa batasan, tanggungjawab yang dinyatakan secara tegas untuk di bawah Perjanjian ini atau timbul oleh sebab tidak sah atau tidak dapat dilaksanakannya mana-mana terma Perjanjian ini (dan untuk tujuan definisi ini, semua rujukan kepada "Perjanjian ini" akan dianggap merangkumi sebarang kontrak cagaran); dan
- 9.11.2. "Pelanggaran Tugas" bermaksud pelanggaran mana-mana (i) kewajipan yang timbul dari terma kontrak yang tersurat atau tersirat untuk menjaga atau menjalankan kemahiran yang munasabah dalam pelaksanaan kontrak atau (ii) kewajipan undang-undang umum untuk mengambil perhatian yang sewajarnya atau menjalankan kemahiran yang munasabah (tetapi tidak ada tugas yang lebih ketat)

10. Perlindungan Data

- 10.1. Sila rujuk Dasar Privasi kami yang merupakan sebahagian daripada Terma dan Syarat ini.

11. Iklan

- 11.1. Kami boleh meletakkan iklan di lokasi yang berlainan di Laman Web dan pada posisi yang berlainan semasa anda menggunakan Laman Web dan / atau Perkhidmatan. Lokasi dan posisi ini mungkin berubah dari semasa ke semasa - tetapi kami akan selalu menandakan dengan jelas barang dan perkhidmatan yang mana adalah iklan (iaitu dari pihak selain kami), supaya jelas bagi anda barang dan perkhidmatan mana yang disediakan secara objektif dan yang tidak (iaitu iklan).
- 11.2. Anda bebas memilih atau mengklik barang dan perkhidmatan yang diiklankan atau tidak mengikut kehendak anda.
- 11.3. Sebarang iklan boleh disampaikan bagi pihak kami oleh syarikat pengiklanan pihak ketiga lain.
- 11.4. Tidak ada data peribadi (contohnya nama, alamat, alamat e-mel atau nombor telefon anda) akan digunakan selama penyampaian iklan kami, tetapi, bagi pihak kami, pengiklan pihak ketiga atau sekutu kami boleh meletakkan atau mengenali "cookie" pada 'browser' anda (lihat Dasar Privasi kami mengenai perkara ini). 'Cookie' ini tidak akan mengumpulkan data peribadi tentang anda dan juga tidak berkaitan dengan data peribadi anda. Sekiranya anda mahukan lebih banyak maklumat mengenai perkara ini dan mengetahui pilihan anda untuk tidak membenarkan maklumat ini diguna oleh mana-mana syarikat, lihat Dasar Privasi kami di sini mengenai perkara ini.

12. Pautan ke dan dari Laman Web lain

- 12.1. Apabila Laman Web mengandungi pautan ke laman web pihak ketiga dan sumber yang disediakan oleh pihak ketiga ("Laman Pihak Ketiga"), Laman Pihak Ketiga tersebut hanya dihubungkan untuk memberikan maklumat

sahaja dan hanya untuk kemudahan anda. Kami tidak mempunyai kawalan ke atas dan kami tidak bertanggung jawab atas kandungan Laman Lain (termasuk, tanpa batasan, yang berkaitan dengan laman rangkaian sosial seperti Facebook) dan kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerosakan yang mungkin timbul dari penggunaan anda. Sekiranya anda memutuskan untuk mengakses mana-mana Laman Pihak Ketiga yang dihubungkan ke laman web, anda dengan ini bersetuju untuk melakukannya atas risiko anda sendiri.

- 12.2. Laman web ini mungkin menyediakan akses kepada 'Microsites' dan jika ada, ia boleh melakukannya di dalam atau sebaliknya melalui pautan luar.

13. Hak harta Intelek

- 13.1. Semua hak harta intelek (termasuk semua hak cipta, paten, tanda dagang, tanda perkhidmatan, nama dagang, reka bentuk) sama ada berdaftar atau tidak berdaftar) dalam Laman Web dan Perkhidmatan, kandungan maklumat di Laman Web atau diakses sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan, pangkalan data apa pun yang dikendalikan oleh kami dan semua reka bentuk laman web, teks dan grafik, perisian, foto, video, muzik, suara, dan pemilihan dan susunannya, dan semua kompilasi perisian, kod sumber dan perisian yang mendasari (termasuk 'applets' dan skrip) akan tetap menjadi satu-satunya dan eksklusif dari harta benda kami (atau milik pemberi lesen kami). Anda tidak boleh, dan tidak akan berusaha, memperoleh hak apa-apa hak intelektual tersebut. Semua hakcipta adalah terpelihara.
- 13.2. Tiada bahan yang disenaraikan dalam Klausula 13.1 boleh diterbitkan semula atau diedarkan atau disalin, diedarkan, diterbitkan semula, dimuat turun, dipaparkan atau dihantar dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, dijual, disewa atau dilesenkan, untuk digunakan untuk membuat karya terbitan, atau dengan cara apa pun dieksploitasi tanpa kebenaran bertulis daripada kami terlebih dahulu. Walau bagaimanapun, anda boleh mengambil dan memaparkan kandungan Laman Web di skrin komputer, menyimpan kandungan tersebut dalam bentuk elektronik pada cakera (tetapi tidak pada 'server' atau peranti storan lain yang disambungkan ke rangkaian) atau mencetak satu salinan kandungan tersebut untuk penggunaan peribadi, bukan komersial, dengan syarat anda tetap patuh dengan semua notis hak cipta dan hak milik. Anda tidak boleh memperbanyak, mengubah, menyalin atau

