

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions Générales d'Utilisation** ») régissent l'accès au Site et son utilisation. En utilisant le Site, l'Utilisateur accepte pleinement et entièrement les Conditions Générales d'Utilisation. Il est important de lire ces Conditions Générales d'Utilisation en même temps que notre Politique de Confidentialité et nos Conditions Générales.

Table des matières

1. Définitions
2. Clause de non-responsabilité

1. Définitions

NM Beauty Industries B.V. : société privée (« besloten vennootschap ») de droit néerlandais, basée à Almere (Pays-Bas) et enregistrée auprès de la Chambre de commerce sous le numéro de dossier 63969769, exerçant ses activités sous le nom commercial « Gisou ».

Site : le site web www.Gisou.com et tous ses sous-domaines.

Utilisateur : tout visiteur individuel du Site ou destinataire d'un contenu spécifique tel que des publicités, des courriers électroniques ou des bulletins d'information en relation avec Gisou.

2. Clause de non-responsabilité

Le Site est soumis au droit français.

En aucun cas, Gisou ou ses filiales ou entités affiliées ne seront responsables des dommages indirects résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site.

En aucun cas, Gisou ne sera responsable des dommages résultant de toute perte résultant, directement ou indirectement, de l'utilisation, du fonctionnement ou des performances du Site, ou de tout service en relation avec celui-ci, ou de tout contenu y figurant, pour autant que ces dommages ne résultent pas d'un manquement de Gisou à ses obligations contractuelles ou légales.

Le Site peut comporter des liens vers d'autres sites web. Si ces liens renvoient à des pages web en dehors du domaine de Gisou, ces pages web ne sont pas administrées par Gisou et sont donc fournies à titre indicatif seulement.

En communiquant avec Gisou par l'intermédiaire du Site ou en téléchargeant des informations et/ou documents sur le Site, l'Utilisateur autorise Gisou à utiliser ces informations aux fins pour lesquelles l'Utilisateur les a mises à la disposition de Gisou. Par exemple, si un Utilisateur s'inscrit à la newsletter il accepte de recevoir de la correspondance de Gisou.

Tous les droits de propriété intellectuelle et autres, tels que les textes, les graphiques, les images, les icônes, les marques et les noms commerciaux, figurant dans les informations et les documents du Site sont la propriété de Gisou et/ou de ses concédants de licence. L'accès à ces informations ne confère aucun droit à l'Utilisateur. Ces documents ne peuvent être copiés, distribués ou utilisés à d'autres fins sans l'autorisation écrite expresse de Gisou, sauf dans les cas où la loi le permet. Il est interdit d'utiliser nos marques en relation avec un produit ou un service d'une manière susceptible de prêter à confusion.

Vous êtes entièrement responsable de la véracité, de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations que vous téléchargez, partagez ou envoyez sur le Site.

Gisou se réserve le droit de modifier cette clause de non-responsabilité de temps à autre. Le fait de continuer à accéder au Site et à l'utiliser après ces modifications et la publication de la clause de non-responsabilité mise à jour sur cette page web vaut acceptation de ces modifications.

Les Conditions Générales d'Utilisation ont été modifiées pour la dernière fois en juin 2023.

Contact :

NM Beauty Industries B.V.

Nieuwe Spiegelstraat 10
1017 DE Amsterdam

POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

La présente politique de retour et de remboursement s'applique en plus et sans préjudice du droit de rétractation légal dont disposent les consommateurs.

RETOUR GRATUIT SOUS 30 JOURS

Nous espérons que vous aimerez nos produits autant que nous. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez facilement retourner vos produits Gisou gratuitement dans les 30 jours suivant la date de livraison.

Veillez noter que le(s) produit(s) doit(vent) être retourné(s) sans avoir été utilisé(s), sans avoir été endommagé(s) et dans son(leur) emballage extérieur en carton d'origine, qui doit rester scellé et donc non ouvert. Les retours qui ne répondent pas à ces exigences ne seront malheureusement pas acceptés pour des raisons de protection de la santé et d'hygiène, et ne seront donc pas remboursés.

Veillez également à choisir un carton d'expédition approprié pour votre retour afin d'éviter que le(s) article(s) ne soit(nt) endommagé(s) pendant le transport.

[Cliquez ici pour lancer votre demande de retour.](#)

Une fois que votre retour arrive à notre entrepôt, comptez 5 à 7 jours ouvrables pour qu'il soit traité.

Une fois la demande traitée, le remboursement sera effectué sur le mode de paiement original utilisé pour l'achat. **Veillez prévoir un délai de 3 à 5 jours ouvrables** pour que le remboursement soit affecté au mode de paiement d'origine.

Si vous avez d'autres questions concernant les retours, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse info@gisou.com.

CONDITIONS GENERALES

[Télécharger nos Conditions Générales](#)

CONDITIONS GÉNÉRALES

Conditions Générales de NM Beauty Industries B.V.

Introduction

Les conditions générales suivantes de NM Beauty Industries B.V. (les « **Conditions Générales** ») s'appliquent toujours entre vous et NM Beauty Industries B.V. lorsque vous utilisez ou passez une commande via le site web www.Gisou.com (le « **Site** ») ou participez à un concours, à un jeu ou au Programme de Fidélité de NM Beauty Industries B.V. Les Conditions Générales contiennent des informations importantes pour vous en tant que client de NM Beauty Industries B.V.. Veuillez les lire attentivement, ainsi que notre [Politique de confidentialité](#) et nos [Conditions Générales d'Utilisation](#). Nous vous recommandons également de sauvegarder ou d'imprimer les Conditions Générales, la [Politique de Confidentialité](#) et les [Conditions Générales d'Utilisation](#), afin de pouvoir les consulter ultérieurement.

Article 1 Définitions

Contrat : tout arrangement ou accord entre NM Beauty Industries B.V. et le Client pour l'achat de Produits, Services et/ou Cartes Cadeaux, dont les Conditions Générales font partie intégrante.

Client : le consommateur ou la personne (morale) agissant dans l'exercice d'une profession ou d'une activité commerciale qui conclut un contrat avec NM Beauty Industries B.V.

Conditions Générales : les présentes conditions générales de NM Beauty Industries B.V.

Carte-cadeau : la ou les cartes-cadeaux électroniques proposées sur le Site.

NM Beauty Industries B.V. : une société privée (« *besloten vennootschap* ») de droit néerlandais, basée à Amsterdam (Pays-Bas) et enregistrée auprès de la Chambre de commerce sous le numéro de dossier : 63969769, opérant sous le nom commercial « Gisou ».

Produit(s) : le(s) produit(s) proposé(s) sur le Site.

Service(s) : le(s) service(s) proposé(s) sur le Site.

Site : le site web www.Gisou.com et tous ses sous-domaines.

