

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO Y CUIDADOS

TODAS LAS PIEZAS DE CUCHARA SON DISEÑADAS PARA SU USO EN INTERIORES. PARA EVITAR EL DETERIORO DE LOS MATERIALES, DEBERÁ EVITARSE LA EXPOSICIÓN DIRECTA AL SOL, AGUA Y OTROS FACTORES DE CORROSIÓN.



CUCHARA

MADERA

La constante exposición al sol puede hinchar o deformar la madera.

Evitar colocar objetos calientes o húmedos sobre las superficies.

Utilizar paños de microfibra o algodón completamente secos. Cualquier contacto de agua con el acabado de aceite provoca cambios inmediatos en el color de la madera.

Para su limpieza utilizar únicamente productos de cuidado de la marca Rubio Monocoat®

TELA

Todas las piezas de tapicería de CUCHARA deberán ser tratadas mediante lavado profesional.



VIDRIO

Los vidrios son producidos por un tercero y no por CUCHARA. Nuestro proveedor de vidrio se rige y cumple con la norma oficial mexicana NOM-146-SCFI-2001 en la cual se especifican los defectos permisibles en vidrio templado.

PIEL

La exposición directa al sol provoca la decoloración de la piel.

Temperaturas mayores a 30° pueden provocar agrietamiento.

Este material requiere de humedad constante para no reseca, por lo que es recomendable hidratarla una vez al mes.

Para su limpieza utilizar jabón de calabaza o limpiadores exclusivos de pieles.

GARANTÍA

CON LA FIRMA DE RECEPCIÓN EL CLIENTE ACEPTA QUE RECIBE LA CANTIDAD DE PRODUCTOS DETALLADOS EN LA HOJA DE ENTREGA.

Empleamos materiales de origen natural que pueden presentar variaciones en tonos, color y veta. Estas variaciones no son consideradas como defectos de fabricación.

AL MOMENTO DE LA ENTREGA CUCHARA SE RESPONSABILIZA POR: DEFECTOS EN LA TAPICERÍA, ACCESORIOS FALTANTES, DEFECTOS EN LOS ACCESORIOS NO ELABORADOS CON MADERA Y DEFECTOS EN LOS ACABADOS.

Cualquier modificación, cambio o alteración en las características originales del mobiliario o en cualquiera de sus partes anula la garantía.

En un periodo máximo de 90 días a partir de la fecha de entrega CUCHARA se responsabiliza por cualquier defecto antes mencionado. En

este lapso se considera la generación del reporte y la devolución del mueble a nuestras instalaciones.

En caso de exceder los 90 días y tratarse de un daño no ocasionado por el cliente, los gastos por recolección y reparación correrán por parte

del mismo. CUCHARA evaluará si se realiza una reparación, una sustitución parcial o total del mueble.

El nuevo tiempo de entrega será evaluado por CUCHARA y comunicado posteriormente al cliente.

PARA HACER VÁLIDA ESTA GARANTÍA ES NECESARIO DETALLAR CLARAMENTE EL TIPO DE DAÑO QUE PRESENTA DENTRO DE LAS PRIMERAS 48 HORAS POSTERIORES A LA ENTREGA. DEBERÁ ENVIARSE VÍA CORREO ELECTRÓNICO EL REPORTE CON FOTOGRAFÍAS PARA EVALUAR EL DAÑO.

LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el mueble haya sido utilizado con fines distintos para los que fue diseñado.
- Cuando el mueble presente signos evidentes de maltrato o cualquier uso que no fuera apropiado.
- Cuando el mueble haya sido transportado fuera de la Ciudad de México por una empresa de paquetería. El cliente tiene la opción de

- solicitar la fabricación de cajas de madera (con un costo extra) para su protección. Si el cliente decide transportar el pedido sin este empaque y se presenta algún daño, la fletera será la responsable de cubrirlo.
- Debido al desgaste natural de telas, vinipiel, costuras y/o desgaste por pliegues en tapicería de piel.

- Cuando el mueble haya sido fabricado con materiales proporcionados por el cliente.
- Por exposición o tratamiento con productos químicos.
- Por daños ocasionados por traslados o movimientos fuera del domicilio original al que fue enviado.