- menyebarkan atau menggunakan untuk tujuan komersial mana-mana bahan atau kandungan di Laman Web tanpa kebenaran kami.
- 13.3. Semua hak (termasuk nama baik dan, jika berkaitan, tanda dagang) dalam nama dagang CompAsia dimiliki oleh kami (atau pemberi lesen kami). Nama produk dan syarikat lain yang disebutkan di Laman Web adalah tanda dagangan atau tanda dagang berdaftar dari pemiliknya masing-masing.
 - 13.4. Hak milik, hak kepemilikan dan harta intelektual di dalam dan kepada kandungan yang diakses menggunakan Perkhidmatan adalah hak milik pemilik kandungan yang berkenaan dan mungkin dilindungi oleh hak cipta atau undang-undang lain. Perjanjian tidak memberi anda hak untuk kandungan tersebut.
 - 13.5. Pengarang karya sastera dan seni di halaman dalam Laman Web telah menegaskan hak moral mereka untuk dikenal pasti sebagai pengarang karya-karya tersebut.
 - 13.6. Tertakluk kepada Klausa 13.7, setiap bahan yang anda hantar atau paparkan atau hantarkan ke Laman Web (atau sebaliknya kepada kami) akan dipertimbangkan (dan kami mungkin memperlakukannya sebagai) bukan rahsia dan bukan hak milik, tertakluk kepada tanggungjawab kami di bawah undang-undang perlindungan data . Sekiranya atas sebab tertentu, mana-mana bahagian dari pernyataan itu tidak berfungsi sebagai hal undang-undang, maka untuk apa sahaja yang anda berikan kepada kami dari sumber apa pun (iaitu melalui e-mel, Laman Web atau sebaliknya), anda memberikan kami tanpa royalti, kekal, hak yang tidak dapat ditarik balik, tidak eksklusif untuk menggunakan, menyalin, mengubah, menyesuaikan, menterjemahkan, menerbitkan dan mengedarkan bahan-bahan tersebut di seluruh dunia.
 - 13.7. Semua komen, cadangan, idea, nota, gambar, konsep atau maklumat lain: (i) didedahkan atau ditawarkan kepada kami oleh anda; atau (ii) sebagai tindak balas kepada permintaan oleh kami mengenai Perkhidmatan atau Laman Web; (dalam setiap kes yang disebutkan sebelumnya, ini disebut "Idea") akan dianggap menjadi dan akan kekal menjadi milik kami dan anda dengan ini memberikan hak sekarang dan masa depan ke atas semua hak harta intelek dalam bentuk Idea kepada kami. Anda memahami dan mengakui bahawa kami mempunyai sumber dalaman dan sumber luaran lain yang mungkin telah dikembangkan atau mungkin

pada masa akan datang mengembangkan idea yang sama dengan atau serupa dengan Idea dan bahawa kami hanya bersedia mempertimbangkan Idea dengan syarat ini. Walau apa pun, Idea apa pun tidak disampaikan secara rahsia dan kami tidak memikul kewajiban, tersurat atau tersirat dengan mempertimbangkannya. Tanpa had, kami secara eksklusif akan memiliki semua hak yang ada sekarang atau yang diketahui sekarang untuk semua jenis idea dan macam di seluruh dunia dan berhak atas penggunaan Idea tanpa had untuk tujuan apa pun, komersial atau sebaliknya tanpa pampasan kepada pengeluar Idea.