Article 2 Champ d'application des Conditions Générales

2.1. Les Conditions Générales s'appliquent à toutes les offres et livraisons de NM Beauty Industries B.V., ainsi qu'à tous les accords conclus avec elle, sauf convention contraire explicite et écrite.

2.2. Si le Client déclare d'autres dispositions ou conditions applicables dans sa commande, sa confirmation ou par tout autre moyen de communication, ces dispositions ne seront

contraignantes pour NM Beauty Industries B.V. que si et dans la mesure où NM Beauty Industries B.V. les a explicitement acceptées par écrit.

Article 3 Prix et informations

3.1 Tous les prix affichés sur le Site et sur d'autres supports provenant de NM Beauty Industries B.V. s'entendent pour des commandes au sein de l'Union européenne et incluent la TVA et toutes les autres taxes et prélèvements imposés par le gouvernement, sauf indication contraire sur le Site. Si le taux de TVA change entre la date de la commande du Client et la date à laquelle nous fournissons le Produit ou exécutons le Service, NM Beauty Industries B.V. ajustera le taux de TVA que le Client paie, sauf si le Client a déjà payé le Produit ou le Service dans son intégralité avant que le changement du taux de TVA ne prenne effet.

3.2 Pour les commandes en dehors de l'Union européenne, des frais supplémentaires tels que les droits de douane, la TVA ou tout autre frais, prélèvement ou taxe peuvent s'appliquer. Ces frais ne sont expressément pas inclus dans le prix et sont entièrement à charge du Client. NM Beauty Industries B.V. ne peut être tenu responsable des frais supplémentaires, tels que (y compris mais sans s'y limiter), les droits de douane, la TVA et/ou tout autre frais, prélèvement ou taxe. Nous vous recommandons de contacter votre bureau de douane local pour plus d'informations sur les taxes et droits de douane spécifiques à votre pays.

3.3 Si des frais d'expédition sont facturés, ils seront clairement indiqués sur le Site avant la conclusion du Contrat. Les frais d'expédition sont affichés séparément lors du processus de commande.

Article 4 Produits et Services

4.1 Les images des Produits et des Services sur notre Site sont uniquement fournies à titre d'illustration. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des différences entre la couleur du Produit réel et la couleur du Produit telle qu'affichée sur le Site qui sont dues aux caractéristiques techniques de votre appareil.

4.2 NM Beauty Industries B.V. peut modifier le Produit à tout moment et sans préavis (i) pour refléter tout changement des lois et réglementations en vigueur et (ii) pour mettre en œuvre des ajustements et des améliorations techniques mineurs. Ces modifications n'affecteront pas l'utilisation du Produit par le Client.

4.3 NM Beauty Industries B.V. peut modifier les Services à tout moment moyennant un préavis raisonnable. Si le Client n'est pas d'accord avec le(s) changement(s) apporté(s) au Service, le Client aura le droit de mettre fin au Contrat et de recevoir un remboursement pour tout Service payé mais non fourni. NM Beauty Industries B.V. peut suspendre ou annuler les Services en cas de force majeure. Les Services ne sont fournis qu'aux Clients de l'Union européenne, du Royaume-Uni et des Etats-Unis, sauf indication contraire explicite et écrite de NM Beauty Industries B.V.

4.4 NM Beauty Industries peut offrir des Services sous la forme de consultations virtuelles de beauté en ligne (une « **Consultation Virtuelle de Beauté** »). Un rendez-vous pour une Consultation de Beauté Virtuelle pourra être pris en ligne via l'outil de programmation sur le Site sur la base du premier arrivé, premier servi. Afin de permettre à d'autres clients de prendre rendez-vous pour une Consultation Virtuelle de Beauté, un maximum d'une (1) Consultation Virtuelle de Beauté par personne et par semaine s'applique. NM Beauty Industries B.V. ne peut garantir la disponibilité des Services.

4.5 La Consultation Virtuelle de Beauté a lieu en ligne à la date et à l'heure réservées via l'outil de programmation sur le Site. La durée du rendez-vous et le conseiller en beauté qui fournit une Consultation Virtuelle de Beauté peuvent varier, et sont déterminés par NM Beauty Industries B.V. et fournis sur l'outil de programmation sur le Site.

4.6 Les modifications ou annulations d'un rendez-vous pour une Consultation Virtuelle de Beauté peuvent être effectuées jusqu'à deux (2) heures avant le rendez-vous. Si un Client n'annule pas, ne modifie pas ou ne se présente pas à un rendez-vous dans les délais impartis, il ne recevra pas de remboursement des frais de la Consultation Virtuelle de Beauté et n'aura pas la possibilité

de reporter le rendez-vous. Le fait de ne pas annuler, modifier ou se présenter à un rendez-vous à plusieurs reprises peut entraîner le refus de participer aux Services offerts par NM Beauty Industries B.V.

4.7 Si le Client ne se présente pas au rendez-vous pour la Consultation Virtuelle de Beauté dans les dix (10) premières minutes, NM Beauty Industries B.V. n'est pas tenue de donner suite au rendez-vous et peut l'annuler, sans aucune obligation de reprogrammer ou de rembourser la Consultation Virtuelle de Beauté au Client.

4.8 Seule une (1) personne peut assister à la Consultation Virtuelle de Beauté. Le Client ne peut pas enregistrer la Consultation Virtuelle de Beauté (vidéo ou audio). Pendant le Rendez-vous, NM Beauty Industries B.V. peut annuler ou mettre fin à la Consultation Virtuelle de Beauté à tout moment en cas de motif légitime.

4.9 NM Beauty Industries B.V. peut changer la date et l'heure ou modifier un rendez-vous pour une Consultation de Beauté Virtuelle à tout moment avec un préavis raisonnable. Si NM Beauty Industries B.V. modifie un rendez-vous, le Client aura la possibilité de modifier ou d'annuler le rendez-vous au moment de la notification.

4.10 Avant la Consultation de Beauté Virtuelle, le Client peut être invité à remplir un questionnaire préalable à la consultation afin de lui offrir un service plus personnalisé. Toutes les données personnelles fournies seront traitées conformément à la Politique de Confidentialité de NM Beauty Industries B.V.

4.11 NM Beauty Industries peut enregistrer l'audio d'une Consultation de Beauté Virtuelle à des fins de formation et de qualité, conformément à la Politique de Confidentialité de NM Beauty Industries B.V.

