



Impression Guide

Guide d'impression

You Got This!

Vous l'avez !





Making a Good First Impression

Congrats on taking the first step of your NewSmile journey—this call for a big high five.

Impressions are the most important part of the process, so be sure to read this whole guide before starting. Don't stress, and by the time you read through our easy-to-follow guide, you'll be a certified impression taking pro.

Faire une bonne première impression

Félicitations pour avoir fait le premier pas de votre voyage NewSmile cela mérite un grand high five.

Les impressions sont la partie la plus importante de tout le processus, alors assurez-vous de lire tout ce guide avant de commencer. Mais ne stressiez pas, en le temps que vous lirez notre guide facile à suivre, vous serez un pro de la prise d'empreinte certifié.



In This Kit

- (1) Reminder to book a time
(To prevent any delays)
- (8) Containers of Dental
Impression Putty*
(These are the real deal ones)
- (4) Impression Trays
(2 Tops and 2 Bottoms)
- (1) Mouth Spreader for Photos
- (1) Prepaid Shipping Label
(use the same box to ship your
impressions back)

Dans ce kit

- (1) Rappel de réserver une heure
(Pour éviter tout retard)
- (8) Conteneurs de mastic
d'empreinte dentaire*
(Ce sont les vrais)
- (4) Plateaux à empreintes¹
(2 hauts et 2 bas)
- (1) Etendeur de bouche pour photos
- (2) Étiquette d'expédition prépayée
(utilisez la même boîte pour
renvoyer vos impressions)

*Dental Impression Putty colors may vary.

¹Impression Tray colors may vary depending on size. The standard size included in this kit. For a different tray size, email us or chat with us on Facebook.

*Les couleurs du mastic d'empreinte dentaire peuvent varier.

¹Les couleurs du plateau d'impression peuvent varier en fonction de la taille. La taille standard incluse dans ce kit est le jaune. Pour obtenir une taille de plateau différente, envoyez-nous un courriel à ou discutez avec nous sur Facebook.



Getting The Perfect Impression

Nobody's perfect. However, there are a few things to focus on to get your impressions close to perfection.

Obtenir une impression parfaite

Personne n'est parfait. Cependant, il y a quelques points sur lesquels il faut se concentrer pour que vos impressions soient proches de la perfection.



Visible GumLine

Push the impression tray far enough up on your teeth to get to your gums so that your gum line shows in the impression when you pull it off.

Note: You can practice with two green colored putties together - two colored ones will not harden. Do NOT mix the green and white putty together to practice - they will harden. Be sure to apply enough pressure to get it all the way to the gums. If you mix two green putties to practice, do NOT throw them away after. You will separate into equal parts to mix with the white putty during your video call.

Ligne de gencive visible

Poussez le porte-empreinte suffisamment loin sur vos dents pour atteindre vos gencives de sorte que le trait gingival apparaisse dans l'empreinte lorsque vous l'enlevez.

Remarque : le mastic d'entraînement est plus ferme que le mastic réel, il faut donc veiller à appliquer une pression suffisante pour qu'il atteigne les gencives.

Even Pressure
Une pression



Even Pressure
Une pression

Even Pressure

Make sure to apply even pressure to your molars and your front teeth to capture both your teeth and gum line. It's easiest to place your thumbs on your back teeth initially and move them to your canines when applying pressure.

Une pression uniforme

Veillez à exercer une pression uniforme sur vos molaires et votre front pour capturer à la fois vos dents et le liseré gingival. Il est plus facile de placer vos pouces sur vos dents arrière au départ et de les déplacer vers vos canines lorsque vous exercez une pression.



The Most Common Mistakes

Before you take your impressions, here are a few common mistakes to avoid.

Les erreurs les plus courantes

Avant de prendre vos impressions, voici quelques erreurs courantes à éviter.



