



NewSmile

# Impression Guide





**You Got This!**

---

**Disclaimer:** Please carefully follow instructions or results may be hindered and our smile guarantee will be voided.

## **PRECAUTIONS**

Putty may cause an allergic skin reaction, and cause severe eye irritation.

**Precautionary statements Prevention:** Wear protective gloves, protective clothing and eye protection. Wash hands thoroughly with soap and water before and after handling.

In case skin irritation occurs, seek medical attention.

**IF IN EYES:** Rinse with caution with plenty of water for several minutes. In case contact lenses are worn remove and continue rinsing. If you feel unwell get medical attention. After contact with eyes: rinse with copious amounts of water for at least 15 minutes. Get medical attention.

Do not swallow. If ingestion occurs, flush mouth with water and get medical attention.



### **GET YOUR IMPRESSION KIT**

Once you get your kit, book a 1-on-1 video call with us to make your impressions right the first time, because replacement kits may be an additional charge.



### **VIEW YOUR NEW SMILE**

Send us back your impressions with the return label provided, and in 3-4 weeks our licensed dentists and orthodontists will create a 3D preview of your new smile.



### **GET YOUR ALIGNERS**

If all looks good, we'll start making your aligners and in 4 weeks, you'll get your aligners delivered to your door.



### **FINISH ON TIME**

Make regular check-in's to ensure you are progressing correctly to finish on time.



# Making a Good First Impression

---

Impressions are the most important part when starting the process, so be sure to read this entire guide before you begin. Don't stress, and by the time you read through our easy-to-follow guide, you'll be an impression taking pro.

# In This Kit

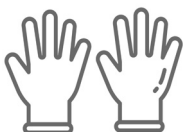
---



(4) Containers of color putty\*



(4) Containers of white putty



(1) Pair of gloves



(2) Upper Impression Trays



(2) Lower Impression Trays



(1) Mouth spreader for photos



(1) Prepaid shipping label

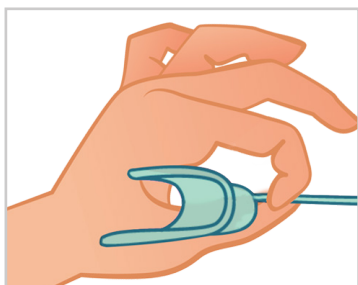
\*Dental Impression Putty colors may vary.

†Tray color will vary depending on size. If you need a different size than what you currently have, please contact us on our website.

If you did not receive a return shipping label, or have lost the one received, please email us with your full name and order number.

# How to put on mouth spreader

---



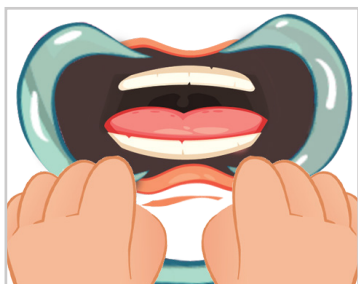
1

Hold the mouth spreader in a "U" shape and place one side of the wing on one side of your mouth.



2

Place the other wing of the mouth spreader on the other side of the mouth.



3

Take your photos from all angles required - front, left side, right side, upper, and lower angle.



# Getting The Perfect Impression

---

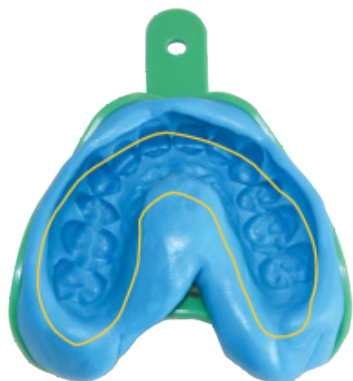
Brush and floss your teeth before taking your impressions. This will remove plaque and any food bits to provide accurate impressions so that we are able to create the best fitting aligners for you.

**Note:** You can practice with two green colored putties together - two colored ones will not harden. Do NOT mix the green and white putty together to practice - they will harden. Do NOT throw any putty away after practicing. You will separate the colored putty back into equal parts, to mix with the white putty during your video call.