Article 5 Cartes-cadeaux

5.1 Les Cartes Cadeaux ne peuvent être achetées qu'en ligne et ne peuvent être échangées que sur www.Gisou.com. Les Cartes Cadeaux libellées en euros (€) ne peuvent être achetées et échangées que sur le site web européen. Les Cartes Cadeaux libellées en dollars américains (\$) ne peuvent être achetées et échangées que sur le site web américain (us.gisou.com). La Carte Cadeau peut être utilisée pour payer tout ou partie de la valeur des Produits et/ou Services sélectionnés. La Carte Cadeau ne peut être échangée contre l'achat d'une autre Carte Cadeau. Si un achat n'est pas entièrement couvert par une Carte Cadeau, une méthode de paiement supplémentaire telle que proposée sur le Site peut être utilisée pour compléter l'achat. Les Cartes Cadeaux ne sont pas échangeables contre de l'argent liquide. Le solde actuel d'une Carte Cadeau peut être vérifié au moment du paiement ou en envoyant un e-mail à info@gisou.com.

5.2 Lors de l'achat d'une Carte Cadeau sur le Site, la Carte Cadeau sera envoyée à l'adresse e-mail du destinataire immédiatement après la finalisation de l'achat. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable de l'échec ou du retard de la livraison. Le Client est tenu de fournir une adresse électronique correcte pour la livraison. Si l'adresse électronique fournie ne peut être confirmée, NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de ne pas livrer la Carte Cadeau.

5.3 Le montant maximum qu'une Carte Cadeau individuelle peut contenir est de 200,00 EUR. NM Beauty Industries B.V. fournira au Client des dénominations spécifiques parmi lesquelles le Client pourra choisir de charger la Carte Cadeau.

5.4 Une Carte Cadeau expire automatiquement lorsque son solde est épuisé. Une Carte Cadeau ne peut pas être rechargée avec des fonds supplémentaires.

5.5 Une Carte Cadeau est valable deux (2) ans après la date d'achat. La date d'expiration est indiquée sur la Carte Cadeau et est contraignante. Après la date d'expiration mentionnée sur la Carte Cadeau, la Carte Cadeau ne peut plus être utilisée pour un achat, ne peut plus être réactivée et la valeur restante ne peut plus être remboursée. NM Beauty Industries B.V. n'a aucune obligation de rappeler ou d'informer le Client de l'expiration d'une Carte Cadeau et il est de la seule responsabilité du Client de s'assurer que tout solde est utilisé dans son intégralité avant l'expiration.

5.6 Le Client est tenu de conserver une Carte Cadeau expirée au cas où il souhaiterait retourner un achat. Tous les Produits ou Services payés au moyen d'une Carte Cadeau qui sont ensuite retournés pour remboursement seront crédités sur la Carte Cadeau existante ou sur une nouvelle Carte Cadeau. Si le montant total à rembourser est supérieur au montant payé avec la Carte Cadeau, le solde restant sera remboursé sur l'autre mode de paiement utilisé par le Client (par exemple, carte de crédit/débit ou autres modes de paiement, tels que Paypal).

5.7 NM Beauty Industries B.V. ne peut être tenu responsable des Cartes Cadeaux perdues, volées ou inactivées. Nous conseillons de traiter la Carte Cadeau comme de l'argent liquide.

5.8 Les Cartes Cadeaux restent la propriété de NM Beauty Industries B.V. qui conserve le droit d'annuler la carte dans les situations où il est jugé nécessaire de le faire (par exemple pour se conformer aux lois applicables ou à la suite de circonstances indépendantes de sa volonté).

Article 6 Concours et offres promotionnelles sur Instagram et TikTok

6.1 En participant à un concours ou à une offre promotionnelle de NM Beauty Industries B.V. et en acceptant les conditions spécifiques du concours ou de l'offre promotionnelle, le participant accorde irrévocablement à NM Beauty Industries B.V. une licence non exclusive, mondiale, cessible, entièrement payée et libre de droits, pour une durée d'un (1) an à compter de la fin du concours ou de l'offre promotionnelle, pour réafficher, publier, reproduire, distribuer, afficher, exécuter ou utiliser de toute autre manière la participation du participant sur les canaux et plateformes média de NM Beauty Industries B.V., qu'ils soient imprimés ou numériques, dans le cadre de la publicité relative au concours ou à l'offre promotionnelle. De la même manière, le gagnant accorde irrévocablement à NM Beauty Industries B.V. une licence non exclusive, mondiale, cessible, entièrement payée et libre de droits, pour une durée d'un (1) an à compter de la fin du concours ou de l'offre promotionnelle, pour réafficher, publier, reproduire, distribuer, afficher, exécuter, adapter, traduire ou utiliser de toute autre manière sa participation dans tout média imprimé ou numérique, à des fins commerciales, publicitaires et promotionnelles.

6.2 Les concours ou les offres promotionnelles de NM Beauty Industries B.V. sur Instagram et TikTok ne sont pas parrainés, approuvés ou administrés par, ou associés à Instagram ou TikTok.

6.3 Les prix ne peuvent être prolongés, transférés ou remboursés et ne peuvent être échangés contre de l'argent, en tout ou en partie, ou contre d'autres formes d'argent.

6.4 En participant à un concours ou à une offre promotionnelle de NM Beauty Industries B.V. et en acceptant les conditions spécifiques du concours ou de l'offre promotionnelle, un participant déclare qu'il remplit les conditions d'éligibilité énoncées dans ces conditions spécifiques et accepte d'être lié par ces conditions spécifiques, ainsi que, le cas échéant, par les conditions de service et les directives communautaires d'Instagram et de TikTok, par toutes les lois et réglementations applicables, et par les décisions ou instructions de NM Beauty ou de son/ses représentant(s) autorisé(s) en ce qui concerne le concours ou l'offre promotionnelle ou les conditions spécifiques applicables, qui seront contraignantes.

6.5 Les concours et les offres promotionnelles sont, sauf indication contraire dans les conditions spécifiques du concours ou de l'offre promotionnelle, ouverts aux résidents légaux de l'Union européenne, du Royaume-Uni, de la Norvège et de la Suisse, à l'exclusion de tout territoire vers lequel NM Beauty Industries B.V. ne livre pas, et à moins que la loi ne l'interdise, qui : (i) ont l'âge légal dans leur lieu de résidence avant le début du concours ou de l'offre promotionnelle, (ii) n'ont pas été gagnants lors de concours, de l'offre promotionnelle ou promotions antérieurs de NM Beauty Industries B.V. ; et (iii) ont un accès à Internet et un compte Instagram et/ou TikTok valide. Les employés, dirigeants et administrateurs de NM Beauty Industries B.V. et les membres de leur famille immédiate ainsi que nos détaillants et fournisseurs ne sont pas éligibles. Les participants sont limités à une (1) soumission.

6.6 Le participant gagnant d'un concours ou d'une offre promotionnelle a 24 heures pour réclamer son prix à partir de la date à laquelle il a été annoncé et notifié comme gagnant. Passé ce délai, NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de sélectionner un nouveau gagnant. Le gagnant devra fournir à NM Beauty Industries B.V. toutes les informations nécessaires requises par NM Beauty Industries B.V. pour réclamer le prix. Si les informations fournies ne peuvent être confirmées, NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de ne pas délivrer le prix.

