



**CONDITIONS GENERALES  
D'UTILISATION**

NM BEAUTY INDUSTRIES B.V.

**gisou**



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions Générales d'Utilisation** ») régissent l'accès au Site et son utilisation. En utilisant le Site, l'Utilisateur accepte pleinement et entièrement les Conditions Générales d'Utilisation. Il est important de lire ces Conditions Générales d'Utilisation en même temps que notre Politique de Confidentialité et nos Conditions Générales.

### TABLE DES MATIÈRES

- ✓ Définitions
- ✓ Clause de non-responsabilité

#### 1. DÉFINITIONS

**NM BEAUTY INDUSTRIES B.V.** : Une société privée (« besloten vennootschap ») de droit néerlandais, basée à Amsterdam (Pays-Bas) et enregistrée auprès de la Chambre de commerce sous le numéro de dossier : 63969769, opérant sous le nom commercial « Gisou ».

**SITE** : Le site web [www.Gisou.com](http://www.Gisou.com) et tous ses sous-domaines.

**UTILISATEUR** : Tout visiteur individuel du Site ou destinataire d'un contenu spécifique tel que des publicités, des courriers électroniques ou des bulletins d'information en relation avec Gisou.

#### 2. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Le Site est soumis au droit français.

En aucun cas, Gisou ou ses filiales ou entités affiliées ne seront responsables des dommages indirects résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site.

En aucun cas, Gisou ne sera responsable des dommages résultant de toute perte résultant, directement ou indirectement, de l'utilisation, du fonctionnement ou des performances du Site, ou de tout service en relation avec celui-ci, ou de tout contenu y figurant, pour autant que ces dommages ne résultent pas d'un manquement de Gisou à ses obligations contractuelles ou légales.

Le Site peut comporter des liens vers d'autres sites web. Si ces liens renvoient à des pages web en dehors du domaine de Gisou, ces pages web ne sont pas administrées par Gisou et sont donc fournies à titre indicatif seulement.

En communiquant avec Gisou par l'intermédiaire du Site ou en téléchargeant des informations et/ou documents sur le Site, l'Utilisateur autorise Gisou à utiliser ces informations aux fins pour lesquelles l'Utilisateur les a mises à la disposition de Gisou. Par exemple, si un Utilisateur s'inscrit à la newsletter il accepte de recevoir de la correspondance de Gisou.

Tous les droits de propriété intellectuelle et autres, tels que les textes, les graphiques, les images, les icônes, les marques et les noms commerciaux, figurant dans les informations et les documents du Site sont la propriété de Gisou et/ou de ses concédants de licence. L'accès à ces informations ne confère aucun droit à l'Utilisateur. Ces documents ne peuvent être copiés, distribués ou utilisés à d'autres fins sans l'autorisation écrite expresse de Gisou, sauf dans les cas où la loi le permet. Il est interdit d'utiliser nos marques en relation avec un produit ou un service d'une manière susceptible de prêter à confusion.

Vous êtes entièrement responsable de la véracité, de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations que vous téléchargez, partagez ou envoyez sur le Site.

Gisou se réserve le droit de modifier cette clause de non-responsabilité de temps à autre. Le fait de continuer à accéder au Site et à l'utiliser après ces modifications et la publication de la clause de non-responsabilité mise à jour sur cette page web vaut acceptation de ces modifications.

*Les Conditions Générales d'Utilisation ont été modifiées pour la dernière fois en juin 2023.*

#### Contact :

NM Beauty Industries B.V.  
Nieuwe Spiegelstraat 10  
1017 DE Amsterdam

## **POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT**

**La présente politique de retour et de remboursement s'applique en plus et sans préjudice du droit de rétractation légal dont disposent les consommateurs.**

### **RETOUR GRATUIT SOUS 30 JOURS**

Nous espérons que vous aimerez nos produits autant que nous. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez facilement retourner vos produits Gisou gratuitement dans les 30 jours suivant la date de livraison.

Veillez noter que le(s) produit(s) doit(vent) être retourné(s) sans avoir été utilisé(s), sans avoir été endommagé(s) et dans son(leur) emballage extérieur en carton d'origine, qui doit rester scellé et donc non ouvert. Les retours qui ne répondent pas à ces exigences ne seront malheureusement pas acceptés pour des raisons de protection de la santé et d'hygiène, et ne seront donc pas remboursés.

Veillez également à choisir un carton d'expédition approprié pour votre retour afin d'éviter que le(s) article(s) ne soit(nt) endommagé(s) pendant le transport.

[Cliquez ici pour lancer votre demande de retour.](#)

Une fois que votre retour arrive à notre entrepôt, comptez 5 à 7 jours ouvrables pour qu'il soit traité.

Une fois la demande traitée, le remboursement sera effectué sur le mode de paiement original utilisé pour l'achat. Veuillez prévoir un délai de 3 à 5 jours ouvrables pour que le remboursement soit affecté au mode de paiement d'origine.

Si vous avez d'autres questions concernant les retours, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com).

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

Télécharger nos Conditions Générales

### **CONDITIONS GÉNÉRALES**

Conditions Générales de NM Beauty Industries B.V.

#### **INTRODUCTION**

Les conditions générales suivantes de NM Beauty Industries B.V. (les « **Conditions Générales** ») s'appliquent toujours entre vous et NM Beauty Industries B.V. lorsque vous utilisez ou passez une commande via le site web [www.Gisou.com](http://www.Gisou.com) (le « **Site** ») ou participez à un concours, à un jeu ou au Programme de Fidélité de NM Beauty Industries B.V. Les Conditions Générales contiennent des informations importantes pour vous en tant que client de NM Beauty Industries B.V.. Veuillez les lire attentivement, ainsi que notre Politique de confidentialité et nos Conditions Générales d'Utilisation. Nous vous recommandons également de sauvegarder ou d'imprimer les Conditions Générales, la Politique de Confidentialité et les Conditions Générales d'Utilisation, afin de pouvoir les consulter ultérieurement.

#### **ARTICLE 1 DÉFINITIONS**

**CONTRAT** : Tout arrangement ou accord entre NM Beauty Industries B.V. et le Client pour l'achat de Produits, Services et/ou Cartes Cadeaux, dont les Conditions Générales font partie intégrante.

**CLIENT** : Le consommateur ou la personne (morale) agissant dans l'exercice d'une profession ou d'une activité commerciale qui conclut un contrat avec NM Beauty Industries B.V.

**CONDITIONS GÉNÉRALES** : Les présentes conditions générales de NM Beauty Industries B.V.

**CARTE-CADEAU** : La ou les cartes-cadeaux électroniques proposées sur le Site.

**NM BEAUTY INDUSTRIES B.V.** : Une société privée (« besloten vennootschap ») de droit néerlandais, basée à Amsterdam (Pays-Bas) et enregistrée auprès de la Chambre de commerce sous le numéro de dossier : 63969769, opérant sous le nom commercial « Gisou ».

**PRODUIT(S)** : Le(s) produit(s) proposé(s) sur le Site.

**SERVICE(S)** : Le(s) service(s) proposé(s) sur le Site.

**SITE** : Le site web [www.Gisou.com](http://www.Gisou.com) et tous ses sous-domaines.

## ARTICLE 2 CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

**2.1** Les Conditions Générales s'appliquent à toutes les offres et livraisons de NM Beauty Industries B.V., ainsi qu'à tous les accords conclus avec elle, sauf convention contraire explicite et écrite.

**2.2.** Si le Client déclare d'autres dispositions ou conditions applicables dans sa commande, sa confirmation ou par tout autre moyen de communication, ces dispositions ne seront contraignantes pour NM Beauty Industries B.V. que si et dans la mesure où NM Beauty Industries B.V. les a explicitement acceptées par écrit.

## ARTICLE 3 PRIX ET INFORMATIONS

**3.1** Tous les prix affichés sur le Site et sur d'autres supports provenant de NM Beauty Industries B.V. s'entendent pour des commandes au sein de l'Union européenne et incluent la TVA et toutes les autres taxes et prélèvements imposés par le gouvernement, sauf indication contraire sur le Site. Si le taux de TVA change entre la date de la commande du Client et la date à laquelle nous fournissons le Produit ou exécutons le Service, NM Beauty Industries B.V. ajustera le taux de TVA que le Client paie, sauf si le Client a déjà payé le Produit ou le Service dans son intégralité avant que le changement du taux de TVA ne prenne effet.

**3.2** Pour les commandes en dehors de l'Union européenne, des frais supplémentaires tels que les droits de douane, la TVA ou tout autre frais, prélèvement ou taxe peuvent s'appliquer. Ces frais ne sont expressément pas inclus dans le prix et sont entièrement à charge du Client. NM Beauty Industries B.V. ne peut être tenu responsable des frais supplémentaires, tels que (y compris mais sans s'y limiter), les droits de douane, la TVA et/ou tout autre frais, prélèvement ou taxe. Nous vous recommandons de contacter votre bureau de douane local pour plus d'informations sur les taxes et droits de douane spécifiques à votre pays.

**3.3** Si des frais d'expédition sont facturés, ils seront clairement indiqués sur le Site avant la conclusion du Contrat. Les frais d'expédition sont affichés séparément lors du processus de commande.

## ARTICLE 4 PRODUITS ET SERVICES

**4.1** Les images des Produits et des Services sur notre Site sont uniquement fournies à titre d'illustration. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des différences entre la couleur du Produit réel et la couleur du Produit telle qu'affichée sur le Site qui sont dues aux caractéristiques techniques de votre appareil.

**4.2** NM Beauty Industries B.V. peut modifier le Produit à tout moment et sans préavis (i) pour refléter tout changement des lois et réglementations en vigueur et (ii) pour mettre en œuvre des ajustements et des améliorations techniques mineurs. Ces modifications n'affecteront pas l'utilisation du Produit par le Client.

**4.3** NM Beauty Industries B.V. peut modifier les Services à tout moment moyennant un préavis raisonnable. Si le Client n'est pas d'accord avec le(s) changement(s) apporté(s) au Service, le Client aura le droit de mettre fin au Contrat et de recevoir un remboursement pour tout Service payé mais non fourni. NM Beauty Industries B.V. peut suspendre ou annuler les Services en cas de force majeure. Les Services ne sont fournis qu'aux Clients de l'Union européenne, du Royaume-Uni et des Etats-Unis, sauf indication contraire explicite et écrite de NM Beauty Industries B.V.

**4.4** NM Beauty Industries peut offrir des Services sous la forme de consultations virtuelles de beauté en ligne (une « **Consultation Virtuelle de Beauté** »). Un rendez-vous pour une Consultation de Beauté Virtuelle pourra être pris en ligne via l'outil de programmation sur le Site sur la base du premier arrivé, premier servi. Afin de permettre à d'autres clients de prendre rendez-vous pour une Consultation Virtuelle de Beauté, un maximum d'une (1) Consultation Virtuelle de Beauté par personne et par semaine s'applique. NM Beauty Industries B.V. ne peut garantir la disponibilité des Services.