Improper Putty Mixing

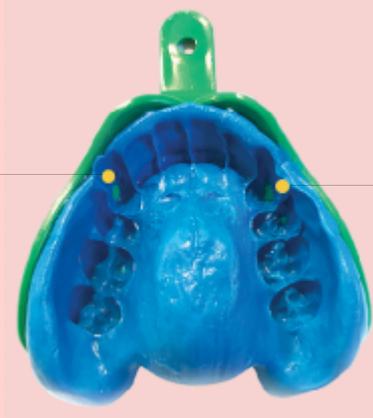
The putty must be completely mixed and one solid even color. Just remember you only have 40 seconds to mix the putty. The best way to do this is to stretch apart and fold the two colors together over and over.

Mélange de mastic inapproprié

Gardez l'aspect marbré pour les comptoirs de cuisine, votre mastic devrait être complètement mélangé et d'une couleur unie. N'oubliez pas que vous n'avez que 40 secondes pour mélanger le mastic.

Bite Through

Mordre à



Bite Through

Mordre à

Biting Through Trays

If you're seeing a part of the tray, you may have accidentally bit all the way through the putty. Depending on where your teeth fit into the tray before using the putty, you may need to adjust the putty in the tray to compensate. In other words, if your teeth are more towards the outside of the tray, compensate with the putty by pushing it a bit more towards the outside of the tray than the inside. If the tray doesn't fit, contact us via email or Facebook chat.

Mordre dans les bacs

Si vous voyez du vert, il se peut que vous ayez accidentellement mordu tout le mastic. Selon l'endroit où vos dents s'insèrent dans la gouttière avant l'utilisation du mastic, vous devrez peut-être ajuster le mastic dans la gouttière pour compenser. En d'autres termes, si vos dents sont plus à l'extérieur de la gouttière, compensez avec le mastic en le poussant un peu plus vers l'extérieur de la gouttière que vers l'intérieur. Si le plateau ne vous convient pas, contactez-nous par e-mail ou par chat sur Facebook.

No Gum Line

Pas de ligne

Gum Line

Le liseré



Missing Full Gum Line

In this case, this person would need to press their front teeth deeper in order to capture the gums. When your teeth sink into the putty, you want the putty to come out of the tray to go up into the gums, and make an imprint of your gums as well.

GumLine complète manquante

Dans ce cas, cette personne aurait dû enfoncer ses dents de devant plus profondément afin de capturer les gencives. Lorsque vos dents entrent dans le mélange de mastic, vous voulez que le mélange de mastic sorte du plateau pour faire une empreinte de vos gencives.



Wait! Before You Start... Book a Time for a Video Call

Now that you know how to get the perfect impression, set yourself up for success by following these pro tips:

- Stay focused, you don't want the putty to harden before you sink your teeth into it
- Use a stop watch to time yourself
- Take impressions in front of a mirror
- Have a towel handy, some drooling may occur
- Don't forget to relax

Got it? Good. Let's do this!

Attendez ! Avant de commencer...

Maintenant que vous savez comment obtenir une impression parfaite, préparez-vous au succès en suivant ces conseils de pro :

- Restez concentré, vous ne voulez pas que le mastic durcisse avant que vous n'y mettiez les dents
- Utilisez un stopwatch pour vous chronométrer
- Prendre des impressions devant un miroir
- Ayez une serviette à portée de main, vous risquez de bavé
- N'oubliez pas de vous détendre

Got it? Good. Let's do this!



Practice

Then book a 1-on-1 video call before doing the real thing.

Facebook:

NewSmileToday

Email Us:

Canada: team@newsmilelife.ca

USA: team@newsmilelife.com

Pratique

Puis réservez un appel vidéo individuel avant de commencer.

Facebook:

NewSmileToday

Envoyez-nous un courriel :

Canada: team@newsmilelife.ca

USA: team@newsmilelife.com

Step 1: Practice

We all know practice makes perfect.

Follow the directions in Step 2 (pg 16). Send us pictures of your practice impressions via email or online chat and we'll give you real-time feedback. Practice until you feel confident you can get an impression with an apparent gum line, clearly captured teeth and even pressure. Then we recommend to book a 1-on-1 video call with us.