6.7 Les prix seront envoyés au gagnant dans les trente (30) jours suivant la réception par NM Beauty Industries B.V. des informations complètes et correctes du participant gagnant. Si les informations requises (et le cas échéant le formulaire de décharge) ne sont pas complétées, signées et/ou renvoyées dans le délai indiqué, le gagnant est considéré par NM Beauty Industries B.V. comme inéligible ou comme n'ayant pas respecté les règles du concours ou de l'offre promotionnelle. Si un gagnant potentiel n'est pas joignable à l'adresse électronique fournie à NM Beauty Industries B.V. dans un délai raisonnable, ou si une notification est retournée comme non distribuable, le prix sera perdu. NM Beauty Industries B.V. n'aura aucune responsabilité ou obligation envers un gagnant qui n'est pas éligible pour un prix, ou qui n'est pas en mesure d'accepter ou d'utiliser un prix, pour quelque raison que ce soit.

6.8 Sauf disposition contraire de toute loi applicable, les prix sont fournis "en l'état" et sans aucune garantie, déclaration ou caution, expresse ou implicite, en fait ou en droit, et sans aucune garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

6.9 NM Beauty Industries B.V. peut disqualifier toute personne qui altère ou tente d'altérer le processus de participation ou le fonctionnement du concours, de l'offre promotionnelle ou du Site, qui viole les conditions spécifiques du concours ou de l'offre promotionnelle, les directives de la communauté Instagram et TikTok, les lois et règlements applicables, toute décision ou instruction de NM Beauty ou de son/ses représentant(s) autorisé(s) en ce qui concerne le concours ou l'offre promotionnelle, ou qui agit de manière antisportive ou perturbatrice, ou dans l'intention d'importuner, d'abuser, de menacer ou de harceler toute autre personne. NM Beauty Industries B.V. peut examiner, exclure, refuser et supprimer toute soumission qui enfreint les règles susmentionnées et/ou viole les droits de propriété intellectuelle.

6.10 Toute information personnelle soumise dans le cadre d'un concours ou d'une offre promotionnelle sera traitée conformément à la politique de confidentialité de NM Beauty Industries B.V. (qui peut être modifiée de temps à autre et se trouve actuellement sur le site www.gisou.com/service/privacy-policy). En s'inscrivant à un concours ou à une offre promotionnelle, tous les participants autorisent NM Beauty Industries B.V. à collecter, stocker et utiliser les données personnelles qu'ils ont communiquées dans le cadre de leur inscription aux fins du concours ou de l'offre promotionnelle, de l'administration et de l'attribution des prix. Un participant a le droit de s'opposer à la publication de certaines informations ou de demander que la quantité d'informations publiées soit réduite en contactant NM Beauty Industries B.V.

6.11 NM Beauty Industries B.V. peut suspendre, annuler, retirer, reporter, raccourcir, adapter ou mettre fin au concours ou à l'offre promotionnelle, à la sélection des gagnants, sans préavis, s'il est jugé nécessaire de le faire, c'est-à-dire pour se conformer aux lois applicables ou à la suite d'un événement de force majeure.

6.12 Les gagnants sont responsables de tous les frais, charges et taxes applicables aux prix, y compris toutes les taxes nationales, fédérales, d'État et locales, ainsi que de leurs conséquences en matière de déclaration. NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de remplacer les prix par des prix de valeur égale ou supérieure si le prix n'est pas disponible en raison d'un cas de force majeure.

JEU-CONCOURS POUR LA FORMATION SUR LES ABEILLES DE GISOU (« Bee Learning »)

Le jeu-concours « Bee Learning » est conçu pour donner à notre communauté Gisou la chance de gagner un (1) des cinq (5) prix suivants. Il y aura dix (10) gagnants qui seront sélectionnés parmi tous les participants qui ont enregistré leur adresse e-mail et leur pseudo Instagram après avoir suivi le cours de formation sur les abeilles de Gisou sur le Site web de Gisou pendant la période de soumission. Il y a dix (10) prix disponibles au total, composés des pièces telles que décrites plus en détail ci-dessous, qui seront attribués à dix (10) gagnants. La valeur moyenne au détail du prix total (les 10 prix combinés) s'élève à 498,00 euros TVA comprise (« ARV »). L'ARV est soumise aux conditions du marché, qui peuvent fluctuer, et toute différence entre la valeur marchande réelle et l'ARV ne sera pas attribuée au gagnant. Le jeu-concours « Bee Learning » et les prix sont soumis aux conditions spécifiques du jeu-concours décrites dans cette section.

Les conditions spécifiques du jeu-concours « Bee Learning » sont exposées ci-dessous :

- Période de soumission : Il est possible de participer au jeu-concours « Bee Learning » entre le 20 mai 2023, 00:00 CET et le 15 juin 2023, 23:59 CET.

- **Participants éligibles** : Le jeu-concours « Bee Learning » est ouvert aux résidents légaux de l'Union européenne, de la Norvège et de la Suisse, à l'exclusion de tout territoire vers lequel NM Beauty Industries B.V. ne livre pas, et à moins que la loi ne l'interdise, qui : (i) ont l'âge légal dans leur lieu de résidence (et au moins 18 ans) avant le début du jeu-concours « Bee Learning », (ii) n'ont pas été gagnants dans des concours ou promotions antérieurs de NM Beauty Industries B.V. ; et (iii) disposent d'un accès à Internet et d'un compte Instagram valide. Les employés, dirigeants et administrateurs de NM Beauty Industries B.V. et les membres de leur famille immédiate ainsi que nos détaillants et fournisseurs ne sont pas éligibles. Les participants sont limités à une (1) soumission.

- **Méthode de soumission** :

- i. Compléter le cours de formation sur les abeilles de Gisou sur le Site web de Gisou ; et
- ii. Après avoir terminé le cours, remplissez tous les champs requis dans le formulaire automatisé avec votre adresse e-mail pour vous abonner à la newsletter de Gisou et ajoutez votre pseudo Instagram ; et
- iii. Ne manquez pas de suivre @gisou sur Instagram.

- **Méthode de sélection des gagnants** : Le gagnant sera tiré au sort à l'aide du générateur de commentaires « Wask » (www.wask.co) ou d'un programme similaire déterminé par NM Beauty Industries B.V. Les chances de gagner le prix dépendent du nombre de participations éligibles reçues pendant la période de soumission. En aucun cas, le prix ne sera attribué à plus de dix (10) participations.

