



## OXO Connect

8088 Smart DeskPhone V2

Manuel utilisateur

8AL90343FRADed01-2045

## Introduction

En choisissant ce téléphone, vous nous faites confiance et nous vous en remercions.

Ce document décrit les services offerts par le 8088 Smart DeskPhone V2 connecté à un système OXO Connect ou OXO Connect Evolution.

Avec son écran tactile et ses fonctions interactives intégrées, le 8088 Smart DeskPhone vous procure le confort et la simplicité dont vous avez besoin.

Votre poste ALE International vous apporte tous les avantages de sa nouvelle ergonomie pour une communication plus performante.



Le poste 8088 Smart DeskPhone est proposé avec ou sans caméra embarquée.

Les fonctions dépendent de la version de votre téléphone. Pour vérifier la version de votre deskphone, consultez la section : Contacter votre administrateur.

R500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessoires Bluetooth®.</li> </ul>
R304 R303	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de l'application Rainbow™.</li> <li>• Travailleurs distants.</li> </ul>
R302	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poste ALE Wideband Bluetooth® pris en charge par 8088 Smart DeskPhone et 8088 Smart DeskPhone V2.</li> <li>• Personnalisation du thème du client.</li> <li>• Private store : Applications installées à partir d'un serveur d'applications.</li> <li>• Alcatel-Lucent Phone application.</li> <li>• Module complémentaire virtuel.</li> </ul>

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce manuel peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. Le libellé ne s'affiche pas si la fonctionnalité correspondante n'est pas configurée sur votre système de téléphonie.

Les libellés et les icônes affichés sur votre téléphone ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés sans avis préalable. Les photos n'ont aucune valeur contractuelle et ne sont pas localisées.

## Historique du document

8AL90343xxAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• R500.</li></ul>
8AL90343xxAC	<ul style="list-style-type: none"><li>• R303.</li><li>• Intégration de l'application Rainbow™.</li><li>• Travailleurs distants.</li></ul>
8AL90343xxAB	<ul style="list-style-type: none"><li>• R302.</li></ul>

1	Découvrir votre téléphone	8
1.1	8088 Smart Deskphone	8
1.1.1	Description du poste	8
1.1.2	Écran principal	8
1.1.3	Ecran de gestion des appels	9
1.2	Ecrans d'accueil	10
1.2.1	Définir la page d'accueil par défaut.	10
1.3	Alcatel-Lucent Phone	10
1.4	Module complémentaire virtuel (en option)	11
1.5	Private Store (en option)	12
1.5.1	Gérer l'application à partir du Private Store	13
1.5.2	Alcatel-Lucent Rainbow™ (en option)	14
1.6	Changer le thème de votre téléphone	17
1.7	Icônes d'état	17
1.8	Icônes d'appel	17
1.9	Touches dynamiques permanentes	18
1.10	Paramètres Android™	19
1.10.1	Configurer les périphériques Bluetooth® : Bluetooth	19
1.10.2	Régler l'affichage de votre poste : <i>Affichage</i>	19
1.10.3	Réglage du son et notifications : <i>Sons et notifications</i>	20
1.10.4	Régler la langue et le clavier alphabétique : <i>Langue et saisie</i>	20
1.10.5	Réglage de la date et de l'heure : <i>Langue et saisie</i>	20
1.10.6	Affichage d'informations sur le téléphone : <i>À propos du téléphone</i>	21
1.10.7	Configurer les paramètres VPN : <i>VPN</i>	21
1.10.8	Protéger l'accès à votre téléphone : <i>Sécurité</i>	21
1.10.9	Consultation des données d'utilisation du téléphone : <i>Consommation des données</i>	21
1.11	Description des connecteurs	22
1.12	Clavier alphabétique	23
1.12.1	Changer le thème du clavier.	23
1.12.2	Changer de type de clavier	23
1.12.3	Supprimer un caractère	24
1.12.4	Ecrire en majuscule	24
1.12.5	Écrire des chiffres ou des symboles	24
1.12.6	Copier/Couper/Coller du texte	24
1.13	ALE Wideband Bluetooth® Handset	25
1.13.1	Invites vocales	26
1.13.2	Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®	26
1.13.3	Couplage et connexion du combiné sans fil Bluetooth®	27
1.14	Installer un combiné confort filaire	27
1.15	Diffusion de l'ensemble de l'affichage du téléphone	27
2	Téléphoner	28
2.1	Connaître le numéro de votre téléphone	28
2.2	Portail de messagerie	28
2.3	Consulter le journal d'appels	29
2.3.1	Consulter les appels manqués	29
2.3.2	Marquer comme vu tous les appels manqués	29
2.3.3	Supprimer tous les appels manqués	30
2.3.4	Consulter tous les appels	30
2.3.5	Marquer comme vu tous les appels manqués	30
2.3.6	Supprimer tous les appels	30
2.4	Faire un appel	31
2.5	Recevoir un appel	31
2.6	Passer un appel vidéo	32
2.7	Passer d'un mode audio à l'autre	32
2.8	Passer des appels par nom (annuaire d'entreprise)	33
2.8.1	Appeler un contact à l'aide du répertoire unifié.	33
2.8.2	Appeler un contact à l'aide du répertoire interne (recherche prédictive).	34
2.9	Appeler par touches d'appels programmées (Page perso /Touches f1 et f2 /Module d'extension)	34

2.10	Recomposer	34
2.10.1	Rappeler le dernier numéro composé (bis)	34
2.10.2	Rappeler l'un des 10 derniers numéros	34
2.11	Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé	35
2.12	Annuler un rappel automatique	35
2.13	Recevoir un appel en interphonie	35
2.14	Envoyer des signaux DTMF	35
2.15	Vous isoler de votre correspondant (secret)	36
2.15.1	À partir du téléphone	36
2.15.2	À partir du terminal Bluetooth® (Combiné sans fil Bluetooth®)	36
2.15.3	À partir du casque	36
2.16	Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale	36
2.17	Consulter votre boîte vocale	36
2.18	Envoyer un message instantané à un contact	37
2.18.1	Envoyer un message instantané en utilisant la fonction de recherche par le nom	37
2.18.2	Envoyer un message instantané à l'aide d'un numéro de téléphone	38
2.18.3	État des messages instantanés	38
2.19	Consulter les messages instantanés	38
2.20	Répondre par un message instantané	39
2.20.1	Répondre à un message instantané	39
2.20.2	Répondre à un message vocal	40
2.20.3	Répondre en utilisant le journal d'appels	40
2.21	Verrouiller / Déverrouiller votre poste	40
2.22	Passer un deuxième appel pendant une conversation	40
2.22.1	Reprendre le correspondant en attente	41
2.23	Recevoir un deuxième appel en cours de communication	41
2.24	Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)	41
2.25	Transférer un appel	41
2.26	Transférer un appel à une messagerie vocale	42
2.27	Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)	42
2.27.1	Annuler la conférence et reprendre le dernier appel actif avant la conférence (l'autre correspondant a été mis en attente) (Si la conférence est active)	42
2.27.2	Mettre fin à la conférence avec tous les participants (Si la conférence est active)	42
2.27.3	Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :	42
2.27.4	Voir les informations sur les autres participants à la conférence	42
2.28	Mettre un appel en attente (attente)	42
2.29	Mettre un correspondant externe en attente (parcage)	43
2.30	Entrer en tiers dans une communication interne	43
2.30.1	Se protéger contre l'entrée en tiers	43
2.31	Sauvegarder un contact dans votre annuaire personnel	43
2.32	Choix des appels à renvoyer	43
2.33	Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	44
2.34	L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre	44
2.35	Activer/désactiver l'assistant personnel	44
2.36	Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste	44
2.37	Renvoyer les appels de votre groupement	45
2.38	Annuler tous les renvois	45
2.39	Annuler un renvoi particulier	45
2.40	Renvoyer les appels lorsque vous êtes en communication (renvoi sur occupation)	45
2.41	Ne pas être dérangé	45
2.42	Laisser un message texte aux appelants internes	46
2.43	Notification des messages	47
2.43.1	Modifier la plage horaire	47
2.44	Renvoyer les appels sur votre récepteur portatif de recherche de personne	47
3	Conférence 'Meet-me'	48
3.1	Initier une conférence 'Meet me'	48
3.2	Se joindre à une conférence 'Meet me'	48

4	L'Esprit d'Entreprise	49
4.1	Recevoir la sonnerie des appels supervisés	49
4.2	Répondre à la sonnerie générale	49
4.3	Filtrage patron/secrétaire	49
4.3.1	A partir du poste patron ou secrétaire	49
4.4	Intercepter un appel	49
4.4.1	Si le poste qui sonne appartient au même groupe d'interception que vous	49
4.4.2	Si le poste n'appartient pas au même groupement que vous	49
4.5	Répondre momentanément à la place de l'opératrice	50
4.6	Groupement de postes	50
4.6.1	Appel de postes d'un groupement :	50
4.6.2	Sortir temporairement de votre groupement de poste /Réintégrer votre groupement :	50
4.7	Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)	50
4.8	Répondre au 'bip' sonore de votre récepteur portatif	50
4.9	Appeler un correspondant sur son haut-parleur	51
4.10	Envoyer une copie d'un message vocal	51
4.11	Envoyer un message vocal à un destinataire / une liste de diffusion	51
4.12	Diffuser un message sur les haut-parleurs d'un groupe de postes	52
5	Votre poste s'ajuste à vos besoins	53
5.1	Initialiser votre messagerie vocale	53
5.2	Personnaliser votre accueil vocal	53
5.3	Modifier votre mot de passe	53
5.4	Régler votre sonnerie	54
5.4.1	Choisir la mélodie	54
5.4.2	Régler le volume de la sonnerie	54
5.4.3	Activer/désactiver le mode silence	54
5.4.4	Activer/désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)	54
5.4.5	Activer/désactiver le mode de sonnerie discret	54
5.4.6	Régler le volume de la sonnerie pendant la présentation d'un appel	54
5.5	Réglage de la luminosité du poste de téléphone	55
5.5.1	Régler la luminosité	55
5.5.2	Régler le délai avant le démarrage de l'économiseur d'écran	55
5.6	Activer/désactiver le capteur de luminosité ambiante	55
5.7	Economiseur d'écran	55
5.8	Sélectionner la page par défaut affichée dans l'application téléphonique Alcatel-Lucent.	55
5.9	Sélectionner la langue de l'application téléphonique Alcatel-Lucent.	56
5.10	Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel (Page perso /Touches f1 et f2 /touches d'extension)	56
5.11	Modifier une touche programmée	56
5.12	Supprimer une touche de fonction programmée	57
5.13	Programmer un rappel de rendez-vous	57
5.14	Installer un accessoire via la prise casque (casque, mains libres, enceinte)	57
5.15	Installer et utiliser un combiné sans fil ALE Bluetooth®	58
5.16	Installation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth® (appariement)	58
5.17	Utilisation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth®	58
5.18	Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés	58
5.19	Commutation entre les dispositifs Bluetooth®	58
5.20	Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.)	59
5.21	Configurer votre téléphone pour le télétravail	60
5.21.1	Android VPN	60
5.21.2	StrongSwan	61
6	Contacteur votre administrateur (support Technique)	63
6.1.1	Code technique / Code de date	63
6.1.2	Modèle du matériel, version Android, noyau	64
6.1.3	Adresse IP	64
6.2	Accéder à la configuration administrateur	64

---

7	Accessoires	65
7.1	Liste des accessoires	65
7.1.1	Casque filaire à 4 ports 3,5 mm	65
7.1.2	Casque Bluetooth®	65
7.1.3	Adaptateur	65
7.1.4	Autres accessoires (casques)	65
7.2	Brancher un casque équipé de 3 sorties jack	65
7.3	Developer and Solution Partner Program (DSPP)	66
8	Spécifications techniques	67
9	Information de Commande	68
10	Garantie et clauses	69
10.1	Instructions de sécurité	69
10.2	Déclarations de conformité	70
	Guide rapide	72

---

# 1 Découvrir votre téléphone

## 1.1 8088 Smart Deskphone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Avec son grand écran tactile couleurs, le Smart DeskPhone 8088 garantit une formidable expérience utilisateur et un grand confort lors des conversations grâce à une fonction audio d'une qualité exceptionnelle, que ce soit en mode mains libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. De plus, grâce au combiné Bluetooth® du DeskPhone, votre expérience d'utilisation sera améliorée. Le téléphone peut automatiquement régler la luminosité en fonction des conditions d'éclairage afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'économiser de l'énergie (capteur de luminosité ambiante).

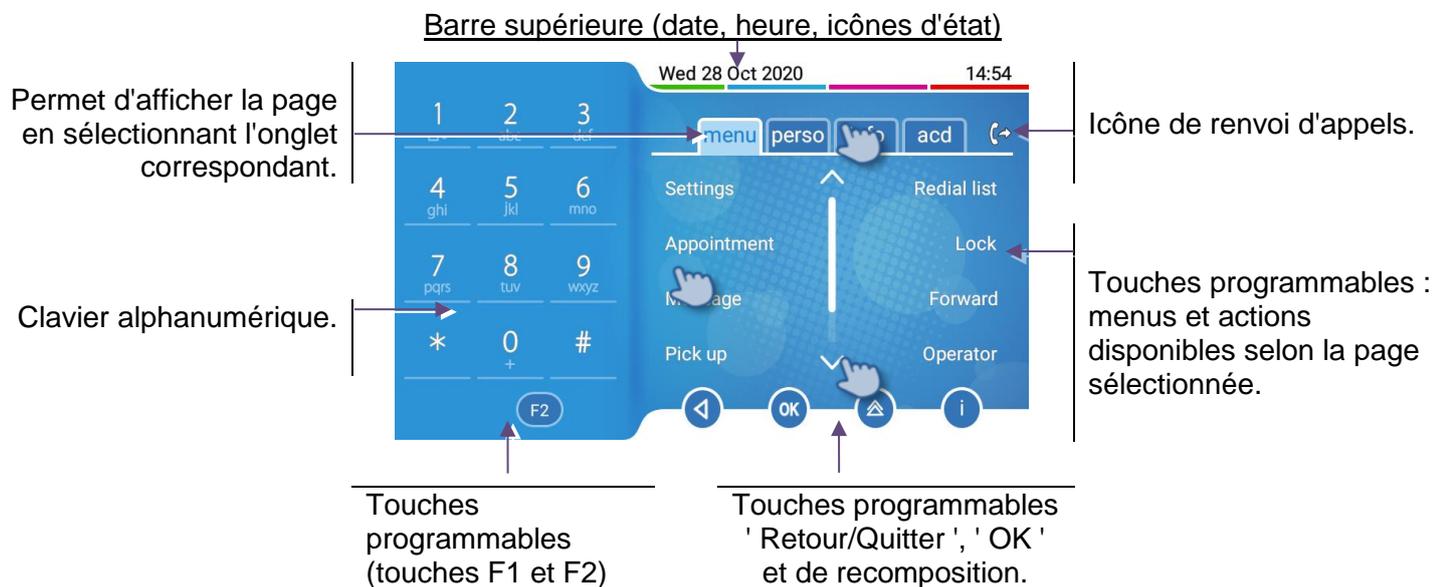
### 1.1.1 Description du poste



- 1 Voyant lumineux  
Bleu clignotant : appel entrant. Arrivée d'un nouvel appel.  
Caméra vidéo HD intégrée avec obturateur. Faites glisser l'obturateur vers la droite ou vers la gauche pour utiliser ou masquer la caméra. Le poste 8088 Smart DeskPhone est proposé avec ou sans caméra embarquée.
- 2 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 4 Combiné sans fil Bluetooth®.  
Combiné filaire.
- 5 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 6 Microphone.
- 7 Haut-parleur.
- 8 Une base stable et ajustable.

### 1.1.2 Écran principal

L'écran principal du téléphone Alcatel-Lucent est décrit dans ce chapitre, avec des icônes par défaut. Certaines applications peuvent ajouter de nouvelles icônes dans la page principale.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance.</li> <li>• Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.</li> </ul>
	Faire défiler une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran.
	<p>Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Flèche fixe : aucun renvoi activé.</li> <li>•  Flèche qui tourne : renvoi activé.</li> </ul>
	Utiliser la touche de fonction 'OK' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.
	Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.
	<p>Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel du dernier numéro (Appui court).</li> <li>• Rappeler l'un des 8 derniers numéros (Appui long).</li> </ul>
	Touches programmables (touches F1 et F2).
	Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.

### 1.1.3 Ecran de gestion des appels



	A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icône (en cours, en garde, arrivée nouvel appel). Lorsqu'un appel est en cours, appuyer sur l'onglet correspondant pour voir les appels entrants ou en attente.
	Toutes les fonctions sont accessibles lorsque l'appel s'affiche à l'écran. Faire défiler la page en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran. Ces fonctions (transfert, conférence,) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.
	Utiliser pour commuter sur l'écran principal pendant la conversation afin d'accéder à certaines fonctions comme, par exemple, la recherche par nom.

Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso. En cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso. Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

## 1.2 Ecrans d'accueil

Votre téléphone propose 3 écrans d'accueil :

- Alcatel-Lucent Phone : accès à toutes les fonctions de téléphonie.
- AOM : module complémentaire virtuel (dépend de la configuration du système).
- Private store : accès aux applications à partir d'un Private Store ou d'une page web (dépend de la configuration du système).

Une page qui n'a pas été configurée n'est pas affichée et n'est pas accessible. Vous pouvez définir l'écran qui sera la page d'accueil par défaut. La page d'accueil est la page par défaut qui s'affiche sur votre téléphone. La page d'accueil s'affiche lorsque vous démarrez le téléphone, lorsque vous appuyez sur la touche Raccrocher ou sur la touche Accueil, ou lorsque vous mettez fin à un appel.

