

**POLÍTICA Y LINEAMIENTOS GENERALES SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**EL CLOSET DE MI HERMANA**

# POLÍTICA Y LINEAMIENTOS GENERALES SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## 1. OBJETIVO

La presente Política tiene como objetivo establecer los lineamientos a seguir para el tratamiento de datos personales de EL CLOSET DE MI HERMANA S.A.C., a fin de dar debido cumplimiento a lo dispuesto en la Ley No. 27933 “Ley de Protección de Datos Personales” y su Reglamento.

La misma es de aplicación a todos los miembros de **EL CLOSET DE MI HERMANA** que, por la realización de sus funciones, tengan que recabar, administrar y/o utilizar datos personales (p.e. de clientes, proveedores, trabajadores, etc).

Para los efectos de la presente Política, y acorde a la normativa aplicable, se considerará dato personal a toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

## 2. ALCANCES

### 2.1 PRINCIPIOS

Se debe cumplir con los siguientes principios rectores de la protección de datos personales, siendo éstos los siguientes:

- PRINCIPIO DE LEGALIDAD: EL CLOSET DE MI HERMANA** efectúa el tratamiento de los datos personales conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales. Por ello, está prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- PRINCIPIO DE CONSENTIMIENTO:** El tratamiento de datos personales en **EL CLOSET DE MI HERMANA** se realiza con el consentimiento del titular de datos personales. Este consentimiento es obtenido de acuerdo con las exigencias establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales y el Reglamento.
- PRINCIPIO DE FINALIDAD: EL CLOSET DE MI HERMANA** recopila datos personales para una finalidad determinada, explícita y lícita, su tratamiento no se extiende a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.
- PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD:** Todo tratamiento de los datos personales en **EL CLOSET DE MI HERMANA** es adecuado y relevante, y no es excesivo a la finalidad para la que éstos son recopilados.
- PRINCIPIO DE CALIDAD:** Los datos personales objeto de tratamiento en **EL CLOSET DE MI HERMANA** son veraces, exactos y en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Asimismo, los datos personales se van a conservar de forma tal que se garantice su seguridad y sólo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- PRINCIPIO DE SEGURIDAD: EL CLOSET DE MI HERMANA** adopta las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad son las apropiadas y acordes con el tratamiento a ser efectuado.
- PRINCIPIO DE DISPOSICIÓN DE RECURSO:** Los titulares de datos personales cuentan con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando éstos consideren que hayan sido vulnerados.
- PRINCIPIO DE PROTECCIÓN ADECUADA:** Para el tratamiento de datos personales (en particular cuando exista flujo transfronterizo) **EL CLOSET DE MI HERMANA** garantiza un nivel suficiente de protección para los datos personales que se traten o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales

en materia de protección de datos personales.

## 2.2 DERECHOS Y PROCEDIMIENTO DE ATENCION

**EL CLOSET DE MI HERMANA** ha implementado los procedimientos necesarios para que el titular de datos personales pueda ejercer los derechos sobre sus datos (tales como derecho de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición, entre otros)

Los derechos podrán ser ejercidos por las siguientes personas:

- a) El titular de datos personales, acreditando su identidad y adjuntando copia de su documento nacional de identidad o documento equivalente;
- b) El representante legal acreditado del titular de datos personales; o,
- c) El representante expresamente facultado por el titular de datos personales para el ejercicio del derecho en particular, adjuntando copia de su documento nacional de identidad o documento equivalente, así como del título que acredite la representación. El título deberá tener, como mínimo, la firma legalizada del representado.

## 2.3 OBLIGACIONES

### 2.3.1 OBLIGACIÓN DE OBSERVANCIA DE LA LEY

**EL CLOSET DE MI HERMANA**, en su condición de titular del banco de datos y/o responsable del tratamiento, tiene la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y su Reglamento.

### 2.3.2 OBLIGACIÓN DE RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD

**EL CLOSET DE MI HERMANA** tiene la obligación de mantener en reserva y no divulgar los datos personales a terceros, salvo en los casos permitidos por la Ley y su Reglamento. La misma obligación corresponde a los encargados del tratamiento.

### 2.3.3 OBLIGACIÓN DE PROTECCIÓN

**EL CLOSET DE MI HERMANA** tiene la obligación de proteger los datos personales, adoptando las medidas de seguridad establecidas en la normativa aplicable.

### 2.3.4 OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR INFORMACIÓN

**EL CLOSET DE MI HERMANA** proporciona a la autoridad y a los organismos competentes, la información que requieran en cumplimiento de sus funciones.

## 2.4 TRATAMIENTO DE DATOS

### 2.4.1 OBTENCIÓN

**EL CLOSET DE MI HERMANA** solicita a los titulares de datos personales su consentimiento para el tratamiento de los mismos cuando corresponda; con arreglo a las formalidades y a las garantías establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, debiendo previamente ser informados sobre todos los aspectos requeridos por la ley.