- **Période de notification** : Le 20 juin 2023, NM Beauty Industries B.V. tentera de contacter le gagnant par e-mail pour l'informer et lui demander toutes les informations nécessaires à l'attribution du prix. Les prix seront expédiés aux gagnants dans la semaine du 26 juin 2023, aux frais de NM Beauty Industries B.V., à condition que NM Beauty Industries B.V. ait reçu en temps voulu les informations complètes et correctes de la part du gagnant.

- **Annonce des gagnants** : Les gagnants seront contactés le 20 juin 2023 par e-mail.

- **Prix** : Les gagnants recevront l'un des prix suivants (ci-après : le « **Prix** ») :

- T-shirt de la saison des abeilles : 2 gagnants (€32)
- Combinaison Bee Season : 2 gagnants (€129)
- Mini huile capillaire infusée au miel : 2 gagnants (€22)
- Huile pour les lèvres infusée au miel : 2 gagnants (€28)
- Parfum pour cheveux infusé au miel : 2 gagnants (€38)

- **Autres conditions** :

- i. NM Beauty Industries B.V. ne peut être tenue responsable de tout retour de courrier postal ou de livraison, de tout envoi perdu, de tout retard ou de toute erreur de livraison du Prix. Le gagnant est entièrement responsable de toute perte (d'une partie) du Prix après sa livraison. Sauf en cas de faute ou de négligence, NM Beauty Industries B.V. n'a aucune responsabilité ou obligation envers un gagnant qui ne réclame pas le Prix, refuse ou n'utilise pas le Prix ou renonce au Prix, pour quelque raison que ce soit.
- ii. NM Beauty Industries B.V. ne fait aucune déclaration, ne donne aucune garantie concernant les avantages ou les résultats potentiels liés au Prix, concernant les conseils ou les commentaires fournis, l'utilisation, la valeur ou la jouissance du Prix, y compris, mais sans s'y limiter, sa qualité, sa qualité marchande ou son adéquation à un usage particulier, à l'exception de toute garantie standard du fabricant qui pourrait s'appliquer.
- iii. En s'inscrivant au jeu-concours « Bee Learning », chaque participant accepte que, dans la mesure où les lois applicables le permettent, NM Beauty Industries B.V. y compris ses sociétés affiliées et leurs actionnaires, membres, directeurs, cadres, employés et agents respectifs, n'auront aucune responsabilité et sont dégagés de toute responsabilité en cas de blessure, perte ou dommage de quelque nature que ce soit à des personnes, y compris le décès, les blessures corporelles ou les dommages matériels, dus en tout ou en partie, directement ou indirectement, à l'acceptation, la possession, l'utilisation, la non-utilisation ou la mauvaise utilisation d'un Prix ou la participation à ce jeu-concours ou la participation à toute activité liée au Prix, à condition que cette blessure, perte ou dommage ne résulte pas d'une violation par NM Beauty Industries B.V. de ses obligations

légales ou contractuelles. Le gagnant assume l'entière responsabilité de sa participation pour tous les aspects liés au Prix.

Article 7 Programme de Fidélité : Le Club des Collectionneurs

7.1 Le Programme de Fidélité de NM Beauty Industries B.V. : The Collectors Club (le « **Programme de Fidélité** ») est conçu pour remercier et récompenser nos Clients. Les points du Programme de Fidélité peuvent être gagnés en effectuant des achats éligibles sur le Site, ou en réalisant des actions qualifiées dans le cadre du Programme de fidélité (« **Actions du Programme de Fidélité** »). Lorsqu'un participant au Programme de fidélité (« **Participant au Programme de Fidélité** ») a gagné un certain nombre de points, il a droit à certains avantages et récompenses applicables à ce nombre de points. Les avantages et récompenses peuvent varier de temps à autre, peuvent être offerts sur une base limitée et peuvent être modifiés ou révoqués dans les conditions spécifiées ci-dessous. Actuellement, seuls les achats effectués sur le Site sont éligibles au Programme de Fidélité.

7.2 Les personnes éligibles peuvent participer au Programme de Fidélité en se rendant sur le Site www.Gisou.com et en créant un compte (un « **Compte du Club des Collectionneurs** »). Pour créer un Compte du Club des Collectionneurs, un nom, une date de naissance, une adresse électronique et un mot de passe (créé) sont nécessaires. Des informations supplémentaires peuvent être fournies lors de la création d'un Compte du Club des Collectionneurs; ces informations sont facultatives, mais peuvent donner lieu à l'octroi d'avantages et de récompenses supplémentaires. Le Participant au Programme de Fidélité est seul responsable de l'exactitude des informations relatives à son Compte du Club des Collectionneurs et de leur mise à jour le cas échéant. Toutes les données personnelles fournies seront traitées conformément à la politique de confidentialité de NM Beauty Industries B.V. telle que publiée sur le Site. En créant un Compte du Club des Collectionneurs et en acceptant expressément les présentes conditions générales, le Participant au Programme de Fidélité déclare qu'il remplit les conditions d'éligibilité énoncées dans les présentes conditions générales et qu'il accepte d'être lié par celles-ci.

7.3 Le Programme de Fidélité est limité à un compte par personne et n'est disponible que pour un usage personnel. Le Programme de Fidélité ne peut être utilisé à des fins professionnelles. Seules les personnes ayant atteint l'âge légal dans leur lieu de résidence avant la création d'un compte peuvent participer au Programme de Fidélité. NM Beauty Industries B.V. peut refuser de créer un compte pour quelque raison que ce soit. Tous les employés, dirigeants et administrateurs de NM Beauty Industries B.V. ne sont pas autorisés à participer au Programme de Fidélité.

7.4 Nous pouvons modifier le Programme de Fidélité, la structure du Programme de Fidélité, les Actions du Programme de Fidélité, toute caractéristique du Programme de Fidélité à tout moment après un préavis raisonnable. Si le Client n'est pas d'accord avec le(s) changement(s) apporté(s) au Programme de Fidélité, il aura le droit de mettre fin au Contrat.

7.5 Le Programme de Fidélité est un programme basé sur des niveaux qui est déterminé par le montant dépensé par un Participant au Programme de Fidélité pour des achats éligibles sur le Site au cours d'une période mobile de 12 mois, à compter de la date de création d'un Compte du Club des Collectionneurs. Il existe 3 niveaux avec des avantages associés :

- Niveau 1 (niveau 1 du collectionneur) : 0 EUR - 299 EUR ;

Après avoir créé un Compte du Club des Collectionneurs, le Participant au Programme de Fidélité sera automatiquement placé dans le niveau 1 et pourra bénéficier des avantages et des récompenses associés au niveau 1.

- Niveau 2 (Niveau 2 du collectionneur) : 300 EUR - 599 EUR ;

Après avoir dépensé 300 euros ou plus en achats éligibles, mais moins de 600 euros, au cours d'une période glissante de 12 mois, un Participant au Programme de Fidélité sera automatiquement reclassé au niveau 2 et pourra bénéficier des avantages et récompenses associés au niveau 2.