**4.5** La Consultation Virtuelle de Beauté a lieu en ligne à la date et à l'heure réservées via l'outil de programmation sur le Site. La durée du rendez-vous et le conseiller en beauté qui fournit une Consultation Virtuelle de Beauté peuvent varier, et sont déterminés par NM Beauty Industries B.V. et fournis sur l'outil de programmation sur le Site.

**4.6** Les modifications ou annulations d'un rendez-vous pour une Consultation Virtuelle de Beauté peuvent être effectuées jusqu'à deux (2) heures avant le rendez-vous. Si un Client n'annule pas, ne modifie pas ou ne se présente pas à un rendez-vous dans les délais impartis, il ne recevra pas de remboursement des frais de la Consultation Virtuelle de Beauté et n'aura pas la possibilité de reporter le rendez-vous. Le fait de ne pas annuler, modifier ou se présenter à un rendez-vous à plusieurs reprises peut entraîner le refus de participer aux Services offerts par NM Beauty Industries B.V.

**4.7** Si le Client ne se présente pas au rendez-vous pour la Consultation Virtuelle de Beauté dans les dix (10) premières minutes, NM Beauty Industries B.V. n'est pas tenue de donner suite au rendez-vous et peut l'annuler, sans aucune obligation de reprogrammer ou de rembourser la Consultation Virtuelle de Beauté au Client.

**4.8** Seule une (1) personne peut assister à la Consultation Virtuelle de Beauté. Le Client ne peut pas enregistrer la Consultation Virtuelle de Beauté (vidéo ou audio). Pendant le Rendez-vous, NM Beauty Industries B.V. peut annuler ou mettre fin à la Consultation Virtuelle de Beauté à tout moment en cas de motif légitime.

**4.9** NM Beauty Industries B.V. peut changer la date et l'heure ou modifier un rendez-vous pour une Consultation de Beauté Virtuelle à tout moment avec un préavis raisonnable. Si NM Beauty Industries B.V. modifie un rendez-vous, le Client aura la possibilité de modifier ou d'annuler le rendez-vous au moment de la notification.

**4.10** Avant la Consultation de Beauté Virtuelle, le Client peut être invité à remplir un questionnaire préalable à la consultation afin de lui offrir un service plus personnalisé. Toutes les données personnelles fournies seront traitées conformément à la Politique de Confidentialité de NM Beauty Industries B.V.

**4.11** NM Beauty Industries peut enregistrer l'audio d'une Consultation de Beauté Virtuelle à des fins de formation et de qualité, conformément à la Politique de Confidentialité de NM Beauty Industries B.V.

#### **ARTICLE 5 CARTES-CADEAUX**

**5.1** Les Cartes Cadeaux ne peuvent être achetées qu'en ligne et ne peuvent être échangées que sur [www.Gisou.com](http://www.Gisou.com). Les Cartes Cadeaux libellées en euros (€) ne peuvent être achetées et échangées que sur le site web européen. Les Cartes Cadeaux libellées en dollars américains (\$) ne peuvent être achetées et échangées que sur le site web américain ([us.gisou.com](http://us.gisou.com)). La Carte Cadeau peut être utilisée pour payer tout ou partie de la valeur des Produits et/ou Services sélectionnés. La Carte Cadeau ne peut être échangée contre l'achat d'une autre Carte Cadeau. Si un achat n'est pas entièrement couvert par une Carte Cadeau, une méthode de paiement supplémentaire telle que proposée sur le Site peut être utilisée pour compléter l'achat. Les Cartes Cadeaux ne sont pas échangeables contre de l'argent liquide. Le solde actuel d'une Carte Cadeau peut être vérifié au moment du paiement ou en envoyant un e-mail à [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com).

**5.2** Lors de l'achat d'une Carte Cadeau sur le Site, la Carte Cadeau sera envoyée à l'adresse e-mail du destinataire immédiatement après la finalisation de l'achat. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable de l'échec ou du retard de la livraison. Le Client est tenu de fournir une adresse électronique correcte pour la livraison. Si l'adresse électronique fournie ne peut être confirmée, NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de ne pas livrer la Carte Cadeau.

**5.3** Le montant maximum qu'une Carte Cadeau individuelle peut contenir est de 200,00 EUR. NM Beauty Industries B.V. fournira au Client des dénominations spécifiques parmi lesquelles le Client pourra choisir de charger la Carte Cadeau.

**5.4** Une Carte Cadeau expire automatiquement lorsque son solde est épuisé. Une Carte Cadeau ne peut pas être rechargée avec des fonds supplémentaires.

**5.5** Une Carte Cadeau est valable deux (2) ans après la date d'achat. La date d'expiration est indiquée sur la Carte Cadeau et est contraignante. Après la date d'expiration mentionnée sur la Carte Cadeau, la Carte Cadeau ne peut plus être utilisée pour un achat, ne peut plus être réactivée et la valeur restante ne peut plus être remboursée. NM Beauty Industries B.V. n'a aucune obligation de rappeler ou d'informer le Client de l'expiration d'une Carte Cadeau et il est de la seule responsabilité du Client de s'assurer que tout solde est utilisé dans son intégralité avant l'expiration.

**5.6** Le Client est tenu de conserver une Carte Cadeau expirée au cas où il souhaiterait retourner un achat. Tous les Produits ou Services payés au moyen d'une Carte Cadeau qui sont ensuite retournés pour remboursement seront crédités sur la Carte Cadeau existante ou sur une nouvelle Carte Cadeau. Si le montant total à rembourser est supérieur au montant payé avec la Carte Cadeau, le solde restant sera remboursé sur l'autre mode de paiement utilisé par le Client (par exemple, carte de crédit/débit ou autres modes de paiement, tels que Paypal).

**5.7** NM Beauty Industries B.V. ne peut être tenu responsable des Cartes Cadeaux perdues, volées ou inactivées. Nous conseillons de traiter la Carte Cadeau comme de l'argent liquide.

**5.8** Les Cartes Cadeaux restent la propriété de NM Beauty Industries B.V. qui conserve le droit d'annuler la carte dans les situations où il est jugé nécessaire de le faire (par exemple pour se conformer aux lois applicables ou à la suite de circonstances indépendantes de sa volonté).

#### **ARTICLE 6 CONCOURS ET OFFRES PROMOTIONNELLES SUR INSTAGRAM ET TIKTOK**

**6.1** En participant à un concours ou à une offre promotionnelle de NM Beauty Industries B.V. et en acceptant les conditions spécifiques du concours ou de l'offre promotionnelle, le participant accorde irrévocablement à NM Beauty Industries B.V. une licence non exclusive, mondiale, cessible, entièrement payée et libre de droits, pour une durée d'un (1) an à compter de la fin du concours ou de l'offre promotionnelle, pour réafficher, publier, reproduire, distribuer, afficher, exécuter ou utiliser de toute autre manière la participation du participant sur les canaux et plateformes média de NM Beauty Industries B.V., qu'ils soient imprimés ou numériques, dans le cadre de la publicité relative au concours ou à l'offre promotionnelle. De la même manière, le gagnant accorde irrévocablement à NM Beauty Industries B.V. une licence non exclusive, mondiale, cessible, entièrement payée et libre de droits, pour une durée d'un (1) an à compter de la fin du concours ou de l'offre promotionnelle, pour réafficher, publier, reproduire, distribuer, afficher, exécuter, adapter, traduire ou utiliser de toute autre manière sa participation dans tout média imprimé ou numérique, à des fins commerciales, publicitaires et promotionnelles.

**6.2** Les concours ou les offres promotionnelles de NM Beauty Industries B.V. sur Instagram et TikTok ne sont pas parrainés, approuvés ou administrés par, ou associés à Instagram ou TikTok.

**6.3** Les prix ne peuvent être prolongés, transférés ou remboursés et ne peuvent être échangés contre de l'argent, en tout ou en partie, ou contre d'autres formes d'argent.

**6.4** En participant à un concours ou à une offre promotionnelle de NM Beauty Industries B.V. et en acceptant les conditions spécifiques du concours ou de l'offre promotionnelle, un participant déclare qu'il remplit les conditions d'éligibilité énoncées dans ces conditions spécifiques et accepte d'être lié par ces conditions spécifiques, ainsi que, le cas échéant, par les conditions de service et les directives communautaires d'Instagram et de TikTok, par toutes les lois et réglementations applicables, et par les décisions ou instructions de NM Beauty ou de son/ses représentant(s) autorisé(s) en ce qui concerne le concours ou l'offre promotionnelle ou les conditions spécifiques applicables, qui seront contraignantes.

**6.5** Les concours et les offres promotionnelles sont, sauf indication contraire dans les conditions spécifiques du concours ou de l'offre promotionnelle, ouverts aux résidents légaux de l'Union européenne, du Royaume-Uni, de la Norvège et de la Suisse, à l'exclusion de tout territoire vers lequel NM Beauty Industries B.V. ne livre pas, et à moins que la loi ne l'interdise, qui : (i) ont l'âge légal dans leur lieu de résidence avant le début du concours ou de l'offre promotionnelle, (ii) n'ont pas été gagnants lors de concours, de l'offre promotionnelle ou promotions antérieurs de NM Beauty Industries B.V. ; et (iii) ont un accès à Internet et un compte Instagram et/ou TikTok valide. Les employés, dirigeants et administrateurs de NM Beauty Industries B.V. et les membres de leur famille immédiate ainsi que nos détaillants et fournisseurs ne sont pas éligibles. Les participants sont limités à une (1) soumission.

**6.6** Le participant gagnant d'un concours ou d'une offre promotionnelle a 24 heures pour réclamer son prix à partir de la date à laquelle il a été annoncé et notifié comme gagnant. Passé ce délai, NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de sélectionner un nouveau gagnant. Le gagnant devra fournir à NM Beauty Industries B.V. toutes les informations nécessaires requises par NM Beauty Industries B.V. pour réclamer le prix. Si les informations fournies ne peuvent être confirmées, NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de ne pas délivrer le prix.

**6.7** Les prix seront envoyés au gagnant dans les trente (30) jours suivant la réception par NM Beauty Industries B.V. des informations complètes et correctes du participant gagnant. Si les informations requises (et le cas échéant le formulaire de décharge) ne sont pas complétées, signées et/ou renvoyées dans le délai indiqué, le gagnant est considéré par NM Beauty Industries B.V. comme inéligible ou comme n'ayant pas respecté les règles du concours ou de l'offre promotionnelle. Si un gagnant potentiel n'est pas joignable à l'adresse électronique fournie à NM Beauty Industries B.V. dans un délai raisonnable, ou si une notification est retournée comme non distribuable, le prix sera perdu. NM Beauty Industries B.V. n'aura aucune responsabilité ou obligation envers un gagnant qui n'est pas éligible pour un prix, ou qui n'est pas en mesure d'accepter ou d'utiliser un prix, pour quelque raison que ce soit.

