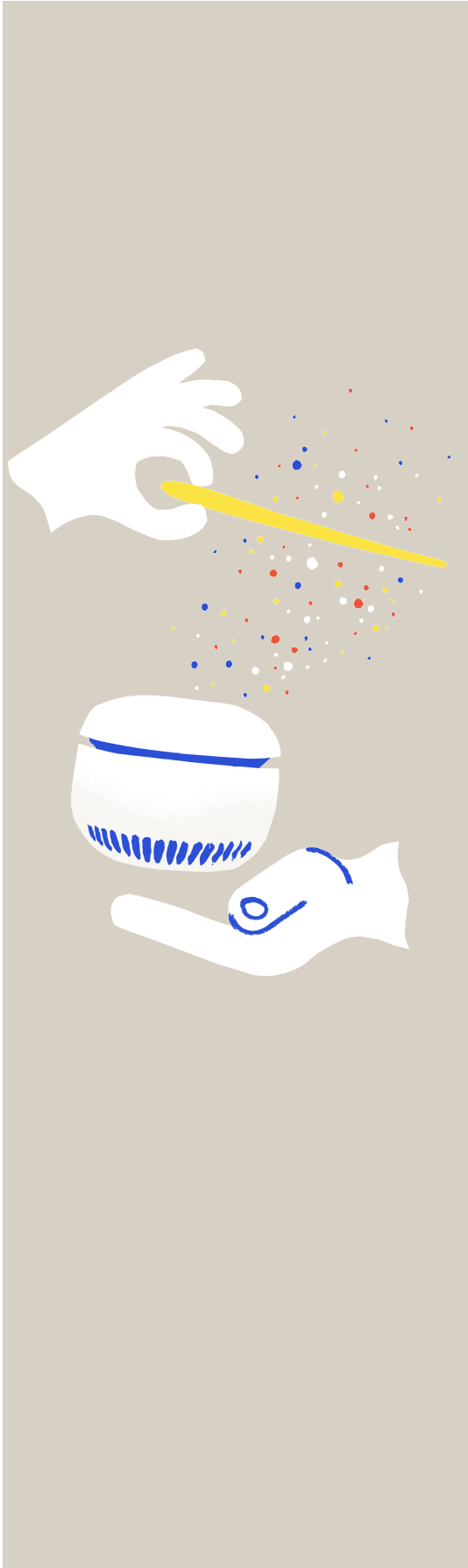


Kundensupport Manager/in (80-100%) in Lübeck



Die CARU GmbH mit Sitz in Lübeck ermöglicht mit ihren innovativen Lösungen selbstbestimmtes Leben im Alter. Sie ist Tochter der Schweizer CARU AG, die diese Lösungen entwickelt. Die durchdachte Notruflösung CARU care erleichtert bereits heute den Alltag von älteren Menschen, deren Angehörigen und Betreuungspersonen. Mit neuen Anwendungen überrascht CARU immer wieder und bringt so Leichtigkeit in den Alltag.

Im Zuge des weiteren Wachstums und für den Marktausbau im B2B und B2B2C Markt in Deutschland suchen wir Sie als **Kundensupport Manager/in (80-100%)** in Lübeck.

Ihre Aufgaben

- Werden Sie zum Botschafter der Produkte von CARU und zu einem Experten für die Bedürfnisse unserer Kunden, um Probleme zu lösen und Anfragen schnell zu bearbeiten
- Sie betreuen unsere B2B und B2B2C Kunden bei der Einführung unserer Lösung sowie im Betrieb nachhaltig
- Sie bearbeiten komplexen Kundenanfragen in enger Zusammenarbeit mit anderen CARU Abteilungen
- Tragen Sie zur Weiterentwicklung und Optimierung der internen Prozesse bei
- Werden Sie Teil der strategischen Entscheidungsprozesse für Produktfeatures

Ihre Qualifikationen

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium
- Sie haben Erfahrung im Kundensupport via Telefon und E-Mail, gerne im B2B-Bereich
- Hohe Service- und Kundenorientierung gegenüber internen und externen Kunden sind für Sie selbstverständlich
- Technischer Background bzw. Affinität zu technischen Produkten sind ein Plus
- Sie arbeiten gerne selbständig und zielorientiert
- Bereichsübergreifendes Denken und Handeln liegen Ihnen
- Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie haben gute Englischkenntnisse

Was wir Ihnen bieten

- Mit CARU gestalten Sie unsere älter werdende Gesellschaft mit!
- Sie arbeiten teilweise im Home Office und im Büro in der Lübecker Innenstadt
- Es bestehen persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vorschläge zur Verbesserung werden geschätzt
- Transparente Unternehmenskultur und ein teamorientiertes Arbeitsklima
- Intensive Einarbeitung und gelegentliche Besuche in unserem Headquarter in Zürich

Sie sind begeistert von der Arbeit in einem extrem dynamischen Umfeld, haben eine Leidenschaft für Kundensupport und möchten mit uns erfolgreich sein?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit frühestem Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen an hr@caruhome.com

Mehr über uns:
www.caru-care.com
www.caruair.com

CARU GmbH
Hüxstraße 66
DE-23552 Lübeck