

RETURBLANKETT

Bifogas vid eventuell retur

Datum: _____

Ordernummer: _____

Namn: _____

Returorsak:

Fel storlek beställd

Vill du byta en vara, exempelvis till en annan storlek eller färg gör du det enkelt genom att returnera varan till oss och beställa en ny på www.kavat.se eller www.kavat.com. Var vänlig att inte ange önskemål om byte i returpaketet – vi tar inte emot bytesönskemål då den önskade varan kan vara slutsåld när ditt paket kommer fram till oss.

Ångrat köp

Motsvarar ej förväntningarna

Passform för bred

Fel vara levererad

Vara saknas

Passform för smal

Reklamation (vid en godkänd reklamation ersätter vi dig för returportot i efterhand, det återbetalas till ditt kort/konto som du gjorde betalningen med)

Ange felbeskrivning:

Annat, ange vad:

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har Du som konsument rätt att ångra Ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit dina varor. Om Du ångrar Ditt köp och skickar tillbaka hela eller delar av ordern gör vi en återbetalning av summan för de returnerade varorna, förutsatt att de ej är använda eller på annat sätt skadade.

Hur returnerar jag?

Skicka den till oss med i första hand PostNord som leverantör. Skicka till följande adress:

Skofabriken Kavat AB
Box 101
692 22 Kumla

Packa skorna på så sätt att de inte skadas i transporten, använd gärna kartongen du fick skorna i. Då vi har en speciell postbox kan den inte bli full, utan alla returer (även de som skickas som paket) till adressen ovan tas emot korrekt. Det går utmärkt att välja leveranssätt till paketombud, även dessa hamnar i vår postbox.

OBS: Om du väljer att skicka med annan leverantör än PostNord måste utkörning väljas.

Vill du byta en vara?

Vi har i dagsläget inte möjlighet att hantera byten. Vill du byta en vara, exempelvis till en annan storlek eller färg gör du det enkelt genom att returnera varan till oss och beställa en ny på www.kavat.se / www.kavat.com.

Återbetalning

Om du valt att betala med kortbetalning så kommer en återbetalning ske till det kort/konto som användes vid ordertillfället så snart vi mottagit returen. Överföringen kan ta upp till 5 bankdagar beroende på din banks återbetalningsrutiner.

Returfrakt

Vid ångrat köp/byte får du själv stå för returfrakten tillbaka till oss. Vid en godkänd reklamation ersätter vi dig för returfrakten på billigaste sätt med posten som brev eller paket så snart varan inkommit till oss, ange kontouppgifter i returblanketten.

Reklamation

I det fall då skorna är inköpta i Kavat e-butik ber vi dig att antingen skicka hit skorna för bedömning eller om möjligt att i första hand maila en bild. Vänligen bifoga ett ordernummer. Vid en godkänd reklamation repareras varan i första hand om så är möjligt, i andra hand byts den ut mot samma eller likvärdig vara och i undantagsfall görs en återbetalning. Avdrag för den tiden varan använts kan komma att göras beroende på varans ålder och skick. En reklamation godkänns inte om det bedöms att du har orsakat felet själv genom att till exempel inte ha följt skötselanvisningar eller på annat sätt vanvårdat varan.

Fel vid leverans

Skulle vi leverera fel eller felaktig vara är vi angelägna om att Du meddelar oss så snart som möjligt så att vi får rätta till felet. Enklast sker detta genom att du returnerar varan till oss tillsammans med ifyllt retursedel så skickar vi ny/rätt vara med vändande post förutsatt att varan finns på lager.

Transportskador

Om Du vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad skall du omedelbart anmäla detta till transportören. Om dessa ej åtar sig skadeansvaret skall du kontakta vår kundtjänst på support@kavat.com. Vid retur från kund till oss står kunden för eventuella skador som kan uppstå under transporten.

Läs mer om köpvillkor, byten och reklamationer på www.kavat.se / www.kavat.com.