Naviguez entre les différents écrans en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite :



### 1.2.1 Définir la page d'accueil par défaut.

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  *Affichage* > *Homepage*
- Sélectionner la page d'accueil par défaut. Alcatel-Lucent Phone, AOM, Private store.
- 

## 1.3 Alcatel-Lucent Phone

Ces écrans vous donnent accès à toutes les fonctionnalités de votre téléphone. L'affichage par défaut comporte trois pages auxquelles vous pouvez accéder en appuyant sur les onglets de page en haut de l'écran. La page sélectionnée est en surbrillance. Il est possible d'ajouter aux pages par défaut d'autres applications (ACD par exemple) installées et/ou configurées sur votre système. Appuyer sur l'étiquette pour sélectionner la fonction correspondante.



- Page menu : *Menu*  
Comprend l'ensemble des fonctions et applications accessibles en sélectionnant le libellé de la fonction ou de l'application souhaitée. Depuis cette page, il est possible de régler la sonnerie, de programmer une heure de rendez-vous, de verrouiller le poste, de définir la page affichée par défaut, de configurer la messagerie vocale et d'accéder à des fonctions téléphoniques telles que le rappel de l'un des derniers numéros ou l'interception d'appels.
- Page perso : *Perso*  
Contient des touches de ligne ainsi que des touches d'appel direct à programmer.
- Page info : *Info*  
Contient des informations sur le téléphone et sur l'état de ses fonctions : nom, numéro de téléphone, nombre de messages (événements du journal d'appels, messages instantanés et vocaux), activation de la fonction de transfert, rappel de rendez-vous, etc.
-  Icône de renvoi d'appels  
Appuyer sur l'icône pour faire progresser la programmation.
-  Application Rainbow™ (cette icône ne s'affiche que lorsque l'application Rainbow™ est installée sur votre poste de bureau) (voir : Alcatel-Lucent Rainbow™)  
Lorsqu'elle est installée, l'application Rainbow™ est intégrée aux fonctions de votre téléphone. Sélectionner l'icône Rainbow™ pour passer à la page principale Rainbow™. Lorsque vous recevez un événement Rainbow™, tel qu'un message instantané, ou si vous participez à une conversation par le biais d'une application Rainbow™, l'icône Rainbow™ est marquée d'une puce rouge.
  -  : L'application Rainbow™ n'a pas démarré.
  -  : Aucun nouvel événement Rainbow™.
  -  : Vous recevez un nouvel événement Rainbow™ ou vous participez à une conversation par le biais de l'application Rainbow™.

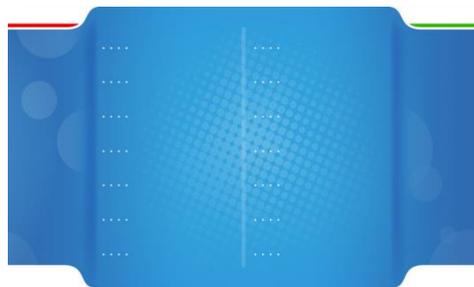
### Choisir la page affichée par défaut sur le téléphone Alcatel-Lucent.

Dans l'application de téléphonie, vous pouvez définir la page affichée par défaut.

- *Réglages* > *Options* > *Pageaccueil*
- Sélectionner la page par défaut (Menu, Perso, Info, Dernière page consultée ...).
- 

### 1.4 Module complémentaire virtuel (en option)

Les capacités du téléphone sont élargies au moyen d'un module complémentaire virtuel, qui vous permet de programmer des touches d'appel direct. Par défaut, le module complémentaire virtuel n'est pas disponible. Il doit être activé par l'administrateur.



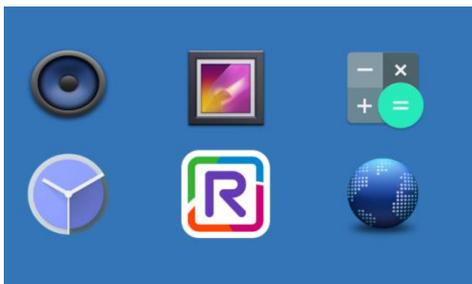
Gérer et utiliser les touches du module d'extension en tant que touches d'appel direct. Voir chapitre : Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel.

## 1.5 Private Store (en option)

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur.

Selon la configuration, cet écran vous permet d'accéder à une page web prédéfinie (telle que la page intranet de votre entreprise, la page web d'accueil) ou à un Private Store configuré par votre administrateur. Le Private Store fournit une liste d'applications que vous pouvez installer sur votre poste de bureau.

Les applications sont des packages Android fournis par votre administrateur par le biais d'un serveur d'application (Private Store).



Certaines applications sont intégrées à votre téléphone et peuvent être activées par votre administrateur sans serveur d'applications : Caméra, Musique, Galerie, Horloge, Calculatrice et Navigateur web. La couleur de fond dépend du thème.

	Rainbow™	Installer et/ou lancer une application Alcatel-Lucent Rainbow™. Cette application n'est pas intégrée et doit être installée avant d'être utilisée.
	Galerie	Afficher et gérer toutes les photos et vidéos stockées dans la mémoire interne ou sur une clé USB connectée. Cette application vous permet de prendre des photos et des vidéos en utilisant la caméra HD avant. Les photos et les vidéos sont stockées dans une mémoire interne.
	Musique	Lire toute la musique stockée sur une clé USB. Il est possible d'écouter de la musique en arrière-plan.
	Horloge	Afficher la date et l'heure d'une liste de pays.
	Calculatrice	Ouvrir une calculatrice comportant des fonctions mathématiques.
	Navigateur web	Utiliser votre poste de bureau pour naviguer sur le web.

### 1.5.1 Gérer l'application à partir du Private Store

#### Installer une nouvelle application à partir du Private Store.

Le Private Store dresse la liste de toutes les applications disponibles. Faire défiler les applications en balayant votre doigt vers le bas ou le haut s'il y a plusieurs pages.

Permet de sélectionner l'application que vous souhaitez installer. Le logiciel est automatiquement téléchargé et installé.

Le nombre d'applications installées dépend de la mémoire de votre téléphone.

#### Lancer une application à partir de la page du Private Store.

Sélectionner l'application à lancer. L'application s'affiche dans l'avant-plan. Selon l'application, il se peut que le système demande certaines autorisations lors de la première mise en route.

Lorsque vous lancez une application, votre poste de bureau vérifie automatiquement s'il y a une mise à jour du Private Store et installe cette dernière, si nécessaire.

Alterner entre l'application, le téléphone Alcatel-Lucent et le module complémentaire virtuel en balayant vers la gauche ou vers la droite sur la page.

#### Arrêter une application.

-  Vous pouvez afficher toutes les applications d'arrière-plan en sélectionnant le bouton d'application. Faire un balayage du doigt vers le haut sur l'écran pour voir le bouton en bas de l'écran, et appuyer sur le bouton d'application.
- Faire un balayage vers la gauche ou vers la droite sur l'application (ou utiliser la croix) que vous souhaitez arrêter.
- 

#### Désinstaller une application

Vous devez posséder des droits d'administrateur pour désinstaller une application téléchargée depuis le Private Store. Une application intégrée ne peut pas être désinstallée. Contactez votre administrateur, si nécessaire.

#### FAQ - Erreurs

- "Aucun fichier trouvé pour cette application, veuillez contacter votre administrateur." : logiciel d'application introuvable.
- "Échec de l'installation, réessayez ou contactez votre administrateur si le problème persiste." : voir les détails de la boîte de dialogue (version du téléphone, conflit avec une autre application, espace mémoire insuffisant sur le téléphone, application incompatible,...).

### 1.5.2 Alcatel-Lucent Rainbow™ (en option)

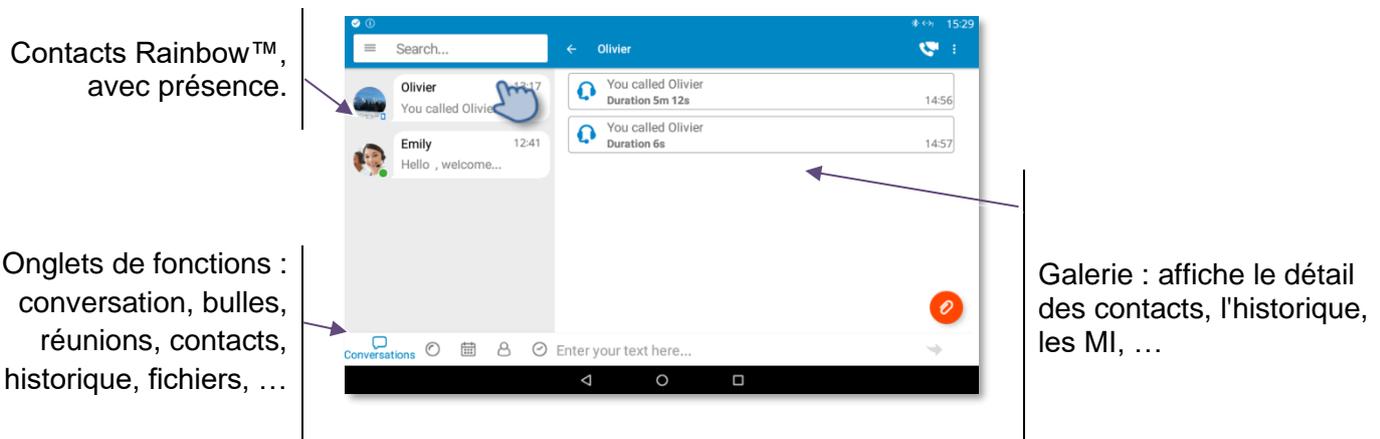
Alcatel-Lucent Rainbow™ est une communication unifiée basée sur le cloud. Une fois installée, Rainbow™ est intégrée à l'application 'Alcatel-Lucent Phone'. Vous pouvez tirer le maximum des fonctions de la plateforme Rainbow™ avec son poste de bureau ergonomique et utiliser l'application pour une conversation vidéo. Vous pouvez gérer des conversations avec la communauté Rainbow™. Par conséquent, vous pouvez utiliser votre téléphone pour communiquer sans aucun problème avec votre entreprise ou des contacts Rainbow (un contact peut naturellement être défini dans les deux répertoires).

Consultez le centre d'assistance Rainbow pour en savoir plus sur toutes les fonctions : <https://support.openrainbow.com>.

Il y a deux moyens de lancer l'application :

-  À partir du Private Store, appuyez sur l'icône Rainbow™ pour lancer l'application. La première fois que vous sélectionnez l'application, elle sera installée sur votre poste de bureau. Une fois installée, Rainbow™ est intégrée à l'application 'Alcatel-Lucent Phone'. Vous démarrez l'application en appuyant sur l'icône Rainbow™ à partir de Private Store ou sur le bouton Rainbow™ dans la page d'accueil 'Alcatel-Lucent Phone'.
-  Sur la page d'accueil 'Alcatel-Lucent Phone', vous démarrez l'application en appuyant sur le bouton Rainbow™.

La première fois que vous vous connectez, vous devez saisir vos identifiants Rainbow™ ou créer un nouveau compte Rainbow™.



#### Passer un appel audio ou vidéo avec Rainbow™

Vous pouvez uniquement passer un appel audio ou vidéo avec des contacts Rainbow™.

- Sélectionner le correspondant à appeler.
-  Appuyer sur l'icône d'appel pour appeler votre contact.
-  /  Effectuer un appel vidéo ou un appel audio.

## Recevoir un appel audio ou vidéo avec Rainbow™

Vous pouvez uniquement recevoir un appel audio ou vidéo provenant de contacts Rainbow™.



- Décrocher le combiné pour répondre à l'appel (appel audio).
-  Appuyer sur la touche décrocher/raccrocher du combiné Bluetooth® pour répondre à l'appel (si le combiné n'est pas raccroché) - Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless (appel audio).
-  Répondre à un appel audio entrant en mode mains libres. Soulever le combiné pour basculer l'audio sur le combiné.
-  Répondre à un appel vidéo entrant en mode mains libres. Soulever le combiné pour basculer l'audio sur le combiné.
-  Répondre par un message texte.
-  Ignorer l'appel.
-  (touches dynamiques permanentes) Rejeter l'appel. Vous mettez alors fin à l'appel entrant.

Votre téléphone passe automatiquement à la fenêtre Rainbow™ lorsque vous recevez un appel Rainbow™.

### En cours de conversation



-  Activer / Désactiver le mode Secret.
-  Passer en mode mains libres.
-  Alternner entre appel audio et appel vidéo. Votre vidéo est lue par votre contact Rainbow™.
-  Mettre votre vidéo sur pause.

-  Mettre fin à la conversation.
-  Envoyer un message instantané pendant une conversation. Lorsque vous faites cette sélection, vous retournez à la page d'accueil de Rainbow™. La conversation n'est pas terminée.
-  Masquer ou afficher votre propre vidéo sur votre écran (image sur image).
-  Si une caméra externe est connectée à votre poste de bureau, vous pouvez alterner entre la caméra sur le poste de bureau et la caméra externe.

### Récupérer la conversation audio/vidéo tout en consultant une autre application

Pendant une conversation, vous pouvez envoyer un message instantané à partir de l'application Rainbow™, rechercher un contact ou alterner entre 'Alcatel-Lucent Phone' et une application Rainbow™ sans mettre fin à la conversation. Récupérer l'écran de conversation audio/vidéo :

- Faire un balayage vers le bas sur l'écran pour afficher des événements Android™ et sélectionner la conversation.
-  Sur 'Alcatel-Lucent Phone', sélectionnez le bouton Rainbow™.

### Autres fonctions :

-  Envoyer, recevoir ou gérer des messages instantanés.
-  Bulles (chat multi-utilisateurs) : une bulle Rainbow™ est un espace de travail conçu pour répondre aux besoins d'une collaboration en temps réel entre des utilisateurs Rainbow™. Ce groupe est créé autour d'un intérêt commun tel qu'un projet, une réunion, une présentation ou un produit spécifique.
-  Gérer vos réunions avec des contacts Rainbow™.
-  Gérer vos contacts Rainbow™ (mon réseau de contacts, mon invitation à rejoindre mon réseau).
-  Historique de votre conversation Rainbow™ (appels entrants/sortants, appels manqués, messages instantanés,...).
-  Ouvrir le menu local.
  -  Gérer votre présence Rainbow™ (en ligne, à distance, invisible ou en mode Ne pas déranger).
  -  Espace de stockage Rainbow™ : utilisé pour partager toute sorte de fichiers avec d'autres utilisateurs Rainbow. Les fichiers que vous partagerez lors des conversations apparaîtront ici.
  -  Afficher votre profil Rainbow™.
  -  Ouvrir les réglages Rainbow™.
  -  Mettre fin à une session Rainbow™.

## 1.6 Changer le thème de votre téléphone

Votre téléphone offre 5 thèmes par défaut. Votre administrateur peut installer un thème d'entreprise. Dans ce cas, vous ne pouvez pas changer le thème.



- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  *Affichage* > *Skin*
- Sélectionner le nouveau thème souhaité dans la liste (Arcturus, Rainbow, Luxury, Classical, Green).
- 

## 1.7 Icônes d'état

Des icônes donnant des informations sur certaines configurations spécifiques du téléphone s'affichent dans la barre supérieure de l'écran. La couleur des icônes dépend du thème.

	Casque branché.
	Poste verrouillé.
	Rendez-vous programmé.
	Votre téléphone est en cours de mise à jour.
	Problème de connexion avec le serveur pour la mise à jour.

## 1.8 Icônes d'appel

Des icônes donnant des informations sur le statut de l'appel s'affichent dans les onglets de la fenêtre de présentation de l'appel. La couleur des icônes dépend du thème.

	Icône d'appel entrant.
	Icône d'appel en cours.
	Icône de mise en garde d'appel.
	Votre correspondant a mis fin à la conversation.

## 1.9 Touches dynamiques permanentes

Elles sont situées juste au-dessus du haut-parleur.

	<p>Touche Mute/Intercom.</p> <p>Au cours d'un appel, sélectionner la touche pour empêcher votre contact de vous entendre. Lorsque le téléphone est libre, sélectionner cette touche pour basculer en mode Intercom. Lorsque vous recevez un appel, le téléphone raccroche automatiquement et vous passez directement en mode mains libres. Lorsqu'elle est activée, la touche s'affiche en bleu. L'interphonie peut être désactivée par l'administrateur.</p>
	Baisser le volume.
	Augmenter le volume.
	<p>Répondre à un appel entrant ou passer un appel (clavier) en mode mains libres (la touche est bleue).</p> <p>Au cours de la conversation, utiliser cette touche pour passer en mode casque, combiné ou mains libres.</p>
	<p>Ignorer l'appel entrant.</p> <p>Raccrocher la communication en cours.</p> <p>Terminer une programmation.</p>
	Afficher ou masquer le clavier. Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.
	Touche Messagerie permettant d'accéder au portail de messagerie (journal d'appels, messages vocaux et messages instantanés) Cette touche clignote en bleu lorsqu'il y a un nouvel événement, tel qu'un nouveau message vocal, un nouveau message instantané ou un nouvel événement dans le journal des appels, et il reste allumé jusqu'à ce que tous les événements aient fait l'objet d'un accusé de réception ou aient été supprimés.
	<p>Paramètres Android™</p> <p>Utiliser cette touche pour régler l'afficheur du téléphone, configurer la fonction Bluetooth®, personnaliser le clavier alphabétique ou régler la date et l'heure.</p>
	<p>Revenir à tout moment à la page d'accueil.</p> <p>La touche d'accueil est rouge lorsque la connexion avec le serveur d'appels a été perdue.</p>

Les LED ne sont pas allumées en cas d'événements Rainbow™.