- Niveau 3 (Niveau 3 du collectionneur) : 600 EUR ou plus. Après avoir dépensé 600 euros ou plus en achats éligibles, au cours d'une période de 12 mois, un Participant au Programme de Fidélité sera automatiquement reclassé au niveau 3 et pourra bénéficier des avantages et récompenses associés au niveau 3.

7.6 Seuls les achats éligibles effectués sur le Site au cours des 12 derniers mois glissants - sans tenir compte de la période précédant l'inscription - seront pris en compte pour l'éligibilité à l'échelon. Une période glissante de 12 mois signifie une période de 12 mois consécutifs déterminée sur une base glissante.

7.7 Un (1) point est attribué pour chaque 1,- EUR dépensé pour des achats éligibles sur le Site. Les achats éligibles après application des offres promotionnelles et de la TVA, mais avant application d'autres taxes éventuelles, des frais d'expédition et/ou de tout autre frais exclu tel que spécifié par NM Beauty Industries B.V., comptent pour l'obtention du statut de niveau du Programme de Fidélité. Les points seront attribués après la finalisation du paiement.

7.8 Si un Participant au Programme de Fidélité retourne un achat éligible à NM Beauty Industries B.V. et que le remboursement est effectué avec succès, les points gagnés associés seront déduits de son Compte du Club des Collectionneurs. Cette déduction entraînera un recalcul automatique des points et de l'éligibilité aux niveaux. Si un Participant au Programme de Fidélité n'est plus éligible à un certain niveau, il sera automatiquement rétrogradé à un niveau inférieur.

7.9 Outre les achats éligibles, des points peuvent également être gagnés en effectuant des Actions dans le cadre du Programme de Fidélité. Pour gagner des points en effectuant des Actions du Programme de Fidélité, un Compte du Club des Collectionneurs est nécessaire. Le Participant au Programme de Fidélité peut être tenu de se connecter à son Compte du Club des Collectionneurs avant d'effectuer une Action du Programme de Fidélité sur le Site afin de gagner des points. Le nombre de points attribués pour chaque Action du Programme de Fidélité est déterminé comme suit :

Les Actions du Programme de Fidélité sont :

Action de Programme	Points attribués	Restrictions
Créer un Compte du Club des Collectionneurs	10 points	Une seule fois
Recevoir une prime d'anniversaire	50 points	Une fois par an
Réussir une recommandation	250 points	Pas plus de 3 fois par personne
Laisser un commentaire	5 points	Une fois par produit acheté
Suivez Gisou sur Instagram	5 points	Une seule fois
S'inscrire à la newsletter de Gisou	50 points	Une seule fois

7.10 Pour chacune des Actions du Programme de Fidélité mentionnées ci-dessus, à l'exception de la création d'un Compte du Club des Collectionneurs, le Participant doit être connecté à son Compte du Club des Collectionneurs lorsqu'il effectue une Action du Programme de Fidélité afin d'être éligible aux points.

7.11 Les points gagnés représentent une valeur sur un achat éligible. Les points peuvent être échangés par le Participant au Programme de Fidélité lors du paiement. Le Participant au Programme de Fidélité doit être connecté à son Compte du Club des Collectionneurs pour pouvoir échanger des points. Le solde des points est affiché sur la page du Compte du Club des Collectionneurs du paiement. L'échange ne peut se faire que contre les options d'échange préétablies et fixes suivantes :

- 125 points = € 5,-
- 250 points = € 10,-
- 375 points = € 15,-
- 500 points = € 20,-
- 625 points = € 25,-

7.12 Certains avantages et récompenses sont basés sur le niveau atteint. Un Participant au Programme de Fidélité a droit à ces avantages et récompenses tant qu'il se trouve à un certain niveau. Si un Participant au Programme de Fidélité passe à un niveau supérieur ou est rétrogradé à un niveau inférieur, les avantages et récompenses changent en conséquence. Les avantages et récompenses des niveaux ne peuvent être échangés que sur le Site. Les avantages et récompenses suivants sont associés aux différents niveaux :

Avantages et récompenses	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
1. Multiplicateur de points	1 point	1 point	1 point
2. Expédition	C o m m a n d e s supérieures à 50 euros	C o m m a n d e s supérieures à 50 euros	C o m m a n d e s supérieures à 50 euros
3. Accès anticipé aux ventes et aux promotions		√	√
4. Accès anticipé aux pop-ups		√	√
5. Accès anticipé aux éditions limitées et aux best-sellers qui reviennent		√	√
6. Journées Double Points		√	√
7. Récompense d'anniversaire	50 points	50 points	50 points
8. Accès anticipé aux ateliers virtuels sur les soins capillaires	√	√	√
9. Accès anticipé aux nouveaux produits			√

7.13 Seul le Participant au Programme de Fidélité effectuant un achat admissible peut accumuler des avantages, des récompenses et/ou des points. NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit de contrôler le nombre de comptes par foyer et de refuser, fusionner ou fermer des comptes supplémentaires ou en double à tout moment. Les informations relatives à votre Compte du Club des Collectionneurs sont confidentielles et ne doivent pas être partagées avec d'autres personnes.

7.14 Tous les points expirent automatiquement après une période d'inactivité de 12 mois, l'inactivité désignant un Participant au Programme de Fidélité qui n'a pas gagné ou échangé de points au cours de cette période de 12 mois. Aux fins de la présente disposition, les points attribués dans le cadre de la prime d'anniversaire ne sont pas considérés comme des points acquis.

7.15 NM Beauty Industries B.V. se réserve le droit d'annuler un Compte du Club des Collectionneurs après une période d'inactivité de 24 mois, l'inactivité signifiant que le Participant au Programme de Fidélité ne s'est pas connecté à son Compte du Club des Collectionneurs au cours des 24 derniers mois. Pour qu'un Compte du Club des Collectionneurs reste actif, le Participant au Programme de Fidélité doit se connecter à son Compte du Club des Collectionneurs au moins une fois en l'espace de 24 mois.

7.16 Les avantages, les récompenses et les points obtenus dans le cadre du Programme de Fidélité n'ont pas de valeur monétaire. Les points sont non extensibles, non transférables, non remboursables et ne peuvent être échangés contre de l'argent, en tout ou en partie, ou contre d'autres formes d'argent. Le statut et les points crédités sur un Compte du Club des Collectionneurs seront diminués ou annulés, selon le cas, si une partie ou la totalité d'un achat admissible est retournée ou annulée ou si le crédit est obtenu par le biais d'une activité frauduleuse ou d'une autre activité qui enfreint les présentes conditions générales. La vente, le transfert, l'échange ou la cession d'avantages, de récompenses ou de points offerts dans le cadre du Programme de Fidélité, autrement que par NM Beauty Industries B.V., sont expressément interdits.