# What we need from your impressions

---

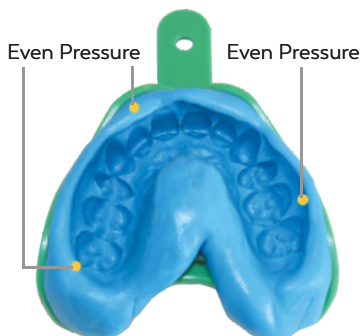


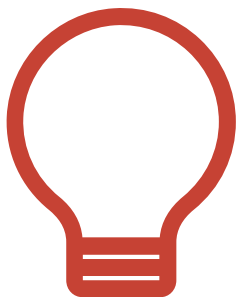
## Visible gum line

Get a deep impression by pressing the tray into your teeth until they firmly touch the bottom of the tray all the way around. This allows the putty to capture the entire tooth (and not half a tooth).

## Even pressure on both sides

Using both hands, use even pressure on both sides, and press the putty into your teeth from your back teeth (the molars), and continue towards your front teeth. This will create an accurate imprint of your teeth into the putty.










# Wait! Before You Start...

## Book a Time for a Video Call

---

You're ready to take the perfect impression, so set yourself up for success by following these final tips:

-  Book a time to take your impressions with an Impression Specialist
-  Stay focused, so you mix the putty quickly for an even color
-  Have a timer to time yourself
-  Have a towel handy, some drooling may occur
-  Don't forget to relax

**Got it? Good. Let's do this!**



# Practice

---

Then book a 1-on-1 video call before doing the real thing.

 **Facebook:** NewSmileToday

 **Email Us:**

Canada: [team@newsmilelife.ca](mailto:team@newsmilelife.ca)

USA: [team@newsmilelife.com](mailto:team@newsmilelife.com)

UK: [team@newsmilelife.co.uk](mailto:team@newsmilelife.co.uk)

AU: [team@newsmilelife.com.au](mailto:team@newsmilelife.com.au)



# Practice

---

We all know practice makes perfect.

Feel free to practice before your video call, and send us pictures of your practice impressions via email or online chat and we'll provide real-time feedback. Practice until you feel confident with a deep impression, having a distinct gum line, and clearly captured teeth. If you don't have time to practice, no worries, just go ahead and book a 1-on-1 video call with us so we can guide you through.



# 2

## Ready, Set...

---

This is it. All your training, preparation and hard work has gotten you up to this point. In less than the time it takes to watch an episode of your favorite Netflix show, you'll be done with your impressions. Grab your stopwatch, it's time to impress yourself. It will take roughly 4 minutes and 30 seconds per impression.




## Step 2a: Mix It Up

Take one color putty and one white putty from their container cups, and lay each color over one another. Start your timer and mix the putty by stretching both colors on one end, and folding them over one another continuously for 30-40 seconds. Pull and fold the putty until the entire mixture is one even and solid color.

 **Total time: 30-40 seconds**

## Step 2b: Perform Rolling

Roll the putty into a log-like shape about the width of your palm. This should take about 10 seconds.

 **Total time: 10 seconds**





## Step 2c: Place in Tray

Place the log-shaped putty into one of your empty trays. Be sure to use your thumbs to press the putty to evenly distribute the putty throughout the tray. This should take about 10 seconds.



**Total time: 10 seconds**

## Step 2d: Impression Time

It's always good to be in front of a mirror when taking your impressions (even when doing a 1-on-1 video call). This will help you align the tray so your teeth will sink into the center of the putty. Place the tray in your mouth so your teeth sink in the middle of the rolled putty. When ready, use your fingers from both hands to press the tray into your teeth with equal pressure on both sides, starting from the molars of your teeth (at the back). Press the putty until your teeth firmly touch the bottom of the tray (keep pressing until your teeth touch the tray).