## 1.10 Paramètres Android™

Votre téléphone fonctionne avec la plateforme Android™. Les paramètres Android™ vous permettent de configurer les opérations générales du téléphone, comme la luminosité, l'économiseur d'écran, le volume des médias.

Pour configurer l'application du téléphone Alcatel-Lucent, veuillez consulter le chapitre correspondant : Votre poste s'ajuste à vos besoins .



Ouvrir le menu des réglages Android. Utiliser cette touche pour régler l'affichage du téléphone, configurer la fonction Bluetooth®, personnaliser le pavé alphabétique, etc.

À partir de ce menu, vous pouvez régler de nombreux paramètres du téléphone. Cette section décrit tous les paramètres qui améliorent l'expérience utilisateur.

La fonction Bluetooth®, le volume de la sonnerie et le contraste peuvent être réglés uniquement dans les paramètres Android et non via la page de menu du téléphone.

Certains paramètres, comme les paramètres du réseau ou l'heure et la date ne sont accessibles qu'avec des droits d'administration (mot de passe d'administration).

### 1.10.1 Configurer les périphériques Bluetooth® : Bluetooth

Utiliser ce menu pour activer ou désactiver la fonction Bluetooth® et gérer les accessoires Bluetooth®.

Pour de plus amples informations, veuillez lire la section :

- Installer et utiliser un combiné sans fil ALE Bluetooth®.
- Installation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth® (appariement).
- Utilisation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth®.
- Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés.
- Commutation entre les dispositifs Bluetooth®.
- Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.).

### 1.10.2 Régler l'affichage de votre poste : Affichage

- *Niveau de luminosité*  
Régler la luminosité de l'affichage. Faire glisser le curseur pour régler la luminosité.
- *Adaptation de la luminosité*  
Activer/désactiver le capteur de luminosité ambiante. Lorsque le capteur de lumière ambiante est activé, le téléphone règle automatiquement la luminosité de l'écran pour améliorer l'expérience utilisateur et économiser l'énergie.
- *Veille*  
Régler la durée d'inactivité avant le démarrage de l'économiseur d'écran.
- *Ecran de veille interactif*  
Configuration d'économiseurs d'écran qui affichent des photos, des fonds colorés, l'horloge, etc.
- *Taille de police*  
Choisir la taille de la police utilisée pour la page de paramètres Android (petite, grande, énorme).
- *Homepage*  
Définir la page d'accueil par défaut (Alcatel-Lucent Phone, AOM, Private Store)
- *Skin*  
Changer le thème de votre téléphone. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Pour de plus amples informations, veuillez lire la section : Changer le thème de votre téléphone.

### 1.10.3 Réglage du son et notifications : *Sons et notifications*

- *Son*  
Réglage du volume des médias, des alarmes et des notifications. Faites glisser le curseur pour régler le volume.
- *Ne pas déranger*  
Ces paramètres vous permettent de contrôler les notifications qui vous sont envoyées à certains moments de la journée ou différents jours de la semaine. Vous pouvez également désactiver le son de votre appareil afin qu'il ne fasse pas de bruit lorsque vous ne le souhaitez pas.  
Attention : Ces paramètres n'affectent pas les applications Rainbow ou le téléphone Alcatel-Lucent. Dans ce cas, utilisez la fonction ' Ne pas déranger ' du téléphone Alcatel-Lucent ou des applications Rainbow.
- *Sonnerie de notification par défaut*  
Sélectionner la sonnerie de notification.
- *Autres sons*  
Configurer les différents sons, comme les sons de verrouillage ou les sons des touches.
- *Si l'appareil est verrouillé*  
Configurer l'affichage ou non de toutes les notifications lorsque le téléphone est verrouillé (verrouillage configuré dans les paramètres de sécurité).
- *Notifications appli*  
Modifier les paramètres de notification individuellement pour les applications installées. Le paramètre ' Lorsque l'appareil est verrouillé ' aura toujours la priorité sur le paramètre d'une application individuelle.
- *Accès aux notifications*  
Liste des applications qui peuvent accéder à vos notifications.
- *Accès 'Ne pas déranger'*  
Liste des applications qui ont demandé de contourner le paramètre ' Ne pas déranger '.

### 1.10.4 Régler la langue et le clavier alphabétique : *Langue et saisie*

- *Langue*  
Régler la langue des paramètres Android (Mot de passe admin.). Notez que la langue de l'application du téléphone Alcatel-Lucent est configurée dans les paramètres de l'application (Voir : Votre poste s'ajuste à vos besoins ).
- *Correcteur orthographique*  
Activer ou désactiver le correcteur orthographique.
- *Dictionnaire personnel*  
Ajouter des mots à votre dictionnaire personnel.
- *Clavier actuel*  
Définir le clavier par défaut. Une fenêtre contextuelle affiche la liste des mots-clés disponibles. Vous pouvez ajouter des mots-clés dans la liste en sélectionnant : *Sélectionner des claviers*.
- *Clavier Android*  
Sélectionner le type de clavier. Pendant l'édition d'un texte, vous pouvez changer le type de clavier correspondant à la langue utilisée azerty, qwerty,...
- *Clavier Android (AOSP)*  
Configurer le clavier Android (mise en page, langue, mise en majuscules automatique, double espace, son sur pression longue, saisie gestuelle, correction automatique, emoji, etc.).

### 1.10.5 Réglage de la date et de l'heure : *Langue et saisie*

La date et l'heure ne peuvent être modifiées que par l'administrateur du téléphone.

### 1.10.6 Affichage d'informations sur le téléphone : *À propos du téléphone*

Utiliser ce menu pour obtenir des informations sur le modèle et la version du logiciel de votre téléphone de bureau. L'état du téléphone affiche l'adresse IP et l'adresse MAC du téléphone.

### 1.10.7 Configurer les paramètres VPN : *VPN*

Ce menu permet de configurer votre téléphone pour le télétravail. Pour de plus amples informations, veuillez lire la section : Configurer votre téléphone pour le télétravail.

### 1.10.8 Protéger l'accès à votre téléphone : *Sécurité*

Ce paramètre vous permet de limiter l'accès à l'ensemble du téléphone :

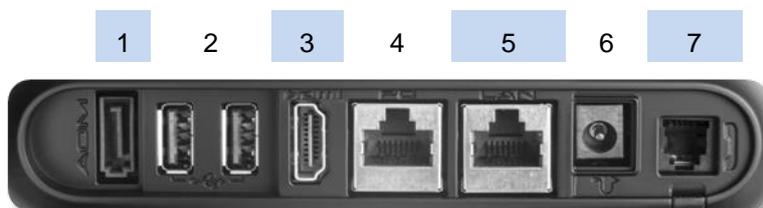
- Activer l'écran de verrouillage, définir le code PIN, le modèle ou le mot de passe et le délai avant l'activation du verrouillage de l'écran.
- Définir le message à afficher sur le téléphone lorsqu'il est verrouillé.

### 1.10.9 Consultation des données d'utilisation du téléphone : *Consommation des données*

Affiche la quantité de données utilisées par chaque application installée sur le téléphone depuis une période déterminée. Sélectionner une des applications affichées pour visualiser les détails.

## 1.11 Description des connecteurs

De nombreuses connexions pour permettre des extensions du poste.



1	Sonnerie externe (external ringing connector).
2	Deux ports USB (1.1/2.0) permettent de brancher une caméra externe, du matériel audio, un chargeur de smartphone de faible puissance ou une clé USB.
3	Sortie HDMI® 1.4 pour la duplication de l'écran.
4	Connecteurs Ethernet 10/100/1 000 Mbits/s vers PC (RJ45).
5	Connecteurs Ethernet 10/100/1 000 Mbits/s vers réseau d'entreprise (LAN - RJ45).
6	Une prise jack DC pour une alimentation externe.
7	Fiche pour combiné filaire (RJ9).
Sur le côté	4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).

### Normes CTIA

	1	Microphone
	2	Terre
	3	Audio (droit)
	4	Audio (gauche)

## 1.12 Clavier alphabétique

	<p>Afficher ou masquer le clavier. Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.</p>	
<p>Vous pouvez à tout moment afficher ou masquer le clavier en sélectionnant cette touche. Vous pouvez également utiliser la flèche en bas du clavier pour le masquer (  ).</p>		

Utilisez le clavier pour entrer des noms de contacts lorsque vous configurez le téléphone. Accédez directement au clavier numérique en entrant le nom de votre contact à l'aide du clavier.

Ci-après s'affiche une liste des touches de fonction qui vous permettent d'accéder à l'ensemble des symboles. Toutes les illustrations sont fournies à des fins d'illustration uniquement et peuvent être différentes de l'affichage réel.

	<p>Déplacer le curseur en touchant la zone de texte.</p>
	<p>Clavier à chiffres et symboles.</p>
	<p>Clavier alphabétique pour entrer des lettres.</p>
	<p>Maj Verr : pour écrire un texte en lettres majuscules</p>
	<p>Touche Alt. pour accéder aux signes de ponctuation et aux caractères spécifiques.</p>
	<p>Touche Entrée : pour valider un texte</p>
	<p>Touche Retour : pour supprimer un caractère dans une zone d'édition</p>

### 1.12.1 Changer le thème du clavier.

Plusieurs thèmes de clavier sont disponibles (couleurs et touches).

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  [Langue et saisie](#) > [Clavier Android](#) > [Apparence et dispositions](#) > [Thème](#)
- Sélectionner un thème.
- 

### 1.12.2 Changer de type de clavier

Pendant l'édition d'un texte, vous pouvez changer le type de clavier correspondant à la langue utilisée : AZERTY, QWERTY, QWERTZ,...

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  [Langue et saisie](#) > [Clavier Android](#) > [Apparence et dispositions](#) > [Styles saisie perso](#)
- Sélectionner le type de clavier (AZERTY, QWERTY, QWERTZ,...).
- 

Si vous rédigez dans plusieurs langues, vous pouvez sélectionner plusieurs langues de clavier. L'application de votre téléphone doit prendre en charge les langues sélectionnées.

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  *Langue et saisie* > *Clavier Android* > *Langues* > *Active input method (Méthode d'entrée active)* (décocher le clavier Android par défaut.).
- Sélectionner une ou plusieurs langues de clavier.
- 

 Utiliser cette touche du clavier pour alterner directement entre différentes langues. La langue active est affichée sur le clavier.

Les émoticônes ne sont pas prises en charge par l'application téléphonique Alcatel-Lucent.

### 1.12.3 Supprimer un caractère

Lorsque vous éditez un texte vous pouvez effectuer une correction.

-  Positionner le curseur après le texte à supprimer en touchant l'écran.
-  Appuyer sur la touche suppression de votre clavier.

Lorsque vous éditez un texte, vous pouvez supprimer plusieurs caractères en une seule fois.

-  Positionner le curseur devant le premier caractère à supprimer et déplacer le doigt jusqu'au dernier caractère à supprimer tout en restant en contact avec l'écran.
-  Appuyer sur la touche suppression de votre clavier.

### 1.12.4 Ecrire en majuscule

Par défaut, vous tapez des caractères en minuscule.

-  Appuyer une fois sur cette touche.  
» Le prochain caractère sera affiché en majuscule, puis vous repasserez automatiquement en mode minuscule.
-  Appuyer deux fois sur cette touche.  
» Le mode majuscule est utilisé pour tous les caractères tapés.
-  Pour revenir au mode minuscule, appuyer à nouveau sur cette touche.

### 1.12.5 Écrire des chiffres ou des symboles

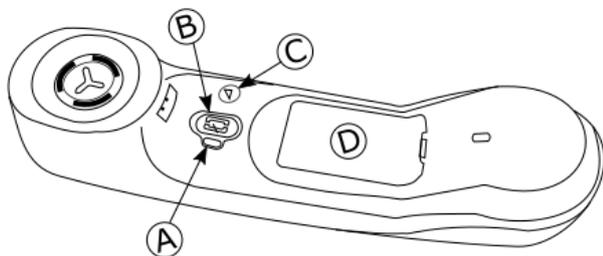
-  Appuyer une fois sur cette touche.
- Écrire des chiffres ou des symboles.
-  Si nécessaire, appuyer sur cette touche pour accéder à des caractères/signes de ponctuation spéciaux.
-  Pour revenir au mode alphabétique, appuyer sur cette touche.

### 1.12.6 Copier/Couper/Coller du texte

Lorsque vous êtes dans la zone texte, vous pouvez sélectionner du texte en appuyant dessus et en maintenant le doigt appuyé et en tirant les points de saisie pour sélectionner plus ou moins de texte. Les options de sélection sont affichées. Vous pouvez copier ou couper le texte sélectionné.

Vous pouvez donc coller le texte en appuyant sur le point d'insertion et en le maintenant dans la zone de texte.

## 1.13ALE Wideband Bluetooth® Handset



	<p><b>Voyant lumineux</b> (avant et arrière de l'appareil)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED éteinte : le combiné se charge sur sa base ou est éteint. Lorsque vous posez le combiné sur sa base, la LED s'allume brièvement en bleu, puis s'éteint lorsque la batterie commence à se charger.</li> </ul>
<p><b>A</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voyant bleu clignotant : fonctionnement normal.</li> <li>• Rouge clignotement lent : niveau de charge de la batterie bas. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Batterie faible".</li> <li>• Voyant rouge clignotant rapidement : combiné hors de la zone de couverture. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Hors portée radio".</li> <li>• Voyant rouge fixe : combiné non apparé.</li> </ul>
<p><b>B</b></p> 	<p><b>Touche d'appel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allumer/éteindre l'appareil : appuyer et maintenir pour allumer/éteindre l'appareil. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Combiné allumé / Combiné éteint".</li> <li>• décrocher/Raccrocher : appuyer sur cette touche pour prendre ou terminer un appel.</li> <li>• Invites vocales (à l'état inactif) : double pression pour activer l'invite vocale.</li> </ul>
<p><b>C</b></p> 	<p><b>Touche de volume/Muet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volume (en cours de conversation) : appuyer brièvement pour modifier le volume du combiné.</li> <li>• Silencieux (en cours de conversation) : appuyer et maintenez pour que votre correspondant ne vous entende plus.</li> <li>• Invites vocales (à l'état inactif) : double pression pour désactiver l'invite vocale.</li> </ul>
<p><b>D</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement de la batterie.</li> </ul>

Si le combiné Bluetooth® se trouve sur sa base, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche décrocher/raccrocher pour prendre ou terminer un appel. Décrocher ou raccrocher simplement le combiné Bluetooth®

La batterie se recharge lorsque le combiné Bluetooth® est posé sur sa base. Lorsque vous posez le combiné sur sa base, la LED s'allume brièvement puis s'éteint lorsque la batterie commence à se charger. La batterie dispose d'une autonomie de 10 heures de conversation et de 50 heures à l'état inactif. Avant la première utilisation, chargez la batterie pendant 6 heures environ.

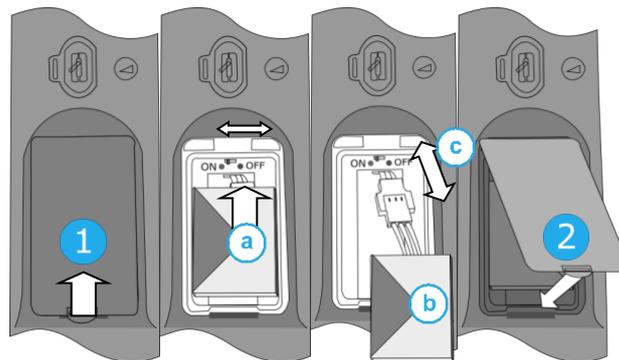
Si vous ne comptez pas utiliser le combiné pendant longtemps, nous vous conseillons d'éteindre l'appareil à l'aide de l'interrupteur situé en haut du compartiment de la batterie.

### 1.13.1 Invites vocales

Les invites vocales vous aident à gérer les fonctions du combiné. Les invites vocales sont disponibles en 5 langues. La langue par défaut est l'anglais. Pour entendre le message, le combiné doit se trouver près de votre oreille. Pour sélectionner la langue suivante, le combiné étant activé, effectuez une double pression sur les 2 touches du combiné (B,C) simultanément. Vous entendez la nouvelle langue sélectionnée. Répétez jusqu'à ce que la langue souhaitée soit atteinte.

Pour désactiver les invites vocales, alors que le combiné est activé, appuyez deux fois sur la touche Volume/mute (C). Vous êtes averti par un long bip. Pour activer les invites vocales, alors que le combiné est activé, appuyez deux fois sur la touche Line (B). Vous êtes avertis par 2 bips courts.

### 1.13.2 Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®



Lors de la première utilisation, pour activer la batterie, vous devez régler le commutateur sur ON :

- 1- Soulever le cache de la batterie.
  - a. Basculer l'interrupteur situé en haut du compartiment à ON en utilisant la pointe d'un stylo.
- 2- Remettre le couvercle en place.

Pour remplacer la batterie, le combiné étant éteint :

- 1- Soulever le cache de la batterie.
  - a. Basculer l'interrupteur situé en haut du compartiment à OFF en utilisant la pointe d'un stylo.
  - b. Soulever la batterie en vous aidant de la languette.
  - c. Déconnecter l'ancienne batterie et remplacez-la par la batterie neuve en joignant les 2 connecteurs.  
Disposer la batterie, le câble et les connecteurs dans le compartiment.
  - a. Basculer l'interrupteur situé en haut du compartiment à ON en utilisant la pointe d'un stylo.
- 2- Remettre le couvercle en place.

Une batterie de rechange peut être commandée auprès de votre partenaire commercial.

### 1.13.3 Couplage et connexion du combiné sans fil Bluetooth®

Avant de pouvoir utiliser le combiné Bluetooth®, celui-ci doit être appairé au poste. Le couplage crée une liaison sans fil entre le combiné sans fil Bluetooth® et le téléphone de bureau.