14. Am

- 14.1. Tafsiran: Dalam Perjanjian ini:
 - 14.1.1. perkataan yang menunjukkan orang merangkumi orang semula jadi, perkongsian, perkongsian liabiliti terhad, badan persatuan dan bukan badan persatuan;
 - 14.1.2. Tajuk utama dan tajuk untuk setiap klausa adalah semata-mata untuk kemudahan rujukan dan tidak menjadi sebahagian daripada atau mempengaruhi tafsiran Perjanjian ini; dan '
 - 14.1.3. rujukan untuk "termasuk" akan dianggap sebagai "termasuk (tanpa)" dan "termasuk tanpa batasan".
- 14.2. Tiada perkongsian / agensi: Tiada apa-apa dalam Terma dan Syarat ini yang boleh ditafsirkan untuk mewujudkan usaha sama, perkongsian atau hubungan agensi antara anda dan kami dan kedua-dua pihak tidak mempunyai hak atau kuasa untuk menanggung hutang liabiliti atau kos atau membuat kontrak atau pengaturan lain atas nama atau bagi pihak yang lain.
- 14.3. Tiada syarat lain: Kecuali seperti yang dinyatakan dengan jelas dalam Terma dan Syarat ini, semua jaminan, syarat dan syarat lain, sama ada tersurat atau tersirat, oleh undang-undang, undang-undang umum atau sebaliknya dengan ini dikecualikan sepenuhnya yang dibenarkan oleh undang-undang.

- 14.4. Tugas: Anda tidak akan memberikan atau mewakili atau menangani semua atau mana-mana hak atau kewajiban anda di bawah Terma dan Syarat ini tanpa persetujuan bertulis dari kami terlebih dahulu. Kami berhak untuk menetapkan atau menyerahkan semua atau mana-mana hak atau kewajiban kami di bawah Terma dan Syarat ini kepada sesiapa.
- 14.5. 'Force majeure': Kami tidak akan bertanggungjawab atas pelanggaran tanggungjawab kami di bawah Terma dan Syarat ini di mana kami terhalang atau dihalang daripada melaksanakan kewajiban kami dengan sebab apa pun di luar kawalan kami, termasuk oleh kilat, kebakaran, banjir, cuaca yang sangat teruk, mogok, penguncian, pertikaian buruh, tindakan Tuhan, perang, rusuhan, kekacauan awam, kerosakan berbahaya, kegagalan sistem telekomunikasi atau komputer, pematuhan terhadap undang-undang, kemalangan (atau kerosakan yang disebabkan oleh sebarang kejadian tersebut).
- 14.6. Keseluruhan perjanjian: Terma dan Syarat ini mengandungi semua syarat yang dipersetujui antara pihak berkenaan dengan perkara pokoknya dan menggantikan dan tidak termasuk perjanjian, persefahaman atau pengaturan sebelumnya antara kedua-dua pihak, sama ada secara lisan atau bertulis. Tidak ada perwakilan, janji akan dianggap telah diberikan atau tersirat dari apa-apa yang dikatakan atau ditulis dalam perundingan antara pihak-pihak sebelum pembentukan kontrak yang dipertimbangkan di sini kecuali yang dinyatakan secara jelas dalam Terma dan Syarat ini. Kedua-dua pihak tidak mempunyai sebarang penyelesaian berkenaan dengan pernyataan yang tidak benar yang dibuat oleh pihak lain yang mana pihak tersebut bergantung pada Terma dan Syarat ini (kecuali pernyataan tidak benar dilakukan melalui penipuan atau mengenai perkara yang mendasar kepada kemampuan pihak untuk melakukan Terma dan Syarat ini) dan satu-satunya cara penyelesaian pihak tersebut adalah dengan melanggar kontrak seperti yang diperuntukkan dalam Terma dan Syarat ini. Namun, Perkhidmatan disediakan kepada anda berdasarkan peraturan, polisi dan prosedur seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di Laman Web.
- 14.7. Tiada pengecualian: Tiada pengecualian dari pihak kami tentang sebarang kelalaian anda di bawah Terma dan Syarat ini akan beroperasi atau ditafsirkan sebagai pengecualian oleh kami mengenai sebarang kelalaian masa depan, sama ada atau serupa atau watak yang berbeza. Tiada pemberian masa atau kesabaran lain oleh kami kepada anda akan

dengan cara apa sekalipun melepaskan yang akan mempengaruhi liabiliti anda di bawah Terma dan Syarat ini.

