

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Уважаемые покупатели, вы можете вернуть, приобретенный в KIXBOX, в течение 14 дней с момента получения заказа. Возврат осуществляется при условии сохранения первоначального вида и потребительских свойств товара, а также если имеется товарный или кассовый чек, подтверждающий оплату указанного изделия.

Просим вас ознакомиться с правилами возврата:

Если вы приобрели неподходящий или неправильно укомплектованный товар, заполните заявление о возврате (образец заявления см. в приложении).

Отсканируйте или сфотографируйте в высоком качестве заполненный бланк возврата товара и вместе с товарным чеком отправьте нам на электронную почту: online@kixbox.com

Если вы проживаете не в Москве, отправьте товар вместе с оригиналом заявления на наш склад по адресу: Москва, Остаповский проезд 5с8 склад 28. Получатель: ООО "СПЕЙС ДЖЕМ" (КРОМЕ ПОЧТА РФ)

Если вы живете в Москве, то товар вместе с оригиналом накладной нужно вернуть в любой розничный магазин KIXBOX, кроме корнера KIXBOX в универмаге «Цветной». **ВОЗВРАТЫ ЗАКАЗОВ ПО МОСКВЕ НА СКЛАД НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.**

Ожидайте e-mail подтверждение возврата товара.*

После получения товара на складе с вами свяжется служба поддержки KIXBOX и сообщит о принятых действиях.**

Ожидайте поступление денежных средств на банковскую карту.***

Просим отправлять посылку курьерской службой без наложенного платежа. Все посылки наложенным платежом будут возвращены обратно отправителю по истечении срока хранения.

Если вам не подошел размер, фасон или расцветка изделия, сумма возврата будет состоять только из стоимости оплаченного товара. В случае неправильной комплектации заказа сумма возврата будет включать стоимость товара и стоимость доставки. Повторная доставка будет осуществляться за счет магазина.

*В течении двух рабочих дней.

**В течении двух рабочих дней.

*** В течении десяти рабочих дней.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

В интернет-магазине KIXBOX, из каталога на сервере WWW.KIXBOX.RU по заказу:

Номер заказа*

*Номер заказа можно посмотреть в личном кабинете на сайте

был приобретен Товар (далее – «Товар»)

Наименование, модель и артикул

*Эту информацию можно посмотреть в чеке или личном кабинете на сайте

ФИО

Полностью

Паспорт

Серия

Номер

Выдан

Название учреждения полностью

Дата выдачи

Кол-во

Стоимость

*Если вам не хватило строк, вы можете аналогично написать данные в любом свободном месте листа

Основание для возврата:

Товар надлежащего качества*

Товар ненадлежащего качества**

Опишите причину возврата

*Это поле не обязательно к заполнению

Возврат денежных средств:

ФИО*

Номер личного счета*

*Эту информацию можно посмотреть в чеке или личном кабинете на сайте

*Эту информацию можно узнать в у оператора вашего банка или в мобильном приложении банка

Полное наименование банка в котором открыт личный счет*

Номер договора*

ИНН банка

КПП банка

*Эту информацию можно посмотреть в чеке или личном кабинете на сайте

*Эту информацию можно узнать в у оператора вашего банка или в мобильном приложении банка

Корреспондентский счет банка

БИК банка*

*Эту информацию можно посмотреть в чеке или личном кабинете на сайте

*Эту информацию можно узнать в у оператора вашего банка или в мобильном приложении банка

*В случае возврата товара надлежащего качества, расходы по доставке не возвращаются.

**В случае если товар ненадлежащего качества, мы возвращаем Вам полную стоимость товара вместе с доставкой, а так же все расходы, связанные с его доставкой.

Подпись _____

Дата заявления: _____