### 2.4.2 REGISTRO

Los datos personales que obtiene **EL CLOSET DE MI HERMANA** para ser objeto de tratamiento son incorporados en bancos de datos. Estos bancos de datos están declarados ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

### 2.4.3 SOPORTE

Los datos personales administrados por **EL CLOSET DE MI HERMANA** se encuentran contenidos en soportes físicos o electrónicos, en ambos casos, **EL CLOSET DE MI HERMANA** ha implementado mecanismos de protección acorde a lo establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y su Política para la Seguridad.

### 2.4.4 POLÍTICAS DE USO

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para los fines

autorizados/consentidos por los titulares de datos personales.

En aplicación de la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, cuando no se requiera consentimiento, **EL CLOSET DE MI HERMANA** usará los datos personales conforme a las disposiciones de la normativa (p.e cuando el uso de datos personales sea necesario para la ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte, no se requiere consentimiento previo)

#### **2.4.5 POLÍTICAS DE ACCESO**

El acceso a los datos personales es restringido, sólo el personal previamente autorizado puede acceder a dichos datos; para lo cual se ha desarrollado e implementado una Política de Seguridad.

#### **2.4.6 PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS**

El tratamiento de los datos personales, en todas sus modalidades, está sujeto al cumplimiento de los requerimientos legales en materia de protección de datos personales y de los procedimientos operativos establecidos por **EL CLOSET DE MI HERMANA**. Estos procedimientos pueden eventualmente ser actualizados, con la frecuencia que la normatividad legal y/o los cambios en los procesos internos lo demanden.

#### **2.4.7 TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES (DISTINTO A TRATAMIENTO POR ENCARGO)**

Se efectúa siempre y cuando los titulares de datos personales lo autoricen, o cuando la Ley permita tales transferencias sin necesidad de consentimiento.

#### **2.4.8 FLUJO TRANSFRONTERIZO**

En el caso se presente la necesidad de realizar la transferencia de datos personales a otro país, lo hará siempre que éste cuente con los niveles adecuados de protección de datos personales, conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

El flujo transfronterizo de datos personales es regulado mediante mecanismos apropiados para la aplicación de las medidas establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales.

**EL CLOSET DE MI HERMANA** pondrá en conocimiento a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales la existencia de flujo transfronterizo, de acuerdo a los procedimientos establecidos para tal efecto.

#### **2.4.9 TRATAMIENTO POR TERCEROS**

Se puede contratar a terceros para que efectúen una o más operaciones de tratamiento de datos personales; siempre y cuando se realicen en cumplimiento a la normativa de protección de datos personales.

#### **2.4.10 DEBER DE INFORMACION**

Los titulares de datos personales deben recibir como mínimo la siguiente información de parte de **EL CLOSET DE MI HERMANA** (Artículo 18 de la Ley de Protección de datos personales)

*Artículo 18. Derecho de información del titular de datos personales El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello. (...)*

## 2.5 BANCOS DE DATOS

### 2.5.1 CREACIÓN, MODIFICACIÓN Y SUPRESIÓN

**EL CLOSET DE MI HERMANA** designa a los responsables del tratamiento de los distintos bancos de datos, quienes serán los responsables de gestionar las decisiones de crear, modificar y/o suprimir los bancos de datos según corresponda.

La gestión de cada banco de datos implica que el responsable del tratamiento maneje información relativa, por ejemplo, de los siguientes asuntos:

- a) Denominación del banco de datos;
- b) Ubicación física y/o lógica del banco de datos;
- c) Identificación de los encargados del tratamiento;
- d) Los datos personales sujetos a tratamiento, contenidos en cada banco;
- e) Finalidad o fines para los cuales resultan aplicables;
- f) Los usos previstos, declarados por los usuarios;
- g) Fuentes de obtención de los datos personales (privada y/o pública);
- h) Formas de tratamiento asociadas;
- i) Las medidas de protección relacionadas;
- j) Los destinatarios de las transferencias, de ser el caso; y,
- k) Otros aspectos que se estimen relevantes o pertinentes.

### 2.5.2 REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN

Los bancos de datos son declarados ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, así como también las actualizaciones que realizan sobre dichos bancos.

### 2.5.3 SOPORTES FÍSICOS E INFORMÁTICOS

Los datos personales pueden estar contenidos en soportes físicos y/o informáticos.

Mientras los datos personales no se encuentren incorporados en un banco de datos; por estar en proceso de revisión, tramitación u otro similar, ya sea previo o posterior a su archivo, la persona que se encuentre a cargo de tal proceso, es responsable de la custodia de tales datos y de impedir en todo momento que terceros no autorizados accedan a los mismos.

Tanto los soportes físicos como informáticos, cuentan con medidas de seguridad adecuadas.

## 2.6 MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL USO DE DATOS PERSONALES

**EL CLOSET DE MI HERMANA** ha implementado medidas de seguridad para el tratamiento de los datos personales y para la protección de los Bancos de Datos; conforme a las disposiciones de la normativa aplicable.

Asimismo, **EL CLOSET DE MI HERMANA** cuenta con una Política de Seguridad que detalla las medidas y parámetros usados para la protección de la información personal.



**MARIA JOSE BERTELLO WINDER**  
Gerente General  
**EL CLOSET DE MI HERMANA S.A.C.**