



felman

because sleep matters

Topper | **Surmatelas**



Everything you need to know about your new Felman® topper

Comfort	4
Felman® sleep technology	5
Unpacking	6
Before use	8
Versatile	8
Cleaning	8
Storage	8
Warranty	9

After all, you choose comfort

Whether you want to increase the comfort level of your old bed or have unexpected guests who require an extra bed that you can roll out: Felman® toppers are the right sleep solution for you. They're perfect for use on your current mattress, sofa bed or directly on the floor. You can sleep on both sides of the topper, which means you are 100% assured of the comfort you desire. You can choose the soft comfort side, or the firmer comfort side. You will be comfortably warm in the winter and extra cool in the summer, thanks to the excellent ventilation – and the luxury height will give your existing mattress the extra luxury you desire. With the Felman® topper, you have made a fantastic choice for a better night's sleep.

And don't forget: you can always roll up the topper and store it when you don't need it.

We all know that if you have the right body temperature, you will fall asleep more rapidly and will enjoy a better night's sleep. Most foam toppers retain body heat, which will cause your body to sweat to cool down. This makes it harder to fall and stay asleep. We have used the latest generation of foams to create a luxury topper – the topper with the next generation of sleep innovation.

The latest generation of foams offer maximum air ventilation by making use of thousands of tiny air channels, which allow warm air to escape from your bed. This topper ensures that you will never again be too warm or too cold and will always have the perfect temperature to allow you to sleep comfortably. This is useful as the seasons change: you can choose a cooler side in summer and a warmer side in winter. Whichever comfort level you choose, we guarantee you a good night's sleep.

The organic bio cotton topper cover consists of 30% cotton and 70% polyester, so that you remain comfortably cool in a natural way and can fall asleep more quickly. It also increases the comfort level of your existing bed and offers immediate ergonomic pressure relief for your whole body. In addition, all materials undergo antiallergenic and antibacterial treatment and the topper is suitable for the most sensitive skin.

The topper is designed to stay put, even if you move a lot in your sleep. The material used also ensures there is no transfer of movement, which means couples can sleep undisturbed.

Before the first of many nights on your new topper...
We have packed your topper smartly so that it always stays hygienic and can be shipped easily.

Follow these four simple steps to get your topper ready for your first night.



Opening

Bring your topper to the room where you will use it and carefully open the outer packaging. Make sure you don't cut the topper itself.



Forming

After opening, the topper will begin to assume its original form. The cover may be somewhat creased, which is normal with vacuum packaging. You can rest assured that this will disappear within a few hours.



Breathing

Your topper will assume its original form within approx. 15 minutes. However, you should allow it to breathe for at least another 12 hours, so the foam layers fully recover from the air-tight packaging process.



Enjoying

That's all: your Felman® topper is ready for use. You may notice a foam odour, which is perfectly normal and will disappear during the coming 4-6 weeks.



Before use

Place your topper directly on top of your existing mattress. Your topper has an organic bio cotton cover, which allows it to breathe naturally and also ensures that it does not move. Place a cover or a sheet over the topper and it is ready for use.

Can be used anywhere

We have designed our topper so that it can be used wherever you want to increase the comfort level: on your existing mattress, sofa bed, guest bed or even directly on the floor.

Cleaning

The topper cover can be removed for washing at 30 degrees. We advise you not to dry the topper in the dryer, nor should it be dry cleaned.

To maintain the quality of the topper, we advise you to use a mattress protector and to regularly wash it so the topper remains fresh. If it becomes stained, clean the topper with a damp cloth and dry it thoroughly before sleeping on it.

Storage

Your topper can easily be stored by rolling it up and placing it in a clean, dry space when not in use. When you need to use your topper again, simply roll it out so that you or your guests can enjoy a wonderful night's sleep.

We love what we do and enjoy doing it ...

... but we're also serious about:



Being kind to our planet

We use fewer raw materials and almost no waste arises during our eco-friendly production. We have reduced our ecological footprint.



Safe for you

We only work with certified OEKO-TEX materials, so you can be sure that your product contains no harmful substances. All our products are safe to use. In addition, all products are made by manufacturers that have a CertiPUR label. This label meets stringent health, safety and environmental standards.



Delivered free to your home

Our mission is to ensure you can always relax. That's why we deliver our products to your home free of charge.



1-year warranty

Our products are manufactured from the best materials and by experts in sleep comfort. You are assured of the very best in sleep technology for long-term use.



European product

The Felman® topper is made from top-class materials and is manufactured in Europe. The materials we use are reliable and safe.



1-YEAR WARRANTY ON FELMAN® TOPPERS

The materials used have been extensively tested to guarantee the durability of your topper. As such, Felman® can offer you a 1-year warranty on your Felman® topper.