7.17 Tous les produits et/ou services mis à disposition par le biais du Programme de fidélité et/ou tous les échantillons que NM Beauty Industries B.V. peut fournir à un Participant au Programme de Fidélité sont uniquement destinés à un usage personnel. Il est strictement interdit de vendre ou de revendre les produits, services ou échantillons reçus dans le cadre du Programme de Fidélité.

7.18 NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des avantages, récompenses et/ou points perdus ou échangés en raison d'une activité frauduleuse du Participant au Programme de Fidélité ou d'un tiers.

7.19 Si un Participant au Programme de Fidélité souhaite supprimer son Compte du Club des Collectionneurs, il peut le faire en contactant NM Beauty Industries B.V. à l'adresse info@gisou.com. Lorsque vous nous contactez, veuillez mentionner « Supprimer le Compte du Club des Collectionneurs » comme objet de votre e-mail et préciser votre nom et votre adresse e-mail associés à votre Compte du Club des Collectionneurs. Lors de l'annulation d'un Compte du Club des Collectionneurs, tous les points, avantages, récompenses et statuts accumulés seront perdus en conséquence.

7.20 Si vous pensez qu'un achat éligible ou une Action du Programme de Fidélité n'a pas été correctement appliqué à votre Compte du Club des Collectionneurs, ou si vous avez d'autres questions, veuillez contacter NM Beauty Industries B.V. à l'adresse suivante : info@gisou.com. Lorsque vous nous contactez, veuillez préciser votre nom et votre adresse électronique associés à votre Compte du Club des Collectionneurs, la date de l'activité et le(s) problème(s) rencontré(s). Cet e-mail doit être envoyé au plus tard trente (30) jours après la date d'un achat éligible ou d'une Action du Programme de Fidélité.

Article 8 Conclusion du Contrat

8.1 Le Contrat est réputé conclu au moment où le Client accepte l'offre de NM Beauty Industries B.V. en cliquant sur le bouton "ACHETER" sur la page de paiement du Site et en acceptant les présentes Conditions Générales.

8.2 Après l'acceptation de l'offre par le Client par voie électronique, NM Beauty Industries B.V. confirmera la réception de l'acceptation de l'offre par voie électronique.

8.3 S'il s'avère que, lors de l'acceptation ou de la conclusion du Contrat, le Client a fourni des données incorrectes, NM Beauty Industries B.V. a le droit de suspendre ses obligations jusqu'à ce que le Client ait fourni les données correctes.

8.4 NM Beauty Industries B.V. peut refuser la commande d'un Client pour des raisons légitimes.

8.5 NM Beauty Industries B.V. interdit la vente de Produits et Services par des revendeurs non autorisés et ne vend pas ou ne fournit pas de Produits ou Services à des revendeurs non autorisés. Une commande passée par un revendeur non autorisé sera rejetée sans indication de motifs et le Client concerné pourra être exclu par NM Beauty Industries B.V. du Site.

Article 9 Exécution du Contrat

9.1 Dès que NM Beauty Industries B.V. a reçu la commande d'un Client et en a confirmé l'acceptation, elle remettra les Produits au transporteur choisi par le Client au cours du processus de commande. Le transporteur livrera les Produits au Client.

9.2 NM Beauty Industries B.V. est autorisée à faire appel à des tiers pour l'exécution des obligations qui lui incombent en vertu du Contrat.

9.3 Le Site comprend des informations décrivant le mode de livraison des Produits et une estimation du délai dans lequel les Produits seront livrés au Client.

9.4 Si NM Beauty Industries B.V. n'est pas en mesure de livrer les Produits dans les trente (30) jours suivant la confirmation de l'acceptation de la commande, elle en informera le Client. Dans ce cas, le Client a le droit de convenir d'une nouvelle date de livraison ou de résilier le Contrat sans encourir de frais, et le Client recevra un remboursement pour les Produits payés mais non reçus. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable de tout retard dans le processus de livraison résultant de circonstances de force majeure, c'est-à-dire tout événement échappant au contrôle raisonnable de NM Beauty Industries B.V. ou de tout tiers auquel NM Beauty Industries B.V. fait appel.

9.5 NM Beauty Industries B.V. conseille au Client d'inspecter les Produits dès leur réception et de signaler les défauts éventuels dans les deux (2) jours ouvrables suivant la livraison, par écrit ou par e-mail, et en tout cas dans un délai raisonnable après la découverte du défaut.

9.6 Dès que le Produit a été livré à l'adresse de livraison indiquée par le Client, les risques relatifs au Produit sont entièrement transférés au Client, sans préjudice des droits que les consommateurs peuvent avoir.

Article 10 Droit de rétractation

10.1 Le Client a le droit de retourner le Produit dans les quatorze (14) jours suivant la livraison du Produit au Client. Les frais d'envoi des Produits à NM Beauty Industries B.V. sont à charge du Client. Pour les Clients situés en dehors de l'Union européenne, il peut également s'agir de frais supplémentaires, tels que (y compris, mais sans s'y limiter), les droits de douane, la TVA et/ou tout autre frais, prélèvement ou taxe. Ces frais sont entièrement à charge du Client. NM Beauty Industries B.V. ne peut être tenue responsable des frais supplémentaires liés au renvoi des Produits à NM Beauty Industries B.V.

10.2 Le Client doit informer NM Beauty Industries B.V. de son souhait de retourner le Produit en envoyant un e-mail à info@gisou.com, en remplissant le modèle de formulaire de rétractation (qui se trouve à la fin des présentes Conditions Générales) ou de toute autre manière non équivoque dans le délai susmentionné de quatorze (14) jours après la livraison du Produit au Client. Cette notification doit contenir les informations suivantes : numéro de commande, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail et adresse de livraison. Après réception de la notification, NM Beauty Industries B.V. fournira au Client un numéro d'autorisation de retour (« numéro d'AR »). Après réception du numéro d'autorisation de retour, le Client disposera de quatorze (14) jours pour renvoyer le Produit à NM Beauty Industries B.V.

10.3 Dans la mesure du possible, les Produits retournés doivent être scellés, non utilisés, non endommagés et renvoyés dans leur emballage d'origine non ouvert avec leur bordereau d'emballage d'origine. Les Produits retournés qui ne satisfont pas à toutes les conditions susmentionnées ne peuvent être acceptés pour des raisons de protection de la santé et d'hygiène.

10.4 Le Client est responsable de la méthode d'expédition choisie pour le retour du Produit. Les risques relatifs au Produit seront transférés à NM Beauty Industries B.V. lorsque NM Beauty Industries B.V. aura reçu le Produit. Cela signifie que NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des retours qui sont (par exemple) perdus et/ou endommagés pendant le transport lors du retour. Nous vous conseillons donc d'opter pour un envoi recommandé, de demander les informations de suivi et de vous assurer que le colis contenant le(s) Produit(s) retourné(s) est(sont) intact(s). NM Beauty Industries B.V. ne fait aucune exception à cette politique.