**6.8** Sauf disposition contraire de toute loi applicable, les prix sont fournis "en l'état" et sans aucune garantie, déclaration ou caution, expresse ou implicite, en fait ou en droit, et sans aucune garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

**6.9** NM Beauty Industries B.V. peut disqualifier toute personne qui altère ou tente d'altérer le processus de participation ou le fonctionnement du concours, de l'offre promotionnelle ou du Site, qui viole les conditions spécifiques du concours ou de l'offre promotionnelle, les directives de la communauté Instagram et TikTok, les lois et règlements applicables, toute décision ou instruction de NM Beauty ou de son/ses représentant(s) autorisé(s) en ce qui concerne le concours ou l'offre promotionnelle, ou qui agit de manière antisportive ou perturbatrice, ou dans l'intention d'importuner, d'abuser, de menacer ou de harceler toute autre personne. NM Beauty Industries B.V. peut examiner, exclure, refuser et supprimer toute soumission qui enfreint les règles susmentionnées et/ou viole les droits de propriété intellectuelle.

**6.10** Toute information personnelle soumise dans le cadre d'un concours ou d'une offre promotionnelle sera traitée conformément à la politique de confidentialité de NM Beauty Industries B.V. (qui peut être modifiée de temps à autre et se trouve actuellement sur le site [www.gisou.com/service/privacy-policy](http://www.gisou.com/service/privacy-policy)). En s'inscrivant à un concours ou à une offre promotionnelle, tous les participants autorisent NM Beauty Industries B.V. à collecter, stocker et utiliser les données personnelles qu'ils ont communiquées dans le cadre de leur inscription aux fins du concours ou de l'offre promotionnelle, de l'administration et de l'attribution des prix. Un participant a le droit de s'opposer à la publication de certaines informations ou de demander que la quantité d'informations publiées soit réduite en contactant NM Beauty Industries B.V.

**6.11** NM Beauty Industries B.V. peut suspendre, annuler, retirer, reporter, raccourcir, adapter ou mettre fin au concours ou à l'offre promotionnelle, à la sélection des gagnants, sans préavis, s'il est jugé nécessaire de le faire, c'est-à-dire pour se conformer aux lois applicables ou à la suite d'un événement de force majeure.

**6.12** Les gagnants sont responsables de tous les frais, charges et taxes applicables aux prix, y compris toutes les taxes nationales, fédérales, d'État et locales, ainsi que de leurs conséquences en matière de déclaration. NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de remplacer les prix par des prix de valeur égale ou supérieure si le prix n'est pas disponible en raison d'un cas de force majeure.

## **RÈGLEMENT OFFICIEL DU JEU PROMOTIONNEL DE CARTES À GRATTER HONEY JACKPOT**

LA PARTICIPATION AU JEU EST SANS OBLIGATION D'ACHAT. LA RÉALISATION D'UN ACHAT N'AUGMENTE PAS LES CHANCES DE GAGNER.

**1. SPONSOR :** Le présent Jeu promotionnel de cartes à gratter Juicy Jackpot (ci-après « Jeu promotionnel ») est sponsorisé par NM Beauty Industries B.V. (ci-après « NM Beauty »). NM Beauty est une société privée (besloten vennootschap) de droit néerlandais. Sise à Amsterdam aux Pays-Bas, elle est inscrite auprès de la Chambre de commerce sous le numéro 63969769 et exerce ses activités sous la dénomination commerciale de « Gisou ». Le siège social de NM Beauty se situe à l'adresse Nieuwe Spiegelstraat 10, 1017 DE Amsterdam, aux Pays-Bas. Ce jeu promotionnel est régi conformément au code de déontologie néerlandais relatif aux jeux de hasard à caractère promotionnel.

**2. ACCEPTATION DU RÈGLEMENT ET DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ :** En participant au présent Jeu promotionnel, chaque Participant(e) éligible (ci-après « Participant(e) ») déclare respecter l'ensemble des critères d'éligibilité énoncés ci-dessous et accepter de se conformer au présent Règlement officiel, à l'ensemble des lois, ordonnances et réglementations applicables, ainsi qu'aux décisions de NM Beauty (ou de son ou ses représentants agréés), qui seront sans appel concernant ce Jeu promotionnel, ce Règlement officiel, et la seule interprétation par NM Beauty de ce Règlement officiel. En participant au présent Jeu promotionnel, le ou la Participant(e) accepte que NM Beauty et sa société mère, ses filiales et ses entités associées ou affiliées, ainsi que leurs directeurs, administrateurs, dirigeants, membres du conseil d'administration, employés, agents, mandataires, assureurs, réassureurs, représentants, bénéficiaires, agences publicitaires et promotionnelles et services de communication (y compris de réseaux sociaux), qu'ils soient passés, actuels et/ou futurs (ci-après collectivement désignés « Entités de NM Beauty »), déclinent toute responsabilité pour tous dommages ou pertes découlant de la participation du ou de la Participant(e) au présent Jeu promotionnel, et pour tous dommages ou pertes liés à l'attribution, la réception, la possession, l'utilisation et/ou le mauvais usage de l'un des Prix (tels que définis ci-dessous).

**3. ÉLIGIBILITÉ :** Le présent Jeu promotionnel est ouvert aux résidents légaux de France qui : (i) ont atteint la majorité légale dans leur lieu de résidence avant le début de la Période du Jeu promotionnel (décrite à l'article 4 ci-dessous) et (ii) n'ont pas déjà gagné à un précédent jeu promotionnel de NM Beauty. Les actionnaires, directeurs, dirigeants, employés et agents de NM Beauty, de sa société mère, ses entités affiliées et ses filiales respectives, de ses agences publicitaires et promotionnelles et de toute autre entité impliquée dans le développement ou l'administration de ce Jeu promotionnel, ainsi que les membres de leurs familles proches (conjoint, parents, frères, sœurs et enfants) et les personnes vivant dans le même foyer qu'eux ne sont pas autorisés à participer au Jeu promotionnel.

**4. PÉRIODE DU JEU :** Le Jeu promotionnel débute le 4 avril 2024 à 10h00, heure normale d'Europe centrale et prend fin (i) le 30 avril 2024 à 21h30, heure normale d'Europe centrale, ou bien (ii) lorsque la dernière Carte à gratter (telle que définie ci-dessous) a été remise conformément au présent Règlement officiel, selon l'événement qui se produit en premier (ci-après « Période du Jeu promotionnel »). Le nombre total de Cartes à gratter à distribuer durant ce Jeu promotionnel ne pourra pas dépasser le nombre de 7661. L'horloge officielle de NM Beauty déterminera la durée applicable du présent Jeu promotionnel.

### **5. MODALITÉS DE PARTICIPATION ET RÈGLES DES CARTES À GRATTER :**

- a. La participation au jeu est sans obligation d'achat. Pour participer, il faut, pendant la Période du Jeu promotionnel :
  - i. Se rendre au corner Gisou du magasin Sephora Champs-Élysées à Paris : Pendant la Période du Jeu promotionnel, le ou la Participant(e) doit se rendre au corner Gisou du magasin Sephora Champs-Élysées. À l'occasion de sa visite, NM Beauty offrira une (1) carte à gratter Gisou (ci-après « Carte à gratter ») à chaque Participant(e), sans obligation d'achat.
- b. Chaque Participant(e) ne peut recevoir qu'une (1) Carte à gratter, quel que soit le montant de ses achats effectués pendant la Période du Jeu promotionnel.
- c. NM Beauty et les Entités de NM Beauty ne sauraient être tenues responsables en cas de Carte à gratter perdue, présentée en retard, envoyée à la mauvaise adresse, non remise, incomplète, illisible ou détruite, quelle qu'en soit la cause ou la personne responsable, y compris, mais sans s'y limiter, à cause d'un problème ou d'une défaillance technique d'un ordinateur, d'un système en ligne ou d'un serveur, ou d'un autre problème technique.

### **6. SÉLECTION DES GAGNANTS :**

- a. Chaque Participant(e) doit gratter l'ensemble des cases de sa Carte à gratter. Chaque Carte à gratter comportera plusieurs symboles. Les Cartes à gratter gagnantes comporteront l'une des combinaisons de symboles indiquées ci-dessous :
  - i. Cinq (5) symboles Pastèque
  - ii. Cinq (5) symboles Pot de miel
  - iii. Cinq (5) symboles Fraise
  - iv. Cinq (5) symboles Mangue
- b. Les gagnants peuvent être sélectionnés à tout moment pendant la Période du Jeu promotionnel (ci-après « Date de sélection ») sur présentation de leur Carte à gratter gagnante. Au total, 7661 Cartes à gratter sont mises en jeu. Chaque Carte à gratter donne droit à un Prix ; les chances de remporter le Frigo exclusif Gisou sont de 1/7661, les chances de remporter une Huile capillaire infusée au miel (50 ml) sont de 60/7661, les chances de remporter un Produit Gisou format voyage sont de 600/7661 et les chances de remporter une Planche de stickers Gisou sont de 7000/7661.

### **7. PRIX MIS EN JEU :**

- a. Chaque prix disponible (ci-après « Prix ») sera attribué comme suit :
  - i. Cinq (5) symboles Pastèque : (i) Prix : Frigo exclusif Gisou rempli de surprises (ci-après « grand prix »). (ii) Nombre total de prix mis en jeu : 1
  - ii. Cinq (5) symboles Pot de miel : (i) Prix : Huile capillaire infusée au miel (50 ml). (ii) Nombre total de prix mis en jeu : 60
  - iii. Cinq (5) symboles Fraise : (i) Prix : Un (1) produit Gisou format voyage. (ii) Nombre total de prix mis en jeu : 600
  - iiii. Cinq (5) symboles Mangue : (i) Prix : Planche de stickers Gisou en édition limitée. (ii) Nombre total de prix mis en jeu : 7000

b. Le prix de vente réel (ci-après « PVR ») du Frigo exclusif Gisou est de 1500,00 €. Le prix de vente réel de l'Huile capillaire infusée au miel (50 ml) est de 40,00 €. Le prix de vente réel du Produit Gisou format voyage est de 10,00 €. Le prix de vente réel de la Planche de stickers Gisou est de 1,00 €. Le PVR est soumis aux conditions du marché, qui sont susceptibles de fluctuer, et l'éventuelle différence entre la valeur marchande réelle et le PVR ne fera l'objet d'aucune compensation. Les Prix sont fournis « en l'état » et sans aucune garantie que ce soit, qu'elle soit expresse ou implicite, en fait ou en droit, ni aucune garantie tacite de qualité marchande ou d'adaptation à un usage spécifique. NM Beauty n'offre aucune garantie que ce soit (et n'est aucunement tenue d'en offrir), qu'elle soit expresse ou implicite, en fait ou en droit, concernant les Prix, leur utilisation, leur valeur ou leur jouissance, y compris, mais sans s'y limiter, concernant leur qualité, leur état mécanique, leur qualité marchande ou leur adaptation à un usage spécifique (à l'exception des éventuelles garanties standard du fabricant qui peuvent s'appliquer). Les Prix sont non cessibles. NM Beauty se réserve le droit de remplacer un Prix par un autre lot de valeur équivalente ou supérieure, pour quelque motif que ce soit.

