

Anexo 02: Formato de Hoja de Quejas y/o Sugerencias

HOJA DE QUEJAS Y/O SUGERENCIA		
N° 20		
I. DATOS DEL SOLICITANTE		
Persona Natural:()	Persona Juridica ()	
Nombre y Apellidos:		
Razon Social:		
Domicilio (Av/Calle/Jiron/Psje/N°/Dpto/Lote/Urb/):		
Departamento:	Provincia:	
Distrito:		
DNI:	CE:	CI:
RUC:	Celular:	
Correo Electrónico:		
Representante Legal (Nombres y Apellidos)		
Domicilio Legal (Av/Calle/Jiron/Psje/N°/Dpto/Lote/Urb/):		
Departamento:	Provincia:	
Distrito:		
II. IDENTIFICACION DE LA QUEJA		
Derivado al Superior Jerarquico de la Autoridad que Tramita el Procedimiento:		
Quejado:		
Motivo de la Queja (Marcar)		
a. Paralización Injustificada del Procedimiento		()
b. Infracción de los Plazos establecidos Legalmente para el Procedimiento		()
c. Incumplimiento de los deberes Funcionales que perjudiquen el tramite oportuno de lo solicitado por el usuario		()
d. Omisión de algunos de los tramites que deban ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto de la instancia respectiva		()
Citar deber Infringido y norma que lo exige:		
Fundado de la queja:		
III. SUGERENCIA		
Descripcion de la Sugerencia:		
IV. DOCUMENTOS ANEXADOS		
1.-		
2.-		
3.-		

FIRMA DEL ADMINISTRADOR