## Step 2d: Impression Time

Once the rear molars have touched the bottom of the tray, work your way to the front so your teeth touch the bottom on all sides of the tray. Place your lip over the tray, so the putty will seep out of the tray, and into your gums. With your lip over the tray, gently press above the lip and on the sides of your cheeks (with other hand holding tray in place), so the putty creates an imprint of your gums (and gumline). Repeat this process for the remaining 3 impressions.

Important: once the impression has hardened, and you remove the tray from your mouth, do not remove the hardened putty from the tray.

We know making your impressions can be tricky! That's why you should book an impression session with us.



**Total time: 3 minutes 30 seconds**





# Want to Win Money Back?

**Silly question, we know. Here's how:**

- ☺ Take a selfie while you're taking your impressions (it may be the practice one) and hold our impression kit up in the photo.
- ☺ Post it on your Instagram, Tiktok and/or Facebook
- ☺ Be sure to tag us on IG: @NewSmileLife and use hashtag **#HelloConfidence #NewSmileLife #ClearAligners**

We will pick a random winner each month to receive a 3-month supply of teeth whitening!



3

## Get Ready for Your Close-Up

---

It's time to grab the mouth spreader from your kit to take some photos! Don't forget this this step! We need these to make your aligners.

# Step 3: Photo Time

This step is important because it's required in order to make your clear aligners. Our network of licensed dentists and orthodontists use your photos (in combination) with your impressions, to analyze your bite and to properly align everything. Bite down naturally in all photos.

## We'll Need Photos From These Angles

---

Once you've taken photos from all angles (your front, left, right, upper, and lower views) upload them with the Photo Upload Link emailed by our Customer Success Team. Send your photos as soon as possible, so we can make your 3D Treatment Preview showing your straighter smile. This is an essential step for your NewSmile™ journey.

If you've deleted, junked or didn't receive a photo upload link via email, contact our Customer Success Team.

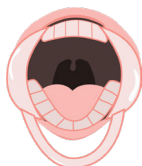
Canada: [team@newsmilelife.ca](mailto:team@newsmilelife.ca)

USA: [team@newsmilelife.com](mailto:team@newsmilelife.com)

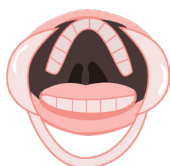
UK: [team@newsmilelife.co.uk](mailto:team@newsmilelife.co.uk)

AU: [team@newsmilelife.com.au](mailto:team@newsmilelife.com.au)

**Lower Teeth from Above**



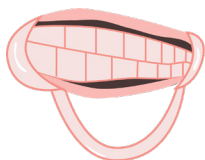
**Upper Teeth from Below**



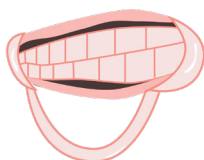
**Biting Down from the Front**

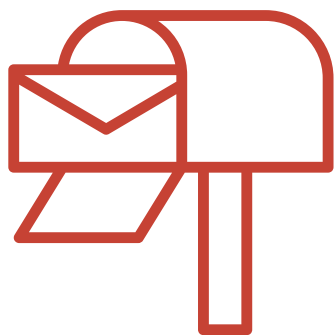


**Biting Down from the Right**



**Biting Down from the Left**





## **Step 4 : Sending Them Back**

Congratulations! You've finished the most important step on the first part of your journey. Place your completed impression molds back into the NewSmile™ box. There's a prepaid shipping label to place over the original shipping label (with your address) on the outside of the box. Drop that off at a post office, and wait for an update from the NewSmile™ Team. Delivery delays occur every so often, so track your impression return online, and contact us if you have not heard from us in 8-10 business days after shipping your impressions back to us.



# Job Well Done

---

## For More Questions? Contact Us:

 **Facebook** : NewSmileToday

## Follow Us:


 **Instagram** : NewSmileLife

 **Facebook** : NewSmileToday

 **YouTube** : NewSmileLife

 **TikTok** : NewSmileLife

## Email Us:

 **Canada** : team@newsmilelife.ca

 **USA** : team@newsmilelife.com

 **UK** : team@newsmilelife.co.uk

 **AU** : team@newsmilelife.com.au







# Guide des impressions



**Tu l'as eu!**

---

**Avis de non-responsabilité :** Veuillez suivre attentivement les instructions, sinon les résultats risquent d'être entravés et notre garantie du sourire sera annulée.