#### **8. RÉCLAMATION DES PRIX :**

a. Les Cartes à gratter gagnantes doivent être présentées d'ici le 30 avril 2024 selon les instructions énoncées dans le présent Règlement officiel. Chaque gagnant doit se rendre au corner Gisou du magasin Sephora Champs-Élysées et donner la Carte à gratter gagnante aux équipes Gisou afin de récupérer son Prix.

b. Les gagnants doivent fournir à NM Beauty l'ensemble des informations demandées à la seule discrétion de NM Beauty afin de réclamer leur Prix (y compris leurs données d'identification fiscale). Afin de recevoir leur Prix, les gagnants doivent signer et remettre à NM Beauty une décharge de responsabilité/publicité, une attestation sur l'honneur de leur éligibilité et une clause d'indemnisation fiscale (ci-après collectivement désignés « Documents requis »), acceptables dans la forme et le fond, avant la date déterminée par NM Beauty. Si (i) l'un des Documents requis n'est pas rempli, signé et/ou remis dans le délai imparti, si (ii) le gagnant est réputé inéligible par NM Beauty ou en non-conformité avec le présent Règlement officiel, ou si (iii) le gagnant ne réclame pas son Prix ou refuse de le réclamer, alors le Prix est perdu par le gagnant. Si un gagnant potentiel n'est pas joignable à l'adresse e-mail fournie à NM Beauty ou qu'une notification d'échec d'envoi revient à NM Beauty, alors le Prix est perdu par le gagnant. La période de remise des Prix sera déterminée à la seule discrétion de NM Beauty.

**9. CONDITIONS RELATIVES AU GRAND PRIX :** Les Prix sont soumis aux conditions établies dans le présent Règlement officiel, y compris celles du présent article 9. Le gagnant du grand prix recevra un (1) Frigo Gisou rempli de surprises Gisou. Le grand prix sera expédié directement à l'adresse du gagnant en France. Le prix est non cessible, non remboursable et non échangeable. Afin de faciliter l'expédition du prix, le gagnant devra renseigner son nom complet et son adresse postale. Ces informations resteront confidentielles et seront utilisées uniquement aux fins d'envoi du prix.

**10. NON-CESSIBILITÉ DES CARTES À GRATTER :** Les Cartes à gratter ne peuvent être cédées, vendues ou transférées à quelque autre personne ou entité. Toute Carte à gratter revendue est non valable. Tous les individus qui vendent, achètent ou reçoivent une Carte à gratter en enfreignant le présent Règlement officiel ne sont pas autorisés à remporter un Prix.

**11. CANCELLATION; TERMINATION OF SCRATCH CARDS; FORCE MAJEURE:** En participant au présent Jeu promotionnel, chaque Participant(e) reconnaît et accepte que NM Beauty a le droit, à sa seule discrétion, de choisir de ne pas poursuivre ce Jeu promotionnel, pour quelque motif que ce soit, ou sans aucun motif. Par ailleurs, dans l'éventualité d'un cas de force majeure (tel que défini par l'Article 1218 du Code civil français et par la jurisprudence française) ou de circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté du Sponsor et/ou de ses possibles partenaires, le Sponsor se réserve le droit de modifier la remise des prix pour parer aux restrictions et satisfaire au mieux les intérêts des gagnants. Par conséquent, dans de tels cas, le Sponsor se réserve le droit de :

- Modifier le Jeu promotionnel en tout ou partie ;
- Reporter la remise des prix à une date ultérieure ;
- Remplacer un prix par un autre lot de valeur équivalente ;
- Annuler le prix si aucune autre solution n'est possible.
- Aucune compensation ne pourra être exigée dans ce contexte.

#### **12. GENERAL:**

a. Là où il est interdit ou limité par la loi, le présent Jeu promotionnel est nul et non avenue.

b. Les participations par e-mail seront réputées effectuées par le détenteur autorisé du compte lié à l'adresse e-mail indiquée au moment de la participation. Le terme « détenteur autorisé du compte » désigne la personne physique à qui est attribuée une adresse e-mail par un fournisseur d'accès à Internet, un prestataire de services en ligne ou tout autre organisme (entreprise, établissement scolaire, etc.) responsable de l'attribution d'adresses e-mail avec le domaine associé à l'adresse e-mail indiquée.

c. NM Beauty se réserve le droit, à sa seule discrétion, de disqualifier tout individu qui trafique ou tente de trafiquer la procédure de participation, le déroulement du Jeu promotionnel ou le fonctionnement du site Internet de NM Beauty, qui enfreint le Règlement officiel, qui agit de façon déloyale, qui perturbe le déroulement du jeu, ou qui agit dans le but de nuire, maltraiter, menacer ou harceler une autre personne.

**AVERTISSEMENT : TOUTE TENTATIVE DÉLIBÉRÉE (DE LA PART D'UN(E) PARTICIPANT(E) OU DE TOUT AUTRE INDIVIDU) D'ENDOMMAGER UN SITE INTERNET OU DE PERTURBER LE BON DÉROULEMENT DU JEU PROMOTIONNEL CONSTITUE UNE VIOLATION DU DROIT PÉNAL ET CIVIL. SI UNE TELLE TENTATIVE SE PRODUISAIT, NM Beauty SE RÉSERVERAIT LE DROIT DE RÉCLAMER DES DOMMAGES-INTÉRÊTS À CET INDIVIDU DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI.** NM Beauty et ses agences ne sauraient être tenues pour responsables en cas de dysfonctionnement technique, matériel ou logiciel, de quelque panne téléphonique que ce soit, de connexion Internet perdue ou indisponible, ou de communication électronique défectueuse, incorrecte, inexacte, incomplète, confuse ou retardée, que ce soit à cause de l'expéditeur ou d'un équipement ou programme lié à ce Jeu promotionnel ou utilisé dans ce cadre, et qui pourrait limiter la participation au jeu, ou en raison d'une erreur humaine lors du traitement des participations au Jeu promotionnel. NM Beauty se réserve le droit de modifier ou d'annuler le Jeu promotionnel s'il devenait techniquement corrompu.

Dans une telle situation, NM Beauty attribuerait les prix par tirage au sort parmi les participations éligibles reçues avant l'annulation.



d. Afin de recevoir son prix, chaque gagnant potentiel devra signer et remettre à NM Beauty, par service de livraison express et/ou par e-mail, les Documents requis (sauf si la loi l'interdit), dans les cinq (5) jours suivant leur réception. Si un gagnant potentiel ne renvoie pas l'attestation sur l'honneur et la décharge dans les cinq (5) jours, ou si un gagnant est réputé inéligible, le prix est perdu. Si un gagnant potentiel n'est pas joignable à l'adresse e-mail ou postale fournie à NM Beauty (et sans adresse de réexpédition) ou qu'une notification d'échec d'envoi revient à NM Beauty, alors le prix est perdu.

e. Les Prix sont fournis « en l'état » et sans aucune garantie que ce soit, qu'elle soit expresse ou implicite, en fait ou en droit, ni aucune garantie tacite de qualité marchande ou d'adaptation à un usage spécifique. Aucun remboursement ou remplacement de prix n'est autorisé. NM Beauty se réserve le droit, à sa seule discrétion, de remplacer un prix par un autre lot de valeur équivalente ou supérieure. NM Beauty n'a aucune responsabilité ou obligation envers un gagnant qui serait, pour quelque motif que ce soit, inéligible pour recevoir un prix, dans l'incapacité d'utiliser un prix ou qui refuserait de l'utiliser. Les éventuels frais, charges et taxes applicables aux Prix sont à la charge des gagnants.

f. Les Prix sont non renouvelables, non cessibles et non encaissables.

g. Le présent Jeu promotionnel n'est en aucun cas sponsorisé, approuvé ou administré par, ni associé à Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn ou Google. Les Participants comprennent que toutes les données sont transmises à NM Beauty, sponsor du présent Jeu promotionnel, et non à Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn ou Google.

**13. DÉCHARGE DE PUBLICITÉ ET PARTICIPATION AU MARKETING PROMOTIONNEL :** Sous réserve du droit applicable, chaque gagnant octroie à NM Beauty le droit irrévocable d'utiliser son nom, sa voix, ses photos et/ou ses renseignements biographiques à des fins commerciales, publicitaires et/ou promotionnelles, dans le monde entier et à perpétuité, sur tout support, y compris sur les réseaux sociaux, ainsi que sur le site Internet de NM Beauty, sans obligation ou compensation autre que la remise du Prix au gagnant. En acceptant un Prix, chaque gagnant accepte de participer à une activité promotionnelle raisonnable, que ce soit sur les réseaux sociaux ou sur tout autre support, afin de promouvoir la marque NM Beauty, ses produits et le présent Jeu promotionnel.

#### **14. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL :**

**RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES :** Dans le cadre de l'organisation du présent Jeu promotionnel, le Sponsor agissant en qualité de Responsable du traitement des données (ou tout prestataire technique qu'il désigne) est tenu de recueillir les données à caractère personnel des participants et des gagnants.

**FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES :** Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du Jeu promotionnel sont traitées à des fins de gestion, d'organisation et de suivi de l'opération. Dans ce contexte, elles permettent de :

- Prendre en compte la participation des participants ;
  - Déterminer les gagnants ;
  - Informer les gagnants ;
  - Attribuer ou expédier les prix ;
  - Gérer les litiges et réclamations ;
  - Prospecter et envoyer des campagnes promotionnelles ;
  - Gérer les demandes des personnes concernées (concernant notamment les droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, etc. tels que décrits ci-dessous) ;
  - Vérifier la conformité des participations et l'application du présent règlement ;
  - Établir des bilans, des rapports et des statistiques ;
  - Mesurer la satisfaction des participants.
- Base légale du traitement des données :
- Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du Jeu promotionnel pour les finalités suivantes sont nécessaires pour appliquer le présent Règlement et participer au Jeu promotionnel. Sans ces données, il est impossible de :
  - Prendre en compte la participation des participants ;
  - Déterminer les gagnants ;
  - Informer les gagnants ;
  - Attribuer ou expédier les prix ;
  - Gérer les litiges et réclamations.

Le traitement des données à caractère personnel permettant de gérer les demandes des personnes concernées (concernant les droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, de portabilité et de limitation, tels que décrits ci-dessous) est fondé sur l'obligation légale pour le Sponsor de répondre à ces demandes.

