



BUSINESS IS PERSONAL

Your desk phone can drive your digital transformation

ALE | Where Everything Connects

OXO Connect

- 8088 Smart DeskPhone V2
- 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone
- 8078s Premium DeskPhone
- 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone
- 8068s Premium DeskPhone
- 8058s Premium DeskPhone
- 8039s Premium DeskPhone

Poste de réception

8AL90383FRAAed01 - 1939

Introduction

Ce document décrit les services offerts par un terminal de réception Premium ou Smart DeskPhone connecté à OXO Connect ou OXO Connect Evolution.

Les terminaux suivants peuvent être raccordés à OXO Connect :

- x Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhoneV2 (8088).
- x Alcatel-Lucent 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- x Alcatel-Lucent 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- x Alcatel-Lucent 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- x Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- x Alcatel-Lucent 8058s Premium DeskPhone (8058s).
- x Alcatel-Lucent 8039s Premium DeskPhone (8039s).

Les terminaux suivants peuvent être raccordés à OXO Connect Evolution :

- x Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhoneV2 (8088).
- x Alcatel-Lucent 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- x Alcatel-Lucent 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- x Alcatel-Lucent 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- x Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- x Alcatel-Lucent 8058s Premium DeskPhone (8058s).

Ce manuel couvre les fonctions spécifiques des terminaux de réception Premium et Smart DeskPhone (hôtel).

Reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone pour une description complète du téléphone de bureau (8AL90340FRADed01).

Les étiquettes et icônes affichées dépendent du type et de l'habillage du poste. Le libellé ne s'affiche pas si la fonctionnalité correspondante n'est pas configurée sur votre système de téléphonie. Selon la taille de l'écran, il est possible que certains affichages soient tronqués. **Tous les libellés apparaissent en couleur et en italique.** Cette icône décrit une succession d'actions que vous devez effectuer ou de libellés que vous devez sélectionner : **➤**.

Cette icône décrit la conséquence d'une action : **➤➤**.

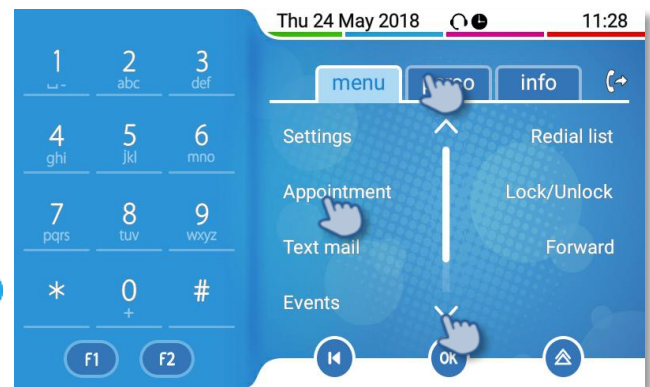
1	Découvrir votre téléphone	4
1.1	Description du poste	4
1.2	Module d'extension	9
1.3	Poste de réception	10
2	Accueil du client (check-in)	11
2.1	Enregistrer un client à son arrivée	11
3	Consultation du client	12
3.1	Impression d'un ticket d'information client	12
3.2	Heure de réveil	13
3.3	Ne pas déranger	14
3.4	Crédit de taxes	14
3.5	Check-out	14
3.6	Nom du client	14
3.7	Langue	14
3.8	Messagerie	15
3.9	N SDA	15
3.10	Discrimination	15
3.11	Mot de passe	16
3.12	Interdiction entre chambres	16
3.13	Informations sur le modèle du téléphone	16
4	Départ du client (check-out)	17
4.1	Impression d'une facture téléphonique	17
4.2	Pré check-out	17
4.3	Check-out	18
5	Personnaliser votre application	19
5.1	Heure de réveil	19
5.2	Numéro public (SDA)	19
5.3	Langue	19
5.4	Crédit de taxes	19
5.5	Discrimination	20
5.6	Unité monétaire	20
5.7	Ne pas déranger	20
5.8	Paramètre de taxation	20
5.9	Temporisation de sortie	21
5.10	Taux de TVA	21
5.11	Écrans d'enregistrement client	21
5.12	Interdiction entre chambres	22
6	Room status	23
6.1	Indication de l'état des chambres	23
6.2	Consultation de l'état des chambres	23
6.3	Édition d'un ticket de room-status	23
6.4	Configuration du room-status	24
7	Garantie et clauses	25
7.1	Instructions de sécurité	25
7.2	Déclarations de conformité	26

1 Découvrir votre téléphone

1.1 Description du poste









1.1.1 8088 Smart Deskphone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Avec son grand écran tactile couleurs, le Smart DeskPhone 8088 garantit une formidable expérience utilisateur et un grand confort lors des conversations grâce à une fonction audio d'une qualité exceptionnelle, que ce soit en mode mains libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. De plus, grâce au combiné Bluetooth® du DeskPhone, votre expérience d'utilisation sera améliorée. Le téléphone peut automatiquement régler la luminosité en fonction des conditions d'éclairage afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'économiser de l'énergie (capteur de luminosité ambiante).



