

Anexo 01: Formato de Hoja del Libro de Reclamaciones

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACION N° _____ 20__	
FECHA	DIA	MES	AÑO		
1. IDENTIFICACION DEL USUARIO					
NOMBRE Y APELLIDO					
DOMICILIO					
N° DNI/CE		RUC			
TELEFONO/CEL		E. MAIL			
2. IDENTIFICACION DEL SERVICIO O PRODUCTO		DESCRIPCION			
3. DETALLE DE LA RECLAMACION					
DETALLE:					
					FIRMA DEL USUARIO
4. ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD					
DETALLE:					
					FIRMA DEL RESPONSABLE (OPCIONAL)