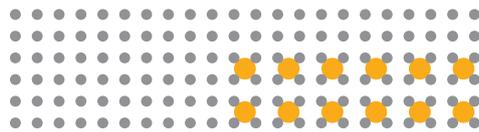


# Alcatel-Lucent 8 SERIES Extended Edition

Bien plus qu'un simple téléphone !



## Quel rôle puis-je jouer pour vous ?

L'Alcatel IP Touch vous transporte dans un nouvel univers de services, de la communication unifiée à la sécurité, en passant par la gestion des déplacements ou des salles de réunion :



### JE SUIS VOTRE ASSISTANT PERSONNEL »

- Regroupez tous vos messages voix, e-mail et fax dans une seule et unique boîte de réception multimédia\*
- Ne manquez jamais les appels importants auxquels vous n'avez pu répondre, grâce au journal des appels\*
- Accédez facilement au service d'annuaire universel\*
- Facilitez la tâche des correspondants qui cherchent à vous joindre grâce à la fonction « find me, follow me » (Trouvez-moi, suivez-moi)\*
- Ne soyez plus dérangé par des appels non urgents lorsque vous participez à une réunion avec des clients importants\*
- Enregistrez les temps de communication téléphonique afin de générer périodiquement des rapports par client ou dossier, ou de déclencher une facturation au temps passé
- Et une multitude d'autres fonctions...

\*Alcatel-Lucent **OmniTouch Unified Communication** est disponible avec Alcatel-Lucent **OmniPCX Enterprise**.



### JE SUIS VOTRE AGENT DE CENTRE D'APPEL »

Des fonctionnalités avancées et intuitives pour stimuler l'efficacité individuelle des agents du centre d'appel, notamment :

- Gestion des connexions/déconnexions dans un groupe et gestion des mots de passe
- État des agents (En service/hors service, en pause, en activité)
- Supervision de groupes
- Information sur l'état de la file d'attente
- Indicateur de saturation



### JE SUIS VOTRE AGENT DE SÉCURITÉ »

- Contrôle d'accès : surveillez l'entrée d'un bâtiment, d'un parking ou même d'un site éloigné (vidéosurveillance) et contrôlez l'ouverture des portes depuis n'importe quel poste Alcatel-Lucent IP Touch
- Surveillance de bâtiments : contrôlez directement les fonctions de sécurité d'un bâtiment quel que soit le type d'alarme (par exemple, fermeture des portes coupe-feu, mise en alerte des services de sécurité et du personnel)
- Gestion d'alarmes : diffusez immédiatement les alarmes, via l'IP Touch, à tous les destinataires répertoriés dans les procédures de sécurité de l'entreprise

### SÉCURITÉ INTÉGRÉE

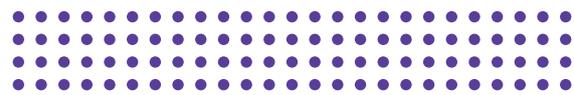
Vous pouvez être tranquille, Alcatel-Lucent IP Touch est protégé contre les intrusions, les écoutes et le piratage. Grâce à ses fonctions de protection performantes, l'IP Touch vous offre une ouverture sur un nouveau monde d'applications, parfaitement à l'abri des attaques extérieures.

### ET BIEN PLUS ENCORE...

Tous ces services ne sont qu'un début : vous pourrez développer vos propres applications – ou les faire développer par un partenaire Alcatel-Lucent – de façon à personnaliser l'IP Touch selon les besoins spécifiques de votre activité, grâce à une interface XML\*.

L'« Alcatel-Lucent XML Developer Forum » aide nos partenaires à créer, intégrer, tester, déployer et promouvoir leurs applications basées sur les services web XML d'Alcatel-Lucent. Ce Forum permet à Alcatel-Lucent d'ouvrir son écosystème à toute une communauté de développeurs, qu'ils soient Alcatel-Lucent Application Partners, Business Partners, vendeurs de solutions ou clients finaux. [www.applicationspartner.alcatel.com](http://www.applicationspartner.alcatel.com).

\*Non disponible sur le modèle Alcatel-Lucent 4008 EE et 4018 EE IP Touch.

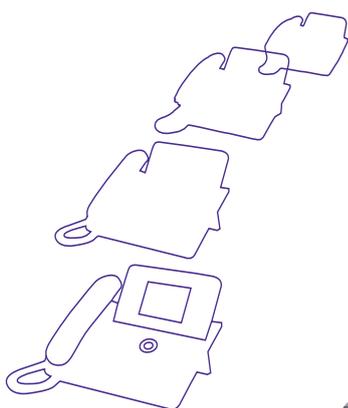


## Je ne suis pas seulement un téléphone...

- ▶ Je suis votre réceptionniste d'hôtel
- ▶ Je suis votre agent de sécurité
- ▶ Je suis votre agent de centre d'appel
- ▶ Je suis votre gestionnaire de salles de réunion
- ▶ Je suis votre assistant de gestion de production
- ▶ Je suis votre assistant personnel

En fait, l'IP Touch peut être ce que vous voulez qu'il soit.

Radicalement novateur sur le marché de la communication professionnelle, ce nouvel outil est compatible avec un nombre infini d'applications et de services.