Les données à caractère personnel collectées sont également traitées sur la base légale de l'intérêt légitime du Sponsor à développer son activité, promouvoir ses produits et services, contrôler et garantir les participations au Jeu promotionnel, et assurer la gestion et l'établissement de rapports et de statistiques de son activité, afin de déterminer le succès de son opération. C'est le cas lorsque le Sponsor traite les données à caractère personnel pour :

- Prospecter et envoyer des campagnes promotionnelles ;
- Établir des bilans, des rapports et des statistiques ;
- Mesurer la satisfaction des participants.

#### **DESTINATAIRES DES DONNÉES :**

Les données à caractère personnel sont destinées aux services habilités de la société organisatrice. Elles peuvent être communiquées et traitées par les prestataires de service de la société organisatrice, ces derniers s'engageant alors à les utiliser uniquement à cette fin, et à préserver la confidentialité et la sécurité des données qui lui sont communiquées.

#### **PÉRIODES DE CONSERVATION DES DONNÉES :**

Les données à caractère personnel recueillies par le Sponsor dans le cadre du Jeu promotionnel sont conservées pendant la durée nécessaire au déroulement de l'opération, suivie d'une période d'archivage de 5 (cinq) ans, à des fins probatoires en cas de litige.

Les coordonnées des Participants seront conservées à des fins de prospection pendant 3 (trois) ans après la fin de l'opération du Jeu promotionnel.

#### **DROITS DES PERSONNES :**

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données et à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dans sa version actuelle), les participants au Jeu promotionnel disposent du droit de retirer leur consentement et d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité pour les données à caractère personnel les concernant.

Pour les données traitées dans le cadre de l'intérêt légitime du Sponsor, les participants au Jeu promotionnel peuvent exercer leur droit d'objection selon leur situation.

**15. FORCE MAJEURE :** Sauf mention expresse dans le présent Règlement officiel, les entités organisatrices du Jeu promotionnel et leurs actionnaires, dirigeants, directeurs, employés et agents respectifs ne sauraient être tenus responsables d'aucun manquement ou retard dans l'accomplissement de leurs obligations respectives si celui-ci est causé par des événements raisonnablement indépendants de leur volonté. NM Beauty n'est pas responsable si le Jeu promotionnel prend fin ou si un Prix ne peut être utilisé ou remis en raison de cas de force majeure, de guerre, de terrorisme, d'explosions, d'incendies, d'inondations ou autres catastrophes naturelles, d'intempéries, de grèves, d'émeutes, de troubles publics, de pannes Internet ou autres cas de force majeure, ou à cause d'un gagnant ou de toutes autres circonstances raisonnablement indépendantes de la volonté de NM Beauty.

**16. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ :** Si le présent Jeu promotionnel ne peut être administré comme prévu pour quelque motif que ce soit, NM Beauty se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre, modifier ou arrêter le Jeu promotionnel, la sélection des gagnants ou les prix sans préavis.

**17. DROIT APPLICABLE ET RENONCIATION AU PROCÈS DEVANT JURY :** Les Parties acceptent qu'en cas de désaccord ou de réclamation découlant de ou lié au présent Règlement officiel et qui ne serait pas résolu par voie de négociation directe, elles s'efforceront en premier lieu de résoudre ce désaccord ou cette réclamation par la médiation du Centre international de résolution des différends (International Center for Dispute Resolution, ci-après « ICDR ») conformément à ses règles et procédures en vigueur. Si le litige n'est pas autrement résolu par voie de négociation directe ou de médiation, les Parties acceptent que le désaccord ou la réclamation (notamment l'étendue ou l'applicabilité de cet accord à arbitrer) soit tranché par un arbitrage définitif, exécutoire et confidentiel aux Pays-Bas, et que tout litige ou réclamation découlant de ou lié au présent Jeu promotionnel (y compris aux Prix) soit régi par et interprété conformément à la loi néerlandaise. Tout arbitrage sera géré par l'ICDR conformément à ses règles et procédures en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, à la règle indiquant que chaque partie paiera au pro rata ses frais et dépenses engagés auprès de l'ICDR, et aux règles prévoyant la limitation des divulgations et autres échanges d'informations. Les règles de l'ICDR sont disponibles sur le site [www.ICDR.org](http://www.ICDR.org). La règle de l'ICDR pour le choix d'un seul arbitre s'appliquera. Par ailleurs, les Parties reconnaissent la compétence exclusive des tribunaux néerlandais pour faire appel de toute décision rendue lors de l'arbitrage.

**18. RENONCIATION AU PROCÈS DEVANT JURY. PAR LE PRÉSENT ARTICLE, LES PARTIES RENONCENT AU PROCÈS DEVANT JURY EN CAS DE LITIGE OU DE DIFFÉREND DÉCOULANT DE OU LIÉ AU RÈGLEMENT OFFICIEL OU À TOUTE QUESTION S'Y RAPPORTANT. LES DISPOSITIONS DU PRÉSENT PARAGRAPHE CONSTITUENT UNE CONDITION ESSENTIELLE POUR LES PARTIES QUI ACCEPTENT CE RÈGLEMENT OFFICIEL.**

**19. DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ :** En participant au Jeu promotionnel, chaque Participant(e) accepte que NM Beauty, sa société mère, ses entités affiliées, ses filiales, ses agences publicitaires et promotionnelles et services de communication (y compris de réseaux sociaux) (ci-après collectivement désignés « Entités du Jeu promotionnel »), ainsi que leurs actionnaires, membres, directeurs, dirigeants, employés et agents respectifs déclinent toute responsabilité, quelle qu'elle soit, et soient déchargés de toute responsabilité en cas de blessure, perte ou dommage quelconque infligé à des individus (y compris en cas de décès, dommage corporel ou dommage matériel), dû en tout ou partie, directement ou indirectement, à l'acceptation, la possession, l'utilisation, la non-utilisation ou le mauvais usage d'un prix, d'une participation au présent Jeu promotionnel, ou d'une participation à tout Jeu promotionnel ou à une activité liée à un prix. Les gagnants assument toute responsabilité pour leur participation et pour l'ensemble des aspects des prix.

**20. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :** Nonobstant ce qui précède, chaque Participant(e) accepte (i) que tout litige, réclamation ou action judiciaire (n'ayant pas fait l'objet d'une renonciation) qui découlerait du Jeu promotionnel ou des Prix, ou qui y serait lié, sera résolu individuellement, sans aucun recours collectif, (ii) que tout jugement, réclamation ou compensation sera limité aux dépenses réellement engagées (y compris les coûts liés à la participation au présent Jeu promotionnel), mais sans jamais englober les frais d'avocat, (iii) que le ou la Participant(e) ne peut en aucun cas obtenir de compensation, et que le ou la Participant(e) renonce par le présent article à tous ses droits de réclamer des dommages-intérêts punitifs, accessoires, consécutifs ou autres (sauf liés aux dépenses réellement engagées), ainsi qu'à tous ses droits de multiplier ou d'augmenter lesdits dommages-intérêts.

**21. CLAUSE DE SAUVEGARDE :** L'invalidité, l'illégalité ou l'inapplicabilité de toute disposition du présent Règlement officiel n'affectera en aucun cas la validité, la légalité ou l'applicabilité de ses autres dispositions. Toute disposition invalide, illégale ou inapplicable sera réputée dissociée du présent Règlement officiel, et le reste du Règlement officiel sera interprété et appliqué comme s'il ne contenait pas ladite disposition invalide, illégale ou inapplicable.

**22. TAXES :** L'ensemble des taxes applicables liées aux prix (y compris toutes les taxes nationales, fédérales ou locales et leurs obligations de déclaration) sont à la charge des gagnants. NM Beauty se conformera à l'ensemble des obligations gouvernementales de déclaration. Si NM Beauty le juge nécessaire, les gagnants seront tenus de fournir leurs données fiscales et personnelles pour se voir remettre les Prix.

**23. RÉCLAMATIONS :** Pour être prises en compte, les éventuelles réclamations relatives au présent Jeu promotionnel doivent être envoyées par écrit (à l'adresse suivante : NM Beauty Industries B.V., Nieuwe Spiegelstraat 10 (1017 DE) Amsterdam, Pays-Bas) ou par e-mail (à l'adresse suivante : [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com)) au plus tard 90 (quatre-vingt-dix) jours après la date limite de participation au Jeu promotionnel, telle qu'indiquée dans le présent Règlement officiel.

Après cette date limite, aucune réclamation d'aucune sorte ne pourra être effectuée concernant tout ou partie du Jeu promotionnel. Si les coordonnées communiquées par le ou la Participant(e) ne lui permettent pas d'être informé(e) de son gain ou de le recevoir (notamment si les données indiquées sur son compte Instagram sont erronées ou si son profil ne lui permet pas de recevoir des messages privés pour l'informer de son gain), il ou elle perd son statut de gagnant et ne pourra faire aucune réclamation.

Le Sponsor peut annuler tout ou partie du Jeu promotionnel s'il apparaît qu'une fraude a eu lieu, sous quelque forme que ce soit, y compris une fraude informatique ou qui se serait produite lors de la sélection des gagnants. Dans ce cas, il se réserve le droit de ne pas attribuer le prix et/ou d'engager des poursuites contre les fraudeurs devant le tribunal compétent. Néanmoins, il ne pourra aucunement être tenu responsable envers les participants en cas de fraude. Seront notamment considérées comme un comportement frauduleux l'utilisation par un(e) participant(e) d'un ou de plusieurs noms fictifs emprunté(s) à un ou des tiers et l'utilisation de plusieurs noms pour augmenter le nombre de chances en sa faveur, étant donné que chaque participant(e) doit participer au Jeu promotionnel en son seul nom propre. Toute fraude d'un(e) participant(e) entraînera son élimination.

Le Jeu promotionnel n'est ni géré ni sponsorisé par la société Instagram. Par conséquent, Instagram ne saurait être tenue responsable d'aucun litige lié au Jeu promotionnel. Toute question, remarque ou réclamation concernant le Jeu promotionnel doit être adressée à la société organisatrice, et non à Instagram.

Le présent Règlement officiel sera envoyé via l'adresse suivante : [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com)

Le Règlement officiel et tout autre renseignement concernant le Jeu promotionnel seront envoyés sur demande par e-mail.

## ARTICLE 7 PROGRAMME DE FIDÉLITÉ : LE CLUB DES COLLECTIONNEURS

**7.1** Le Programme de Fidélité de NM Beauty Industries B.V. : The Collectors Club (le « **Programme de Fidélité** ») est conçu pour remercier et récompenser nos Clients. Les points du Programme de Fidélité peuvent être gagnés en effectuant des achats éligibles sur le Site, ou en réalisant des actions qualifiées dans le cadre du Programme de fidélité (« **Actions du Programme de Fidélité** »). Lorsqu'un participant au Programme de fidélité (« **Participant au Programme de Fidélité** ») a gagné un certain nombre de points, il a droit à certains avantages et récompenses applicables à ce nombre de points. Les avantages et récompenses peuvent varier de temps à autre, peuvent être offerts sur une base limitée et peuvent être modifiés ou révoqués dans les conditions spécifiées ci-dessous. Actuellement, seuls les achats effectués sur le Site sont éligibles au Programme de Fidélité.