## **PRÉCAUTIONS**

Le mastic peut provoquer une réaction allergique de la peau et une grave irritation des yeux.

**Conseils de prudence Prévention :** Porter des gants de protection, des vêtements de protection et des lunettes de protection. Se laver soigneusement à l'eau et au savon avant et après toute manipulation.

En cas d'irritation cutanée, consulter un médecin.

**EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX :** Rincer avec précaution à grande eau pendant plusieurs minutes. En cas de port de lentilles de contact, les retirer et continuer à rincer. Si vous vous sentez mal, consultez un médecin. Après contact avec les yeux : rincer abondamment à l'eau pendant au moins 15 minutes. Consulter un médecin.

Ne pas avaler. En cas d'ingestion, rincer la bouche à l'eau et consulter un médecin.



## **OBTENEZ VOTRE KIT D'IMPRESSION**

Une fois que vous aurez reçu votre kit, réservez un appel vidéo 1 - sur - 1 avec nous pour que vos impressions soient bonnes dès la première fois, car les kits de remplacement coûtent 50 \$.



## **VISUALISEZ VOTRE NOUVEAU SOURIRE**

Renvoyez-nous vos empreintes à l'aide de l'étiquette de retour fournie et, dans un délai de 3 à 4 semaines, nos dentistes et orthodontistes agréés créeront un aperçu en3D de votre nouveau sourire.



## **OBTENIR VOS GOUTTIÈRES**

Si tout semble bon, nous commencerons à fabriquer vosgouttières et dans 4 semaines, vous recevrez vos gouttières à votre porte.



## **FINIR À TEMPS**

Téléchargez notre application - New Smile - et nous vous fournirons l'outil nécessaire pour vous surveiller vous-même ou pour obtenir l'aide d'un praticien dentaire agréé afin de terminer votre traitement à temps.



# Faire une bonne première impression

---

Les impressions sont la partie la plus importante lorsque vous commencez le processus, alors assurez-vous de lire ce guide en entier avant de commencer. Ne stressez pas, et après avoir lu notre guide facile à suivre, vous serez un pro de la prise d'empreinte.

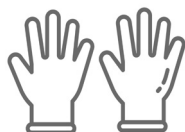
# Dans ce kit



(4) Récipients de pâte à modeler de couleur\*



(4) Récipients de mastic blanc



(1) Paire de gants en latex



(2) Porte-empreintes supérieurs



(2) Porte-empreintes inférieurs



(1) Porte-empreintes inférieurs



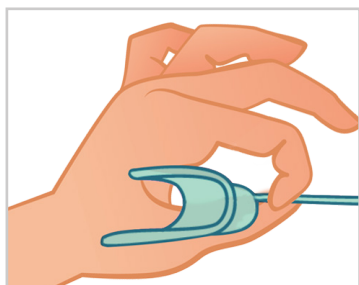
(1) Étiquette d'expédition prépayée

\*Les couleurs de la pâte à empreintes dentaires peuvent varier.

<sup>1</sup>Les couleurs des plateaux peuvent varier en fonction de la taille. La taille standard est incluse dans ce kit. Pour une taille de plateau plus petite ou plus grande, envoyez-nous un courriel à [team@newsmilelife.com](mailto:team@newsmilelife.com) ou discutez avec nous sur Facebook @NewSmileToday.

# Comment mettre l'écarteur de bouche

---



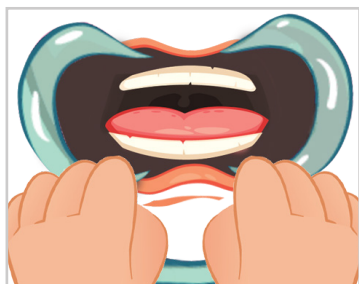
1

Tenez l'écarteur de bouche en forme de "U" et placez un côté de l'aile sur d'un côté de votre bouche.