Étape 1 : Pratique

Nous savons tous que la pratique rend parfait.

Suivez les instructions de l'étape 2 (pg 16). Envoyez-nous des photos de vos impressions de pratique par email ou par chat en ligne et nous vous donnerons un retour d'information en temps réel. Pratiquez jusqu'à ce que vous soyez sûr de pouvoir obtenir une impression avec un trait gingival apparent, des dents clairement capturées et une pression régulière. Puis réservez un appel vidéo individuel avec nous.



Ready, Set...

This is it. All your training, preparation and hard work has gotten you up to this point. In less than the time it takes to watch an episode of your favorite Netflix show, you'll be done with your impressions. Grab your stopwatch, it's time to impress yourself. This will only take about **4 minutes and 30 seconds per impression.**

Prêts, prêts...

C'est ça. Toute votre formation, votre préparation et votre travail acharné vous ont permis d'arriver à ce stade. En moins de temps qu'il n'en faut pour regarder un épisode de votre émission préférée de Netflix, vous en aurez fini avec vos impressions. Prenez votre chronomètre, il est temps de vous impressionner. Ce processus ne prendra qu'environ **4 minutes et 30 secondes par impression.**



Step 2a: Mix It Up

Take one color of each putty out of their cups and start your timer. You should mix the putty for 30-40 seconds. Combine the putty in your hands until the entire thing is one solid color.

 **30-40 seconds**

Étape 2a : Mélangez-les

Sortez une couleur de chaque mastic de leur tasse et démarrez votre minuteur. Vous devez mélanger le mastic pendant 30 à 40 secondes. Mélangez le mastic dans vos mains jusqu'à ce que le tout soit d'une seule couleur.

 **30-40 secondes**



Step 2b: Perform Rolling

Roll the putty into a snake-like shape about the width of your palm. This should take about 10 seconds.



10 seconds

Étape 2b : Effectuer le roulement

Roulez le mastic en forme de serpent sur la largeur de votre paume. Cela devrait prendre environ 10 secondes.



10 secondes



Step 2c: Place in Tray

Place the snake-shaped putty into one of your empty trays. Make sure to use your thumbs to evenly distribute the putty throughout the tray. This should take about 15 seconds.

 15 seconds

Étape 2c : Mise en place dans le plateau

Placez le mastic en forme de serpent dans un de vos plateaux vides. Veuillez à utiliser vos pouces pour répartir uniformément le mastic dans le plateau. Cela devrait prendre environ 15 secondes.

 15 secondes

Step 2d: Impression Time

Looking in the mirror, place the tray in your mouth. Make sure your teeth will sink into the middle of the rolled putty. Once you press the tray into your teeth, use both thumbs to press the rear of the tray on each end. Press until your teeth on both sides touch the bottom of the tray firmly (then stop pressing).

Press firmly (do not bite) from the rear molars of your thumb, working your way to the front of the tray. You should feel your teeth firmly touch the bottom on both sides all the way around. Put your lip over the tray, and you should feel the putty seeping up your gums on all sides. Once your lip is over the tray, gently press your lip and the sides of your cheek so the putty creates an imprint of your gums (and gum line).

Repeat this process for your remaining 3 impressions.

We know these impressions can be tricky! That's why you should book an impression session with us.



3 minutes 30 seconds

Étape 2d : Temps d'impression

En vous regardant dans le miroir, placez le plateau dans votre bouche. Assurez-vous que vos dents vont s'enfoncer au milieu du mastic roulé. Une fois que vous avez enfoncé la gouttière dans vos dents, utilisez vos deux pouces pour appuyer sur l'arrière de la gouttière à chaque extrémité. Appuyez jusqu'à ce que vos dents des deux côtés touchent fermement le fond de la gouttière (puis arrêtez d'appuyer).