**7.2** Les personnes éligibles peuvent participer au Programme de Fidélité en se rendant sur le Site [www.Gisou.com](http://www.Gisou.com) et en créant un compte (un « **Compte du Club des Collectionneurs** »). Pour créer un Compte du Club des Collectionneurs, un nom, une date de naissance, une adresse électronique et un mot de passe (créé) sont nécessaires. Des informations supplémentaires peuvent être fournies lors de la création d'un Compte du Club des Collectionneurs; ces informations sont facultatives, mais peuvent donner lieu à l'octroi d'avantages et de récompenses supplémentaires. Le Participant au Programme de Fidélité est seul responsable de l'exactitude des informations relatives à son Compte du Club des Collectionneurs et de leur mise à jour le cas échéant. Toutes les données personnelles fournies seront traitées conformément à la politique de confidentialité de NM Beauty Industries B.V. telle que publiée sur le Site. En créant un Compte du Club des Collectionneurs et en acceptant expressément les présentes conditions générales, le Participant au Programme de Fidélité déclare qu'il remplit les conditions d'éligibilité énoncées dans les présentes conditions générales et qu'il accepte d'être lié par celles-ci.

**7.3** Le Programme de Fidélité est limité à un compte par personne et n'est disponible que pour un usage personnel. Le Programme de Fidélité ne peut être utilisé à des fins professionnelles. Seules les personnes ayant atteint l'âge légal dans leur lieu de résidence avant la création d'un compte peuvent participer au Programme de Fidélité. NM Beauty Industries B.V. peut refuser de créer un compte pour quelque raison que ce soit. Tous les employés, dirigeants et administrateurs de NM Beauty Industries B.V. ne sont pas autorisés à participer au Programme de Fidélité.

**7.4** Nous pouvons modifier le Programme de Fidélité, la structure du Programme de Fidélité, les Actions du Programme de Fidélité, toute caractéristique du Programme de Fidélité à tout moment après un préavis raisonnable. Si le Client n'est pas d'accord avec le(s) changement(s) apporté(s) au Programme de Fidélité, il aura le droit de mettre fin au Contrat.

**7.5** Le Programme de Fidélité est un programme basé sur des niveaux qui est déterminé par le montant dépensé par un Participant au Programme de Fidélité pour des achats éligibles sur le Site au cours d'une période mobile de 12 mois, à compter de la date de création d'un Compte du Club des Collectionneurs. Il existe 3 niveaux avec des avantages associés :

✔ **NIVEAU 1 (NIVEAU 1 DU COLLECTIONNEUR) :** 0 EUR - 299 EUR ;

Après avoir créé un Compte du Club des Collectionneurs, le Participant au Programme de Fidélité sera automatiquement placé dans le niveau 1 et pourra bénéficier des avantages et des récompenses associés au niveau 1.

✔ **NIVEAU 2 (NIVEAU 2 DU COLLECTIONNEUR) :** 300 EUR - 599 EUR ;

Après avoir dépensé 300 euros ou plus en achats éligibles, mais moins de 600 euros, au cours d'une période glissante de 12 mois, un Participant au Programme de Fidélité sera automatiquement reclassé au niveau 2 et pourra bénéficier des avantages et récompenses associés au niveau 2.

✔ **NIVEAU 3 (NIVEAU 3 DU COLLECTIONNEUR) :** 600 EUR ou plus.

Après avoir dépensé 600 euros ou plus en achats éligibles, au cours d'une période de 12 mois, un Participant au Programme de Fidélité on sera automatiquement reclassé au niveau 3 et pourra bénéficier des avantages et récompenses associés au niveau 3.

**7.6** Seuls les achats éligibles effectués sur le Site au cours des 12 derniers mois glissants - sans tenir compte de la période précédant l'inscription - seront pris en compte pour l'éligibilité à l'échelon. Une période glissante de 12 mois signifie une période de 12 mois consécutifs déterminée sur une base glissante.

**7.7** Un (1) point est attribué pour chaque 1,- EUR dépensé pour des achats éligibles sur le Site. Les achats éligibles après application des offres promotionnelles et de la TVA, mais avant application d'autres taxes éventuelles, des frais d'expédition et/ou de tout autre frais exclu tel que spécifié par NM Beauty Industries B.V., comptent pour l'obtention du statut de niveau du Programme de Fidélité. Les points seront attribués après la finalisation du paiement.

**7.8** Si un Participant au Programme de Fidélité retourne un achat éligible à NM Beauty Industries B.V. et que le remboursement est effectué avec succès, les points gagnés associés seront déduits de son Compte du Club des Collectionneurs. Cette déduction entraînera un recalcul automatique des points et de l'éligibilité aux niveaux. Si un Participant au Programme de Fidélité n'est plus éligible à un certain niveau, il sera automatiquement rétrogradé à un niveau inférieur.

**7.9** Outre les achats éligibles, des points peuvent également être gagnés en effectuant des Actions dans le cadre du Programme de Fidélité. Pour gagner des points en effectuant des Actions du Programme de Fidélité, un Compte du Club des Collectionneurs est nécessaire. Le Participant au Programme de Fidélité peut être tenu de se connecter à son Compte du Club des Collectionneurs avant d'effectuer une Action du Programme de Fidélité sur le Site afin de gagner des points. Le nombre de points attribués pour chaque Action du Programme de Fidélité est déterminé comme suit :

**LES ACTIONS DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ SONT :**

<b>ACTION DE PROGRAMM</b>	<b>POINTS ATTRIBUÉS</b>	<b>RESTRICTIONS</b>
• <b>Créer un Compte du Club des Collectionneurs</b>	<b>10 points</b>	<b>Une seule fois</b>
• <b>Recevoir une prime d'anniversaire</b>	<b>50 points</b>	<b>Une fois par an</b>
• <b>Réussir une recommandation</b>	<b>250 points</b>	<b>Pas plus de 3 fois par personne</b>
• <b>Laisser un commentaire</b>	<b>5 points</b>	<b>Une fois par produit acheté</b>
• <b>Suivez Gisou sur Instagram</b>	<b>5 points</b>	<b>Une seule fois</b>
• <b>S'inscrire à la newsletter de Gisou</b>	<b>50 points</b>	<b>Une seule fois</b>

**7.10** Pour chacune des Actions du Programme de Fidélité mentionnées ci-dessus, à l'exception de la création d'un Compte du Club des Collectionneurs, le Participant doit être connecté à son Compte du Club des Collectionneurs lorsqu'il effectue une Action du Programme de Fidélité afin d'être éligible aux points.

**7.11** Les points gagnés représentent une valeur sur un achat éligible. Les points peuvent être échangés par le Participant au Programme de Fidélité lors du paiement. Le Participant au Programme de Fidélité doit être connecté à son Compte du Club des Collectionneurs pour pouvoir échanger des points. Le solde des points est affiché sur la page du Compte du Club des Collectionneurs du paiement. L'échange ne peut se faire que contre les options d'échange préétablies et fixes suivantes :

- ✓ **125 points = € 5,-**
- ✓ **250 points = € 10,-**
- ✓ **375 points = € 15,-**
- ✓ **500 points = € 20,-**
- ✓ **625 points = € 25,-**

**7.12** Certains avantages et récompenses sont basés sur le niveau atteint. Un Participant au Programme de Fidélité a droit à ces avantages et récompenses tant qu'il se trouve à un certain niveau. Si un Participant au Programme de Fidélité passe à un niveau supérieur ou est rétrogradé à un niveau inférieur, les avantages et récompenses changent en conséquence. Les avantages et récompenses des niveaux ne peuvent être échangés que sur le Site. Les avantages et récompenses suivants sont associés aux différents niveaux :

<b>AVANTAGES ET RÉCOMPENSE</b>	<b>NIVEAU 1</b>	<b>NIVEAU 2</b>	<b>NIVEAU 3</b>
• <b>Multiplicateur de points</b>	<b>1 point</b>	<b>1 point</b>	<b>1 point</b>
• <b>Expédition</b>	<b>Commandes supérieures à 50euros</b>	<b>Commandes supérieures à 50euros</b>	<b>Commandes supérieures à 50euros</b>
• <b>Accès anticipé aux ventes et aux promotions</b>		✓	✓
• <b>Accès anticipé aux pop-ups</b>		✓	✓
• <b>Accès anticipé aux éditions limitées et aux best-sellers qui reviennent</b>		✓	✓
• <b>Journées Double Points</b>		✓	✓
• <b>Récompense d'anniversaire</b>	<b>50 points</b>	<b>50 points</b>	<b>125 points</b>
• <b>Accès anticipé aux ateliers virtuels sur les soins capillaires</b>	✓	✓	✓
• <b>Accès anticipé aux nouveaux produits</b>			✓

**7.13** Seul le Participant au Programme de Fidélité effectuant un achat admissible peut accumuler des avantages, des récompenses et/ou des points. NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de contrôler le nombre de comptes par foyer et de refuser, fusionner ou fermer des comptes supplémentaires ou en double à tout moment. Les informations relatives à votre Compte du Club des Collectionneurs sont confidentielles et ne doivent pas être partagées avec d'autres personnes.

**7.14** Tous les points expirent automatiquement après une période d'inactivité de 12 mois, l'inactivité désignant un Participant au Programme de Fidélité qui n'a pas gagné ou échangé de points au cours de cette période de 12 mois. Aux fins de la présente disposition, les points attribués dans le cadre de la prime d'anniversaire ne sont pas considérés comme des points acquis.

**7.15** NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit d'annuler un Compte du Club des Collectionneurs après une période d'inactivité de 24 mois, l'inactivité signifiant que le Participant au Programme de Fidélité ne s'est pas connecté à son Compte du Club des Collectionneurs au cours des 24 derniers mois. Pour qu'un Compte du Club des Collectionneurs reste actif, le Participant au Programme de Fidélité doit se connecter à son Compte du Club des Collectionneurs au moins une fois en l'espace de 24 mois.

**7.16** Les avantages, les récompenses et les points obtenus dans le cadre du Programme de Fidélité n'ont pas de valeur monétaire. Les points sont non extensibles, non transférables, non remboursables et ne peuvent être échangés contre de l'argent, en tout ou en partie, ou contre d'autres formes d'argent. Le statut et les points crédités sur un Compte du Club des Collectionneurs seront diminués ou annulés, selon le cas, si une partie ou la totalité d'un achat admissible est retournée ou annulée ou si le crédit est obtenu par le biais d'une activité frauduleuse ou d'une autre activité qui enfreint les présentes conditions générales. La vente, le transfert, l'échange ou la cession d'avantages, de récompenses ou de points offerts dans le cadre du Programme de Fidélité, autrement que par NM Beauty Industries B.V., sont expressément interdits.