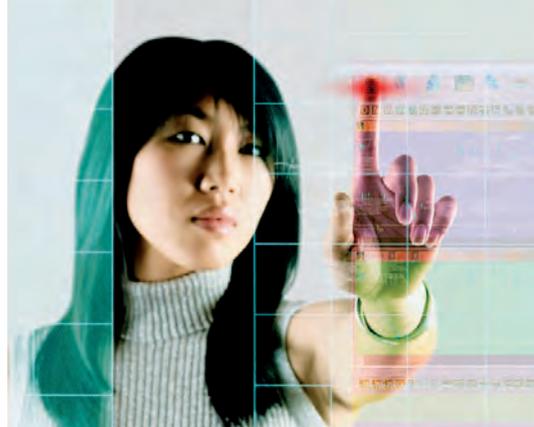


# ip touch



BIEN **PLUS** QU'UN TÉLÉPHONE !

## Alcatel-Lucent



Alcatel-Lucent **8** SERIES EE

### DES POSTES ULTRA-PUISSANTS

Intégrés à la gamme professionnelle d'Alcatel-Lucent, ces nouveaux postes IP offrent un ensemble complet de fonctions de communication grâce auxquelles vous découvrirez toute la puissance de la convergence voix et données sur IP. Outre sa capacité à accéder à des applications basées sur le Web, l'IP Touch a un design innovant, des écrans réglables haute résolution en couleur ou en niveaux de gris, une haute qualité d'écoute et de sonnerie, sans oublier la liberté apportée par la technologie sans fil Bluetooth®.

### LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE INSTANTANÉE

Toujours prêts à vous offrir les services de communication les plus performants au moment où vous en avez besoin, les téléphones IP Touch sont connectés en permanence à d'autres équipements et applications. Rapides et conviviaux, ils sont munis de touches de fonction et de touches interactives qui font d'eux l'outil incontournable de votre communication professionnelle.

### UN ÉVENTAIL DE SERVICES DE TÉLÉPHONIE SANS ÉGAL

Les téléphones IP Touch vous apportent la gamme complète des services de téléphonie offerts par les serveurs de communication que sont Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise et Alcatel-Lucent OmniPCX Office, inégalés en termes de fonctionnalités, de fiabilité et de qualité de service.

## **8** SERIES EE

# ip touch Les atouts majeurs

## ■ UNE QUALITÉ AUDIO ÉTONNANTE

Parce qu'il bénéficie des dernières découvertes en matière de technologie audio, l'Alcatel-Lucent IP Touch offre une qualité acoustique optimale. Les postes IP Touch proposent un grand choix de sonneries polyphoniques. La compatibilité avec l'audio large bande et le haut-parleur mains-libres full duplex avec annulation d'écho améliorent encore le confort d'écoute.

L'IP Touch a été conçu pour rendre les communications aussi claires que possible, quelle que soit la source sonore. Il permet le passage simple et intuitif du combiné au mode mains-libres ou au casque sans qu'il soit nécessaire de débrancher le combiné. Le modèle haut de gamme intègre la technologie sans fil Bluetooth®. Il comporte également une prise audio spécifique pour le raccordement d'un casque, d'un haut-parleur supplémentaire ou d'un système de téléconférence\*. **Les téléphones Alcatel-Lucent IP Touch 4068 EE peuvent prendre en charge un combiné sans fil Bluetooth® 1.2**



## ■ UNE NOUVELLE ERGONOMIE

De conception attractive et de design futuriste, les téléphones IP Touch sont disponibles en blanc (ice blue) ou en gris anthracite (urban grey). Ces téléphones séduisent non seulement par leur design, mais aussi parce qu'ils permettent d'accéder aux puissantes fonctions des serveurs de communication Alcatel-Lucent OmniPCX, de manière très simple et très intuitive.



## ■ NAVIGATEUR

Le navigateur du téléphone Alcatel-Lucent IP Touch améliore le confort d'utilisation de l'écran en vous permettant de faire défiler l'affichage vers le haut, le bas, la droite et la gauche. Le navigateur et les touches de fonction contextuelles offrent un accès aisé aux nombreuses fonctions offertes par Alcatel-Lucent.

## ■ TOUCHES DE FONCTION DIRECTE

D'une simple pression sur une touche, accédez directement à votre boîte vocale ou à l'annuaire, appelez votre correspondant ou demandez de l'aide à votre poste. Les fonctions audio - réglage du volume du haut-parleur, contrôle audio du mode mains-libres, secret, etc - sont bien séparées des autres touches de l'appareil pour simplifier leur mise en œuvre.



## ■ ÉCRAN

Les terminaux applicatifs de la gamme Alcatel-Lucent IP Touch affichent des informations visuelles complètes sur de grands écrans à inclinaison réglable. Les modèles d'entrée de gamme sont équipés d'un écran d'une ligne de 20 caractères alors que le modèle haut de gamme est équipé d'un écran graphique 1/4 VGA 4096 couleurs.



## ■ ICÔNES ET TOUCHES DE FONCTION CONTEXTUELLES

Les icônes renseignent instantanément sur l'état d'un appel ou d'une fonction. L'affichage du nom de la fonction associée à une touche est dynamique et contextuel. Vous avez ainsi accès à la fonction dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin. Certaines touches sont programmables et vous permettent de personnaliser votre poste en fonction de votre utilisation personnelle.

## ■ CLAVIER ALPHABÉTIQUE

Les postes Alcatel-Lucent IP Touch 4028 EE, 4038 EE et 4068 EE sont équipés d'un clavier alphabétique intégré, une exclusivité Alcatel-Lucent, qui facilite l'accès à la fonction « appel par le nom » à partir de l'annuaire de l'entreprise et aux services de messagerie.





# Phones



Les options mentionnées sont fonction des pays et leur disponibilité dépend du réseau public auquel les systèmes sont connectés. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs - Photographies : Getty Images. Imprimé dans l'UE sur du papier blanchi sans chlore. *The Marketingroup.*