

הוצה לשלוח לנו את התכשיט חזרה? אין בעיה!

**אנא מלאי את הטופס הזה ותצרפי אותו לתכשיט, ותחזירי אלינו בדואר רשום או באמצעות אחד הסניפים שלנו.**

\*לפני ההחזרה אנא תוודאי שאת זכאית לכך ע"פ המפורט בהרחבה בנושא החלפות והחזרות המופיע באתר.

**בהתאם לחוק הגנת הצרכן, החלפת/החזרת התכשיטים שנרכשו באתר תתבצע תוך 14 יום מיום קבלת התכשיט, עם הקבלה/פתק ההחלפה\*, בתנאי שלא נענד, באריזתו המקורית ושאינה פגומה, שלא נפל שום פגם/נזק והתווית הצמודה לתכשיט לא הוסרה. זכות החלפה הינה חד פעמית.**

לביצוע החלפה/ החזרה:

1. ארזי את התכשיטים שברצונך להחזיר אלינו באריזתם המקורית.  
\* שימי לב- שקיות, נרתיקים/אריזת הקרטון, ותוויות התכשיטים המודבקות לתכשיט כפי שהיו הינם חלק מהמוצר והאריזה וחובה להחזירם יחד עם המוצר ללא פגם.  
\*בהחזרה לצורך החזר כספי, חובה להחזיר מעבר לתכשיט, את כל מה שקיבלת מאיתנו במתנה או כהטבה.  
2. מלאי את טופס זה.  
3. הגיעי לאחד הסניפים או תשלחי אלינו בדואר רשום לכתובת הבאה:  
רוני קהאן, ירושלים 64 ב', כפר סבא, מיקוד 4436938.  
4. לאחר שנקבל את התכשיט, ניצור עמך קשר טלפוני/ במייל על מנת לבצע החלפה/ החזר.

1. פרטי ההזמנה

מס' הזמנה- \_\_\_\_\_ שם מלא- \_\_\_\_\_  
טלפון- \_\_\_\_\_ מייל- \_\_\_\_\_

2. סיבת החלפה/ החלפה

לא אהבתי/ לא מתאים לי  
 הזמינו לי מתנה והיא לא לטעמי  
 נראה שונה מהמוצג באתר  
 אחר (אנא פרטי) \_\_\_\_\_

3. המסקנה

החלפה- ברצוני להחזיר את התכשיט ולקבל תכשיט אחר במקום  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
 החזר כספי- ברצוני להחזיר את המוצר ולקבל זיכוי כספי לאמצעי התשלום איתו שילמתי  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_