



Best. Nr. / Order Nr.: \_\_\_\_\_

Best. Datum / Date of order: \_\_\_\_\_

Name des Kunden / Customer name: \_\_\_\_\_

Adresse des Kunden / Customer address: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse / Email address: \_\_\_\_\_

Bitte gib deine Bestelldaten aus unserer Versandbestätigung an. Alle auszufüllenden Felder sind Pflichtfelder. Du kannst das Formular wahlweise online ausfüllen oder ausdrucken, per Hand ausfüllen und wieder einscannen. Bitte schicke uns das Formular zur Beantragung deiner Retoure an: [service@flip-flop.de](mailto:service@flip-flop.de).

Wir prüfen deinen Retourenantrag umgehend und senden Dir für Rücksendungen aus Deutschland schnellstmöglich ein Retourenlabel zu. Lege dieses Formular bitte deiner Rücksendung bei und klebe das Retourenlabel gut sichtbar auf den Karton. Achtung: bitte überklebe oder entferne unbedingt das ursprüngliche DHL-Label vom Karton.

*Please state your order information as shown in your shipping confirmation. Note that filling out all of the blanks in this form is mandatory. Please print out this form, fill it out by hand and send us a scan or a photo to: [service@flip-flop.de](mailto:service@flip-flop.de). We will thoroughly examine your returns claim and get back to you as soon as possible.*

*Attach this form to your return shipment. For returns from countries other than Germany the customer bears the costs of the return shipment. As soon as we confirm the return registration, you can send the package back to us insured with a sender of your choice. Attention: please make sure, that the original DHL Label is covered or removed from the box.*

1) Art. Nr.: \_\_\_\_\_ Farbe / Color: \_\_\_\_\_ Größe / Size: \_\_\_\_ Anzahl / Quantity: \_\_\_\_ Rücksendegrund / Reason: \_\_\_\_

2) Art. Nr.: \_\_\_\_\_ Farbe / Color: \_\_\_\_\_ Größe / Size: \_\_\_\_ Anzahl / Quantity: \_\_\_\_ Rücksendegrund / Reason: \_\_\_\_

3) Art. Nr.: \_\_\_\_\_ Farbe / Color: \_\_\_\_\_ Größe / Size: \_\_\_\_ Anzahl / Quantity: \_\_\_\_ Rücksendegrund / Reason: \_\_\_\_

4) Art. Nr.: \_\_\_\_\_ Farbe / Color: \_\_\_\_\_ Größe / Size: \_\_\_\_ Anzahl / Quantity: \_\_\_\_ Rücksendegrund / Reason: \_\_\_\_

5) Art. Nr.: \_\_\_\_\_ Farbe / Color: \_\_\_\_\_ Größe / Size: \_\_\_\_ Anzahl / Quantity: \_\_\_\_ Rücksendegrund / Reason: \_\_\_\_

Sonstige Angaben / Other notes: \_\_\_\_\_

Rücksendegründe / Reasons for return:

1= zu klein / too small 2= zu groß / too big 3=gefällt nicht / don't like 4= weicht von der Darstellung im Shop zu stark ab / difference from appearance online 5= zu späte Lieferung / delivery too late 6= sonstiges / other

Der Artikel ist nicht in einwandfreiem Zustand und weist folgenden Defekt auf /

*The product is not in perfect condition and has the following defect:*

\_\_\_\_\_

**Thank you for shopping with us!**