



La cadena de farmacias de los *puertorriqueños*  
**POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

- Todo cambio o devolución tiene que ser efectuado en o antes de treinta (30) días calendario luego de la compra. No se efectuará ningún cambio ni devolución de dinero sin el recibo de compra original.
- En toda devolución se acreditará el precio pagado. Si la mercancía se compró cuando estaba en especial, se le acreditará el precio en especial.
- No se aceptará para devolución artículos abiertos, dañados, quemados o que tengan rasgos de haber sido mal utilizados. A menos que se pueda constatar que el defecto es de manufactura o fábrica.
- Por motivos de salud y/o seguridad, los siguientes productos son de venta final y no tienen devolución: perfumes, maquillajes, productos de atención médica, salud, cuidado personal, joyería, ropa interior, medias, trajes de baño, tarjetas de regalo, tarjetas prepagadas y tarjetas telefónicas. Aunque estos estén cerrados y/o sellados de fábrica.
- Artículos comestibles o que requieran refrigeración no se pueden devolver o acreditar a menos que se detecte un problema de caducidad del producto.
- Servicios prestados en la farmacia como copias, envolturas, uso de internet, etc. no se pueden devolver o acreditar.
- Los globos llenados con helio no se pueden devolver o intercambiar una vez éstos sean sellados.
- En ventas marcadas como "VENTA FINAL", "FECHA CORTA", "LAST ONE", "MERCANCIA CON DAMAGE" O "FUERA DE CAJA", "BROWN BOX", ETC. son finales y no se pueden cambiar o acreditar.
- Equipos electrónicos y enseres del hogar deben de ser devueltos en su caja original e incluir todos los accesorios y documentación que vinieron incluidos con él.
- No garantizamos daños causados por fluctuaciones en el voltaje. Farmacias Caridad y Pharmamax se reservan el derecho de referir estos equipos a nuestros técnicos para determinar si el daño que tiene el equipo fue ocasionado por mal uso o manejo de éste. De determinarse que no es defecto de manufactura o fábrica, no se podrá cambiar o acreditar el equipo. Farmacias Caridad y Pharmamax no se hacen responsables por cualquier daño que pudieran causar estos equipos.
- No somos responsables por incompatibilidad de cualquier sistema computarizado.
- Artículos personalizados u ordenes especiales no se pueden devolver o intercambiar.

### **Medicamentos y Recetas**

Siguiendo las leyes estatales y federales aplicables y para poder garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros clientes, todo medicamento vendido sin receta (over the counter) o despachado en una receta en nuestro recetario no se puede aceptar para devolución. Solo en el caso que se pudiera entender que hubo un error en el despacho y a discreción del farmacéutico que atiende la situación, se podrá intercambiar un medicamento. El hecho que un farmacéutico determine el intercambiar un medicamento bajo estas circunstancias o como una medida de servicio al cliente, no significa que Farmacias Caridad ni Pharmamax estén aceptando que hubo un error y, por consiguiente, responsabilidad.

"Publicar anuncios engañosos es ilegal. Incurrir en tal práctica conlleva una pena de multa de hasta un máximo de \$10,000. El consumidor podrá someter una querrela ante el Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973, según enmendada."

**TENEMOS DISPONIBLE EL LISTADO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS POR DACO.  
FAVOR PEDIRLO EN EL RECETARIO.**