



RETURBLANKETT

Bifogas vid eventuell retur

Använd den förtryckta returfraktsedeln som medföljer. Kostnaden för returfrakten på 69kr dras av från summan som återbetalas när returen är mottagen och hanterad.

GÖR SÅ HÄR

1. Fyll i denna blankett med fullständiga uppgifter och lägg med vid en eventuell retur.
2. Använd den förtryckta returfraktsedeln som medföljer.
3. Om den befintliga påsen/ytteremballaget som varorna skickades i finns kvar och kan användas klistras returetiketten över den gamla etiketten.
4. Lämna returen hos närmaste postombud.
5. En återbetalning av summan för varorna minus fraktavgiften på 69kr kommer att göras till det kort/konto som användes vid ordertillfället så snart returen mottagits.

Se till att alla varor du vill returnera är oanvända och att alla etiketter sitter kvar. Du som kund ansvarar för returen till oss. Packa skorna på så sätt att de inte skadas i transporten, både skor och originalkartong ska vara väl förpackade i förslagsvis samma förpackning de kom i. Vänligen skriv ej direkt på varans originalkartong! En återbetalning av summan för varorna minus fraktavgiften på 69kr kommer att göras till det kort/konto som användes vid ordertillfället så snart returen mottagits och hanteras.

ORDERNUMMER: #KA-SE- _____

Datum: _____

Hittas i orderbekräftelsen som skickades ut via mail när beställningen lades.

Namn: _____

Samma namn som beställningen lades i

Uppge returorsak

Fel storlek

Vill du byta en vara till en annan modell, storlek eller färg returnerar du varan till oss och beställer en ny.

Ångrat köp

Motsvarar ej förväntningarna

Passform för bred

Fel vara levererad

Passform för smal

Reklamation (vid en godkänd reklamation görs inget avdrag för returfrakten på 69kr)

Vid en reklamation ange felbeskrivning:

Annat, ange vad:

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har Du som konsument rätt att ångra Ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit dina varor. Om Du ångrar Ditt köp och skickar tillbaka hela eller delar av ordern gör vi en återbetalning av summan för de returnerade varorna minus 69kr för returfrakten, förutsatt att varorna ej är använda eller på annat sätt skadade.

Vill du byta en vara?

Vill du byta en vara, exempelvis till en annan storlek eller färg gör du det genom att returnera varan till oss och beställa en ny på www.kavat.se

Återbetalning

En återbetalning av summan för varorna minus fraktavgiften på 69kr kommer att göras till det kort/konto som användes vid ordertillfället så snart returen mottagits. Överföringen kan ta 1-5 bankdagar beroende på din banks återbetalningsrutiner.

Returfrakt

Vid ångrat köp/byte står du som kund för returfrakten på 69kr tillbaka till oss. Använd den förtryckta returfraktsedeln. Vid en godkänd reklamation görs inget avdrag för returfrakten.

Reklamation

I det fall då skorna är inköpta i Kavat e-butik ber vi dig att i första hand kontakta oss via mail support@kavat.com och om möjligt bifoga en bild. I andra hand kan vi komma att be dig skicka in dina skor för bedömning. Vänligen bifoga ett ordernummer för att vi ska kunna hitta dina uppgifter i systemet. Vid en godkänd reklamation repareras varan i första hand om så är möjligt, i andra hand byts den ut mot samma eller likvärdig vara och i undantagsfall görs en återbetalning. Avdrag för den tiden varan använts kan komma att göras beroende på varans ålder och skick. En reklamation godkänns inte om det bedöms att du har orsakat felet själv genom att till exempel inte ha följt skötselanvisningar eller på annat sätt vanvårdat varan.

Fel vid leverans

Skulle vi leverera fel eller felaktig vara är vi angelägna om att Du meddelar oss så snart som möjligt så att vi får rätta till felet. Enklast sker detta genom att du returnerar varan till oss tillsammans med ifylld returblankett så skickar vi ny/korrekt vara med vändande post förutsatt att varan finns på lager.

Transportskador

Om Du vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad skall du omedelbart anmäla detta till transportören. Om dessa ej åtar sig skadeansvaret skall du kontakta vår kundtjänst på support@kavat.com. Vid retur från kund till oss står kunden för eventuella skador som kan uppstå under transporten.

Läs mer om köpvillkor, byten och reklamationer på www.kavat.se