- 14.8. Pemberitahuan: Kecuali dinyatakan Terma dan Syarat ini, pemberitahuan akan diberikan kepada salah satu pihak hendaklah secara bertulis dan dihantar dengan tangan, mel elektronik (selain daripada, jika anda menghantar notis kepada kami untuk tujuan proses undang-undang) dihantar melalui faks atau pos prabayar, kepada anda di alamat yang anda berikan kepada kami atau kepada kami di pejabat berdaftar kami.
- 14.9. Hak pihak ketiga: Semua peruntukan Terma dan Syarat ini berlaku sama dan untuk kepentingan CompAsia Sdn Bhd, anak syarikatnya, mana-mana syarikat induk CompAsia, sekutunya (atau mereka) dan penyedia kandungan pihak ketiga (atau mereka) dan pemberi lesen dan masing-masing berhak untuk menegaskan dan menguatkuasakan peruntukan tersebut secara langsung atau atas namanya sendiri (kecuali bahawa Terma dan Syarat ini dapat diubah atau dibatalkan tanpa persetujuan pihak-pihak tersebut). Tertakluk pada hukuman sebelumnya, tidak ada terma Terma dan Syarat ini dapat dilaksanakan berdasarkan undang-undang tempatan yang relevan oleh mana-mana orang yang bukan pihaknya.
- 14.10. Kelangsungan hidup: Dalam apa jua keadaan, ketentuan Klausula 6, 8, 9 dan 13 dari Terma dan Syarat ini, bersama dengan peruntukan yang dinyatakan sama ada untuk bertahan dari masa tamat atau penamatannya atau dari sifat atau konteksnya, dianggap bahawa mereka harus bertahan dari penamatan tersebut, akan terus berlaku penamatan Terma dan Syarat atau penggunaan laman web dan / atau Perkhidmatan anda. Sekiranya anda menggunakan laman web atau perkhidmatan lagi, maka ketentuan syarat dan ketentuan yang berlaku akan mentadbir penggunaan kembali laman web atau perkhidmatan anda.
- 14.11. Keterpisahan: Sekiranya ada ketentuan dari Syarat dan Ketentuan ini dianggap melanggar undang-undang, tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, peruntukan itu akan dianggap terputus dan jika memungkinkan, kesahihan dan keteguhan ketentuan perkara lain dalam perjanjian ini tidak akan terjejas.
- 14.12. Undang-undang yang memerintah: Terma dan Syarat ini (dan semua hubungan bukan kontrak antara anda dan kami) akan diatur oleh dan

ditafsirkan sesuai dengan undang-undang tempatan yang relevan dan kedua-dua pihak dengan ini akur kepada bidang kuasa eksklusif pengadilan di Malaysia.

15. Dasar keselamatan maklumat laman web

- 15.1. Kami telah menetapkan dasar keselamatan maklumat laman web. Antara lain, polisi keselamatan maklumat mentadbir operasi perniagaan perdagangan elektronik termasuk keselamatan, integriti dan kerahsiaan maklumat yang dihantar melalui laman web.
- 15.2. Dasar-dasar yang disebutkan di bawah, dan tujuan ringkasnya mencerminkan komitmen kami terhadap Perlindungan Data. Untuk maklumat lebih lanjut, anda boleh menghubungi khidmat pelanggan di my.shop@compasia.com

16. Dasar Privasi & Keselamatan Maklumat

Dasar Privasi & Keselamatan Maklumat menggariskan tanggungjawab dan harapan untuk keselamatan dan penggunaan bertauliah aset maklumat yang diuruskan oleh kami. Kawalan yang dijelaskan dalam dasar ini secara kolektif turut dikenali sebagai Program Dasar Privasi & Keselamatan Maklumat CompAsia, yang diwujudkan untuk:

- Cerminkan objektif privasi & keselamatan maklumat Syarikat.
- Cegah penggunaan atau akses tanpa izin ke sistem maklumat kami.
- Menjaga kerahsiaan, integriti, dan ketersediaan maklumat.
- Menyokong kepekaan privasi dan penggunaan maklumat peribadi yang disahkan.
- Sokong pematuhan terhadap pendedahan privasi yang dibuat kepada pelanggan dan orang lain.

Dasar ini dipandu oleh keselamatan & keperluan privasi khusus untuk lingkungan operasi, aplikasi, undang-undang, peraturan, dan praktik terbaik Perusahaan.

17. Dasar Operasi Keselamatan

Objektif dasar ini adalah untuk menerangkan keperluan untuk operasi sistem CompAsia yang selamat. Topik yang merangkumi:

- Pemprosesan Operasi
- Pengurusan Virus
- 'Patches' dan Kemas kini
- Dasar 'Backup'
- Pengurusan Pihak Ketiga

18. Dasar Keselamatan Rangkaian

Objektif dasar ini adalah untuk menerangkan kawalan yang diperlukan untuk melindungi rangkaian dan sistem CompAsia. Infrastruktur rangkaian mesti dikonfigurasi dengan selamat untuk mengelakkan akses yang tidak dibenarkan dan menjaga integriti dan ketersediaan rangkaian.

Ini adalah salah satu rangkaian polisi keselamatan maklumat yang dikendalikan oleh pasukan Keselamatan Maklumat yang diwujudkan untuk melindungi sistem maklumat CompAsia.