

# ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Уважаемые покупатели, вы можете вернуть, приобретенный в KIXBOX, в течение 14 дней с момента получения заказа.

Возврат осуществляется при условии сохранения первоначального вида и потребительских свойств товара, а также если имеется товарный или кассовый чек, подтверждающий оплату указанного изделия.

Просим вас ознакомиться с правилами возврата:

- Если вы приобрели неподходящий или неправильно укомплектованный товар, заполните заявление о возврате (образец заявления см. в приложении).
- Перед возвратом курьером отсканируйте или сфотографируйте в высоком качестве заполненный бланк возврата товара и вместе с товарным чеком отправьте нам на электронную почту: [online@kixbox.com](mailto:online@kixbox.com)
- Если вы проживаете не в Москве, отправьте товар вместе с оригиналом заявления курьером до двери на наш склад по адресу: Москва, Остаповский проезд 5с8 склад 28. Получатель: ООО "СПЕЙС ДЖЕМ"
- Если вы живете в Москве, то товар вместе с оригиналом накладной нужно вернуть в любой розничный магазин KIXBOX, кроме корнера KIXBOX в универмаге «Цветной». **ВОЗВРАТЫ ЗАКАЗОВ ПО МОСКВЕ НА СКЛАД НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.**
- Просим отправлять посылку курьерской службой без наложенного платежа. Все посылки наложенным платежом будут возвращены обратно отправителю по истечении срока хранения.

После получения товара на складе с вами свяжется служба поддержки KIXBOX и сообщит о принятых действиях.\*

Ожидайте поступление денежных средств на банковскую карту.\*\*

Если вам не подошел размер, фасон или расцветка изделия, сумма возврата будет состоять только из стоимости оплаченного товара.

В случае неправильной комплектации заказа сумма возврата будет включать стоимость товара и стоимость доставки. Повторная доставка будет осуществляться за счет магазина.

\* В течение 2 рабочих дней.

\*\* В течение 10 рабочих дней.

# KIXBOX

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

В интернет-магазине KIXBOX, из каталога на сервере WWW.KIXBOX.RU по заказу:

Номер заказа\*

Можно найти в личном кабинете на сайте

Был приобретен Товар (далее – “Товар”)

Наименование, модель и артикул

Можно найти в чеке или в личном кабинете на сайте

Если Вам не хватило строк, Вы можете написать данные в любом свободном месте листа

Основание для возврата:

- Товар надлежащего качества<sup>1</sup>
- Товар ненадлежащего качества<sup>2</sup>

Опишите причину возврата:

Это поле необязательно к заполнению

Возврат денежных средств:

ФИО\*

Полное

Полное наименование банка\*

ИНН банка

Корреспондентский счет банка

ФИО

Полное

Паспорт

Серия

Номер

Выдан

Название учреждения полностью

Дата выдачи

Количество

Стоимость

Номер личного счета\*

ВАЖНО: номер счета, а не банковской карты

Номер договора\*

Эту информацию можете узнать в мобильном приложении или у оператора вашего банка

КПП банка

БИК банка\*

1. В случае возврата товара надлежащего качества расходы по доставке не возвращаются.

2. В случае если товар ненадлежащего качества, мы возвращаем Вам полную стоимость товара вместе с доставкой, а также все расходы, связанные с его доставкой.

Подпись: \_\_\_\_\_

Дата заявления: \_\_\_\_\_