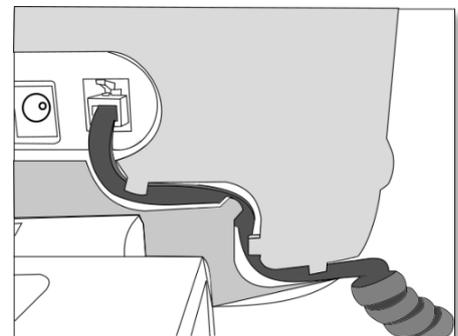
- 1- Régler votre téléphone de bureau pour ' découvrir ' le combiné sans fil Bluetooth®
  -   *Bluetooth*
  - Cocher la case Bluetooth® si elle est décochée.
- 2- Régler le combiné en mode détectable
  - Alors que le combiné est activé, appuyez sur les 2 touches du combiné Bluetooth® (B, C) en même temps et maintenez-les enfoncées. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Appairage, en attente de connexion" ». La LED clignote par alternance en rouge et bleu.
- 3- Connecter le combiné au téléphone de bureau
  - Recherche de périphériques Bluetooth®. Attendre l'affichage du type et de l'adresse du périphérique détecté.
  - Sélectionner le combiné sans fil Bluetooth® affiché sur votre téléphone de bureau : "ALE BT WB Handset".
  - Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Combiné connecté". Une sonnerie composée de trois notes indique que le périphérique a été installé correctement. Le voyant clignote en vert ou rouge selon le niveau de charge de batterie.
  -  Revenir à la page d'accueil.

Le combiné est connecté correctement s'il apparaît dans la liste des périphériques connectés sur votre poste de bureau. Appuyer sur la touche Ligne du combiné pour vérifier la connexion votre poste de bureau doit vous demander de saisir un numéro. Veuillez contacter votre installateur en cas de problèmes. Avant de contacter votre installateur, assurez-vous d'avoir les informations telles que le numéro de série, le code de date et la référence technique qui figurent sur la batterie.

### 1.14 Installer un combiné confort filaire

Vous pouvez installer un combiné filaire à la place du combiné sans fil Bluetooth®.

- Retirer le caoutchouc.
- Brancher le combiné filaire sur le connecteur approprié (se reporter à la description du poste).
- Positionner correctement le câble dans l'emplacement prévu à cet effet :
- Éteindre le combiné sans fil Bluetooth® (appuyer sur la touche décrocher/raccrocher et la maintenir enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez des tonalités distinctes).



### 1.15 Diffusion de l'ensemble de l'affichage du téléphone

Pour diffuser l'affichage du téléphone sur un équipement compatible HDMI, il suffit de le connecter au téléphone via le connecteur HDMI.

## 2 Téléphoner

### 2.1 Connaître le numéro de votre téléphone

Le numéro de votre poste est affiché sur la page 'Info'.

### 2.2 Portail de messagerie

Le portail de messagerie vous permet de gérer les fonctions telles que le journal d'appels, la messagerie instantanée et les messages vocaux. En cas de nouvel événement (nouvel appel, nouveau message instantané ou nouveau message vocal), la touche message clignote en bleu.

#### Accéder au portail de messagerie

-  Appuyer sur la touche des messages pour accéder au portail de messagerie.

#### Configurer l'accès au portail de messagerie

Par défaut, le système exige un mot de passe pour accéder aux fonctions du portail de messagerie. Le mot de passe est conservé pendant quelques secondes de sorte que si vous quittez le portail de messagerie, vous pourrez de nouveau y accéder après quelques secondes sans avoir à saisir de nouveau le mot de passe. Le délai d'expiration dépend de la configuration du système. Pour plus d'informations, contacter votre installateur ou administrateur.

#### Accéder aux fonctions du portail de messagerie

Pour accéder aux fonctions disponibles (journal d'appels, messages instantanés, messages vocaux, envoi d'un message instantané), appuyez sur la touche associée.

Le nombre d'appels manqués, de nouveaux messages instantanés et de nouveaux messages vocaux s'affiche.

- *Appels* : accéder au journal des appels.
- *IM* : accès au portail des messages instantanés. Quatre onglets sont affichés (nouveaux messages, messages reçus, messages envoyés ou tous les messages).
- *Msg voix* : accès au portail des messages vocaux. Deux onglets sont affichés (nouveaux messages, messages consultés).
- *EnvoyerIM* : envoyer un message instantané.

#### Confirmer

Lorsque vous consultez un nouvel événement (journal d'appels, message instantané ou vocal), l'événement est automatiquement confirmé. Cependant, vous pouvez choisir de confirmer tous les événements sans les consulter.

-  Accéder au portail de messagerie.
-  Appuyer sur la touche associée.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
- Appuyer sur la touche associée au type d'événement que vous souhaitez confirmer. Si vous appuyez sur la touche associée à l'option ' Tous ', tous les nouveaux événements seront confirmés. Vous effectuez aussi une confirmation générale si vous appuyez sur la touche programmable associée à l'icône de vérification qui s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran.
-  Appuyer pour valider.

## Suppression

Lorsque vous consultez un événement (journal d'appels, message instantané ou vocal), vous pouvez supprimer l'événement une fois que vous l'avez consulté. Cependant, vous pouvez choisir de supprimer tous les événements en une seule fois.

-  Accéder au portail de messagerie.
-  Appuyer sur la touche associée.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
-  Appuyer sur la touche associée aux événements que vous souhaitez supprimer.
-  Appuyer pour valider.

## 2.3 Consulter le journal d'appels

À tout moment, vous pouvez consulter l'ensemble des appels entrants et sortants, qu'il s'agisse ou non d'appels manqués. Pour cela, accédez à la fonction de journal d'appels dans le portail de messagerie.

-  Accéder au portail de messagerie.
- *Appels* : appuyer sur la touche programmable associée à la fonction de journal d'appels.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.

Vous pouvez choisir de consulter uniquement les appels manqués (onglet des appels manqués) ou de consulter tous les appels (manqués ou non) entrants et/ou sortants (onglet répertoriant tous les appels).

### 2.3.1 Consulter les appels manqués

- Sélectionner l'onglet ' Missed ' (Manqués).  
Les appels non confirmés sont en caractères gras.
- Sélectionner le journal à consulter **»** Afficher les détails de l'appel.

Des données telles que le nom, le numéro de téléphone, la date et l'heure s'affichent sur l'écran.

Vous pouvez choisir d'appeler le contact, de lui envoyer un message instantané, d'enregistrer le contact dans votre répertoire personnel ou d'effacer l'entrée dans le journal.

### 2.3.2 Marquer comme vu tous les appels manqués

Une fois qu'un nouvel appel a été consulté, il est automatiquement confirmé. Cependant, vous pouvez confirmer tous les appels manqués sans les consulter.

-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer sur la touche associée : *Appels manqués*.
-  Appuyer pour valider.

Tous les appels manqués sont confirmés.

### 2.3.3 Supprimer tous les appels manqués

-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer pour valider.  
Tous les appels manqués sont supprimés.

### 2.3.4 Consulter tous les appels

- Sélectionner l'onglet ' All ' (Tout).  
Tous les appels sont affichés avec une icône indiquant le type d'appel.



Les appels sortants répondus.



Les appels entrants répondus.



Les appels sortants non répondus.



Les appels entrants non répondus.



- Afficher les noms précédents et suivants (s'il y a plus d'une page).
- Afficher les informations sur le contact en le sélectionnant dans la liste (sélectionner l'élément dans la liste ou utiliser des touches de navigation et la touche ' Ok '). Des données telles que le nom, le numéro de téléphone, la date et l'heure s'affichent sur l'écran.

Vous pouvez choisir d'appeler le contact, de lui envoyer un message instantané, d'enregistrer le contact dans votre répertoire personnel ou d'effacer l'entrée dans le journal.

### 2.3.5 Marquer comme vu tous les appels manqués

-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer sur la touche associée : *Appels manqués*.
-  Appuyer pour valider.  
Tous les appels manqués sont confirmés.

### 2.3.6 Supprimer tous les appels

-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer pour valider.

## 2.4 Faire un appel

Utiliser l'une des options suivantes :

- Utiliser l'aperçu de l'application clavier pour composer le numéro de votre destinataire.
-  Composer le numéro du poste destinataire.
- Décrocher > Composer le numéro du destinataire.
- Appuyer sur la touche décrocher du casque > Composer le numéro du destinataire.
-  Appuyer sur la touche Décrocher/Raccrocher du terminal Bluetooth® (Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless) > Composer le numéro du destinataire.
-  Mains libres > Composer le numéro du destinataire.
- Touche d'appel programmée.
- Touches de ligne.
- Appel par le nom (entrez les premières lettres du nom du contact sur le pavé alphanumérique et appuyez sur OK pour lancer la recherche).
-  À partir du journal d'appels, après avoir accédé au portail de messagerie.
-  Recomposer le dernier numéro.
-  Si l'application Rainbow™ est installée sur votre poste de bureau, utilisez ces fonctions d'application pour passer des appels avec le contact Rainbow™ (en option). Consulter la description de l'application : Alcatel-Lucent Rainbow™.

Pour émettre un appel vers l'extérieur, composer le code d'accès à l'extérieur avant de composer le numéro de votre correspondant.

Si le correspondant interne ou externe ne répond pas ou est occupé (Selon la configuration du système) :

- *Interphonie* : passer un message sur le haut-parleur du poste libre.
- *Rappeler* : demander le rappel du poste occupé.
- *Texte* : transmettre un message écrit.

## 2.5 Recevoir un appel

L'interception des appels dépend du casque d'écoute connecté à votre téléphone.

Utiliser l'une des options suivantes :

- Décrocher le combiné pour répondre à l'appel.
-  Appuyer sur la touche décrocher/raccrocher du combiné Bluetooth® pour répondre à l'appel (si le combiné n'est pas raccroché) - Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless.
- Appuyer sur la touche Raccroché/Décroché sur le casque pour répondre à l'appel.
-  Touche 'Mains libres' : prendre l'appel avec le casque s'il est connecté, ou en mode mains libres.
-  > Prendre l'appel avec le casque s'il est connecté, ou en mode mains libres.
-  Sélectionner l'icône Appel entrant > Prendre l'appel avec le casque s'il est connecté, ou en mode mains libres.
-  Si l'application Rainbow™ est installée, vous passez automatiquement à cette application lorsque vous recevez un appel entrant provenant d'un contact Rainbow™. Consulter la description de l'application : 1.5.2Alcatel-Lucent Rainbow™. Vous pouvez recevoir des appels audio ou vidéo provenant de contacts Rainbow™.

## 2.6 Passer un appel vidéo

Vous pouvez utiliser l'application Rainbow™ pour gérer des appels vidéo avec votre poste de bureau. Vous pouvez uniquement passer des appels vidéo avec des contacts Rainbow™.

- L'application Rainbow™ doit être installée sur votre téléphone. Veuillez lire la section : 1.2 Private store.
-  Basculer vers l'application Rainbow™.
- Sélectionner le correspondant à appeler.
-  Appuyer sur l'icône d'appel pour appeler votre contact.
-  Passer un appel vidéo avec le contact Rainbow™ sélectionné.

Pour de plus amples informations, veuillez lire la section : 1.5.2 Alcatel-Lucent Rainbow™.

## 2.7 Passer d'un mode audio à l'autre

En cours de conversation, vous pouvez naviguer entre les différents modes audio (combiné, haut-parleur, mains libres ou casque, s'il est connecté) en appuyant sur la touche haut-parleur/mains libres jusqu'à ce que le mode souhaité s'affiche : . La touche s'éclaire lorsque le mode haut-parleur ou le mode mains libres est sélectionné.

Si vous êtes en conversation avec le casque et qu'aucun combiné n'est connecté, vous pouvez alterner entre les modes suivants en appuyant simplement sur la touche haut-parleur/mains libres :



Lorsque vous êtes en conversation avec le casque, vous pouvez alterner entre les modes audio suivants par une brève pression sur la touche haut-parleur/mains libres :



Si vous êtes en conversation avec le casque et que le combiné n'est pas raccroché, vous pouvez alterner entre les modes audio suivants par une brève pression sur la touche haut-parleur/mains libres :



Pour passer au casque, vous devez appuyer sur la touche Décroché du combiné.

Pendant une conversation Rainbow™, pour passer du casque au combiné, vous devez débrancher la prise jack du casque.

Pour chaque mode audio, en cours de conversation, vous pouvez régler le volume en appuyant sur les touches de volume. Le nombre de niveaux dépend du mode audio (8 pour le combiné et le casque 10 pour le haut-parleur et le mains libres). Le volume sélectionné, pour chaque mode audio, sera enregistré pour de futures conversations.

- Durant une conversation.
-  Régler le volume en appuyant sur les touches de volume.

Le mode mains libres peut être désactivé par l'administrateur.

## 2.8 Passer des appels par nom (annuaire d'entreprise)

Vous pouvez appeler votre contact avec la fonction de recherche par nom.

La fonction de recherche par nom comporte deux modes :

- *Interne* : recherche prédictive dans le répertoire professionnel.
- *Unifié* : recherche classique dans le répertoire professionnel.

Sachez que l'utilisation de moyens de recherche prédictive signifie que vous n'accédez pas à la carte de contact et que, par conséquent, vous ne pourrez appeler le contact que sur son téléphone professionnel.

Passer d'un mode à l'autre :

-  Ouvrir le clavier.
- Appuyer sur une lettre pour lancer la fonction Appel par nom.
-  Si nécessaire, fermer le clavier.
- *Options*
- Le mode actuel est affiché.
- Sélectionner le nouveau mode :
  - *Interne* : le mode Répertoire interne est activé.
  - *Unifié* : le mode Répertoire unifié est activé.
  - *OK* : rester en mode actuel.

 Si l'application Rainbow™ est installée, utilisez cette application pour rechercher un contact Rainbow™. Consulter la description de l'application : 1.5.2Alcatel-Lucent Rainbow™.

### 2.8.1 Appeler un contact à l'aide du répertoire unifié.

-  Ouvrir le clavier.
- Saisissez la première lettre du nom de votre contact.  
Lorsque vous entrez le nom de votre contact, vous pouvez étendre la recherche en ajoutant les premières lettres de son prénom après avoir saisi le symbole '#' ou en sélectionnant : *Prénom*
-  Si nécessaire, fermer le clavier.
-  Démarrer la recherche.
- Une liste de noms correspondant à la recherche s'affiche à l'écran. Chaque contact est affiché avec son nom et son numéro de téléphone professionnel.
- Utiliser l'une des options suivantes :
  -  Faire défiler et sélectionner le contact à appeler dans la liste des noms proposés.
  -  Modifier la recherche.
  -  Quitter la fonction de recherche par le nom.

**Appeler votre contact en utilisant un autre numéro de téléphone (via la fiche contact) :**

- Sélectionner le nom de la personne que vous souhaitez joindre.  
La fiche contact s'ouvre et affiche les données associées au contact : nom et prénom, numéros de téléphone (bureau, mobile, domicile), adresse électronique, adresse de messagerie instantanée et nom de la société. Le contenu de la fiche contact dépend de l'annuaire de l'entreprise.

-  Faire défiler et sélectionner le numéro de téléphone à appeler.
-  Appeler votre contact.

Vous pouvez aussi envoyer un message instantané à l'aide de la fiche contact.

Pour passer du mode de recherche par le nom au mode de recherche prédictive, sélectionner l'option ' Off ' de l'annuaire unifié dans le menu des paramètres (disponible une fois la recherche par le nom lancée). Notez que dans le mode de recherche prédictive, vous ne pourrez pas accéder à la fiche contact. Vous pourrez donc uniquement appeler votre contact à l'aide de son numéro professionnel et ne pourrez pas lui envoyer de messages instantanés.

**2.8.2 Appeler un contact à l'aide du répertoire interne (recherche prédictive).**

-  Ouvrir le clavier.
- Saisissez la première lettre du nom de votre contact.
- La recherche se lance dès que vous saisissez un caractère (recherche prédictive). Le nombre de noms correspondants s'affiche.
-  Si nécessaire, fermer le clavier.
- Utiliser l'une des options suivantes :
  -  Afficher le nom suivant en effleurant le résultat de la recherche (si plusieurs noms sont proposés).  Sélectionner la touche ' Ok ' pour appeler le contact.
  - *Liste* :  Faire défiler et sélectionner le contact à appeler dans la liste des noms proposés.
  -  Quitter la fonction de recherche par le nom.

Vous pouvez passer à l'autre mode de recherche en l'activant dans le menu Options (disponible après le lancement de la recherche par nom).

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur...

**2.9 Appeler par touches d'appels programmées (Page perso /Touches f1 et f2 /Module d'extension)**

Si vous avez programmé une touche d'appel direct, sélectionnez-la pour effectuer l'appel.

**2.10 Recomposer****2.10.1 Rappeler le dernier numéro composé (bis)**

-  (appui court) **>>** Rappel du dernier numéro.

**2.10.2 Rappeler l'un des 10 derniers numéros**

-  (appui long).
- Sélectionner le numéro à recomposer parmi les 10 derniers numéros composés.

Vous accédez également à cette fonction via le menu :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Liste de bis*
- Sélectionner le numéro à recomposer parmi les 10 derniers numéros composés.

## 2.11 Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé

Cette fonction vous permet d'être automatiquement rappelé lorsque votre contact interne se libère.

- Le poste du correspondant interne que vous cherchez à joindre est occupé, vous voulez qu'il vous rappelle dès qu'il sera libre.
- *Rappeler* >> L'acceptation du rappel s'affiche.
- 

Le rappel automatique n'est pas disponible si le poste de votre correspondant est libre ou si vous êtes mis en attente lorsqu'il est occupé.

## 2.12 Annuler un rappel automatique

- Quand votre téléphone sonne.
- *Rappeler* >> L'acceptation de l'annulation du rappel s'affiche.