2

Placez l'autre aile de l'écarteur de bouche sur l'autre côté de la bouche.



3

Prenez vos photos à partir de tous angles requis - avant, côté gauche, côté droit, l'angle supérieur et l'angle inférieur.



# Obtenir une impression parfaite

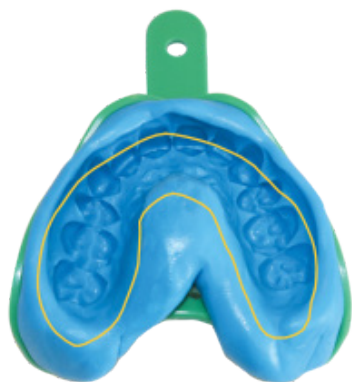
---

Brossez-vous les dents et utilisez du fil dentaire avant de prendre vos empreintes. Cela permettra d'éliminer la plaque dentaire et les morceaux d'aliments et de prendre des empreintes précises afin que nous puissions créer les gouttières les mieux adaptées à votre cas.

**Remarque :** Vous pouvez vous entraîner avec deux mastics verts ensemble - les deux mastics de couleur ne durciront pas. Ne mélangez PAS les mastics vert et blanc pour vous entraîner - ils durciront. Ne jetez PAS de mastic après vous être exercé. Vous séparerez à nouveau les mastics colorés en parties égales, pour les mélanger avec le mastic blanc lors de votre appel vidéo.



# Ce dont nous avons besoin à partir de vos impressions

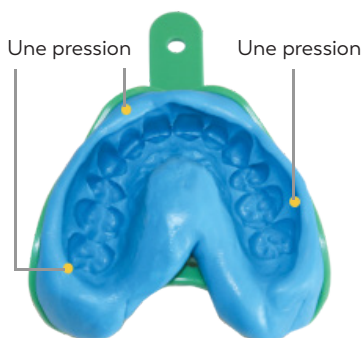


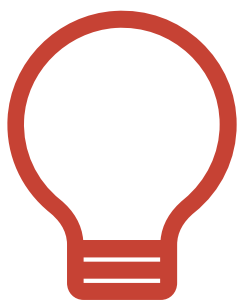
## Ligne gingivale visible

Prenez une empreinte profonde en appuyant le porte-empreinte sur vos dents jusqu'à ce qu'elles touchent fermement le fond du porte-empreinte sur tout le pourtour. Cela permet au mastic de capturer la dent entière (et non une moitié de dent).

## Une pression égale des deux côtés

Appliquez une pression régulière avec vos doigts des deux côtés, en commençant par les dents arrière (les molaires). En exerçant une pression régulière, appuyez lentement (avec une pression régulière) vers les dents de devant. Cela permettra de créer une empreinte précise de vos dents dans le mastic.





# Attendez ! Avant de commencer...

## Réservez un moment pour un appel vidéo

---

Vous êtes prêt à faire une impression parfaite, alors préparez-vous à réussir en suivant ces derniers conseils :

- 🌟 Réservez un rendez-vous pour prendre vos empreintes avec un spécialiste des empreintes.
- 🌟 Restez concentré, afin de mélanger rapidement le mastic pour obtenir une couleur uniforme.
- 🌟 Disposez d'un minuteur pour vous chronométrer
- 🌟 Ayez une serviette à portée de main, il se peut que vous baviez.
- 🌟 N'oubliez pas de vous détendre

**Vous l'avez ? Bien. Allons-y!**



# Pratique

---

Puis réservez un appel vidéo individuel avant de passer à l'acte.



**Facebook:** NewSmileToday



**Email Us:**

Canada: [team@newsmilelife.ca](mailto:team@newsmilelife.ca)

USA: [team@newsmilelife.com](mailto:team@newsmilelife.com)

UK: [team@newsmilelife.co.uk](mailto:team@newsmilelife.co.uk)

AU: [team@newsmilelife.com.au](mailto:team@newsmilelife.com.au)



# Première étape : la pratique

---

Nous savons tous que c'est en forgeant qu'on devient forgeron.