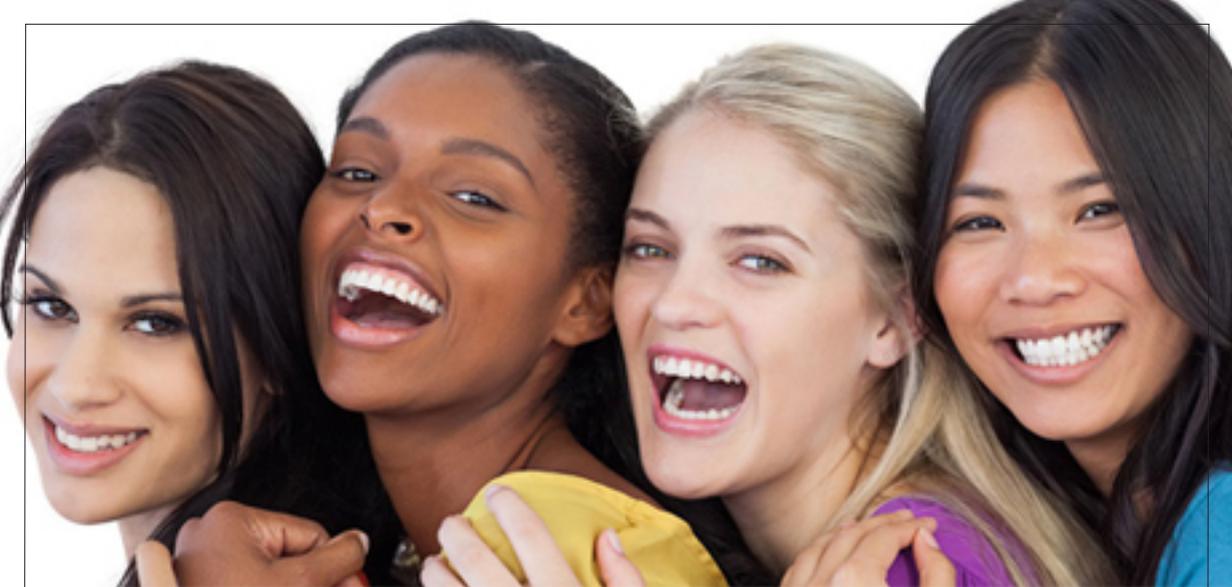
Appuyez fermement (ne mordez pas) sur les molaires arrière de votre pouce, en vous dirigeant vers l'avant du plateau. Vous devez sentir que vos dents touchent fermement le fond des deux côtés tout autour. Mettez votre lèvre sur le plateau et vous devriez sentir le mastic s'infiltrer dans vos gencives de tous les côtés. Une fois que votre lèvre est posée sur le plateau, appuyez doucement sur votre lèvre et les côtés de vos joues. Le mastic crée une empreinte de vos gencives (et du rebord gingival).

Répétez ce processus pour vos 3 autres impressions.

Nous savons que ces impressions peuvent être délicates ! C'est pourquoi vous devriez réserver un session d'impression avec nous !



3 minutes 30 secondes



Want to Win Money Back?

Silly question, we know. Here's how:

- Take a selfie while you're taking your impressions (could be the practice one) and holding our impression kit
- Post it on your Instagram, Twitter and/or Facebook
- Be sure to tag us on IG: **@NewSmileLife** and use hashtag **#HelloConfidence #NewSmileLife #ClearAligners**

We will pick a random winner each month to receive a 3-month supply of teeth whitening!

Vous voulez être remboursé ?

Question stupide, nous le savons. Voici comment:

- Prenez un selfie pendant que vous prenez vos impressions (peut être celui de la pratique) et que vous tenez notre kit d'impression
- Postez le sur votre Instagram, Twitter et/ou Facebook
- Assurez-vous de nous tagger on IG: **@NewSmileLife** et d'utiliser le hashtag **#HelloConfidence #NewSmileLife #ClearAligners**



Get Ready for Your Closeup

Make sure to grab your mouth spreader from your kit, this will help to ensure that we are getting the right shots of your teeth and bite.

