

FORMULIER HERROEPING

RETOURNEREN

Ben je niet helemaal tevreden?

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Een annulering ontvangen wij graag per mail (customer@boomerangitems.com).

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het item retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder.

Tip: bewaar je ontvangen Track & Trace nummer totdat wij de retourzending ontvangen hebben.

Indien je gebruik maakt van je Herroepingsrecht, zal het item met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan BOOMERANG *Items* geretourneerd moeten worden. Hiervoor dien je dit formulier Herroeping te gebruiken. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Breekbare items

Wij pakken jouw breekbare items heel zorgvuldig en met veel liefde in. Maar op het moment dat wij jouw bestelling aan de vervoerder overdragen, kunnen wij er niet meer garant voor staan. Daarom adviseren we je om breekbare items altijd tegen een geringe bijbetaling te verzekeren voor schade. Aan jou de keus en voor jouw eigen risico. De kosten voor het verzekerd verzenden, zijn afhankelijk van de vervoerder die je kiest en deze zie je bij het afrekenen.

Als je je bestelling verzekerd hebt en er is schade, wil je dit dan zo snel mogelijk via een mailtje bij ons melden. Voeg ook de volgende foto's toe.

- De buitenverpakking in zijn totaliteit met zichtbaar de adressering en de barcode.
- Een detailopname van de adressering en de barcode.
- Een detailopname van de schade aan de buitenverpakking.
- Eén of meerdere foto's waarop de binnen-verpakking goed te zien is.
- Eén of meerdere foto's van het beschadigde artikel in zijn totaliteit.
- Een of meerdere detailopnames van de schade aan het artikel.

Als je je bestelling niet hebt verzekerd, kunnen we er helaas niets mee.

GARANTIE

We houden van onze kringloop pareltjes & nieuwe Handpicked Items en we doen ons best om deze in topconditie aan je te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapotgaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Laat het ons dan direct weten!

Je koopt tweedehands items, je begrijpt dan ook dat de redelijke verwachtingsduur lager ligt dan die van nieuwe items. We stellen daarom een garantieperiode in van 14 dagen. Op nieuwe items uit de Collectie Handpicked zit natuurlijk ook deze garantie.

Mocht je aanspraak op garantie willen maken, mail ons dan customer@boomerangitems.com).

Aan

Naam ondernemer : Deniz Sengul
Handelsnaam : BOOMERANG Items
Vestigingsadres : Gieterijstraat 42 – 2984 AB RIDDERKERK
Telefoonnummer : 085-2007553
E-mailadres : customer@boomerangitems.com

Van

Naam consument :
Adres :
IBAN :

Item(s)

Omschrijving :
Bestelnummer :
Besteldatum :
Ontvangstdatum :

Ik wil graag deze overeenkomst betreffende de verkoop van bovengenoemde item(s) herroepen.

HANDTEKENING EN DATUM