Annuler la demande de rappel n'est possible que lorsque le contact que vous tentez de joindre a libéré la ligne.

## 2.13 Recevoir un appel en interphonie

Vous pouvez répondre sans avoir à décrocher. Lorsqu'un correspondant appelle, vous êtes alors directement connecté en mode mains libres. L'afficheur indique l'identité de l'appelant.

**Pour activer Poste au repos :**

-  >> La diode associée s'allume.

Lorsque votre correspondant raccroche, le mode interphonie reste actif.

**Pour désactiver Poste au repos :**

-  >> La diode associée s'éteint.

## 2.14 Envoyer des signaux DTMF

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance.

- Durant une conversation.
- *Fréqvoc*
- Entrer le code DTMF.
- *xFréqvocale* : pour désactiver la fonction.

La fonction est automatiquement annulée avec l'arrêt de la communication.

En fonction de la configuration du système, la fréquence vocale peut être activée par défaut. Dans ce cas, vous pouvez envoyer directement un code DTMF en le composant pendant la conversation. Mais si

vous souhaitez passer un deuxième appel pendant la conversation, vous devez désactiver le code DTMF avant de composer le numéro.

## 2.15 Vous isoler de votre correspondant (secret)

Vous entendez votre correspondant mais votre correspondant ne vous entend pas :

### 2.15.1 À partir du téléphone

- Durant une conversation.
-  Désactiver le microphone » La touche secret clignote. Une fenêtre contextuelle apparaît un court instant : .
-  Reprendre la conversation » La touche secret ne clignote plus. Une fenêtre contextuelle apparaît un court instant : .

### 2.15.2 À partir du terminal Bluetooth® (Combiné sans fil Bluetooth®)

-  Appuyer sur la touche volume/secret du combiné (appui long) » La touche secret clignote.
-  Appuyer sur la touche volume/secret du combiné (appui long) » Reprendre la conversation » La touche secret ne clignote plus

### 2.15.3 À partir du casque

- Utiliser la touche Silence du casque, s'il y en a une, pour désactiver le microphone du casque ou pour reprendre la conversation.

## 2.16 Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Immédiat'MV* » L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

## 2.17 Consulter votre boîte vocale

Vous êtes informé d'un nouvel événement lorsque la touche message clignote. Les nouveaux événements sont aussi affichés sur la page 'Info'.

-  Accéder au portail de messagerie.
- Appuyer sur la touche associée à la fonction de message vocal : *Msg vocal*.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
- Sélectionner l'onglet Nouv. mess. vocaux.
- Sélectionner le message à écouter.
-  Sélectionner le message à écouter.  
Affichage du nom de l'émetteur, de la date, de l'heure et du rang du message.
- *Ecouter* » Ecouter le message.
- *Effacer* » Effacer le message.
- *Appeler* » Rappeler l'émetteur du message.
- *Envoi copie* » Copier le message.
- *EnvoyerIM* » Envoyer un message instantané.

Pour consulter des messages lus, sélectionner l'onglet Tous les messages.

## Confirmer tous les nouveaux messages vocaux

Dès que vous lancez la lecture d'un message vocal, ce message est automatiquement confirmé. Cependant, vous pouvez confirmer les messages vocaux sans les écouter.

-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer sur la touche associée : *Msg voix*
- 

## Suppr. ts messages

-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer sur la touche associée : *Msg voix*
- 

## 2.18 Envoyer un message instantané à un contact

Vous ne pouvez envoyer un message instantané qu'à un collègue connecté au même système de téléphonie (en général un collègue dans votre entreprise).

Vous pouvez envoyer un message instantané à votre contact à l'aide de son numéro de téléphone ou de son nom.

### 2.18.1 Envoyer un message instantané en utilisant la fonction de recherche par le nom

-  Accéder au portail de messagerie.
- *EnvoyerIM*
- Saisir les premières lettres du nom.  
Lorsque vous entrez le nom de votre contact, vous pouvez étendre la recherche en ajoutant les premières lettres de son prénom après avoir saisi le symbole '#' ou en sélectionnant : *Prénom*.
-  Démarrer la recherche.
- Une liste de noms correspondant à la recherche s'affiche à l'écran. Chaque contact est affiché avec son nom et son numéro de téléphone professionnel.
- Faire défiler et sélectionner le contact à appeler dans la liste des noms proposés.  
La fiche contact s'ouvre et affiche les données associées au contact : nom et prénom, numéros de téléphone (bureau, mobile, domicile), adresse électronique, adresse de messagerie instantanée et nom de la société. Le contenu de la fiche contact dépend de l'annuaire de l'entreprise.
- Faire défiler l'écran avec les touches de navigation vers le haut et le bas et sélectionner l'adresse de messagerie instantanée si celle-ci existe dans la fiche contact.
-  Accéder au mode de saisie de message instantané.
- Taper le message instantané à envoyer.
-  Envoyer le message instantané.

## 2.18.2 Envoyer un message instantané à l'aide d'un numéro de téléphone

Vous ne pouvez envoyer un message instantané qu'à un collègue connecté au même système de téléphonie (en général un collègue dans votre entreprise).

-  Accéder au portail de messagerie.
- *EnvoyerIM*
- Entrer le numéro de téléphone de votre contact.
-  Accéder au mode de saisie de message instantané.
- Taper le message instantané à envoyer.
-  Envoyer le message instantané.
- 

### 2.18.3 État des messages instantanés

Une fois envoyé, le message instantané est stocké dans l'onglet des messages envoyés de la fonction de messagerie instantanée du portail de messagerie. L'état du message peut être le suivant :

-  Accéder au portail de messagerie.
-  Appuyer sur la touche associée : *IM*

	Le message instantané a été envoyé mais n'est pas encore parvenu à son destinataire.
	Le message instantané a été envoyé.
	Le message instantané a été lu.

## 2.19 Consulter les messages instantanés

Vous êtes informé d'un nouvel événement lorsque la touche message clignote.

-  Accéder au portail de messagerie.
- *IM*
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
- Sélectionner l'onglet des nouveaux messages, des messages reçus, des messages envoyés ou de tous les messages, en fonction de votre consultation.
- À l'aide des touches de navigation haut et bas, placez le curseur sur le message instantané que vous souhaitez lire.
-  Sélectionner le message instantané.
- Une fois le message instantané lu, vous pouvez :
  -  ← Répondre au message instantané en appuyant sur la touche programmable associée.
  -  Supprimer le message instantané en appuyant sur la touche associée.
  -  Appuyer sur OK pour appeler l'expéditeur du message instantané.

Lorsqu'un message est lu, l'état du message passe de ' non lu ' à ' lu ' côté destinataire et côté expéditeur.

Vous pouvez utiliser la touche de filtre pour consulter les messages envoyés à un contact ou reçus de ce contact. Par exemple, si vous consultez un message reçu d'un contact et appuyez sur la touche filtre, vous afficherez uniquement les messages envoyés à ce contact ou reçus de ce dernier.

### Confirmer les nouveaux messages instantanés.

Une fois le nouveau message instantané lu, il est automatiquement confirmé. Cependant, vous pouvez confirmer tous les messages instantanés sans les consulter.

-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer sur la touche associée : *Nouv. IM*
- 

Tous les nouveaux messages instantanés sont confirmés.

### Supprimer les messages instantanés

Lorsque vous consultez les messages instantanés, vous pouvez choisir de supprimer les messages stockés dans les onglets suivants : nouveaux, envoyés, reçus ou tous les messages.

-  Appuyer sur la touche associée.
-  Appuyer sur l'icône de corbeille associé à la liste que vous souhaitez supprimer.
- 

## 2.20 Répondre par un message instantané

Vous pouvez répondre à vos contacts par un message instantané lorsque vous avez reçu un message instantané ou un message vocal. Vous pouvez également envoyer des messages instantanés lorsque vous consultez le journal d'appels. Vous ne pouvez envoyer un message instantané qu'à un collègue connecté au même système de téléphonie (en général un collègue dans votre entreprise).

### 2.20.1 Répondre à un message instantané

-  Accéder au portail de messagerie.
- Appuyer sur la touche associée à la fonction de message vocal : *Msg voix*.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
- Sélectionner l'onglet : *Nouveaux msg* :
- Sélectionner un message instantané auquel vous souhaitez répondre.
- Sélectionner l'icône : 
- Taper le message instantané à envoyer.
-  Envoyer le message instantané.

## 2.20.2 Répondre à un message vocal

-  Accéder au portail de messagerie.
- Appuyer sur la touche associée à la fonction de message vocal : *Msg voix*.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
- Sélectionner l'onglet des nouveaux messages vocaux ou de tous les messages vocaux.
- Sélectionner le message auquel répondre.
- Les détails du message vocal sont affichés sur l'écran.
- *EnvoyerIM*
- Taper le message instantané à envoyer.
-  Envoyer le message instantané.

## 2.20.3 Répondre en utilisant le journal d'appels

-  Accéder au portail de messagerie.
- Appuyer sur la touche programmable associée à la fonction de journal d'appels : *Appels*
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
- Sélectionner l'onglet des appels manqués ou de tous les appels.
- Sélectionner le correspondant.
- Les détails du journal d'appels de votre contact s'affichent.
- *EnvoyerIM*
- Taper le message instantané à envoyer.
-  Envoyer le message instantané.

## 2.21 Verrouiller / Déverrouiller votre poste

 Cette icône indique que le téléphone est verrouillé.

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Verrou*
- Entrer votre mot de passe ➤➤ Votre poste est verrouillé/déverrouillé.

## 2.22 Passer un deuxième appel pendant une conversation

Utiliser l'une des options suivantes :

- Composer directement le numéro de votre correspondant.
- Nom du second correspondant.
- *Nouvel appel* ➤ Numéro du deuxième correspondant.
- *Nouvel appel* ➤ *Liste de bis* ➤ Sélectionner le numéro parmi les 10 derniers émis.
- *Nouvel appel* ➤ *Rép. indiv.* ➤ Sélectionner la touche programmée.
-  (Appui long) Ou  ➤ Page menu ➤ *Liste de bis* ➤ Sélectionner le numéro parmi les 10 derniers émis.
-  ➤ Page perso ➤ Touche d'appel programmée.
- Le premier correspondant est mis en attente.

## 2.22.1 Reprendre le correspondant en attente

- Vous êtes en conversation avec le deuxième correspondant et le premier correspondant est en attente.
  - Utiliser l'une des options suivantes :
    - *Fin d'appel*
    - Raccrocher, votre téléphone va sonner et prendre l'appel.
- » Vous êtes de nouveau en conversation avec votre premier correspondant.

En cas de fausse manoeuvre, raccrochez : votre poste sonne et vous retrouvez votre premier correspondant.

## 2.23 Recevoir un deuxième appel en cours de communication

- Lors d'une conversation, un autre correspondant essaie de vous joindre. Le nom ou le numéro de l'appelant s'affiche pendant quelques secondes.
-  Sélectionner l'icône Appel entrant.
- Le premier correspondant est mis en attente.

Autre méthode :

- S'il y a deux appels entrants simultanés ou plus, sélectionner l'icône d'appel entrant et appuyer sur la touche de fonction suivante : *Répondre*.
- *File att* Ou *File attente* » *Répondre*

Pour reprendre votre premier correspondant et terminer la conversation en cours :

- Raccrocher, votre téléphone va sonner et prendre l'appel.
- » Vous êtes de nouveau en conversation avec votre premier correspondant.

En cas de fausse manoeuvre, raccrochez : votre poste sonne et vous retrouvez votre premier correspondant.

## 2.24 Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente.

-  Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.
- » Votre premier appel est mis en attente.

Autre méthode :

- *Répondre*
  - Presser la touche Retour/Sortie pour afficher la page Perso. Sélectionner l'appel en attente.
- » Votre premier appel est mis en attente.

## 2.25 Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :

### Vous êtes en communication avec un premier correspondant

- Appeler un second correspondant » Le premier correspondant est mis en attente.
- Vous pouvez transférer l'appel immédiatement ou attendre que votre contact réponde avant de le transférer.
- *Transfert*
- Les deux correspondants sont mis en relation.

**Vous êtes en communication avec un premier correspondant. Un deuxième correspondant est en attente.**

- Vous souhaitez mettre en relation le premier correspondant avec le second.
- *Transfert*
- Les deux correspondants sont mis en relation.

Le transfert entre deux correspondants externes n'est généralement pas autorisé (dépend du pays concerné et de la programmation du système).

## 2.26 Transférer un appel à une messagerie vocale

En cours de communication, vous voulez transférer votre correspondant sur la boîte vocale d'un autre correspondant

- *Transf. MV*
- Numéro du deuxième correspondant.

## 2.27 Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)

- En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.
- *Conférence* » Vous êtes en conférence.

### 2.27.1 Annuler la conférence et reprendre le dernier appel actif avant la conférence (l'autre correspondant a été mis en attente) (Si la conférence est active)

- *xConférence*

### 2.27.2 Mettre fin à la conférence avec tous les participants (Si la conférence est active)

Utiliser l'une des options suivantes :

-  Raccrocher.
- Raccrochez le combiné.

### 2.27.3 Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :

- *xConférence*
- *Transfert*

### 2.27.4 Voir les informations sur les autres participants à la conférence

-  Naviguer entre les deux onglets d'appel en cours engagés dans la conférence.

## 2.28 Mettre un appel en attente (attente)

Lors d'une conversation, vous souhaitez mettre l'appel en attente et reprendre le correspondant en attente ultérieurement sur le même téléphone.

- Durant une conversation.
- *Attente* » Votre correspondant est mis en attente .

### Reprendre le correspondant en attente

Utiliser l'une des options suivantes :

-  Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.
- Raccrocher, votre téléphone va sonner et prendre l'appel.
- Presser la touche Retour/Sortie pour afficher la page Perso. Sélectionner l'appel en attente.

## 2.29 Mettre un correspondant externe en attente (parcage)

Vous pouvez mettre un correspondant externe en attente afin de le reprendre à partir d'un autre poste :

- Durant une conversation.
- *Parquer com.*
- Saisir le numéro du téléphone de destination de parcage.

Récupérer l'appel à partir du téléphone de destination de parcage :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Intercepter > Reprise parc*

Si la communication mise en parcage n'est pas reprise dans un temps donné (1mn 30 par défaut), elle est aiguillée vers l'opératrice.

## 2.30 Entrer en tiers dans une communication interne

Le poste de votre correspondant est occupé. Si ce poste n'est pas 'protégé', vous pouvez, si vous y êtes autorisé, intervenir dans la conversation en cours :

- *∞Intrusion*
- Même touche pour sortie (*xIntrusion*).

### 2.30.1 Se protéger contre l'entrée en tiers

- Appuyer sur une touche programmée. La touche programmée doit être configurée par le système.
- Saisir le numéro du correspondant.

La protection disparaît lorsque vous raccrochez.

## 2.31 Sauvegarder un contact dans votre annuaire personnel

En cours de communication, pour enregistrer le numéro sur une touche d'appel :

En cours de communication.

- *Vers repert*
- Appuyer sur une touche d'appel de la page Perso.
- Entrer le nom de votre correspondant.
-  Valider.
- 

## 2.32 Choix des appels à renvoyer

Lors de l'activation d'un renvoi, vous pouvez choisir le type d'appels que vous souhaitez renvoyer : externes, internes, tous,...

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Ext/Int >>* Sélectionner le type d'appel Ext/Int >> Le type d'appel renvoyé s'affiche.
  - *Tout appel >>* Préfixe ROOM STATUS :
  - *Externes >>* Transférer les appels extérieurs.
  - *Internes >>* Transférer les appels intérieurs.

## 2.33 Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)

Le numéro peut être celui de votre domicile, mobile, messagerie vocale ou un poste interne (opérateur etc.).

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Immédiat*
- N° du destinataire **»»** L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

Vous pouvez également sélectionner le numéro de destination du renvoi à l'aide de la fonction de recomposition du numéro ou du répertoire individuel.

Vous pouvez continuer à passer vos appels. Seul le poste destinataire peut vous joindre.

## 2.34 L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre

L'assistant personnel permet à l'appelant, en plus de déposer un message sur la boîte vocale, d'être dirigé vers : un numéro interne, externe, un mobile ou le standard.

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages » Assistant » Menu*
- Vous pouvez choisir où acheminer les appels.
  - *N° Interne »»* Saisir le n° d'un collègue ou de votre assistante ou autre.
  - *N° externe »»* Saisir un numéro externe.
  - *N° mobile »»* Saisir le n° de votre téléphone mobile ou de votre DECT.
  - *Opérateur »»* Activer / désactiver le transfert vers le standard.
- 
- 

## 2.35 Activer/désactiver l'assistant personnel

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages » Assistant*
- *Activer Ou Désactiver »»* Activez ou désactivez l'assistant.
- 
- 

## 2.36 Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste

Vous souhaitez que vos appels vous suivent :

Vous devez activer la fonction à partir du poste destinataire du renvoi.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Suivez-moi*
- Saisir le numéro du terminal vers lequel vous souhaitez transmettre des appels **»»** L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

Si vous avez une touche programmée pour cette fonction, vous pouvez y accéder directement.

- Appuyer sur une touche programmée.
- Saisir le numéro du terminal vers lequel vous souhaitez transmettre des appels » L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

## 2.37 Renvoyer les appels de votre groupement

Vous pouvez renvoyer tous les appels destinés à votre groupement vers un destinataire interne :

- Touche programmée 'Renvoi des appels de groupement'. La touche programmée doit être configurée par le système.
- Saisir le numéro du terminal vers lequel vous souhaitez transmettre des appels.
- L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

## 2.38 Annuler tous les renvois

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Annul renvoi*
- 

Pour annuler tous les renvois, vous pouvez également programmer un autre type de renvoi.

