

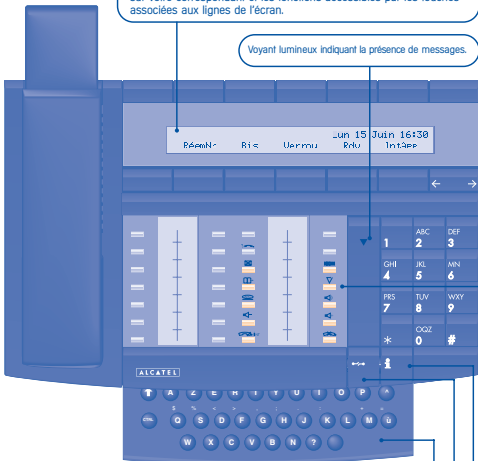
# Découvrir votre téléphone

Vous disposez d'un poste numérique ALCATEL 4034 REFLEXES. De grandes zones d'affichage des touches contextuelles, et un clavier alphabétique, vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

## Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et les fonctions accessibles par les touches associées aux lignes de l'écran.

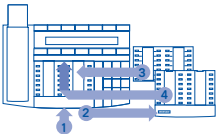
Voyant lumineux indiquant la présence de messages.



## Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

- 1 Soulevez le bas du poste.
- 2 Soulevez le cache bloc de touches.
- 3 Placez votre étiquette imprimée.
- 4 Remettez le cache en place en insérant d'abord la partie haute puis appuyez sur le bas du poste.



## Touches programmables et icônes

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels. À chacune de ces touches sont associées des icônes :

### Icônes de communication

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

### Icônes de fonction

- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

### Certaines touches de fonction sont pré-programmées :

- Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- ISDN** Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.
- Activer la fonction "Appel par nom".

### Touches audio :

- Pour partager une conversation.
- Diminuer le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Augmenter le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Secret, pour vous isoler de votre correspondant. Interphonie, pour répondre à un appel interne sans avoir à décrocher votre combiné.
- Mains libres, pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

**Guide** Pour vous informer ou pour modifier votre programmation.

**Fin** Pour terminer un appel ou une programmation.

## Clavier alphabétique

Glissé sous le poste, il permet l'appel par le nom, la messagerie et la programmation. L'ouvrir par une pression sur le dessus.

## COMPRENDRE VOTRE POSTE

### Clavier alphabétique pour l'appel par le nom

Taper directement le nom de votre correspondant : un nom s'affiche suivi de son n° d'ordre dans une liste.

Les touches afficheur suivantes vous sont proposées :



## RÉGLER VOTRE POSTE

### Régler le contraste de l'écran ou des icônes



### Choisir la sonnerie ou régler son volume



### Choisir la langue



### Verrouiller/déverrouiller votre poste

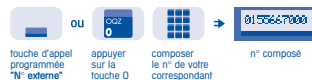


## TÉLÉPHONER

### Pour établir un appel



### Appeler à l'extérieur de l'entreprise



### Appeler à l'intérieur de l'entreprise



### Appeler par le répertoire



### Rappeler



### Mémoriser un numéro ou être rappelé



## ALCATEL OFFICE\*

### Tableau des codes

La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code impalite	Votre code	Fonctions	Code impalite	Votre code
Allocation de ligne			Numéros abrégés collectifs	8000 à 8399	
Allocation de ligne et rappel de taxation			Ouverture de porte		87
Annulation du double-appel	2		Parcage/reprise de parcage		65
Annulation d'un rappel automatique	74		Passage en programmation		70
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	799		Prise du faisceau principal		0
Annulation de tout renvoi	790		Prise des faiseaux secondaires	300 à 334	
Appel boîte vocale			Protection d'une communication		78
Appel des groupements	500 à 525		Rappel automatique si poste occupé	63 ou #	
Appel des postes	100 à 227		Rappel de taxation		84
Appel des postes opérateurs	9		Recherche de personne		7
Code affaire			Rémission du dernier n° (bis)		77
Conférence	4		Remplacement d'un poste		877
Consultation d'appel en attente	60		Renvoi des appels de groupement		795
Coupage calibré	62		Renvoi immédiat		791
Déplacement d'un poste	878		Renvoi sélectif		85
Entrée en liers	5		Renvoi sur la recherche de personne		794
Faire suivre ses appels	798		Renvoi sur occupation de personne		792
Groupes de diffusion	*2 à *9		Réponse à la sonnerie générale		73
Heure de rendez-vous (programmation)	60		Réponse à une recherche de personne		76
Interception d'appel de groupe	72		Retour dans le groupement		797
Interception d'appel de poste	71		Sortie de groupement		796
Messagerie écrite (rappel différé)	67		Substitution (code affaire)		66
Messagerie vocale (codes réservés)	68 et 69		Surnumérotation FV		61
Ne pas déranger	793		Va-et-vient		3
			Verrouillage/déverrouillage		75

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système.

Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : ..... N° de poste : .....

N° de fax : ..... N° de GSM : .....

Adresse e-mail : .....

*Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.*  
Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaurès - 92707 Colombes Cedex R.C. Paris 602 033 185

## TRAITER PLUSIEURS APPELS

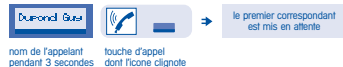
### Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



### Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



### Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



### Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente. Pour le reprendre :



### Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



## PERSONNALISER VOTRE POSTE

### Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 1515.



### Modifier la valeur associée à une touche



### Programmer votre répertoire personnel



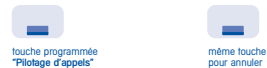
## TRAVAILLER EN ÉQUIPE

### Intercepter un appel

■ D'un autre poste qui sonne



### Devenir destinataire des appels d'autres postes



## Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

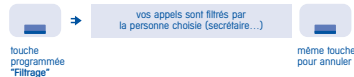


### Appeler un correspondant sur son haut-parleur

Si vous êtes autorisé, vous pouvez "décrocher" son poste à distance.



### Filter vos appels



### Envoyer un message écrit à vos correspondants

■ En interne



■ En externe via Numéris



## EN VOTRE ABSENCE - A VOTRE RETOUR

### Renvoyer les appels vers un autre poste



### Renvoyer les appels vers une messagerie vocale (option)



### Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste

Sur le poste où vous souhaitez recevoir vos appels.



### Annuler tous les renvois



### Consulter les messages

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

■ Messages écrits



afficher le nombre de messages reçus



■ Messages vocaux (option)



## GUIDE RAPIDE

ALCATEL

4034  
REFLEXES