

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Naturana Dölker GmbH & Co. Kommanditgesellschaft – Onlinestore

(Stand: Mai 2021)

### § 1 Anwendbarkeit

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Naturana Dölker GmbH & Co. Kommanditgesellschaft (Naturana) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie beziehen sich nur auf Bestellungen, die Verbraucher i.S.v. § 13 BGB abschließen.

### § 2 Vertragsschluss

1. Unsere Internetseiten der Naturana stellen lediglich einen Verkaufsprospekt dar. Durch die Darstellung der Produkte auf den Internetseiten fordert Naturana den Kunden lediglich auf, Angebote (Bestellungen) abzugeben. Die dann per E-Mail übermittelte Bestellbestätigung führt noch nicht zum Kaufvertrag.
2. Ein Kaufvertrag kommt erst mit Versand unserer Auftragsbestätigung zustande bzw. spätestens mit Lieferung der Ware, die dann die Annahme der Erklärung unsererseits darstellt.
3. Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 4 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte Ware aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggfs. abweichender Lieferanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggfs. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klick auf „zahlungspflichtige Bestellung absenden“ an uns absenden.
4. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Naturana nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

### § 3 Lieferung

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung von Naturana an die vom Käufer angegebene Lieferadresse auf Kosten des Käufers. Der Gefahrübergang tritt aber erst bei Übergabe der Ware an den Kunden ein. Eine Lieferung erfolgt ausschließlich in die in der [Versandkostenübersicht](#) angegebenen Länder.
2. Die Lieferzeit ist auf der jeweiligen Angebotsseite angegeben. Stellt Naturana während der Bearbeitung Ihrer Bestellung fest, dass die von Ihnen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Ein Vertrag über die nicht verfügbare Ware kommt nicht zustande.

#### § 4 Preise und Versandkosten

1. Alle auf den Internetseiten des Verkäufers angegebenen Preise sind Endverbrauchspreise und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die jeweiligen Versandkosten können der [Versandkostenübersicht](#) entnommen werden. Der Käufer hat diese Kosten zu tragen. Wie sich aus § 3 im Rahmen der Widerrufsbelehrung ergibt, trägt der Kunde auch im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

#### § 5 Gewährleistung

Der Verbraucher hat Anspruch auf Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 437 ff. BGB. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. Naturana ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von Naturana die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr von Naturana an folgende Adresse:

Naturana Dölker GmbH & Co. KG  
Hinterweilerstraße 3  
72810 Gomaringen

#### § 6 Zahlungsmodalitäten

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

- Kreditkarte
  - o Visa
  - o MasterCard
  - o American Express
- PayPal / PayPal Express
- Klarna
  - o Sofortüberweisung
  - o Kauf auf Rechnung
- Google Pay
- Apple Pay
- iDEAL
- EPS
- Bancontact

Über die verschiedenen Zahlungsarten werden Sie [unter](#) detailliert informiert.

Rechnungen und Gutschriften erhalten Sie ausschließlich in elektronischer Form.

### **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Naturana.

### **§ 8 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Naturana unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### **§ 9 Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten des Kunden, die Naturana im Rahmen einer Geschäftsbeziehung bekannt werden, werden gespeichert und zum Zwecke der Bestellabwicklung ggfs. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Daten werden von uns nach unseren jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben, gespeichert und genutzt. Diese Datenbestimmungen sind [[hier](#)] in druckbarer Form abrufbar.

### **§ 10 Speicherung des Bestelltextes**

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Die bei Ihrer Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf <https://naturana.de/AGB> einsehen.

### **§ 11 Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Naturana ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **§ 12 Schlussbestimmungen**

Auf alle Verträge zwischen Naturana und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbrauch zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

### **§ 13 Anbieter der Webseite**

Die unter der Domain <https://www.naturana.com> angebotene Webseite wird betrieben von

Naturana Dölker GmbH & Co. KG  
Hinterweilerstraße 3  
72810 Gomaringen

Geschäftsführung: Evi Vandenzavel, Christian Niederberger

Kommanditgesellschaft: Sitz Gomaringen, Registergericht Stuttgart  
HRA 380933, Persönlich haftender Gesellschafter: NATURANA Dölker GmbH  
Sitz Gomaringen, Registergericht Stuttgart HRB 380277