



## RETOURFORMULIER

Ordernummer: .....

Voor- en achternaam: .....

E-mailadres: .....

### *Reden van retour.*

1. Te klein:.....

2. Te groot:.....

3. Verkeerd artikel besteld:.....

4. Verkeerd artikel ontvangen: .....

5. Andere reden, namelijk: .....

6. Ruilen voor: .....

### **Retourneren**

Ruilen of retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na aankoop. Vul de bovenzijde van het retourformulier in en stuur deze met de artikelen in de originele verpakking naar ons terug. De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. Plak onderstaand adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket.

Je retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt en het bedrag – minus de verzendkosten – zal binnen 30 dagen na het in behandeling nemen van het retourformulier overgemaakt worden op het bij ons bekende rekeningnummer.

Het is alleen mogelijk een artikel te ruilen of retourneren als het ongedragen en onbeschadigd is. JAYLAA JEWELRY heeft het recht om een product te weigeren als het in beschadigde of gedragen staat terugkomt.

### **Reden retour**

Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, verzoeken wij je vriendelijk op het formulier aan te geven wat de reden van retour is inclusief uitleg.

### **Bewaar het verzendbewijs**

Zonder bewijs van verzending kan Jaylaa niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post, dus bewaar het tot je retour is verwerkt. Zodra dit het geval is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail. Zorg dat je retourzending op de juiste wijze verpakt is. Jaylaa is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

Vragen over je retour? Je kunt contact met ons opnemen via e-mailadres: [info@jaylaa.nl](mailto:info@jaylaa.nl)  
Vermeld hierbij altijd het ordernummer.



<p>JAYLAA</p> <p>ETHEKWINI 48</p> <p>1103AW Amsterdam</p>
---