

VAIHTO- JA PALAUTUSOHJEET

Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen tilaamiisi tuotteisiin!

Kaikilla tuotteillamme on 14 päivän palautusoikeus. Palautettujen tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, avaamattomia ja myyntikelpoisia. Mikäli tilaus sisältää vaatteita, pidäthän sovittamasi tuotteet siisteinä ja tuotelaput paikallaan. Jos tuotteessa on käytön jälkiä (kuten tahroja, eläinten karvoja tai hajuja), emme voi hyväksyä palautusta.

Mikäli tilauksesi saapui sinulle rikkinäisenä tai valmistusvirheellisenä, otathan viipymättä yhteyttä asiakaspalveluumme: verkkokauppa@laitilan.com.

Päivämäärä: _____ **Nimi:** _____
Puhelin: _____ **Sähköposti:** _____

Palautettavat tuotteet:

Palautan TAI Vaihdan kokoon Palautuksen syy:

- | | | | |
|----------|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1. _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 2. _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 3. _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 4. _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 5. _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |

Tuotteiden palauttaminen:

- Täytä tämä palautuslomake.
- Pakkaa palautettavat tai vaihdettavat tuotteet alkuperäiseen lähetyslaatikkoon niin, että mahdolliset helposti särkyvät tuotteet eivät pääse heilumaan ja rikkoutumaan kuljetuksen aikana. (Emme hyväksy palautusta, jossa on huonon pakkaamisen vuoksi vioittuneita tuotteita.)
- Vie paketti Matkahuollon toimipisteeseen ja kerro tiskillä Matkahuollon palautustunnuksemme: **9542595**.
- Ota palautuksesta kuitti talteen.

Huomaathan, että tehtaanmyymälästä noudetut tuotteet tulee palauttaa tehtaanmyymälään eikä niitä voi lähettää asiakaspalautuksena Matkahuollon kautta.

Vaateen vaihtaminen toiseen kokoon:

Lähetä vaate meille samalla tavoin kuin palautuksessa. Kun olemme vastaanottaneet palautuksesi, lähetämme sinulle uuden tuotteen toivomasi kokoisena. Merkitsethän kokotoiveesi tähän lomakkeeseen selkeästi.

Palautuksen ja vaihdon kustannus:

Vaateen vaihtaminen toiseen kokoon on ilmaista. Muutoin tuotteiden palauttamisesta veloitetaan toimitusrahtihinnaston mukainen kulu. Näet ajankohtaisen toimitusrahtihinnaston osoitteesta shop.laitilan.com/toimitusehdot. Tuotteet voi myös palauttaa itse Laitilan tehtaanmyymälään ilman palautuskuluja.

Rahojen palautus:

Kun olemme käsitelleet palautuksesi, maksamme sinulle hyvityksen (= palautettujen tuotteiden hinta, josta vähennetty palautuksen toimituskulu). Hyvitys maksetaan sille maksutavalle, jolla tilaus on tehty.



Jos sinulla herää kysyttävää, tehtaan väki auttaa mielellään:
verkkokauppa@laitilan.com
www.shop.laitilan.com