## 2.39 Annuler un renvoi particulier

- Touche programmée correspondant au type de renvoi (groupe ou sélectif). La touche programmée doit être configurée par le système.

## 2.40 Renvoyer les appels lorsque vous êtes en communication (renvoi sur occupation)

Vos correspondants pourront ainsi joindre un autre poste lorsque vous êtes déjà en ligne.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Si occupé*
- Entrer le numéro de destination » L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

## 2.41 Ne pas être dérangé

Le message 'Ne pas déranger' s'affiche sur le poste des correspondants qui cherchent à vous joindre.

Vous pouvez rendre votre poste momentanément inaccessible à tout appel.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Ne pas déranger* » L'acceptation du renvoi s'affiche.

## 2.42 Laisser un message texte aux appelants internes

Vous pouvez laisser sur votre poste un message texte qui sera affiché sur l'écran du poste qui vous appelle. L'appelant est informé du message et peut le lire en sélectionnant la touche de fonction suivante : *Lire message*.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Texte*
- Sélectionner un type de message.

### Envoyer des messages prédéfinis

- *Msg Fixe*.
- Sélectionner le message à envoyer (01 à 27).
- Compléter le message, si nécessaire.
- 

Sélectionner la langue du message qui sera affiché : *Langue*.

Remarque : vous pouvez sélectionner un message à envoyer à l'aide de son numéro en sélectionnant l'option : *Aller à msg*.

Les 27 messages sont les suivants :

1	RAPPELEZ	15	REUNION LE xx xx xx (*)
2	RAPPELEZ DEMAIN	16	REUNION LE xx xx xx A xx H xx (*)
3	RAPPELEZ A xx : xx (*)	17	ABSENT UN INSTANT
4	RAPPELEZ LE xx xx xx (*)	18	ABSENT POUR LA JOURNEE
5	Appeler l'opérateur	19	ABSENT, RETOUR A xx : xx (*)
6	APPELEZ SECRETAIRE	20	ABSENT, RETOUR LE xx xx xx A xx : xx (*)
7	JE RAPPELLERAI A xx H xx (*)	21	EN CONGES, DE RETOUR LE xx xx xx (*) EN CONGES, DE RETOUR LE xx xx xx (*)
8	JOIGNEZ PAR BIP	22	RENDEZ-VOUS EXTERIEUR
9	PASSEZ PRENDRE VOS TELECOPIES	23	A L'EXTERIEUR, RETOUR LE xx xx xx (*)
10	PASSEZ PRENDRE VOTRE COURRIER	24	JE SUIS EN SALLE N° xxxx (*)
11	VEUILLEZ ANNULER VOTRE RENVOI	25	EN REUNION - NE PAS DERANGER
12	VISITEURS EN ATTENTE	26	EN PAUSE DEJEUNER
13	VOUS ETES ATTENDU A L'ACCUEIL	27	MALADE
14	REUNION A xx : xx (*)	(*)	Messages à compléter via le clavier numérique

### Envoyer un nouveau message

- *Nouveau Msg*.
- Taper votre message.
- 

## 2.43 Notification des messages

Un message est déposé dans votre boîte vocale mais vous n'êtes pas à votre bureau. Vous pouvez configurer votre poste de façon à recevoir une notification de message sur un autre poste.

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* > *Notification*
- Appuis successifs pour activer/désactiver.
- *ON/OFF*
- *Choix* >> Appuis successifs pour activer/désactiver.
- 

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur...

### 2.43.1 Modifier la plage horaire

Il est possible de modifier la plage horaire pendant laquelle la notification est active.

- *Horaires*
- Modifier les horaires.
- 

## 2.44 Renvoyer les appels sur votre récepteur portatif de recherche de personne

Vos correspondants pourront ainsi vous joindre lors de vos déplacements dans l'entreprise.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Sur bip* >> L'acceptation du renvoi s'affiche.

## 3 Conférence 'Meet-me'

La fonction 'Meet me' permet d'établir une conférence avec un maximum de 6 personnes : le 'maître' de la conférence (qui a les droits pour initier la conférence) et les participants (5 maximum) qui se joignent à la conférence.

### 3.1 Initier une conférence 'Meet me'

Afin que les participants se joignent à la conférence, vous devez au préalable convenir avec eux d'une heure de rendez-vous pour la conférence et leur transmettre le code d'accès.

- Décrochez le combiné.
- Entrer le code d'activation de la conférence 'Meet me'. Ce code est défini par l'administrateur lors de la configuration du système. Il se peut que vous ayez besoin de contacter votre administrateur.
- Entrer votre numéro de téléphone (en interne).
- Entrer votre mot de passe.
- Entrer le code d'accès à la conférence.

La conférence est établie. Les participants doivent saisir ce code d'accès pour rejoindre la réunion. Envoyer le code d'accès à la conférence aux participants.

Lorsque le système vous invite à entrer un code ou un mot de passe, vous avez droit à 3 essais avant que le système ne rejette votre demande.

Numéro d'appel d'activation de la conférence 'Meet me' : ce numéro d'appel est utilisé par le maître de conférence lorsqu'il veut initier une conférence depuis un poste externe. Ce numéro doit être au préalable défini par l'administrateur du système.

### 3.2 Se joindre à une conférence 'Meet me'

Une fois établie par le maître de la conférence, les participants peuvent se joindre à la conférence 'Meet me' (5 participants au maximum).

- Décrochez le combiné.
- Entrer le code d'adhésion à la conférence 'Meet me'. Ce code est défini par l'administrateur lors de la configuration du système. Il se peut que vous ayez besoin de contacter votre administrateur.
- Entrer le code d'accès à la conférence.  
Code d'accès à la conférence : code à 4 chiffres défini par le maître de la conférence et communiqué aux participants afin qu'ils puissent se joindre à la conférence.

Vous êtes en conférence.

Lorsque le maître de conférence raccroche, toutes les communications sont coupées.

Numéro d'appel d'adhésion à la conférence 'Meet me' : ce numéro d'appel permet aux participants de se joindre à une conférence depuis un poste externe.

Un bip sonore retentit lorsqu'un participant se joint à la conférence. 2 bips sonores retentissent lorsqu'un participant quitte la conférence.

Vous ne pouvez pas rejoindre une conférence si le nombre maximal de participants autorisé est déjà atteint.

Si la conférence n'est pas encore établie par le maître de conférence, vous êtes mis en attente jusqu'à son établissement (5 minutes maximum).

Si vous ne pouvez pas rejoindre directement la conférence, vous devez passer par un intermédiaire (correspondant interne ou un opérateur automatique) Ce dernier compose le code d'adhésion à la conférence et transfère votre appel (dans les 10 secondes).

# 4 L'Esprit d'Entreprise

## 4.1 Recevoir la sonnerie des appels supervisés

Pour percevoir les bips correspondant aux appels destinés à un autre poste :

- Touche programmée 'Sonnerie d'appel supervisé'. La touche programmée doit être configurée par le système.
- Même touche pour annuler.

## 4.2 Répondre à la sonnerie générale

En l'absence de l'opératrice, les appels externes qui lui sont destinés peuvent aboutir à une sonnerie générale. Pour répondre :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Interc* > *AppelGénéral*

## 4.3 Filtrage patron/secrétaire

La programmation du système permet de constituer des groupes 'patron/secrétaire' permettant de diriger les appels du patron vers une ou plusieurs secrétaires.

### 4.3.1 A partir du poste patron ou secrétaire

- Touche programmée 'Filtrage' >> Vos appels sont filtrés par la personne choisie (secrétaire,).
- Même touche pour annuler.

Le filtrage est indiqué sur l'afficheur du poste patron et par l'icône associée à la touche programmée 'filtrage'.

## 4.4 Intercepter un appel

Vous entendez un poste sonner dans un autre bureau où personne ne peut répondre. Si vous y êtes autorisé, vous pouvez répondre à partir de votre poste.

### 4.4.1 Si le poste qui sonne appartient au même groupe d'interception que vous

- Touche programmée 'interception d'appel de groupe'. La touche programmée doit être configurée par le système.

### 4.4.2 Si le poste n'appartient pas au même groupement que vous

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Interc* > *Poste*
- Entrer le numéro du téléphone qui sonne.

Par programmation du système, certains postes peuvent être protégés contre l'interception.

## 4.5 Répondre momentanément à la place de l'opératrice

A chaque communication externe destinée au standard, votre poste sonnera et vous pourrez répondre à l'appel :

- Touche programmée 'Aide opératrice'. La touche programmée doit être configurée par le système.
- Votre poste sonnera en même temps que le standard.
- Même touche pour annuler.

### A chaque appel pour le standard :

Un appel pour le standard sonne sur votre poste.

- Décrochez le combiné.
- 
- Touche programmée 'Aide opératrice'.

## 4.6 Groupement de postes

### 4.6.1 Appel de postes d'un groupement :

Le groupement de postes (hunting group) permet de répartir des appels provenant d'un seul numéro vers un groupe de plusieurs numéros de téléphone. Si votre numéro de téléphone fait partie d'un groupement de postes, il est possible de l'appeler en passant par le numéro du groupement de postes.

### 4.6.2 Sortir temporairement de votre groupement de poste /Réintégrer votre groupement :

- Touche programmée 'sortie de groupement'. La touche programmée doit être configurée par le système.
- Entrez votre numéro de groupe.

L'appartenance d'un poste à un groupement n'a aucune incidence sur la gestion de ses appels directs. Vous pouvez toujours joindre un poste précis du groupement par son propre numéro.

## 4.7 Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)

Le poste de votre correspondant ne répond pas et vous savez qu'il dispose d'un récepteur portatif :

- Touche programmée 'recherche de personne'. La touche programmée doit être configurée par le système.
- Affichage de la recherche en cours.

Votre correspondant peut répondre à partir de n'importe quel poste de l'entreprise.

## 4.8 Répondre au 'bip' sonore de votre récepteur portatif

Vous pouvez répondre au 'bip' sonore en utilisant n'importe quel poste de l'entreprise.

Votre récepteur portatif sonne.

- Touche programmée 'réponse à la recherche de personne'. La touche programmée doit être configurée par le système.
- Entrez votre numéro de groupe.

## 4.9 Appeler un correspondant sur son haut-parleur

Votre correspondant interne ne répond pas. Vous pouvez, si vous y êtes autorisé, 'décrocher' son poste à distance :

- Votre correspondant ne répond pas.
- *Interphonie*

Vous êtes connecté sur le haut-parleur du poste de votre correspondant (s'il possède la fonction mains libres).

## 4.10 Envoyer une copie d'un message vocal

-  Accéder au portail de messagerie.
- Appuyer sur la touche associée à la fonction de message vocal : *Msg voix*.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
- Sélectionner l'onglet à consulter.
- Sélectionner le message à envoyer.
- *Envoicopie*
- Entrer le numéro de destination.
- 
- *Envoyer msg*

Lorsque vous envoyez une copie du message, vous pouvez également enregistrer un commentaire pour ajouter le message.

- *Enregistrer*
- Démarrer l'enregistrement du commentaire.
- *Stop*
- 

## 4.11 Envoyer un message vocal à un destinataire / une liste de diffusion

-  Accéder au portail de messagerie.
- Appuyer sur la touche associée à la fonction de message vocal : *Msg voix*.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire.
-  Appuyer sur la touche associée.
- Utiliser l'un des éléments suivants :
  - Entrer le numéro du destinataire ou sélectionner une liste de destination.
  - Entrer le nom du destinataire à l'aide du clavier alphanumérique.
- 
- *Enregistrer*
- Démarrer l'enregistrement du commentaire.
- *Stop*
-  Envoyer le message.

## 4.12 Diffuser un message sur les haut-parleurs d'un groupe de postes

Ce message, ne nécessitant pas de réponse, est diffusé sur les haut-parleurs des postes de votre groupe de diffusion :

- Décrocher.
- N° du groupe de diffusion >> Parlez, vous disposez de 20 secondes.
-  Ou Raccrocher.

Seuls les postes au repos et équipés de haut-parleurs entendent le message.

# 5 Votre poste s'ajuste à vos besoins

## 5.1 Initialiser votre messagerie vocale

- Le voyant lumineux clignote.
- 
- Entrer votre mot de passe puis enregistrer votre nom selon les instructions du guide vocal.

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone. Un mot de passe trop simple sera rejeté par le système :

- 4 chiffres identiques (0000, 1111,...).
- Une suite simple de 4 chiffres (0123, 1234,...).

Choisissez un mot de passe complexe comportant au moins 4 chiffres. La liste de mots de passe vulnérables fournie n'est pas exhaustive.

## 5.2 Personnaliser votre accueil vocal

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle.

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) > [Boîte vocale](#)
- Vous pouvez écouter le message d'accueil, le personnaliser et définir le message d'accueil par défaut ([Ecouter](#), [Enregistnom](#)).
- Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle ([Message pers](#)).
- Vous pouvez choisir entre deux modes : le standard automatique ou le message d'accueil ([Mode](#) > [Mode enreg/Mode simple](#))
- Vous pouvez à tout moment mettre l'enregistrement sur pause, reprendre l'enregistrement ou arrêter l'enregistrement.

## 5.3 Modifier votre mot de passe

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) > [Options](#) > [Motdepasse](#)
- Ancien code (6 chiffres).
- Nouveau code (6 chiffres).
- 

Tant que votre messagerie vocale n'a pas été initialisée, le code personnel est fourni par votre administrateur (515151 par défaut).

Votre mot de passe est composé de 6 chiffres. Un mot de passe trop simple composé de 6 chiffres identiques (000000, 111111,...) ou d'une suite simple de 6 chiffres (012345, 123456,...) sera rejeté par le système. Dans certaines versions du système, le mot de passe est composé de 4 chiffres. Après une mise à jour du système le mot de passe peut être composé de 6 chiffres. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser un mot de passe à 6 chiffres. Contactez votre installateur pour plus d'informations. La liste de mots de passe vulnérables fournie n'est pas exhaustive.

## 5.4 Régler votre sonnerie

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* > *Poste* > *Sonnerie*

### 5.4.1 Choisir la mélodie

- *Mélodie int/Mélodie ext*  
Vous devez sélectionner une mélodie pour les appels externes et internes.
- Sélectionner la mélodie de votre choix (16 mélodies).
- 
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

### 5.4.2 Régler le volume de la sonnerie

- *Volume*
-   Régler le volume en appuyant sur les touches de volume ou en déplaçant le curseur le long de la barre de volume en haut de l'écran (nombre de niveaux : 10).
- 
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

### 5.4.3 Activer/désactiver le mode silence

- *Silence*
- *ON/OFF* >> Activation/désactivation.
- 
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

### 5.4.4 Activer/désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)

- *Progressive*
- *ON/OFF* >> Activation/désactivation.
- 
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

### 5.4.5 Activer/désactiver le mode de sonnerie discret

- *Bips*
- *3 Bips + Sonnerie*
- *ON/OFF* >> Activation/désactivation.
- 
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

### 5.4.6 Régler le volume de la sonnerie pendant la présentation d'un appel

- Votre poste sonne.
-   Régler le volume de la sonnerie.

## 5.5 Réglage de la luminosité du poste de téléphone

Permet de régler la luminosité de l'écran, des témoins lumineux, des touches (du module d'extension) et du logo lumineux sur la coque arrière (en option).

### 5.5.1 Régler la luminosité

- 
-  *Affichage*
- *Niveau de luminosité*
- Régler la luminosité. Faire glisser le curseur pour régler la luminosité
-  Revenir à la page d'accueil.

### 5.5.2 Régler le délai avant le démarrage de l'économiseur d'écran

- 
-  *Affichage*
- *Veille*
- Régler la durée d'inactivité avant le démarrage de l'économiseur d'écran. Choisir une valeur dans la liste.
-  Revenir à la page d'accueil.

## 5.6 Activer/désactiver le capteur de luminosité ambiante

Lorsque le capteur de lumière ambiante est activé, le téléphone règle automatiquement la luminosité de l'écran pour améliorer l'expérience utilisateur et économiser l'énergie.

- 
-  *Affichage*
- *Adaptation de la luminosité*
- Activer/désactiver le capteur de luminosité ambiante.
- Régler la luminosité de l'affichage. Faire glisser le curseur pour régler la luminosité
-  Revenir à la page d'accueil.

## 5.7 Economiseur d'écran

- 
-  *Affichage*
- *Ecran de veille interactif*
- Sélectionner le type d'écran de veille.
-  Revenir à la page d'accueil.

## 5.8 Sélectionner la page par défaut affichée dans l'application téléphonique Alcatel-Lucent.

- Accéder à la page 'Menu'
- *Réglages* > *Options* > *Pageaccueil*
- Sélectionner la page par défaut (Menu, Perso, Info, Dernière page consultée ...).
- 

## 5.9 Sélectionner la langue de l'application téléphonique Alcatel-Lucent.

Définir la langue de l'application téléphonique Alcatel-Lucent.

