

Returformulär

Ordernummer:

Datum:

Namn:

Telefonnummer:

Adress:

E-post:

Orsak till retur:

Fyll i returformuläret digitalt och maila det till info@eyracure.com, alternativt skriv ut returformuläret och bifoga det i din retur. Vi vill uppmuntra dig till att återanvända det yttre emballaget vid retur. Du kan lämna in ditt returpaket på valfri operatörs sändningsplats.

Returadress:

Hénsus AB
Box 1193
581 11 Linköping

Du som kund står för kostnaden av returen samt ansvarar för risken vid returfrakt, vilket bland annat innefattar risken för att produkten skadas eller kommer bort under frakten tillbaka till oss. Paketera väl.

Enligt lagen om distansavtal har du 14 dagar på dig att returnera den aktuella produkten. När vi mottagit din retur och gjort bedömningen att produkten är i väsentligt oförändrat skick kommer vi inom 14 dagar att återbetala dig, samt meddela dig via mail att ärendet återbetalningen genomförts. Återbetalning sker med samma betalsätt som användes vid köpet.

Observera att vi inte har någon "nöjd kund-garanti". Detta innebär att vi ej godkänner returer/reklamationer av produkter som du använt men som ej lever upp till dina förväntningar.

Vid frågor, kontakta oss på info@eyracure.com.