

(Dit formulier invullen en meesturen bij retourzending)

RETOURFORMULIER

Je kunt jouw product(en) binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling, mits ongebruikt en in originele verpakking, retourneren. Na ontvangst zullen wij, indien voldaan aan alle retourvoorwaarden, het bedrag binnen 14 dagen via dezelfde betaalwijze van je aankoop terugbetalen.

OMRUILEN

Ruilen is niet mogelijk. Wat wij daarmee bedoelen is dat je niet een product kunt retourneren en een vervangend product terug kunt krijgen. Indien je wil ruilen, kun je jouw aankoop retourneren en een nieuwe order plaatsen in de webshop.

RETOURNEREN

Via de Track & Trace link (die je via de mail ontvangen hebt) kan je een retourolabel downloaden om je pakketje retour te sturen. Hiervoor heb je het ordernummer nodig, welke je kunt vinden op de pakbon en in je orderbevestigingsmail. Besteld via Bol.com of Decathlon? Meld je retour dan alleen aan in hun portaal.

Voorwaarden voor het retourneren:

- Het product zit in de originele verpakking;
- Het product is ongebruikt en ongeopend.

Producten die je niet kunt retourneren:

- Geopende verpakkingen;
- Beschadigde producten;
- Producten met verbroken verzegeling (i.v.m. gezondheidsredenen en/of hygiëne);
- Digitale en online producten.

(TERUG)BETALING

Wij zullen na ontvangst van jouw retour, indien voldaan aan alle retourvoorwaarden, het bedrag binnen 14 dagen via dezelfde betaalwijze van je aankoop terugbetalen. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Dit betekent dat je de kosten voor het verzenden van jouw retour zelf betaald. Wij adviseren je om jouw Track & Trace te bewaren, totdat je retour is verwerkt.

Ordernummer:

ORD _____

Voor en achternaam:

E-mailadres

Reden van retour

1. Te klein
2. Te groot
3. Voldoet niet aan mijn verwachting
4. Productiefout: losse naden, kapot, vlekken, etc.
5. Te laat geleverd/van gedachte veranderd, etc.
6. Verkeerd artikel geleverd
7. Andere reden, namelijk _____

EAN nummer

Productnaam

Omcirkel reden

_____	_____	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
_____	_____	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
_____	_____	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
_____	_____	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

Voeg dit formulier volledig ingevuld bij de zending. Indien er gegevens ontbreken kunnen wij jouw retour niet verwerken.