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) > [Options](#) > [Langue](#)
- Sélectionner la langue de votre choix.
- 

## 5.10 Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel (Page perso /Touches f1 et f2 /touches d'extension)

**Si la touche n'est pas encore programmée**

- Sélectionner la touche à programmer (Page perso /  / ).
- *Nom* : entrer le nom de la touche.
- 
- *Numéro* : saisir le numéro à associer à la touche.
- 
- 

**Si la touche est déjà programmée :**

- Page perso : appuyer longuement sur la touche programmée (Ou Accéder à la page 'Menu' > [Réglages](#) > [Touches](#) > Sélectionner la touche à programmer)  
 /  : accéder à la page 'Menu' > [Réglages](#) > [Touches](#) > Sélectionner la touche à programmer.
- *Nom* : entrer le nom de la touche.
- 
- *Numéro* : saisir le numéro à associer à la touche.
- 
- 

## 5.11 Modifier une touche programmée

- Page perso : Appuyer longuement sur la touche programmée (Ou Accéder à la page 'Menu' > [Réglages](#) > [Touches](#) > Sélectionner la touche à modifier)  
 /  : accéder à la page 'Menu' > [Réglages](#) > [Touches](#) > Sélectionner la touche à modifier.
- *Nom* : entrer le nom de la touche.
- 
- *Numéro* : saisir le numéro à associer à la touche.
- 
- 
- 

## 5.12 Supprimer une touche de fonction programmée

- Page perso : appuyer longuement sur la touche programmée (ou accéder à la page 'Menu' > *Réglages* > *Touches* > Sélectionner la touche à supprimer)  
 /  : accéder à la page 'Menu' > *Réglages* > *Touches* > Sélectionner la touche à supprimer.
- *Effacer*
- 

## 5.13 Programmer un rappel de rendez-vous

Vous pouvez définir l'heure d'un rappel temporaire (une fois dans les 24 heures) ou d'un rappel permanent (tous les jours à la même heure).

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Rendez-vous*
- Indiquez l'heure du rendez-vous.
- *Temporaire/ Permanent* >> Sélectionner le type de rendez-vous.
- 

L'icône 'Rendez-vous programmé' s'affiche sur la page d'accueil.

**A l'heure programmée votre poste sonne :**

- 

Si votre poste est renvoyé sur un autre poste, le rappel de rendez-vous ne suit pas le renvoi.

**Pour annuler votre demande de rappel :**

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Rendez-vous*
- *Temporaire/ Permanent* >> Sélectionner le type de rendez-vous.
- *Effacer*
- 

L'icône 'Rendez-vous programmé' disparaît de la page d'accueil.

## 5.14 Installer un accessoire via la prise casque (casque, mains libres, enceinte)

Par défaut, la prise jack de votre téléphone peut être utilisée pour connecter un casque, un kit mains libres ou un haut parleur. Un casque large bande peut également être fourni pour optimiser la qualité sonore.

Brancher l'accessoire dans la prise jack.

Une icône spécifique s'affiche dans la barre d'état : .

Votre téléphone est équipé d'une prise Jack 3,5 mm 4 poles. Si votre appareil n'est pas compatible, vous pouvez utiliser un adaptateur jack à 3 ou 4 sorties.

## 5.15 Installer et utiliser un combiné sans fil ALE Bluetooth®

Veillez lire la section : ALE Wideband Bluetooth® Handset.

## 5.16 Installation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth® (appariement)

ALE International peut fournir un casque Bluetooth® multipoints.

Un seul dispositif Bluetooth® peut être utilisé en même temps. Si vous utilisez un casque Bluetooth®, le combiné ALE Wideband Bluetooth® ne peut pas être utilisé. Mais plusieurs dispositifs peuvent être enregistrés avec votre téléphone. Vous devez passer d'un accessoire à l'autre lorsque vous souhaitez changer de dispositif (voir ci-dessous : Commutation entre les dispositifs Bluetooth®)

Avant qu'un dispositif Bluetooth® ne puisse être utilisé, il doit être correctement couplé au téléphone. Avant d'effectuer l'opération d'appariement, la visibilité du dispositif Bluetooth® doit avoir été configurée.

Configurer votre téléphone de bureau de sorte qu'il puisse ' détecter ' le dispositif sans fil Bluetooth® :

- 
-  *Bluetooth*
- Cocher la case Bluetooth® si elle est décochée.

» Recherche de périphériques Bluetooth®. Attendre l'affichage du type et de l'adresse du périphérique détecté

- Sélectionner le périphérique.
- Si nécessaire, entrer le code PIN de l'équipement\*.
-  Revenir à la page d'accueil.

\* Veuillez vous reporter aux instructions fournies avec le dispositif Bluetooth®

## 5.17 Utilisation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth®

Veillez vous reporter aux instructions fournies avec le dispositif Bluetooth®.

## 5.18 Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés

- 
-  *Bluetooth* » Affichage des différents équipements appairés.

## 5.19 Commutation entre les dispositifs Bluetooth®

Un seul dispositif Bluetooth® peut être utilisé en même temps. Si vous utilisez un casque Bluetooth®, le combiné ALE Wideband Bluetooth® ne peut pas être utilisé. Mais plusieurs dispositifs peuvent être enregistrés avec votre téléphone. Vous devez passer d'un accessoire à l'autre lorsque vous souhaitez changer de dispositif.

- 
-  *Bluetooth*
- Tous les dispositifs jumelés sont affichés.
- Sélectionner le dispositif Bluetooth® à utiliser.
-  Revenir à la page d'accueil.

## 5.20 Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.)

Il n'est pas recommandé de retirer le combiné Bluetooth®.

Pour supprimer complètement le périphérique :

- 
-  Bluetooth
-  Sélectionner l'icône des paramètres de l'équipement pour supprimer.
- *Oublier*

› Message d'acceptation de la suppression de l'équipement.

## 5.21 Configurer votre téléphone pour le télétravail

Votre téléphone IP est compatible avec le mode télétravail (VPN) via une connexion sécurisée (cryptée). Grâce à ce mode, tous les paramètres disponibles à votre bureau le seront aussi à distance.

Si le système de téléphonie de votre entreprise est configuré de manière à autoriser le télétravail (système et infrastructure), vous devez configurer votre poste de bureau à cet effet.

La configuration du téléphone dépend de l'infrastructure de votre réseau de téléphonie.

Pour information, veuillez consulter le guide suivant :

- "IPsec VPN Deployment Guide for Remote Workers for DeskPhones and Premium DeskPhones s Serie " 8AL90345ENAA (<https://businessportal2.alcatel-lucent.com/8AL90345ENAA>)

Dans cette section, nous décrivons la configuration complète de votre téléphone pour le télétravail.

Il y a deux façons de configurer votre téléphone pour le télétravail :

- En utilisant le VPN Android natif.
- En utilisant l'application StrongSwan.

Avant de configurer votre téléphone pour le télétravail, vérifiez que votre administrateur vous a communiqué toutes les informations.

### 5.21.1 Android VPN

Le serveur VPN doit être configuré et le protocole IKEv1 doit être utilisé (Key Exchange version 1).

Votre administrateur doit vous donner des informations concernant la connexion (serveur, nom d'utilisateur, mot de passe).

Configurer un nouveau VPN natif dans les réglages Android à partir de l'emplacement du télétravail :

- Connecter votre poste de bureau au réseau (et branchez-le dans la prise d'alimentation si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe).
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
- **VPN**
-  Sélectionner le bouton '+' (Dans le coin supérieur droit de l'écran).
- Saisir les détails du VPN :
  - Donner un nom à ce nouveau profil VPN.
  - Le type de VPN : Appuyer sur la touche prépartage pour établir une connexion sécurisée avec le serveur VPN (IPSec Xauth PSK).
  - L'adresse du serveur.
- Enregistrer vos modifications.
- Le client VPN est configuré.

Lancer le client VPN :

-  Ouvrir le menu des réglages Android.
- **VPN**
- Sélectionner le nouveau client VPN.
- Saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (vous pouvez enregistrer les identifiants en cochant la case correspondante).
- Votre poste de travail est prêt pour le télétravail.

### 5.21.2 StrongSwan

Le serveur VPN doit être configuré et le protocole IKEv2 doit être utilisé (Key Exchange version 2).

Le mode DHCP de votre poste de bureau doit être réglé sur 'dynamic'.

Votre administrateur doit vous donner des informations concernant la connexion (serveur, identité du serveur, certificat, algorithmes IKEv2 et IPsec/ESP, nom d'utilisateur, mot de passe).

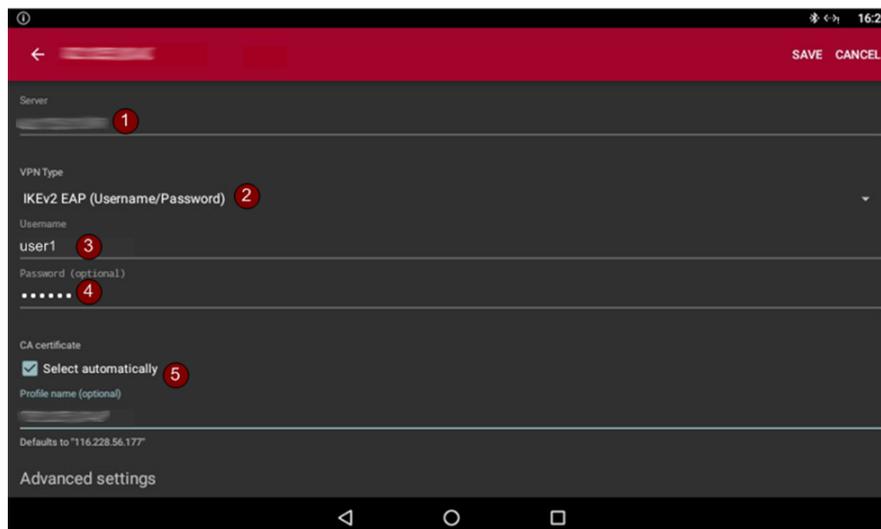
Un certificat, généré à partir du serveur VPN, doit être importé dans le serveur VPN.



- Vous devez d'abord installer l'application à partir du Private Store. Pour plus de détails, contactez votre administrateur.
- Importer le certificat
  - Lancer l'application StrongSwan.
  -  Ouvrir le menu de l'application (Dans le coin supérieur droit de l'écran).
  - *CA certificates* (Dans le coin supérieur droit de l'écran).
  - *Import certificate* (Dans le coin supérieur droit de l'écran).
  - Importer le certificat archivé précédemment dans le serveur VPN par votre administrateur. Vous pouvez vérifier si le certificat est correctement importé en sélectionnant l'onglet : *IMPORTED*

Depuis l'emplacement de télétravail :

- Connecter votre poste de bureau au réseau (et branchez-le dans la prise d'alimentation si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe).
- Lancer l'application StrongSwan pour configurer le profil VPN.
- *ADD VPN PROFILE* (dans le coin supérieur droit de l'écran).



1. *Server* : entrer l'adresse du serveur VPN.
2. *VPN Type* : IKEv2 EAP.
3. Saisir un nom d'utilisateur.
4. Entrer le mot de passe (en option).
5. *CA Certificate* -> *Select automatically* : cocher cette option.



6. Sélectionner 'advanced settings' (paramètres avancés) : *Advanced settings*  
Ces paramètres dépendent de la configuration du serveur VPN. Veuillez contacter l'administrateur pour entrer des valeurs appropriées.
- *Server identity* (par exemple : C=CH,O=strongSwan,CN=server). L'identité du serveur doit être la même que celle du serveur VPN utilisé pour générer le certificat.
  - *IKEv2 Algorithms* (par exemple : aes256-sha256-modp4096)
  - *IPsec/ESP Algorithms* (par exemple : aes256-sha256-modp4096)



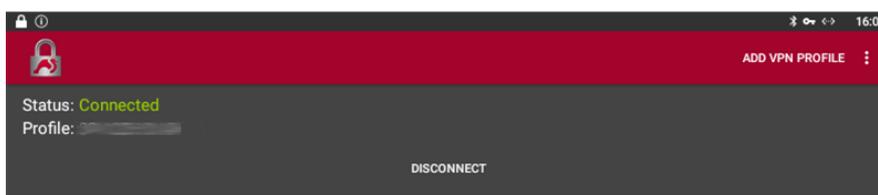
7. Décocher : *Send certificate requests*  
8. Décocher : *Use OSCP to check certificate*  
9. Décocher : *Use CRL to check certificate*



10. *IKEv2 Algorithms* : définir l'algorithme IKEv2 tel que configuré dans le serveur VPN .  
11. *IPsec/ESP Algorithms* : définir les algorithmes IPsec/ESP tels que configurés dans le serveur VPN .



12. Enregistrer vos modifications.



13. Appuyer sur le profil créé pour lancer la connexion VPN.  
14. Votre poste de travail est prêt pour le télétravail.

Si le serveur TFTP est requis, l'adresse du serveur doit d'abord être réglée dans le champ TFT1. Si le champ TFT1 est grisé après que le téléphone a été redémarré, saisissez la même adresse dans le champ TFT2 de votre poste de bureau.

Pour supprimer un profil, appuyez dessus sans relâcher et appuyez sur le bouton delete (supprimer) situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

## 6 Contacter votre administrateur (support Technique)

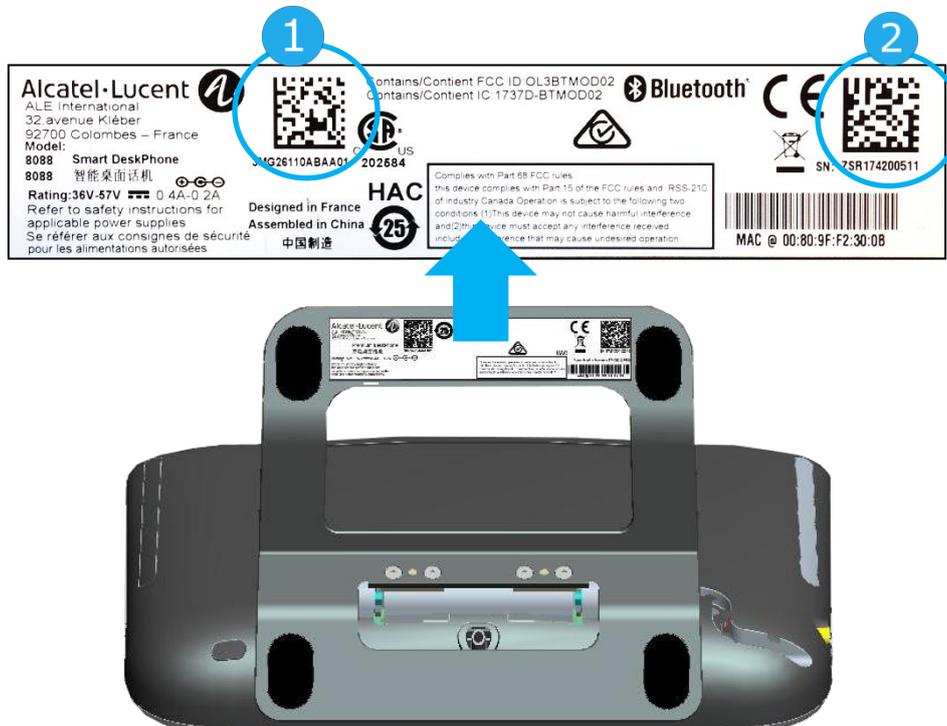
Il se peut que vous ayez besoin de contacter votre administrateur.

Avant de contacter votre administrateur, assurez-vous d'avoir à portée de main des informations telles que vos codes de téléphone et votre version de logiciel.

### 6.1.1 Code technique / Code de date

Les codes sont indiqués sous le boîtier du téléphone. Cette étiquette est un exemple et ne représente pas celle qui est apposée sur votre téléphone.

<b>1</b>	Code technique.
<b>2</b>	Code de date.



### 6.1.2 Modèle du matériel, version Android, noyau

Il est possible d'afficher le modèle du matériel sur le téléphone. Le numéro de la build contient la version du DeskPhone. Par exemple, le numéro de build est R500.xxxxxx pour la version 500.

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
- [A propos du téléphone](#)
- 

### 6.1.3 Adresse IP

-  Ouvrir le menu des réglages Android.  
[A propos du téléphone](#) › *Etat*

## 6.2 Accéder à la configuration administrateur

-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  Ouvrir les réglages d'administration en sélectionnant cette icône dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Saisir le mot de passe de l'administrateur.
- De nouveaux menus sont affichés.
- Ces nouveaux menus permettent à l'administrateur de régler des paramètres de réseau (IP, Proxy, DNS,...) pour afficher les performances, la mémoire moyenne utilisée et l'état de la mémoire interne du téléphone. L'administrateur peut également restaurer la configuration d'usine.

# 7 Accessoires

Les accessoires supportés par Alcatel-Lucent Enterprise permettent de travailler sans problèmes sur la plupart/tous les appareils de nos clients (téléphones matériels, softphones). La liste des accessoires présentée dans le présent document n'a pas de caractère contractuel et peut être modifiée sans préavis. Les accessoires affichés ont été testés sur nos téléphones, mais d'autres accessoires peuvent également être utilisés.

## 7.1 Liste des accessoires

### 7.1.1 Casque filaire à 4 ports 3,5 mm

- Corded Premium Monaural Wideband Headset 3GV28047BA (Sennheiser SC 232).  
Voix HD - Easy Disconnect - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Premium Binaural Wideband Headset 3GV28048BA (Sennheiser SC 262).  
Voix HD - Easy Disconnect - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Monaural Wideband Headset 3GV28047AD (Plantronics HW510N).  
Quick Disconnect (QD) - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Binaural Wideband Headset 3GV28048AD (Plantronics HW520N).  
Quick Disconnect (QD) - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Monaural 3BN78158AB (Plantronics C215).  
Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles

### 7.1.2 Casque Bluetooth®

Votre téléphone offre un audio à large bande sur un casque Bluetooth® compatible.

- Bluetooth Monaural Headset 3BN67215WW (Plantronics Voyager Legend).

### 7.1.3 Adaptateur

- QD RJ9 adapter 3GV28177AA (Boîte de 10 - Plantronics).
- 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (Boîte de 10) 3MG08018AA.
- USB C to USB-A CABLE (Boîte de 10) 3MG08020AA.

### 7.1.4 Autres accessoires (casques)

Les accessoires compatibles sont validés par le Programme des développeurs et partenaires de solutions (DSPP) : <https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/headsets-ecosystem-march-2019-en.pdf>

## 7.2 Brancher un casque équipé de 3 sorties jack

Votre téléphone est équipé d'une prise Jack 3,5 mm 4 poles. Si votre casque n'est pas compatible (3 sorties jack), vous devez utiliser des adaptateurs. Contactez le fabricant de votre casque pour trouver le bon adaptateur.

