Alcatel **OmniDesktop**

Gamme Reflexes[a]

ALCATEL

ARCHITECTES D'UN MONDE INTERNET

Plus facile **que jamais**

Les solutions Alcatel OmniPCX sont des **serveurs de communication** super puissants. Aussi, il est essentiel que vos postes téléphoniques offrent les moyens les plus simples d'exploiter toute cette puissance.
C'est exactement le rôle de nos terminaux Reflexes™.
En effet, vos employés pourront désormais utiliser pleinement toutes les fonctions avancées des systèmes Alcatel OmniPCX. Le processus d'apprentissage a été réduit au minimum. Et vous constaterez clairement la différence en termes de services apportés à vos clients, de productivité et de gestion des coûts.

Intuitif

Vous ne serez plus agacé par le clignotement de diodes.
Au lieu de cela, un jeu intuitif d'icônes va transformer l'utilisation des fonctions évoluées en un ensemble de réflexes. Grâce aux touches dynamiques, il n'est pas nécessaire d'apprendre à utiliser son téléphone. Le système Alcatel assure le travail pour vous.

Exemple, le clavier alphabétique vous permet d'utiliser la fonction d'appel par le nom, et le répertoire centralisé exclusif d'Alcatel rend la composition des numéros simple comme bonjour. De son côté, le navigateur place littéralement au bout de vos doigts les fonctions utiles en fonction du contexte.

Proactif

Les terminaux Reflexes™ ont pour caractéristique principale d'être intelligents – plus intelligents que jamais. Les fonctions qui sont associées aux touches dynamiques changent selon le contexte de l'appel, et ces informations apparaissent à l'écran.
Des guides vocaux pratiques* vous apportent des indications supplémentaires. Ainsi, la fonction appropriée apparaît toujours au bout de vos doigts au moment voulu.

*Sur la gamme Alcatel OmniPCX

Pérennité de l'investissement

La gamme Reflexes™ est compatible avec une palette étendue de systèmes Alcatel, dont le renommé Alcatel OmniPCX et les gammes Alcatel 4400, Alcatel Office et Alcatel 4200.

Terminaux **Reflexes**™, une multitude de fonctions

L'offre de terminaux de bureau Alcatel Reflexes™ comporte de nombreux atouts qui ont pour but d'améliorer les communications de votre entreprise :

Afficheur et touches

Les terminaux numériques de la gamme Alcatel Reflexes™ sont équipés d'afficheurs comportant une ou deux lignes. La première ligne fournit des informations sur l'appel en cours. La seconde ligne propose, dans toutes les phases de la communication, des services contextuels. Vous pouvez alors choisir, au premier coup d'œil, le service approprié par simple pression sur la touche dynamique située au-dessous de l'afficheur. Le réglage du contraste permet de disposer d'une bonne visibilité même en cas d'éclairage insuffisant.

*Navigateur et touches interactives / Grand afficheur**

Navigateur

Avec la possibilité d'un défilement vers le haut, vers le bas, vers la droite ou vers la gauche, le navigateur du poste Alcatel Reflexes™ facilite grandement l'utilisation de l'afficheur. Combiné aux touches dynamiques, il permet aux utilisateurs d'accéder à un grand nombre de fonctions du système Alcatel. Toutes les fonctions sont accessibles à l'aide de l'interface "One-Touch" exclusive des postes Alcatel Reflexes™.

Combiné " Confort "

Les terminaux Premium et Advanced de la gamme Alcatel Reflexes™ sont équipés de combinés confortables profitant des tous les derniers acquis en matière de conception ergonomique.

Touche de contrôle audio

Les fonctions de contrôle audio (commande du volume du haut-parleur, commande audio mains libres, secret, etc.) sont dissociées des touches de fonction du système afin de permettre à l'utilisateur de contrôler facilement et aisément la partie audio. Ces touches servent également en cours de communication pour régler le niveau sonore du combiné.

Touches de contrôle audio

Gestion des icônes de communication

Les terminaux Alcatel Reflexes™ possèdent des touches programmables par l'usager ou par l'administrateur du système. Des étiquettes peuvent être proposées par le constructeur (programmation standard) ou réalisées par l'usager. Déterminer l'état d'une communication est très simple grâce aux icônes intelligibles qui remplacent l'utilisation complexe de clignotement de diode. La lecture des étiquettes associées à chacune des touches est facilitée par un effet loupe. Cette dernière caractéristique est protégée par un brevet Alcatel.

Etiquettes personnalisables. Grandes touches transparentes à effet de loupe

Clavier alphabétique

Les terminaux Premium et Advanced de la gamme Alcatel Reflexes™ sont équipés d'un clavier alphabétique. Ce dispositif permet l'accès aux services d'annuaire de l'entreprise grâce à la fonction "appel par le nom" ainsi qu'aux services de "mini-messagerie texte".

Clavier alphabétique

*Le contenu de l'écran dépend du système Alcatel.

	FIRST	EASY	PREMIUM	ADVANCED
VISUEL				
Affichage		1 x 20 caractères 1 touche guide	1 x 20 caractères 1 touche guide	2 x 40 caractères avec 5 touches associées 1 navigateur 1 touche guide
Identification de l'appelant, date, heure durée et coût des appels		✓	✓	✓
Reception de messages texte		✓	✓	✓
Diode de message	✓	✓	✓	✓
TOUCHES				
Touches programmables	8	8	12	24
Touches fixes		5	10	7
Diodes / Icônes associées aux touches		6 diodes	12 icônes (6 états)	24 icônes (6 états)
Nombre de lignes	monoligne	2 lignes	multiligne (12 lignes maximum*)	multiligne (24 lignes maximum*)
AUDIO				
Haut-parleur		✓	✓	✓
Mains libres			✓	✓
Secret			✓	✓
Interphonie			✓	✓
PROGRAMMATION				
Opérateur			✓*	✓
Filtrage patron/secrétaire			✓	✓
Téléphonie de groupe			✓	✓
REPERTOIRES				
Individuel	10 à 12 entrées*	10 à 12 entrées*	10 à 12 entrées*	30 à 45 entrées*
Collectif	✓	✓	✓	✓
Clavier alphabétique intégré			✓	✓
Appel par le nom		✓*[1]	✓	✓
Messages texte		✓	✓	✓
Liste des appels RNIS non répondus		✓*	✓	✓
SPECIFICATIONS				
Fixation murale	en standard	en standard	Kit de fixation murale	Kit de fixation murale
Combiné ergonomique	en standard	en standard	confort	confort
Casque (se reporter à la liste des casques homologués)	✓	✓	✓	✓
DIMENSIONS				
Largeur	177 mm	177 mm	246.5 mm	285 mm
Hauteur	59 mm	59 mm	86.5 mm	79.5 mm
Profondeur	196 mm	196 mm	219.5 mm	196.5 mm
Poids	600 g	630 g	880 g/1090 g	980 g/1190 g
MODULES ADDITIONNELS				
20 ou 40 touches			✓	✓
INTERFACES				
Fast IP / CTI / DECT-CTI / V24 -CTI / S0 / Analogique	externe*	externe*	peut être intégré	peut être intégré

* selon le système et l'utilisation monoligne/multiligne

[1] Via un clavier numérique

ALCATEL

ARCHITECTES D'UN MONDE INTERNET