N'hésitez pas à vous entraîner avant votre appel vidéo, et envoyez-nous des photos de vos empreintes de pratique par courrier électronique ou par chat en ligne et nous vous fournirons un retour en temps réel. Entraînez-vous jusqu'à ce que vous vous sentiez en confiance avec une empreinte profonde, avec une ligne gingivale distincte et des dents clairement capturées. Si vous n'avez pas le temps de vous entraîner, ne vous inquiétez pas, prenez rendez-vous avec nous pour un appel vidéo en tête-à-tête afin que nous puissions vous guider.



# 2

## À vos marques, prêts...

---

Nous y voilà. Tout votre entraînement, votre préparation et votre travail acharné vous ont permis d'en arriver là. En moins de temps qu'il n'en faut pour regarder un épisode de votre série Netflix préférée, vous en aurez fini avec vos impressions. Attrapez votre chronomètre, il est temps de vous impressionner. Cela prendra environ 4 minutes et 30 secondes par empreinte.

## Étape 2a : Mélangez-les




Prenez un mastic de couleur et un mastic blanc dans leur récipient, et superposez les deux couleurs. Démarrez votre minuteur et mélangez le mastic en étirant les deux couleurs d'un côté et en les repliant l'une sur l'autre pendant 30 à 40 secondes. Tirez et pliez le mastic jusqu'à ce que le mélange entier soit d'une couleur uniforme et solide.

 **Temps total : 30-40 secondes**

## Étape 2b : Effectuer le roulement

Roulez le mastic en une forme de bûche de la largeur de votre paume. Cette devrait prendre environ 10 secondes.


 **Temps total : 10 secondes**





## Étape 2c : Placer dans le plateau

Placez le mastic en forme de bûche dans l'un de vos plateaux vides. Veillez à utiliser vos pouces pour appuyer sur le mastic afin de le répartir uniformément dans le plateau. Cela devrait prendre environ 10 secondes.

 Temps total : 10 secondes

## Étape 2d : Temps d'impression

Il est toujours bon d'être en face d'un miroir lorsque vous prenez vos empreintes (même lors d'un tappel vidéo en tête-à-tête). Cela vous aidera à aligner le porte-empreinte de façon à ce que vos dents s'enfoncent au centre du mastic. Placez le porte-empreinte dans votre bouche de façon à ce que vos dents s'enfoncent au centre du mastic roulé. Lorsque vous êtes prêt, utilisez les doigts de vos deux mains pour enfoncer la gouttière dans vos dents avec une pression égale des deux côtés, en commençant par les molaires de vos dents (à l'arrière). Appuyez sur le mastic jusqu'à ce que vos dents touchent fermement le fond de la barquette (continuez à appuyer jusqu'à ce que vos dents touchent la barquette).



## Étape 2d : Temps d'impression

Une fois que les molaires arrière ont touché le fond de la gouttière, allez vers l'avant pour que vos dents touchent le fond de tous les côtés de la gouttière. Placez votre lèvre sur la gouttière, afin que le mastic s'écoule de la gouttière vers vos gencives. Avec votre lèvre sur le plateau, appuyez doucement au-dessus de la lèvre et sur les côtés de vos joues pour que le mastic crée une empreinte de vos gencives (et du sillon gingival). Répétez ce processus pour les trois autres empreintes.

Important : une fois que l'empreinte a durci, et que vous retirez le porte-empreinte de votre bouche, ne retirez pas le mastic durci du porte-empreinte.

Nous savons que faire vos impressions peut être délicat ! C'est pourquoi vous devriez réserver une séance d'impression avec nous.