Utiliser l'adaptateur suivant : 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (Boîte de 10) 3MG08018AA. Un adaptateur jack à 3 ou 4 sorties pour brancher la prise jack du casque au poste de bureau et gérer l'audio.



## 7.3 Developer and Solution Partner Program (DSPP)

L'objectif du DSPP consiste à soutenir un large écosystème de développeurs et de partenaires pendant tout le cycle de vie du téléphone de bureau. Dans ce contexte, des essais de certification sont effectués entre des applications ou des postes de partenaires et des plateformes Alcatel-Lucent Enterprise. Ceci permet de garantir la bonne interaction avec les applications ou les postes de partenaires.

Les résultats des essais de certification des casques peuvent être consultés en suivant les liens ci-dessous.

- IWR-0121 : Sennheiser Headsets / Desk phones  
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/sennheiser-headsets-terminals-iwr-0121-ed10-en.pdf>
- IWR-0018 : Jabra Headsets for hardphones  
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/iwr-0018-ed03-gn-jabra-headsets-amplifiers-omnipcxplatformsterminals.pdf>
- IWR-0164 : Plantronics-Headsets-Amplifiers  
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/plantronics-headsets-amplifiers-iwr-0164-ed04.pdf>

Nous vous recommandons de brancher le casque via le connecteur USB du téléphone de bureau et de ne pas utiliser le hub fourni avec le casque.

## 8 Spécifications techniques

	<b>8088 V2</b>
Largeur	252 mm (9,92 in)
Profondeur sur une table	200 mm (7,87 in)
Profondeur avec kit de fixation murale et combiné	
Hauteur	204 mm (8,03 in)
Poids	1350 g (2.98 lbs)
Amplitude pied inclinable	25° - 60°
Couleur	Noir
Écran	Écran tactile couleur TFT-LCD de 7 pouces
Caméra HD interne (Si disponible)	720p at 25 fps, 5 MP
Mémoire flash	16 Go
Alimentation par Ethernet (IEEE 802.3af)	Class 3
Conditions de fonctionnement	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)

## 9 Information de Commande

---

8088 Smart DeskPhone V2	3MG27112AB
8088 Smart Deskphone No Camera V2	3MG27112ND
80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10)	3MG08018AA
USB C to USB-A cable (Boîte de 10)	3MG08020AA
Wide Band Comfort Handset	3MG27032AA
Wide Band Bluetooth Handset	3MG27209AA
Corded Premium Monaural Wideband Headset	3GV28047BA
Corded Monaural Wideband Headset	3GV28047AD
Corded Premium Binaural Wideband Headset	3GV28048BA
Corded Binaural Wideband Headset	3GV28048AD
Corded Monaural	3BN78158AB
Bluetooth Monaural Headset	3BN67215WW
AC/DC Power Adapter (100–240 V AC/48 V DC)	3MG27006xx
80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10)	3MG08018AA
External ringing interface module without PSU	3GV28050AA

# 10 Garantie et clauses

Les énoncés de sécurité et réglementaires s'appliquent au 8088 Smart DeskPhone seulement, pas aux accessoires.

## 10.1 Instructions de sécurité

- Des modifications apportées et non approuvées par le constructeur rendent cet équipement inopérable.
- Les aimants peuvent nuire au fonctionnement des pacemakers et des défibrillateurs cardiaques implantés. Garder une distance de sécurité d'au moins 4 centimètres (1,6 pouces) entre votre pacemaker ou votre défibrillateur implanté et le combiné qui contient des éléments magnétiques.
- Pour limiter le risque d'interférence, les personnes ayant un stimulateur cardiaque doivent garder le téléphone sans fil loin du stimulateur cardiaque (distance minimale de 15 cm / 6 pouces).
- Il est recommandé de suivre les consignes de sécurité des zones sensibles aux ondes électromagnétiques (hôpitaux...).
- Le combiné comporte des éléments magnétiques susceptibles d'attirer des objets métalliques coupants. Pour prévenir toute blessure, vérifiez avant chaque utilisation qu'aucun objet métallique coupant n'est collé sur l'écouteur et le microphone.
- Certaines versions du produit disposent d'un combiné Bluetooth® avec batterie intégrée. Avant la première utilisation, il convient de charger la batterie pendant 6 heures et de bien la replacer afin d'éviter tout risque d'explosion. Utiliser uniquement les batteries recommandées. Dans le cas où vous auriez besoin d'une batterie de rechange, contactez votre partenaire commercial.
- Éviter d'utiliser les téléphones (autres que sans fil) en cas d'orage. Il existe un risque de choc électrique avec la foudre.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des environnements présentant un risque d'explosion.
- Ne pas brancher ce téléphone à une prise ISDN (Integrated Services Digital Network) ou PSTN (Public Switched Telephone Network). Cela pourrait fortement l'endommager.
- Ne jamais mettre votre téléphone en contact avec de l'eau.
- Pour nettoyer votre téléphone, utiliser un linge doux et légèrement humide. Ne jamais utiliser de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) susceptibles d'endommager les pièces en plastique de votre téléphone. Ne pas utiliser de nettoyeurs en aérosol.
- Ce produit peut être alimenté, soit via le port Ethernet (LAN), soit via le connecteur DC par un bloc d'alimentation directement connecté au secteur certifié 'LPS' (Source à Puissance Limitée) selon la norme CSA/UL/IEC 60950-1 et dont la sortie DC est spécifiée à 48V dc et 0.27A minimum. Les alimentations autorisées sont : WA-13B48R – Asian Power Devices Inc.
- Certains téléphones Premium DeskPhones et Smart DeskPhones proposent également une interface radio Bluetooth® pour les combinés Bluetooth® ou d'autres appareils Bluetooth®. Plage de fréquences : 2402-2480 MHz. Puissance émise : 5 mW.
- Si l'appareil est alimenté via une connexion PoE, n'utilisez pas d'alimentation externe.
- L'écran du téléphone est en verre. Ce verre peut se briser si le téléphone tombe ou reçoit un choc important. Si le verre est brisé ou fissuré, cessez d'utiliser le téléphone et ne touchez pas le verre brisé, car vous pourriez vous blesser. Le bris de verre consécutif à une mauvaise utilisation ou à des chocs n'est pas couvert par la garantie.

## 10.2 Déclarations de conformité

### EUROPE

Cet équipement est conforme aux exigences essentielles des directives suivantes : 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS).

La déclaration de conformité s'obtient auprès de :  
ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France  
ebg\_global\_supportcenter@al-enterprise.com

### USA et Canada

Les téléphones dotés de Bluetooth® sont conformes aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques n'exigeant pas de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) cet équipement doit supporter toutes les interférences reçues, y compris les interférences entraînant des effets non voulus. Cet équipement a été testé et certifié conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B énoncées dans l'article 15 des réglementations FCC. Ces limites sont conçues de manière à assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Même dans ce cas, des interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Au cas où cet équipement causerait des interférences nuisibles dans la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être décelées en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur devrait tenter de remédier à ces interférences en contactant le revendeur.

### Exposition aux ondes électromagnétiques

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations établies par la FCC/IC et le Conseil Européen dans un environnement non contrôlé. Cet équipement émet de très faibles niveaux d'énergie RF et est réputé conforme sans quantification du débit d'absorption spécifique (DAS).

### Instructions pour l'utilisateur

Utilisez ce produit à des températures entre -5°C à +45°C (23°F à 113°F).

Ce produit est prévu uniquement pour une utilisation dans un environnement intérieur. Cet appareil est compatible avec l'utilisation de prothèses auditives (HAC).

### Protection contre les chocs acoustiques

Le niveau de pression acoustique maximale pour le combiné est conforme aux normes européenne, américaine et australienne.

### Directive 2003/10/CE spécifiant les risques liés au bruit au travail

La sonnerie contribue au bruit global journalier - au réglage maximal, le niveau est de 105 dBA à 60 cm du terminal. Pour réduire le niveau, il est conseillé de : - diminuer le réglage (9 niveau de 5 dB) - programmer une sonnerie progressive.

### Confidentialité

La confidentialité des communications ne peut pas être assurée lorsque vous utilisez un combiné Bluetooth® ou tout autre dispositif Bluetooth®.



### Elimination

La collecte de ces produits en fin de vie doit être opérée de manière sélective et spécifique à l'équipement électronique et aux batteries. Les batteries défectueuses doivent être déposées dans un point de collecte d'élimination des déchets chimiques.

### Documents associés

Ces consignes de sécurité et informations réglementaires, ainsi que la documentation utilisateur, sont disponibles dans d'autres langues sur le site Web suivant : <https://www.al-enterprise.com/products>.

[www.al-enterprise.com/fr-fr](http://www.al-enterprise.com/fr-fr) Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : [www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright](http://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright). Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Copyright 2020 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés dans tous les pays.



- 1 Voyant lumineux  
Bleu clignotant : appel entrant Arrivée d'un nouvel appel.  
Caméra vidéo HD intégrée avec obturateur. Faites glisser l'obturateur vers la droite ou vers la gauche pour utiliser ou masquer la caméra. Ce service dépend du model de votre téléphone.
- 2 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.  
Touche Mute/Intercom.  
En cours de communication, appuyer sur cette touche pour que votre correspondant ne vous entende plus. En veille, appuyer sur cette touche pour activer l'interphonie.
- 4 Baisser le volume.  
Augmenter le volume.  
Répondre à un appel entrant ou passer un appel (clavier) en mode mains libres (la touche est bleue).  
Au cours de la conversation, utiliser cette touche pour passer en mode casque, combiné ou mains libres.  
Ignorer l'appel entrant.  
Raccrocher la communication en cours.  
Terminer une programmation.  
Afficher ou masquer le clavier. Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.  
Touche Messagerie permettant d'accéder au portail de messagerie (journal d'appels, messages vocaux et messages instantanés) Cette touche clignote en bleu en cas de nouvel événement tel qu'un nouveau message vocal, un nouveau message instantané ou un nouvel événement dans le journal d'appels.  
Paramètres Android™  
Utiliser cette touche pour régler l'afficheur du téléphone, configurer la fonction Bluetooth®, personnaliser le clavier alphabétique ou régler la date et l'heure.  
Revenir à tout moment à la page d'accueil.
- 5
  - Combiné sans fil Bluetooth®.
  - Combiné filaire.
- 6 3,5 mm, 4 sorties jack (norme internationale L-R-MIC-GND, norme européenne L-R-GND-MIC).
- 7 Microphone.
- 8 Un haut-parleur à large bande pour un son optimal.
- 9 Une base stable et ajustable.

**Ecrans d'accueil**

Votre téléphone propose 3 écrans d'accueil :

- Alcatel-Lucent Phone : accès à toutes les fonctions de téléphonie
- AOM : module complémentaire virtuel (en option).
- Private store : accès aux applications à partir d'un Private Store ou d'une page web (En option).

Naviguez entre les différents écrans en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite :



**Combiné sans fil Bluetooth®**

- Allumer / éteindre.
- Touche Décrocher/Raccrocher.

Volume/Secret :

- Appuis courts successifs pour modifier le niveau sonore du combiné (3 niveaux).
- Appui long pour que votre correspondant ne vous entende plus.

**Navigation à écran tactile**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance.</li> <li>• Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.</li> </ul>
	Faire défiler une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran.
	Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flèche fixe : aucun renvoi activé.</li> <li>• Flèche qui tourne : renvoi activé.</li> </ul>
	Utiliser la touche de fonction ' OK ' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.
	Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.
	Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel du dernier numéro (appui court).</li> <li>• Rappeler l'un des 8 derniers numéros Rappel des 50 derniers numéros composés (appui long).</li> </ul>
	Touches programmables (touches F1 et F2). Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.
	Lorsqu'elle est installée, l'application Rainbow™ est intégrée aux fonctions de votre téléphone. Sélectionner l'icône Rainbow™ pour passer à la page principale Rainbow™. Lorsque vous recevez un événement Rainbow™, tel qu'un message instantané, ou si vous participez à une conversation par le biais d'une application Rainbow™, l'icône Rainbow™ est marquée d'une puce rouge.

**Icônes d'état/ Icônes d'appel**

	Casque branché.		Icône d'appel entrant.
	Poste verrouillé.		Icône d'appel en cours.
	Rendez-vous programmé.		Icône de mise en garde d'appel.

<b>Appel</b> Composer le numéro directement ou après avoir appuyé sur une touche de ligne (téléphone décroché ou combiné Bluetooth®, touche mains libres).	
<b>Passer un appel vidéo</b> Vous pouvez utiliser l'application Rainbow™ pour gérer des appels vidéo avec votre poste de bureau. Vous pouvez utiliser l'application Rainbow™ pour gérer des appels vidéo avec votre poste de bureau.	
<b>Appel par nom (Annuaire d'entreprise)</b> Entrez le nom, le prénom du contact ou ses initiales, et suivez ensuite les instructions en ligne.	
<b>Répondre à un appel</b> Décrocher le combiné, utiliser la touche Décrocher (du téléphone ou du casque Bluetooth®), la touche mains libres, ou appuyer sur l'icône Appel entrant.	
<b>Ignorer l'appel / Terminer l'appel.</b>	
<b>Dernier n° émis (bis)</b> Appuyer longtemps pour accéder à la liste des dix derniers numéros composés. Appuyer brièvement pour appeler le dernier numéro composé.	
<b>Faire une demande de rappel sur poste occupé</b> <i>Demande de rappel</i>	
<b>Mettre un appel en attente (attente)</b> <i>Garde</i>	
<b>Envoyer des signaux DTMF</b> <i>xFréqVocale</i> Envoyer les numéros.	
<b>Muet</b> (En cours de conversation)	
<b>Interphonie</b> (À l'état inactif) Le téléphone répond automatiquement à l'appel. Avant que la ligne ne soit prise, vous entendez une succession de bips.	
<b>Passer un deuxième appel pendant une conversation</b> <i>Nouvel appel</i>	
<b>Recevoir un deuxième appel en cours de communication</b> Sélectionner l'icône Appel entrant.	

<b>Basculer entre les appels (Va-et-Vient)</b> Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.	
<b>Annulez votre second appel</b> Vous reprenez automatiquement le premier appel.	
<b>Transférer un appel</b> Vous êtes en conversation avec un appelant. Appeler un deuxième contact. <i>Transfert.</i>	
<b>Conférence</b> Appeler le premier contact. Appeler le second contact. <i>Conférence.</i>	
<b>Appeler par touches d'appels programmées</b> Appuyer sur la touche d'appel programmée souhaitée.	Perso
<b>Programmer les touches d'appel direct</b> Si la touche n'est pas encore programmée : Sélectionner la touche à programmer. Si la touche est déjà programmée : Accéder à la page 'Menu' > <i>Réglages</i> > <i>Touches</i> Sélectionner la touche à programmer. Entrer le nom et le numéro que vous souhaitez associer à la touche.	Menu
<b>Modifier vos touches programmées</b> Accéder à la page 'Menu' > <i>Réglages</i> > <i>Touches</i> (Vous pouvez modifier une touche programmée de la page perso en appuyant dessus et en la maintenant enfoncée.). Appuyer sur la touche programmée à modifier. Suivre les instructions indiquées à l'écran.	Menu
<b>Supprimez une touche programmée</b> Accéder à la page 'Menu' > <i>Réglages</i> > <i>Touches</i> (Vous pouvez modifier une touche programmée de la page perso en appuyant dessus et en la maintenant enfoncée.). Sélectionner la touche à supprimer. Suivre les instructions indiquées à l'écran.	Menu
<b>Personnaliser votre accueil vocal</b> <i>Réglages</i> > <i>Boîtevocale</i> Vous pouvez écouter le message d'accueil, le personnaliser et définir le message d'accueil par défaut.	Menu
<b>Consulter votre boîte vocale</b>	

<b>Renvoyer les appels vers votre boîte vocale</b> Sélectionner l'icône Transfert. <i>Immédiat/MV</i> Sélectionner le type de renvoi d'appel requis.	
<b>Annuler un renvoi.</b> Sélectionner l'icône Transfert. <i>Annulrenvoi</i>	
<b>Ne pas déranger</b> Sélectionner l'icône Transfert. <i>PasDéranger</i>	
<b>Envoyer des messages texte</b> <i>Env. Msg</i> Entrer le numéro du destinataire. Sélectionner le type de message à envoyer (message fixe, nouveau message, etc.).	
<b>Lire des messages texte</b> <i>Env. Msg</i>	
<b>Informations sur le téléphone</b>	Info
<b>Verrouiller/déverrouiller le téléphone</b> <i>Verrou</i>	Menu
<b>Régler le volume audio</b>	 
<b>Sélectionner la langue de votre choix</b> <i>Réglages</i> > <i>Options</i> > <i>Langue</i>	Menu
<b>Choisir la mélodie</b> <i>Réglages</i> > <i>Poste</i> > <i>Sonnerie</i> Ajuster la sonnerie à l'aide des menus suivants : Mélodie, Silencieux, Bips, Volume etc.	Menu
<b>Régler l'affichage de votre poste</b> <i>Affichage</i> Régler la luminosité, l'économiseur d'écran, la page d'accueil du téléphone, l'apparence, etc.	
<b>Modifier le mot de passe de votre poste</b> <i>Réglages</i> > <i>Options</i> > <i>Mot de passe</i>	Menu
<b>Page d'accueil</b> <i>Réglages</i> > <i>Options</i> > <i>Pageaccueil</i> Sélectionner la page d'accueil par défaut de l'application du téléphone Alcatel-Lucent.	Menu
<b>Gérer l'équipement Bluetooth®</b> <i>Bluetooth</i>	