**7.17** Tous les produits et/ou services mis à disposition par le biais du Programme de fidélité et/ou tous les échantillons que NM Beauty Industries B.V. peut fournir à un Participant au Programme de Fidélité sont uniquement destinés à un usage personnel. Il est strictement interdit de vendre ou de revendre les produits, services ou échantillons reçus dans le cadre du Programme de Fidélité.

**7.18** NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des avantages, récompenses et/ou points perdus ou échangés en raison d'une activité frauduleuse du Participant au Programme de Fidélité ou d'un tiers.

**7.19** Si un Participant au Programme de Fidélité souhaite supprimer son Compte du Club des Collectionneurs, il peut le faire en contactant NM Beauty Industries B.V. à l'adresse [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com). Lorsque vous nous contactez, veuillez mentionner « **Supprimer le Compte du Club des Collectionneurs** » comme objet de votre e-mail et préciser votre nom et votre adresse e-mail associés à votre Compte du Club des Collectionneurs. Lors de l'annulation d'un Compte du Club des Collectionneurs, tous les points, avantages, récompenses et statuts accumulés seront perdus en conséquence.

**7.20** Si vous pensez qu'un achat éligible ou une Action du Programme de Fidélité n'a pas été correctement appliqué à votre Compte du Club des Collectionneurs, ou si vous avez d'autres questions, veuillez contacter NM Beauty Industries B.V. à l'adresse suivante : [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com). Lorsque vous nous contactez, veuillez préciser votre nom et votre adresse électronique associés à votre Compte du Club des Collectionneurs, la date de l'activité et le(s) problème(s) rencontré(s). Cet e-mail doit être envoyé au plus tard trente (30) jours après la date d'un achat éligible ou d'une Action du Programme de Fidélité.

## **ARTICLE 8 CONCLUSION DU CONTRAT**

**8.1** Le Contrat est réputé conclu au moment où le Client accepte l'offre de NM Beauty Industries B.V. en cliquant sur le bouton "ACHETER" sur la page de paiement du Site et en acceptant les présentes Conditions Générales.

**8.2** Après l'acceptation de l'offre par le Client par voie électronique, NM Beauty Industries B.V. confirmera la réception de l'acceptation de l'offre par voie électronique.

**8.3** S'il s'avère que, lors de l'acceptation ou de la conclusion du Contrat, le Client a fourni des données incorrectes, NM Beauty Industries B.V. a le droit de suspendre ses obligations jusqu'à ce que le Client ait fourni les données correctes.

**8.4** NM Beauty Industries B.V. peut refuser la commande d'un Client pour des raisons légitimes.

**8.5** NM Beauty Industries B.V. interdit la vente de Produits et Services par des revendeurs non autorisés et ne vend pas ou ne fournit pas de Produits ou Services à des revendeurs non autorisés. Une commande passée par un revendeur non autorisé sera rejetée sans indication de motifs et le Client concerné pourra être exclu par NM Beauty Industries B.V. du Site.

## **ARTICLE 9 EXÉCUTION DU CONTRAT**

**9.1** Dès que NM Beauty Industries B.V. a reçu la commande d'un Client et en a confirmé l'acceptation, elle remettra les Produits au transporteur choisi par le Client au cours du processus de commande. Le transporteur livrera les Produits au Client.

**9.2** NM Beauty Industries B.V. est autorisée à faire appel à des tiers pour l'exécution des obligations qui lui incombent en vertu du Contrat.

**9.3** Le Site comprend des informations décrivant le mode de livraison des Produits et une estimation du délai dans lequel les Produits seront livrés au Client.

**9.4** Si NM Beauty Industries B.V. n'est pas en mesure de livrer les Produits dans les trente (30) jours suivant la confirmation de l'acceptation de la commande, elle en informera le Client. Dans ce cas, le Client a le droit de convenir d'une nouvelle date de livraison ou de résilier le Contrat sans encourir de frais, et le Client recevra un remboursement pour les Produits payés mais non reçus. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable de tout retard dans le processus de livraison résultant de circonstances de force majeure, c'est-à-dire tout événement échappant au contrôle raisonnable de NM Beauty Industries B.V. ou de tout tiers auquel NM Beauty Industries B.V. fait appel.

**9.5** NM Beauty Industries B.V. conseille au Client d'inspecter les Produits dès leur réception et de signaler les défauts éventuels dans les deux (2) jours ouvrables suivant la livraison, par écrit ou par e-mail, et en tout cas dans un délai raisonnable après la découverte du défaut.

**9.6** Dès que le Produit a été livré à l'adresse de livraison indiquée par le Client, les risques relatifs au Produit sont entièrement transférés au Client, sans préjudice des droits que les consommateurs peuvent avoir

#### **ARTICLE 10 DROIT DE RÉTRACTATION**

**10.1** Le Client a le droit de retourner le Produit dans les quatorze (14) jours suivant la livraison du Produit au Client. Les frais d'envoi des Produits à NM Beauty Industries B.V. sont à charge du Client. Pour les Clients situés en dehors de l'Union européenne, il peut également s'agir de frais supplémentaires, tels que (y compris, mais sans s'y limiter), les droits de douane, la TVA et/ou tout autre frais, prélèvement ou taxe. Ces frais sont entièrement à charge du Client. NM Beauty Industries B.V. ne peut être tenue responsable des frais supplémentaires liés au renvoi des Produits à NM Beauty Industries B.V.

**10.2** Le Client doit informer NM Beauty Industries B.V. de son souhait de retourner le Produit en envoyant un e-mail à [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com), en remplissant le modèle de formulaire de rétractation (qui se trouve à la fin des présentes Conditions Générales) ou de toute autre manière non équivoque dans le délai susmentionné de quatorze (14) jours après la livraison du Produit au Client. Cette notification doit contenir les informations suivantes : numéro de commande, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail et adresse de livraison. Après réception de la notification, NM Beauty Industries B.V. fournira au Client un numéro d'autorisation de retour (« **numéro d'AR** »). Après réception du numéro d'autorisation de retour, le Client disposera de quatorze (14) jours pour renvoyer le Produit à NM Beauty Industries B.V.

**10.3** Dans la mesure du possible, les Produits retournés doivent être scellés, non utilisés, non endommagés et renvoyés dans leur emballage d'origine non ouvert avec leur bordereau d'emballage d'origine. Les Produits retournés qui ne satisfont pas à toutes les conditions susmentionnées ne peuvent être acceptés pour des raisons de protection de la santé et d'hygiène.

**10.4** Le Client est responsable de la méthode d'expédition choisie pour le retour du Produit. Les risques relatifs au Produit seront transférés à NM Beauty Industries B.V. lorsque NM Beauty Industries B.V. aura reçu le Produit. Cela signifie que NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des retours qui sont (par exemple) perdus et/ou endommagés pendant le transport lors du retour. Nous vous conseillons donc d'opter pour un envoi recommandé, de demander les informations de suivi et de vous assurer que le colis contenant le(s) Produit(s) retourné(s) est(sont) intact(s). NM Beauty Industries B.V. ne fait aucune exception à cette politique.

**10.5** NM Beauty Industries B.V. confirmera la réception du Produit retourné dès sa réception. Dans les quatorze (14) jours suivant la notification que le Client souhaite retourner le Produit, NM Beauty Industries B.V. remboursera le prix d'achat total (y compris les frais d'expédition) au Client, à condition que NM Beauty Industries B.V. ait reçu le Produit retourné lui-même ou que le Client soit en mesure de prouver l'expédition du Produit. Si le Client a choisi un mode d'expédition plus coûteux que le « **mode d'expédition standard** », NM Beauty Industries B.V. ne remboursera que le prix du « **mode d'expédition standard** ».

#### **ARTICLE 11 PAIEMENT**

**11.1** Le Client paiera les montants dus à NM Beauty Industries B.V. conformément au processus de commande et par le biais du mode de paiement sélectionné sur le Site. NM Beauty Industries B.V. est libre de proposer le mode de paiement de son choix et peut modifier ces modes de paiement à tout moment.

**11.2** Tout remboursement sera effectué par la méthode utilisée par le Client pour le paiement, sauf accord contraire.

**11.3 POUR LES CLIENTS AGISSANT À TITRE PROFESSIONNEL UNIQUEMENT :** Le Client doit payer NM Beauty Industries B.V. dans les trente (30) jours suivant la réception de la facture émise par NM Beauty Industries B.V. Le Client doit payer NM Beauty Industries B.V. par virement sur le compte bancaire désigné à cet effet. Tout retard de paiement du Client donnera lieu de plein droit à des pénalités au profit de NM Beauty Industries B.V., calculées au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal en France, à compter de la date d'échéance de la facture correspondante. En outre, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire d'un montant minimum de quarante euros (40 €).

#### **ARTICLE 12 GARANTIES ET CONFORMITÉ**

**12.1** NM Beauty Industries B.V. n'offre des garanties que sur les Produits achetés sur le Site ou auprès d'un revendeur autorisé et accompagnés d'un reçu valide ou d'une preuve d'achat. Si un Client achète un Produit auprès d'un revendeur non autorisé, la garantie ne sera pas valable. Veuillez noter que certains sites web ou revendeurs (par exemple sur Amazon) prétendent être des revendeurs agréés mais ne le sont pas. Les Produits vendus sur ces sites ou par ces revendeurs ne bénéficient pas de la garantie de NM Beauty Industries B.V. En achetant des Produits sur un site web non autorisé, vous prenez un risque car ces Produits peuvent être contrefaits, usagés, défectueux ou ne pas être conçus ou adaptés pour être utilisés dans votre pays. Veuillez à n'acheter les Produits que sur le Site ou auprès d'un revendeur agréé. Si vous avez des questions sur les revendeurs agréés, veuillez nous contacter. Cette clause de non-responsabilité est sans préjudice des droits que les consommateurs peuvent avoir et dans la mesure permise par la loi applicable.

**12.2 POUR LES CLIENTS AGISSANT À TITRE PROFESSIONNEL UNIQUEMENT :** NM Beauty Industries B.V. garantit que les Produits conviennent à l'usage auquel ils sont destinés, tel que décrit sur le Site. Des conditions de garantie supplémentaires pour les outils Gisou peuvent s'appliquer, telles que décrites dans la section garantie du manuel d'utilisation qui peut être trouvé avec le Produit et/ou sur la page du Produit sur le Site.

Si le Produit livré n'est pas conforme au Contrat, le Client doit en informer NM Beauty Industries B.V. par écrit (y compris par e-mail) dans un délai raisonnable, une notification dans les deux (2) mois après que le client a découvert le défaut étant considérée comme raisonnable. Cette notification doit contenir une description du défaut aussi détaillée que possible, afin de permettre à NM Beauty Industries B.V. de fournir une réponse adéquate et/ou de prendre des mesures adéquates.