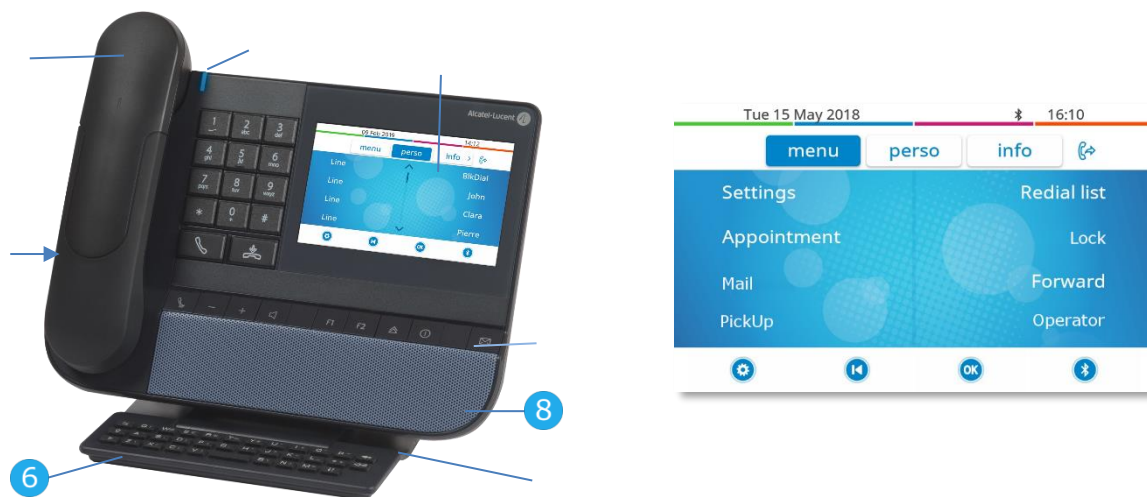
- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Arrivée d'un nouvel appel.
- 2** Caméra vidéo HD intégrée avec obturateur. Faites glisser l'obturateur vers la droite ou vers la gauche pour utiliser ou masquer la caméra. Le poste 8088 Smart DeskPhone est proposé avec ou sans caméra embarquée.
- 3** Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 4** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 5** Combiné sans fil Bluetooth®.
Combiné filaire.
- 6** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 7** Microphone.
- 8** Haut-parleur.
- 9** Une base stable et ajustable.

Navigation










-  Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance.
Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.
- Faire défiler une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran.
- Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.
 -  Flèche fixe : aucun renvoi activé.
 -  Flèche qui tourne : renvoi activé.
-  Utiliser la touche de fonction 'OK' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.
-  Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.
-  Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel
 - x Rappel du dernier numéro (appui court).
 - x Rappeler l'un des 8 derniers numéros (appui long).
-   Touches programmables (touches F1 et F2). Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.

1.1.2 8078s Bluetooth/ 8078s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Doté d'un écran tactile couleur de 5 pouces, le 8078s Premium DeskPhone offre une grande expérience utilisateur et un grand confort de conversation avec une qualité audio à très large bande (audio HD) exceptionnelle, que ce soit en mains libres ou avec le combiné confort. De plus, grâce au poste de bureau 8078s Bluetooth® Premium, votre expérience d'utilisation du combiné ou d'autres accessoires Bluetooth® sera améliorée. Le poste de bureau 8078s Bluetooth® Premium est ' Bluetooth® Smart Ready '. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).

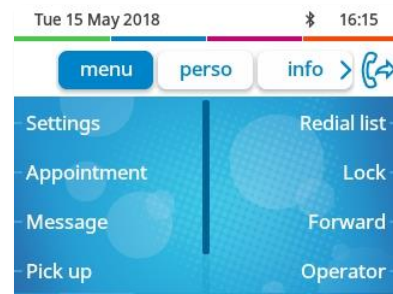


Navigation

- | | |
|--|---|
| <p>1 Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.</p> | <p> Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance.
Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.</p> |
| <p>2 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).</p> | <p> Défilement d'une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut et du bas sur l'écran ou sur le clavier.</p> |
| <p>3 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.</p> | <p> Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.</p> <ul style="list-style-type: none">  Flèche fixe : aucun renvoi activé.  Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé. |
| <p>4 Combiné sans fil Bluetooth® (8078s BT).
Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).</p> | <p> Utiliser la touche de fonction ' OK ' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.</p> |
| <p>5 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).</p> | <p> Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.</p> |
| <p>6 Clavier alphabétique magnétique.</p> | <p> Utiliser la touche de fonction 'Réglage' pour accéder rapidement au menu local de l'utilisateur.</p> |
| <p>7 Une base stable et ajustable.</p> | <p> Utiliser la touche de fonction 'Bluetooth®' pour ouvrir les paramètres Bluetooth®.</p> |
| <p>8 Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.</p> | |

1.1.3 8068s Bluetooth/ 8068s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Doté d'un écran couleur associé à 10 touches de fonctions dédiées et d'une touche de navigation intuitive, le 8068s Premium DeskPhone offre une expérience utilisateur exceptionnelle et une grande commodité de conversation avec une qualité audio super large bande (audio HD) exceptionnelle en mode mains libres ou avec le combiné confort. De plus, grâce au poste de bureau 8068s Bluetooth® Premium, votre expérience d'utilisation du combiné ou d'autres accessoires Bluetooth® sera améliorée. Le poste de bureau 8068s Bluetooth® Premium est ' Bluetooth® Smart Ready '. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).



- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2** Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3** 10 touches de fonction dédiées.
- 4** Navigation.
- 5** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 6** Combiné sans fil Bluetooth® (8068s BT).
Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).
- 7** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 8** Clavier alphabétique magnétique.
- 9** Une base stable et ajustable.
- 10** Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.

Navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.
Navigateur Gauche-Droit : en état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.
Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



Touche Retour/Quitter : utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.



Flèche fixe : aucun renvoi activé.



Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé.

1.1.4 8058s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. En plus d'un écran couleurs lumineux, 6 touches de fonction dédiées et une touche de navigation intuitive, le poste de bureau 8058s Premium comporte 4 touches programmables comme module d'extension intelligent, permettant d'accéder rapidement à vos contacts et paramètres favoris. Il offre une qualité audio à très large bande (audio HD) pour les appels téléphoniques en mode mains libres ou à l'aide du combiné confort. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).




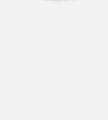
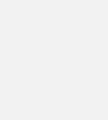
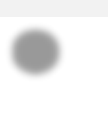



Interface utilisateur avec module d'extension virtuel. 4 touches programmables sont affichées et peuvent être utilisées comme module d'extension intelligent.



Interface utilisateur sans module d'extension virtuel.

- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2** Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3** 6 touches de fonction dédiées.
- 4** Extension virtuelle : 4 touches programmables dotées de témoins lumineux (en option).
- 5** Navigation.
- 6** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 7** Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).
- 8** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 9** Clavier alphabétique magnétique.
- 10** Une base stable et ajustable.
- 11** Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.

Navigation

-  **Touche OK** : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.
-  **Navigateur Gauche-Droit** : en état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.
-  **Navigateur Haut-Bas** : Permet de faire défiler le contenu d'une page.
-  **Touche Retour/Quitter** : utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).
-  Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.
 -  Flèche fixe : aucun renvoi activé.
 -  Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé.

Le module d'extension virtuel est optionnel et dépend du mode d'affichage défini par votre administrateur. Pour plus de détails, contactez votre administrateur.

7.2 Déclarations de conformité

EUROPE

Cet équipement est conforme aux exigences essentielles des directives suivantes : 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS).

La déclaration de conformité s'obtient auprès de :

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

USA et Canada

Les téléphones dotés de Bluetooth® sont conformes aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques n'exigeant pas de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) cet équipement doit supporter toutes les interférences reçues, y compris les interférences entraînant des effets non voulus. Cet équipement a été testé et certifié conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B énoncées dans l'article 15 des réglementations FCC. Ces limites sont conçues de manière à assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Même dans ce cas, des interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Au cas où cet équipement causerait des interférences nuisibles dans la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être décelées en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur devrait tenter de remédier à ces interférences en contactant le revendeur.

Exposition aux ondes électromagnétiques

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations établies par la FCC/IC et le Conseil Européen dans un environnement non contrôlé. Cet équipement émet de très faibles niveaux d'énergie RF et est réputé conforme sans quantification du débit d'absorption spécifique (DAS).

Instructions pour l'utilisateur

Utilisez ce produit à des températures entre -5°C à +45°C (23°F à 113°F).

Ce produit est prévu uniquement pour une utilisation dans un environnement intérieur. Cet appareil est compatible avec l'utilisation de prothèses auditives (HAC).

Protection contre les chocs acoustiques

Le niveau de pression acoustique maximale pour le combiné est conforme aux normes européenne, américaine et australienne.

Directive 2003/10/CE spécifiant les risques liés au bruit au travail

La sonnerie contribue au bruit global journalier - au réglage maximal, le niveau est de 105 dBA à 60 cm du terminal. Pour réduire le niveau, il est conseillé de : - diminuer le réglage (9 niveau de 5 dB) - programmer une sonnerie progressive.

Confidentialité

La confidentialité des communications ne peut pas être assurée lorsque vous utilisez un combiné Bluetooth® ou tout autre dispositif Bluetooth®.



Élimination

La collecte de ces produits en fin de vie doit être opérée de manière sélective et spécifique à l'équipement électronique et aux batteries. Les batteries défectueuses doivent être déposées dans un point de collecte d'élimination des déchets chimiques.

Documents associés

Ces consignes de sécurité et informations réglementaires, ainsi que la documentation utilisateur, sont disponibles dans d'autres langues sur le site Web suivant :

<https://www.al-enterprise.com/products>.

Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : <https://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright>. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. © 2019 ALE International. Tous les droits sont réservés. www.al-enterprise.com/fr-fr