1. The removable cover has a 1-year warranty on the quality and finishing.
2. We guarantee that your Felman® topper will be replaced or repaired if the problem is covered by the warranty.
3. This warranty does not cover: * the normal reduction in softness of the basic material, which does not affect the supporting properties of the topper, * the normal reduction in the topper thickness, margin 5-15%, * a normal deviation of +/- 2% in the length and width.
4. In the event of a complaint, Felman® may carry out an inspection and you will be asked to supply photos showing visible defects.
5. The shipping costs for return of the topper are the responsibility of the purchaser, regardless of whether Felman® identifies a defect or not.
6. Complaints related to manufacturing defects (sewing defects, stains and other inadequacies) must be reported to Felman® within 30 days of delivery.
7. The warranty is valid for 1 years from the date of purchase of the product. Claims may be made by showing the original proof of purchase. In the event of repair or replacement, the warranty will not be extended but will start from the original date of purchase.

The warranty does not apply:

1. If the product is damaged as a result of misuse, careless handling or physical abuse, such as cuts, tears, burns or damp patches.
2. In the event of problems caused by failure to care for products in accordance with the washing and/or care instructions.
3. In the event of normal wear to the product, if the product is not in a hygienic condition or if the returned product is not protected against damage during shipping.
4. If damage arises to the product that is not the result of inadequate workmanship or material defects.
5. If mould, dirt or odours arise because the topper is not aired properly.
6. If the product is not opened within one month of the date of delivery.
7. To shipping costs.
8. If you cannot show the original proof of purchase.



Alles wat u moet weten over uw nieuwe Felman® topper

Comfort	16
Felman® slaaptechnologie	17
Uitpakken	18
Voor gebruik	20
Overal te gebruiken	20
Reinigen	20
Opslaan	20
Garantie	21

Uiteindelijk kiest u voor comfort

Of u nu het comfort van uw oude bed wilt verhogen, of als u onverwachte gasten heeft en u een extra bed nodig heeft dat u kunt uitrollen - Felman® toppers zijn de juiste slaaptoplossing voor u. Perfect te gebruiken op uw huidige matras, slaapbank of direct op de vloer. U kunt de topper aan 2 kanten beslapen waardoor u geen enkele risico loopt in het gewenste comfort. U kunt namelijk kiezen voor het zachte comfort of voor steviger comfort. Zo slaapt u in de winter heerlijk warm, en in de zomer extra koel dankzij de uitstekende ventilatie. Uw bestaande matras krijgt sowieso de gewenste extra luxe hoogte aan ondersteunend comfort. U hebt met de Felman® topper een fantastische keuze gemaakt voor een betere nachtrust.

En vergeet niet: u kunt de topper altijd oprollen en opbergen als u hem niet nodig hebt.

We weten allemaal dat als u de juiste lichaamstemperatuur hebt, u sneller in slaap valt en een betere nachtrust krijgt. De meeste schuim toppers houden lichaamswarmte vast en dan begint het lichaam te zweten om af te koelen waardoor het lastiger is om in slaap te vallen of te blijven. We hebben de nieuwste generatie foams gebruikt en een luxe topper gecreëerd - de topper van de volgende generatie slaapinnovatie.

De nieuwste generatie foams hebben een maximale luchtventilatie door gebruik te maken van duizenden kleine luchtkanalen, waardoor de warme lucht uit uw bed ontsnapt. Deze topper zorgt ervoor dat u het nooit meer te warm of te koud heeft, en altijd de perfecte temperatuur heeft om heerlijk te kunnen slapen. Handig met de wisselende seizoenen, waarbij nu gekozen kan worden voor een koelere stevige in de zomer en een warmere zachtere kant in de winter. Welk comfort u ook kiest, wij garanderen u een goede nachtrust.

De hoes van de topper bestaat uit organisch bio katoen gemaakt van 30% katoen en 70% polyester, zodat u op een natuurlijke manier comfortabel koel blijft en sneller in slaap valt. Het verhoogt ook het comfort van uw bestaande bed en biedt onmiddellijke ergonomische drukverlichting voor uw hele lichaam. Daarnaast zijn alle materialen antiallergisch en antibacterieel behandeld, en is de topper geschikt voor de meest gevoelige huid.

De topper is ontworpen om te blijven liggen. Zelfs als u veel beweegt in uw slaap. Bovendien is er geen bewegingsoverdracht door het gebruikte materiaal, dus ook koppels kunnen ongestoord doorslapen.

Voor de eerste van vele nachten op uw nieuwe topper...

We hebben uw topper slim verpakt zodat deze altijd hygiënisch blijft en gemakkelijk kan worden vervoerd.

Volg deze 4 eenvoudige stappen om uw topper klaar te maken voor uw eerste nacht



Openen

Breng uw topper naar de kamer waar u deze gaat gebruiken en snijd de buitenverpakking voorzichtig open. Let op dat u niet in de topper zelf snijdt.



Vormen

Na opening begint de topper vorm aan te nemen, de hoes kan enigszins gerimpeld zijn wat normaal is bij een vacuümverpakking. Wees ervan verzekerd dat dit binnen enkele uren verdwijnt.



Ademen

Uw topper neemt zijn oorspronkelijke vorm in ca. 15 minuten aan, maar laat deze nog minstens 12 uur ademen zodat de foamlagen volledig zijn hersteld van de luchtdichte verpakking.



Genieten

Dat is alles, uw Felman® topper is klaar voor gebruik.

U kunt een schuim geur opmerken, wat volkomen normaal is en binnen de komende 4-6 weken verdwijnt.



