

(Dit formulier invullen en meesturen bij retourzending)

## RETOURFORMULIER

Je kunt je product(en) binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling retourneren, mits ze ongebruikt zijn en in hun originele verpakking zitten. Na ontvangst en inspectie van de geretoureerde items, en als ze voldoen aan alle retourvoorwaarden, zullen we het bedrag binnen 14 dagen terugbetalen met dezelfde betaalmethode die is gebruikt voor de aankoop.

### Ruilen

Het ruilen van artikelen is niet mogelijk. Dit betekent dat je geen product kunt retourneren en in ruil daarvoor een vervangend product kunt ontvangen. Als je een artikel wilt ruilen, kun je je aankoop retourneren en een nieuwe bestelling plaatsen op de website.

### Retourneren

Als je jouw bestelling wilt retourneren, kun je deze opsturen naar onderstaand retouradres. Voeg het retourformulier aan jouw pakket. Het is belangrijk om het hele formulier in te vullen om ervoor te zorgen dat we je retour kunnen verwerken. Je hebt het bestelnummer nodig, dat te vinden is in je bestelbevestiging e-mail. Als je hebt besteld via Bol.com of Decathlon, registreer dan alleen je retourzending in hun portaal.

Voorwaarden voor retourneren:

- Het product zit in de originele verpakking;
- Het product is ongedragen en/of ongeopend;
- Passen is toegestaan, maar de hygiëne strip moet nog in het product zitten.
- Producten die niet kunnen worden geretourneerd:

Geopende verpakkingen;

- Beschadigde producten;
- Producten met verbroken zegels (om gezondheids- en/of hygiënische redenen);
- Digitale en online producten.

### Retouradres

MKBM t.a.v. retouren

Kerkeplaat 11

3313 LC Dordrecht

Nederland

De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. Dit betekent dat je verantwoordelijk bent voor de kosten van het retourneren van je aankoop. We adviseren je om je Track & Trace-informatie te bewaren totdat je retourzending is verwerkt.

(Dit formulier invullen en meesturen bij retourzending)

**Ordernummer:**

**Voor en achternaam:**

ORD \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**E-mailadres**

\_\_\_\_\_

**Reden van retour**

1. Te klein
2. Te groot
3. Voldoet niet aan mijn verwachting
4. Productiefout: losse naden, kapot, vlekken, etc.
5. Te laat geleverd/van gedachte veranderd, etc.
6. Verkeerd artikel geleverd
7. Andere reden, namelijk \_\_\_\_\_

**EAN nummer**

**Productnaam**

**Omcirkel reden**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

**Voeg dit formulier volledig ingevuld bij de zending. Indien er gegevens ontbreken kunnen wij jouw retour niet verwerken.**