Si un Produit n'est pas conforme au Contrat et que le Client l'a correctement notifié par écrit à NM Beauty Industries B.V. dans un délai raisonnable, le Produit concerné sera réparé, remplacé ou (partiellement) remboursé, en concertation avec le Client. NM Beauty Industries B.V. prendra en charge les frais de retour et autres frais d'expédition en cas de Produits défectueux ou mal décrits.

**12.3 POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS UNIQUEMENT :** En tant que consommateur, le Client bénéficie d'une garantie légale de conformité sur ses Produits ainsi que d'une garantie légale des vices cachés, dans les conditions définies ci-après.

#### **GARANTIE DE CONFORMITÉ**

En cas de défaut de conformité, le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour faire jouer la garantie légale de conformité. Pendant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date de son apparition.

La garantie légale de conformité donne au Client le droit à la réparation ou au remplacement du Produit dans les trente (30) jours de sa demande, gratuitement et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le Produit est réparé au titre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'une extension de durée de six (6) mois de la garantie initiale. Si le Client demande la réparation du Produit, mais que le professionnel impose son remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de remplacement du Produit.

Le Client peut obtenir une réduction de prix en conservant le Produit ou la résolution du Contrat en obtenant un remboursement intégral contre restitution du Produit, si :

- ✔ NM Beauty Industries B.V. refuse de réparer ou de remplacer le Produit ;
- ✔ La réparation ou le remplacement du Produit a lieu après une période de trente (30) jours ;
- ✔ La réparation ou le remplacement du Produit entraîne des inconvénients majeurs pour le Client, notamment si le Client supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du Produit non conforme, ou si le Client supporte le coût du Produit réparé ou de remplacement.
- ✔ La non-conformité du Produit persiste malgré notre tentative infructueuse de mise en conformité.

Le Client a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du Contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie une réduction immédiate du prix ou la résolution du Contrat. Le Client n'est alors pas tenu de demander au préalable la réparation ou le remplacement du Produit. Le Client n'a pas droit à la résolution du Contrat si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du Produit en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend le délai de garantie restant à courir jusqu'à la délivrance du Produit remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation. Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité est passible d'une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, pouvant être porté à 10 % de son chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

#### **GARANTIE LÉGALE DES VICES CACHÉS**

Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil français, pendant une durée de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Cette garantie donne droit au Client à une réduction du prix si le Produit est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du Produit.

#### **ARTICLE 13 PROCÉDURE DE TRAITEMENT DES PLAINTES**

**13.1** Si le Client a des griefs à l'égard d'un Produit ou d'un Service (conformément à l'article 12 intitulé « Garanties et Conformité »), ou à l'égard de tout autre aspect du Site ou du Service de NM Beauty Industries B.V., il peut introduire une réclamation par courrier électronique ou par écrit. Les coordonnées de NM Beauty Industries B.V. sont indiquées à la fin des présentes Conditions Générales.

**13.2** NM Beauty Industries B.V. répondra à la plainte dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans les sept (7) jours suivant la réception de la plainte. Si NM Beauty Industries B.V. n'est pas en mesure de formuler une réponse substantielle à la plainte dans ce délai, NM Beauty Industries B.V. confirmera la réception de la plainte dans les sept (7) jours suivant la réception de la plainte et donnera une indication du délai dans lequel elle pense être en mesure de donner une réponse substantielle ou définitive au Client.



## **ARTICLE 14 RESPONSABILITÉ**

**14.1 POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS UNIQUEMENT :** NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des dommages ou pertes indirects. NM Beauty Industries B.V. n'exclut ni ne limite de quelque manière que ce soit sa responsabilité à l'égard du Client lorsque cela serait illégal.

**14.2 POUR LES CLIENTS AGISSANT À TITRE PROFESSIONNEL UNIQUEMENT :** Dans la mesure où le droit applicable le permet, NM Beauty Industries B.V. n'est soumise à aucune responsabilité, quel que soit le fondement d'une action ou d'une procédure. Les restrictions énoncées dans le présent article 14.2, cesseront de s'appliquer si et dans la mesure où le dommage ou la perte résulte d'un acte intentionnel ou d'une négligence grave de la part de NM Beauty Industries B.V. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des dommages indirects ou des pertes, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, le manque à gagner, la perte d'économies, la perte de données et les dommages dus à l'interruption des activités. NM Beauty Industries B.V. ne sera responsable envers le Client d'un manquement imputable à l'exécution d'un Contrat que si le Client adresse sans délai une mise en demeure écrite à NM Beauty Industries B.V., stipulant un délai raisonnable dans lequel NM Beauty Industries B.V. a la possibilité de remédier au manquement, et que NM Beauty Industries B.V. ne remédie pas au manquement dans ce délai (à moins qu'il ne puisse être remédié au manquement). La mise en demeure doit contenir une description de la défaillance aussi détaillée que possible, afin de permettre à NM Beauty Industries B.V. de fournir une réponse adéquate et/ou de prendre des mesures adéquates. Tout fait donnant lieu à une indemnisation est toujours soumis à la condition que le Client signale le dommage par écrit à NM Beauty Industries B.V. le plus rapidement possible, mais au plus tard dans les trente (30) jours suivant la survenance du dommage.

**14.3** NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu du Contrat, des Conditions Générales ou de tout dommage ou perte que le Client a subi et qui est causé par un cas de force majeure, c'est-à-dire tout événement échappant au contrôle raisonnable de NM Beauty Industries B.V. ou de tout tiers engagé par NM Beauty Industries B.V. pour remplir ses obligations en vertu du Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, les grèves, les arrêts de travail, le vol, le sabotage, la fraude, les accidents, les actes de guerre ou de terrorisme, les troubles civils ou militaires, les épidémies de grippe, les pestes, les pandémies, les épidémies, les restrictions de quarantaine, les actes de gouvernement, les catastrophes nucléaires ou naturelles, et toutes les interruptions, défaillances, pertes ou dysfonctionnements des services publics, des communications, des services informatiques (logiciels et matériels), des télécommunications, des communications de données ou des services connexes, dans la mesure permise par la loi en vigueur. Ceci inclut entre autres (et sans limitation) le cas où un tiers engagé par NM Beauty Industries B.V. n'est pas en mesure de remplir ses obligations en raison d'un cas de force majeure.

## **ARTICLE 15 CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

**15.1** Tant que NM Beauty Industries B.V. n'a pas reçu le paiement intégral des Produits, NM Beauty Industries B.V. reste propriétaire des Produits. Le Client sera propriétaire du Produit après que NM Beauty Industries B.V. ait reçu le paiement intégral.

**15.2** NM Beauty Industries B.V. peut suspendre ses obligations jusqu'au paiement intégral.

## **ARTICLE 16 DONNÉES PERSONNELLES**

**16.1** NM Beauty Industries B.V. traitera les données personnelles du Client conformément à la Politique de Confidentialité et à la Politique en matière de cookies telles que publiées sur le Site.

## **ARTICLE 17 DISPOSITIONS FINALES**

**17.1 POUR LES CLIENTS AGISSANT À TITRE PROFESSIONNEL UNIQUEMENT :** Les Conditions Générales et le Contrat sont interprétés et régis exclusivement par le droit néerlandais. Tout litige découlant des Conditions Générales et du Contrat ou en rapport avec ceux-ci, y compris les litiges relatifs à l'existence et à la validité de ceux-ci, sera, à défaut de règlement à l'amiable, exclusivement soumis au tribunal compétent d'Amsterdam.

**17.2 POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS UNIQUEMENT :** Si le Client est un consommateur et réside habituellement en France, les lois françaises s'appliqueront à tout litige ou à toute réclamation découlant des présentes Conditions Générales ou en rapport avec celles-ci, et le Client pourra intenter une action devant tout tribunal compétent en France.

**17.3 POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS UNIQUEMENT :** Si le Client est un consommateur et réside dans l'Union européenne, ou en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein, il peut également soumettre un litige à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne (« ODR ») à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La plateforme ODR est une plateforme en ligne conçue pour aider les consommateurs qui ont acheté des produits ou des services en ligne. Elle donne accès à des services indépendants de règlement extrajudiciaire des litiges, dont l'utilisation est généralement gratuite pour les consommateurs.

**17.4** Dans le cas où l'une des dispositions contenues dans les Conditions Générales serait jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions seront interprétées comme si ces dispositions invalides n'étaient pas contenues dans les présentes ; et ces dispositions invalides ou inapplicables seront alors réputées avoir été remplacées par une disposition qui se rapproche le plus possible de l'intention de NM Beauty Industries B.V. lors de l'insertion de la disposition originale.

**17.5** En cas de conflit ou d'incohérence entre les dispositions des présentes Conditions Générales et le Contrat, les dispositions du Contrat prévaudront.

**17.6** NM Beauty Industries B.V. a le droit de mettre à jour et de modifier les présentes Conditions Générales de temps à autre. Nous informerons les Clients de toute modification apportée aux présentes Conditions Générales avec un préavis raisonnable. Les Clients auront ainsi la possibilité d'examiner les modifications apportées aux Conditions Générales avant qu'elles n'entrent en vigueur. Si le Client n'est pas d'accord avec les modifications apportées aux Conditions Générales, il aura le droit de mettre fin au Contrat avant que les modifications n'entrent en vigueur et de se faire rembourser les Produits et/ou Services payés mais non reçus. Nous pouvons mettre en œuvre de telles modifications sans préavis en cas de changements requis par la loi ou de changements liés à des améliorations techniques, à condition que cela n'entraîne pas d'augmentation de prix ou d'altération de la qualité.

#### **COORDONNÉES**

Si vous avez des questions, des plaintes ou des commentaires après avoir lu les présentes Conditions Générales, ou si vous avez besoin de nous informer, veuillez nous contacter par courrier électronique ou par écrit.

NM Beauty Industries B.V.  
Nieuwe Spiegelstraat 10  
1017 DE Amsterdam  
Les Pays-Bas  
E : [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com)  
Numéro de la chambre de commerce : 63969769

Les présentes Conditions Générales ont été modifiées pour la dernière fois le 4 April 2024.

#### **(MODÈLE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION)**

*(Ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez résilier le Contrat)*

A : NM Beauty Industries B.V.  
Nieuwe Spiegelstraat 10  
1017 DE Amsterdam  
Les Pays-Bas  
E : [info@gisou.com](mailto:info@gisou.com)

Je/Nous [\*] notifie/notifions par la présente que je/nous [\*] annule/nous annulons mon/notre [\*] contrat de vente des biens suivants [\*]/ pour la fourniture du service suivant [\*],

Commandé le [\*/reçu le [\*],

Nom du/des consommateur(s),  
Adresse du/des consommateur(s),

Signature du/des consommateur(s) (uniquement si le présent formulaire est notifié sur papier),

Date :

[\*] Rayer les mentions inutiles