Préparez-vous pour votre gros plan

Veillez à bien saisir l'écarteur buccal de votre kit, cela nous aidera à nous assurer que nous obtenons les bonnes photos de vos dents et de votre morsure.

Step 3: Photo Time

This step is super important. Our licensed dental team uses these photos in combination with your impressions, to analyze your bite and make sure we properly align your teeth **and bite**. Make sure to bite down naturally in all photos. We've all taken a selfie (or 100), so this should be pretty easy.

Étape 3 : Photo Time

Cette étape est super importante. Notre équipe dentaire agréée utilise ces photos en combinaison avec vos empreintes, pour analyser votre morsure et s'assurer que nous alignons correctement vos dents **et votre morsure**. Assurez-vous de mordre naturellement sur toutes les photos. Nous avons tous pris un selfie (ou 100), cela devrait donc être assez facile.

We'll Need Photos From These Angles

Quick reminder that when biting down, make sure to bite naturally. Once you've taken photos from these angles, submit them using the link you were sent from our Customer Service Team. Please send in photos as soon as possible, this is an important step to your NewSmile journey.

If you've lost or never received a link, contact our Customer Service Team.
Canada: team@newsmilelife.ca or USA: team@newsmilelife.com

Nous aurons besoin de photos de ces angles

Petit rappel : lorsque vous mordez, veuillez à mordre naturellement. Une fois que vous avez pris des photos sous ces angles, soumettez-les en utilisant le lien qui vous a été envoyé par notre équipe du service clientèle. Veuillez envoyer les photos dès que possible, il s'agit d'une étape importante dans votre voyage au NewSmile.

Si vous avez perdu ou n'avez jamais reçu un lien, contactez notre service clientèle.

Canada: team@newsmilelife.ca / USA: team@newsmilelife.com



Lower Teeth from Above

Les dents du bas par le haut



Upper Teeth from Below

Dents supérieures par en dessous



Biting Down from the Front

Mordre au front



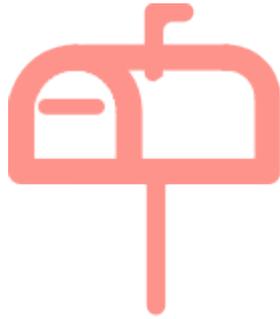
Biting Down from the Right

Mordre à droite



Biting Down from the Left

Mordre à gauche



Step 4 :Send Impressions

Congratulations! You finished the biggest step. Now all that's left to do is place your **four impression molds** back the NewSmile box you received. We've already printed a prepaid label for you. Throw that in your mailbox, put your little flag up, and keep an eye out for a confirmation email from the NewSmile Team.

Étape 4 : Envoyer des impressions

Félicitations ! Vous avez terminé la plus grande étape. Maintenant, tout ce qui reste est de replacer vos **quatre moules à empreintes** dans la boîte rectangulaire où se trouvaient vos porte-empreintes. Nous y avons déjà apposé une étiquette prépayée pour vous. Jetez-la dans votre boîte aux lettres, placez votre petit drapeau et surveillez l'arrivée d'un courriel de confirmation de l'équipe du NewSmile.

Job Well Done

For More Questions Contact Us:

Facebook :
NewSmileToday

Email Us:
Canada: team@newsmilelife.ca
USA: team@newsmilelife.com

Follow Us :
IG: NewSmileLife
Facebook: NewSmileToday
Twitter: NewSmileToday

Un travail bien fait

Si ce guide d'impression était numérique, vous verriez un GIF de John Wayne qui tire son chapeau pour vous féliciter d'un travail bien fait.
#Les premières impressions comptent

Pour plus de questions, contactez-nous :

Facebook :
NewSmileToday

Envoyez-nous un courriel :
Canada: team@newsmilelife.ca
USA: team@newsmilelife.com

Follow Us :
IG: NewSmileLife
Facebook: NewSmileToday
Twitter: NewSmileToday

