



1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer/verkoper:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Herroepingsrecht/retour:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Dag:** werkdagen (maandag t.e.m. vrijdag; uitgezonderd zaterdag, zondag en feestdagen)
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

2. De ondernemer/verkoper

- **Naam:** Apparenza Skincare, Eef Wismans
- **Vestigingsadres:** Bosstraat 97, B-3830 Wellen
- **Telefoonnummer:** +32 473 48 18 51 (bereikbaar iedere werkdag tussen 10u en 18u)
- **E-mailadres:** Eef@apparenza-skincare.be
- **BTW-identificatienummer:** BE0636.749.768

3. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Elke bestelling geldt als aanvaarding door de consument van onze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de consument, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend beding.

4. Prijzen, betalen en facturatie

Het aanbod bevat een volledige omschrijving van het aangeboden product. Deze omschrijving bevat steeds de prijs en de eventueel aangeboden korting. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief

verzendingkosten. De verzendingkosten voor nationale verzendingen tot 49 euro bedragen 3,95 euro. De verzendingkosten voor Nederland bedragen 5,95 euro. Wij behouden ons het recht deze te allen tijde te indexerem.

De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen, niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling wordt aanvaard.

De producten blijven eigendom van de verkoper tot deze de prijs volledig en definitief betaald heeft gekregen.

Bij Apparenza Webshop heeft u de mogelijkheid om te betalen via: Bancontact, KBC, Belfius en ING. Contante betaling en afhaling bij Apparenza Skincare, Bosstraat 97, B-3830 Wellen, is ook mogelijk, maar dan enkel na afspraak via +32 473 48 18 51 of eef@apparenza-skincare.be.

Het IBAN-rekeningnummer van Apparenza Skincare is BE98 7360 2050 8793 en BIC KREDBEBB. Niet betaalde bestellingen worden na 4 (vier) dagen automatisch geannuleerd door de verkoper. Elke klacht betreffende een factuur dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd bij getekende brief of e-mail te worden geformuleerd binnen de 5 (vijf) dagen na ontvangst van de factuur.

De verkoper verbindt zich ertoe om naar best vermogen de veiligheid van de gebruiker van de webshop te garanderen, doch kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke schade door het gebruik van de webshop en in het bijzonder voor schade aangericht door derden die misbruik zouden maken van de website of het betalingssysteem.

In het geval een betalingstermijn werd bedongen en in elk geval 30 dagen na levering is de koper, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een moratoire intrest verschuldigd voor laattijdige betaling van 1% per maand en een schadevergoeding van 10% met een minimum van € 50,00.

Wat facturatie betreft is de consument verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevoerde gegevens. De bevestigingsmail geldt als betalingsbewijs.

5. Levering

Levering is enkel mogelijk in Vlaanderen. Het leveringsadres mag geen postbusadres zijn. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de consument en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Behoudens anders omschreven omvatten onze prijzen niet het transport en de levering van de goederen bij de consument. De kosten van transport en levering worden afzonderlijk vermeld. Levering van de producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen de 5 (vijf) dagen. Dit kan evenwel langer duren in geval van overmacht of niet tijdige bevoorrading van onze leveranciers.

De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de consument, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Voor vertragingen bij de pakketvervoerder zijn wij niet aansprakelijk.

Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de consument betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

Apparenza Skincare kan niet verantwoordelijk geacht worden voor de beschadiging, diefstal of het verlies van goederen tijdens de verzending. Wij doen er alles aan om de goederen zo goed en veilig mogelijk te verpakken.

6. Bedenktijd en retourneervoorwaarden

Alle retouremeldingen moeten vooraf gegaan worden door een contact via telefoon (+32 473 48 18 51) of e-mail (eef@apparenza-skincare.be).

De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij of zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 10 (tien) dagen vanaf de dag die volgt op de levering.

Ingeval de consument zich op deze mogelijkheid beroept, moet hij de goederen in originele staat, binnen dezelfde termijn, met de originele labels, ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking op eigen risico en eigen kosten terugsturen of terugbrengen naar Apparenza Skincare, Bosstraat 97 - 3830 Wellen, België. Ongefrankeerde retourneringen zullen niet worden aangenomen.

Wegens hygiënische redenen kunnen alle producten die onder deze noemers vallen niet worden teruggenomen: jane iredale - Lips en jane iredale - Eyes.

De retourzending wordt door Apparenza Skincare gecontroleerd. Na een geslaagde controle wordt het artikel met u verrekend. Ten laatste 30 dagen na aanvaarding van de terugzending zal de verkoper de eventueel betaalde sommen terugstorten, uitgezonderd de rechtstreekse kosten van levering.

7. Garantie

Onze waarborg beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek.

Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst dient de consument de verkoper hiervan binnen de 5 (vijf) dagen volgend op de levering op de hoogte te stellen. De eventuele vergoeding hiervoor kan nooit groter zijn dan het gefactureerde/betaalde bedrag aan de consument.

Gewoonlijke of normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de consument aan het product, het niet kunnen voorleggen van een factuur of geldend betaalbewijs en diverse nalatigheden zijn uitdrukkelijke maar daarom niet limitatieve uitzonderingen op het bovenvermelde garantiestelsel.

8. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van onze verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, inbegrepen productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, stakingen, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij onszelf, hetzij onze leveranciers raken, en dit zelfs indien

deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

9. Klachten

Wij trachten om de aangeboden artikelen zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en te verduidelijken aan de hand van foto's. Indien er zich typfouten voordoen (materiële vergissingen, misslagen), dan berust dit op een menselijke, onvrijwillige fout en kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Kleuren op de foto's kunnen ook licht afwijken van de echte kleuren. Instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm kan hierop een invloed hebben, alsook de lichtinval. Ruilingen op basis van kleurafwijkingen kunnen wij dan ook niet aanvaarden.

Wij stellen ook alles in het werk om onze producten zo goed mogelijk te controleren op eventuele fouten of gebreken.

Elke klacht dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd bij getekende brief of e-mail (eef@apparenza-skincare.be) te worden geformuleerd binnen de 5 (vijf) dagen na ontvangst van de goederen.

Wij stellen alles in het werk om eventuele klachten te verhinderen, te verhelpen en op te lossen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor letsels of schade voortkomend uit gebruik van onze producten.

Indien u twijfelt aan een bepaald product of verdere info wenst, kan u ons altijd contacteren voor meer info via +32 473 48 18 51 of eef@apparenza-skincare.be.

10. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten afgesloten met verkoper worden beheerst door het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

11. Privacy

Zie de privacyverklaring die u onderaan onze webshop (www.apparenza-webshop.myshopify.com) en op de afsprakenpagina van onze website (www.apparenza-skincare.be) vindt.