**Temps total : 3 minutes 30 secondes**





# **Vous voulez regagner de l'argent ?**

**Question idiote, nous le savons.**

**Voici comment :**

-  Prenez un selfie pendant que vous prenez vos empreintes (il se peut que ce soit celui de l'entraînement) et tenez notre kit d'empreintes sur la photo.
-  Publiez-le sur votre Instagram, Tiktok et/ou Facebook
-  Assurez-vous de nous taguer sur IG : @NewSmileLife et utilisez le hashtag **#HelloConfidence #NewSmileLife #ClearAligners**

Nous désignerons chaque mois un gagnant au hasard qui recevra un lot de 3 mois de le blanchiment des dents !



# 3

## **Préparez-vous pour votre gros plan**

---

Il est temps de prendre l'écarteur de bouche de votre kit pour prendre quelques photos ! N'oubliez pas cette étape ! Nous en avons besoin pour fabriquer vos gouttières.

# Étape 3 : Temps de la photo

Cette étape est importante car elle est nécessaire à la fabrication de vos gouttières transparentes. Notre réseau de dentistes et d'orthodontistes agréés utilise vos photos (en combinaison avec vos empreintes) pour analyser votre occlusion et aligner correctement vos dents. Mordez naturellement sur toutes les photos.

## Nous aurons besoin de photos de ces angles

---

Une fois que vous avez pris des photos sous tous les angles (vues de face, de gauche, de droite, du haut et du bas), téléchargez-les à l'aide du lien de téléchargement de photos envoyé par notre équipe chargée de la réussite des clients. Envoyez vos photos dès que possible, afin que nous puissions réaliser votre aperçu de traitement en 3D montrant votre sourire plus droit. Il s'agit d'une étape essentielle pour votre voyage NewSmile™.

Si vous avez supprimé, jeté ou n'avez pas reçu de lien de téléchargement de photos par courrier électronique, contactez notre équipe chargée de la réussite des clients.

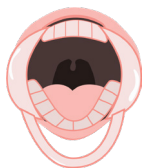
Canada: [team@newsmilelife.ca](mailto:team@newsmilelife.ca)

USA: [team@newsmilelife.com](mailto:team@newsmilelife.com)

UK: [team@newsmilelife.co.uk](mailto:team@newsmilelife.co.uk)

AU: [team@newsmilelife.com.au](mailto:team@newsmilelife.com.au)

**Dents inférieures vues d'en haut**



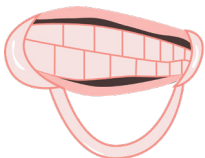
**Dents supérieures vues d'en bas**



**Mordre par l'avant**

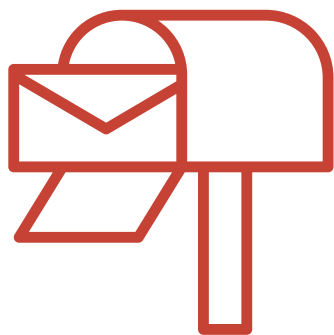


**Mordre à droite**



**Mordre à gauche**





## Étape 4 : Les renvoyer

Félicitations ! Vous avez terminé l'étape la plus importante de la première partie de votre voyage. Remplacez vos moules à empreintes complétés dans la boîte NewSmile™ que vous avez reçue. Il y a une étiquette d'expédition prépayée à placer sur l'étiquette d'expédition originale (avec votre adresse) à l'extérieur de la boîte. Déposez-la dans un bureau de poste, et attendez une mise à jour de l'équipe NewSmile™. Des retards de livraison se produisent de temps en temps, alors suivez votre retour d'empreintes en ligne, et contactez-nous si vous n'avez pas eu de nouvelles de notre part dans les 8 à 10 jours ouvrables suivant l'envoi de vos empreintes.



# Travail bien fait

---

**Pour plus de questions,  
contactez-nous**

 **Facebook** : NewSmileToday

**Suivez-nous :**

 **Instagram** : NewSmileLife

 **Facebook** : NewSmileToday

 **YouTube** : NewSmileLife

 **TikTok** : NewSmileLife

**Envoyez-nous un courriel :**

 **Canada** : team@newsmilelife.ca

 **USA** : team@newsmilelife.com

 **UK** : team@newsmilelife.co.uk

 **AU** : team@newsmilelife.com.au