Voor gebruik

Plaats uw topper direct op uw bestaande matras. Uw topper heeft een organische bio katoenen hoes die ervoor zorgt dat de topper van nature ademt, maar ook op zijn plaats blijft. Leg lakens over de topper en hij is klaar voor gebruik. De topper heeft een luxe hoogte, dus houd er rekening mee dat u een iets grotere of meer elastisch hoeslaken nodig zou kunnen hebben.

Overal te gebruiken

We hebben onze topper zo ontworpen dat deze gebruikt kan worden waar u maar wilt om het comfort te verhogen - op uw bestaande matras, slaapbank, logeerbed of zelfs direct op de vloer.

Reinigen

De hoes van de topper kan worden verwijderd om op 30 graden te wassen. Wij raden u aan de topper niet te drogen in de droogtrommel, noch te stomen.

Voor het behoud van de kwaliteit van de topper raden we aan om een matrasbeschermer te gebruiken en deze regelmatig te wassen, zodat de topper lekker fris blijft. Bij eventueel morsen, maakt u de topper schoon met een natte doek en droogt u hem grondig voordat u er weer op gaat slapen.

Opslaan

Wanneer u uw topper niet gebruikt, kunt u deze eenvoudig oprollen en in een schone, droge ruimte bewaren. Wanneer u de topper weer nodig heeft, rolt u hem gewoon weer uit zodat u of uw gasten er weer heerlijk op kunnen slapen.

We houden van wat we doen en hebben daar ook veel plezier in ...**... maar zijn ook serieus over:****Vriendelijk zijn voor onze planeet**

We gebruiken minder grondstoffen en de productie is milieuvriendelijk en heeft bijna geen afval. Wij hebben onze ecologische voetafdruk verkleind.

**Veilig zijn voor u**

Wij werken alleen met gecertificeerde OEKO-Tex materialen, zodat u zeker weet dat er geen schadelijke stoffen in uw product zitten. Alle producten zijn veilig in gebruik. Daarnaast wordt alles geproduceerd door fabrikanten met een Certipur label. Dit label voldoet aan strikte veiligheids-, gezondheids- en milieueisen.

**Gratis thuisbezorgd**

Onze missie is dat u altijd kunt ontspannen. Dat is waarom we onze producten gratis bij u thuis leveren.



1 jaar garantie

Onze producten worden geproduceerd met de beste materialen en door de experts in slaapcomfort. U bent verzekerd van het allerbeste in slaaptechnologie voor langdurig gebruik.



Europees product

De Felman® topper is gemaakt van eersteklas materialen en geproduceerd in Europa. De gebruikte materialen zijn betrouwbaar en veilig.



1 JAAR FABRIEKSGARANTIE FELMAN® TOPPERS

De gebruikte materialen zijn uitvoerig getest om de duurzaamheid van de topper te garanderen, vandaar dat Felman® u 1 jaar fabrieksgarantie geeft op uw Felman® topper.

1. De afritsbare hoes heeft 1 jaar garantie op de kwaliteit en afwerking.
2. We garanderen dat een Felman® topper wordt vervangen of gerepareerd indien het probleem is gedekt door de garantie.
3. Deze garantie omvat niet: * de normale afname van de zachtheid van het basismateriaal wat geen effect heeft op de ondersteunende werking van de topper, * de normale vermindering van de topperdikte, marge van 5-15%, * een normale afwijking van +/- 2% in lengte en breedte.
4. In het geval van een klacht kan er door Felman® een inspectie plaatsvinden en wordt er gevraagd dat u foto's met zichtbare gebreken aanlevert.
5. Bij het retour komen van een topper zijn de verzendkosten voor de koper, ongeacht of een defect door Felman® is bevestigd of niet.
6. Klachten met betrekking tot fabricagefouten (naaifouten, eventuele vlekken en andere onvolkomenheden), moeten binnen 30 dagen na levering aan Felman® worden gemeld.
7. De garantie is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum van het product en kan worden geclaimd door het originele aankoopbewijs te tonen. In het geval van reparatie of vervanging van producten wordt de garantie niet verlengd, maar gaat deze door vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

De garantie is niet van toepassing:

1. Wanneer het product is beschadigd als gevolg van misbruik, onzorgvuldige behandeling of fysieke mishandeling, zoals insnijdingen, scheuren, verbrandingen of vochtvlekken.
2. Bij problemen die zijn veroorzaakt doordat producten niet zijn onderhouden conform de was- en/of verzorgingsinstructies.
3. Bij normale slijtage aan het product, als het product niet in hygiënische staat is of als het geretourneerde product niet is beschermd tegen transportschade.
4. Bij mankementen aan het product die niet voortkomen uit gebrekkig vakmanschap of gebreken in het materiaal.
5. Wanneer er schimmel, vuil en geuren ontstaan doordat de matras niet goed is gelucht.
6. Wanneer het product niet binnen één maand na de bezorgdatum is geopend.
7. Op transportkosten.
8. Wanneer u geen origineel aankoopbewijs kunt tonen.

service@felman.shop
www.felman.shop

felman

because sleep matters