

**Formular de retur - LAPP**

Nume/Prenume: \_\_\_\_\_

Adresa:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Număr telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Comanda cu nr. \_\_\_\_\_ din data: \_\_\_\_\_

Primate la data: \_\_\_\_\_

Motivul returnării fiind: \_\_\_\_\_

Bifați „Schimbare produs” sau „Returnare bani”, în funcție de solicitarea dorită. Opțiunile de retur sunt:

 Doresc schimbarea produsului

În cazul în care doriți să schimbați un produs cu un altul: Imediat după primirea produselor returnate împreună cu formularul atașat, un consultant de vânzări vă va contacta pentru a stabili modelul/măsura/culoarea produsului pe care îl doriți la schimb.

 Doresc returnarea contravalorii achitate în cont bancar

În cazul în care doriți returnarea banilor: Vă rugăm să completați contul bancar în care doriți să vă returnăm contravaloarea produselor (conform prețului la data achiziției, excluzând taxele de transport)

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, vă rugăm să completați câmpurile de mai jos:

Banca: \_\_\_\_\_

Contul: \_\_\_\_\_

Nume titular \_\_\_\_\_

Vă rugăm să includeți în coletul returnat formularul completat și să-l expediați prin curier, către:

**LAPP ROMANIA SRL,****A1 Business Park, Aleea Camilla nr. 11, Unitatea G2, Dragomirești-Deal, ILFOV**

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

**Condiții de retur:**

- Înregistrarea pe site și plasarea comenzii reprezintă acordul expres cu privire la termenii și condițiile contractuale.
- Pentru returnarea mai multor produse de același fel, se poate completa un singur formular de retur. Pentru returnarea mai multor produse diferite, este necesar câte un formular de retur, pentru fiecare produs.
- Consumatorul are dreptul să se retragă din contract în termen de **14 zile lucrătoare**, fără a justifica decizia de retragere și fără a putea fi obligat la alte costuri. Termenul se calculează de la momentul la care consumatorul intră în posesia fizică a produselor comandate. În termen de 14 zile lucrătoare de la decizia de retragere exprimată de consumator, acesta este obligat să restituie produsele comandate, pe cheltuiala sa.
- Produsele pe care le returnați trebuie să fie în aceeași stare în care se aflau în momentul livrării, neutilizate, fără pete, urme de folosire sau orice deteriorări. Nu se acceptă la retur produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate sau care au fost deteriorate: urme de uzura sau folosire, zgârieturi, etc.; de asemenea, nu sunt acceptate produsele care nu sunt însoțite de toate accesoriile (daca este cazul).
- Returul se face împreună cu toate accesoriile în original (daca este cazul), certificatul de garanție în original și toate documentele cu care a fost livrat produsul. Dacă produsele de returnat au fost însoțite de eventuale cadouri/promoții, trebuie returnate și acestea.
- Diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora va fi imputată consumatorului în vederea readucerii produsului în starea anterioară sau într-o stare care să permită recomercializarea acestuia, cu o pondere între 0% și 50% din valoarea de achiziție a acestuia.
- Conform legislației în vigoare, consumatorul nu este obligat să restituie produsul cumpărat în ambalajul în care a fost depozitat în vederea transportului. Consumatorul este exonerat de la obligația restituirii ambalajelor de transport.
- **NU SE RETURNEAZĂ** produsele confecționate după specificațiile prezentate de Cumpărător sau personalizate în mod clar sau asupra cărora s-au făcut modificări conform specificațiilor clienților.
- **NU SE RETURNEAZĂ** produsele care nu sunt însoțite de toate accesoriile împreună cu care au fost livrate.

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_