10.5 NM Beauty Industries B.V. confirmera la réception du Produit retourné dès sa réception. Dans les quatorze (14) jours suivant la notification que le Client souhaite retourner le Produit, NM Beauty Industries B.V. remboursera le prix d'achat total (y compris les frais d'expédition) au Client, à condition que NM Beauty Industries B.V. ait reçu le Produit retourné lui-même ou que le Client soit en mesure de prouver l'expédition du Produit. Si le Client a choisi un mode d'expédition plus coûteux que le « mode d'expédition standard », NM Beauty Industries B.V. ne remboursera que le prix du « mode d'expédition standard ».

Article 11 Paiement

11.1 Le Client paiera les montants dus à NM Beauty Industries B.V. conformément au processus de commande et par le biais du mode de paiement sélectionné sur le Site. NM Beauty Industries B.V. est libre de proposer le mode de paiement de son choix et peut modifier ces modes de paiement à tout moment.

11.2 Tout remboursement sera effectué par la méthode utilisée par le Client pour le paiement, sauf accord contraire.

11.3 Pour les Clients agissant à titre professionnel uniquement : le Client doit payer NM Beauty Industries B.V. dans les trente (30) jours suivant la réception de la facture émise par NM Beauty Industries B.V. Le Client doit payer NM Beauty Industries B.V. par virement sur le compte bancaire désigné à cet effet. Tout retard de paiement du Client donnera lieu de plein droit à des pénalités au profit de NM Beauty Industries B.V., calculées au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal en France, à compter de la date d'échéance de la facture correspondante. En outre, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire d'un montant minimum de quarante euros (40 €).

Article 12 Garanties et conformité

12.1 NM Beauty Industries B.V. n'offre des garanties que sur les Produits achetés sur le Site ou auprès d'un revendeur autorisé et accompagnés d'un reçu valide ou d'une preuve d'achat. Si un Client achète un Produit auprès d'un revendeur non autorisé, la garantie ne sera pas valable. Veuillez noter que certains sites web ou revendeurs (par exemple sur Amazon) prétendent être des revendeurs agréés mais ne le sont pas. Les Produits vendus sur ces sites ou par ces revendeurs ne bénéficient pas de la garantie de NM Beauty Industries B.V. En achetant des Produits sur un site web non autorisé, vous prenez un risque car ces Produits peuvent être contrefaits, usagés, défectueux ou ne pas être conçus ou adaptés pour être utilisés dans votre pays. Veuillez à n'acheter les Produits que sur le Site ou auprès d'un revendeur agréé. Si vous avez des questions sur les revendeurs agréés, veuillez nous contacter. Cette clause de non-responsabilité est sans préjudice des droits que les consommateurs peuvent avoir et dans la mesure permise par la loi applicable.

12.2 Pour les Clients agissant à titre professionnel uniquement :

NM Beauty Industries B.V. garantit que les Produits conviennent à l'usage auquel ils sont destinés, tel que décrit sur le Site. Des conditions de garantie supplémentaires pour les outils Giso peuvent s'appliquer, telles que décrites dans la section garantie du manuel d'utilisation qui peut être trouvé avec le Produit et/ou sur la page du Produit sur le Site.

Si le Produit livré n'est pas conforme au Contrat, le Client doit en informer NM Beauty Industries B.V. par écrit (y compris par e-mail) dans un délai raisonnable, une notification dans les deux (2) mois après que le client a découvert le défaut étant considérée comme raisonnable. Cette notification doit contenir une description du défaut aussi détaillée que possible, afin de permettre à NM Beauty Industries B.V. de fournir une réponse adéquate et/ou de prendre des mesures adéquates.

Si un Produit n'est pas conforme au Contrat et que le Client l'a correctement notifié par écrit à NM Beauty Industries B.V. dans un délai raisonnable, le Produit concerné sera réparé, remplacé ou (partiellement) remboursé, en concertation avec le Client. NM Beauty Industries B.V. prendra en charge les frais de retour et autres frais d'expédition en cas de Produits défectueux ou mal décrits.

12.3 Pour les Clients consommateurs uniquement :

En tant que consommateur, le Client bénéficie d'une garantie légale de conformité sur ses Produits ainsi que d'une garantie légale des vices cachés, dans les conditions définies ci-après.

Garantie de conformité

En cas de défaut de conformité, le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour faire jouer la garantie légale de conformité. Pendant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date de son apparition.

La garantie légale de conformité donne au Client le droit à la réparation ou au remplacement du Produit dans les trente (30) jours de sa demande, gratuitement et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le Produit est réparé au titre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'une extension de durée de six (6) mois de la garantie initiale. Si le Client demande la réparation du Produit, mais que le professionnel impose son remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de remplacement du Produit.

Le Client peut obtenir une réduction de prix en conservant le Produit ou la résolution du Contrat en obtenant un remboursement intégral contre restitution du Produit, si :

- 1° NM Beauty Industries B.V. refuse de réparer ou de remplacer le Produit ;
- 2° La réparation ou le remplacement du Produit a lieu après une période de trente (30) jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du Produit entraîne des inconvénients majeurs pour le Client, notamment si le Client supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du Produit non conforme, ou si le Client supporte le coût du Produit réparé ou de remplacement.

4° La non-conformité du Produit persiste malgré notre tentative infructueuse de mise en conformité.

Le Client a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du Contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie une réduction immédiate du prix ou la résolution du Contrat. Le Client n'est alors pas tenu de demander au préalable la réparation ou le remplacement du Produit. Le Client n'a pas droit à la résolution du Contrat si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du Produit en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend le délai de garantie restant à courir jusqu'à la délivrance du Produit remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation. Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité est passible d'une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, pouvant être portée à 10 % de son chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Garantie légale des vices cachés

Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil français, pendant une durée de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Cette garantie donne droit au Client à une réduction du prix si le Produit est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du Produit.

Article 13 Procédure de traitement des plaintes

13.1 Si le Client a des griefs à l'égard d'un Produit ou d'un Service (conformément à l'article 12 intitulé « Garanties et Conformité »), ou à l'égard de tout autre aspect du Site ou du Service de NM Beauty Industries B.V., il peut introduire une réclamation par courrier électronique ou par écrit. Les coordonnées de NM Beauty Industries B.V. sont indiquées à la fin des présentes Conditions Générales.

13.2 NM Beauty Industries B.V. répondra à la plainte dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans les sept (7) jours suivant la réception de la plainte. Si NM Beauty Industries B.V. n'est pas en mesure de formuler une réponse substantielle à la plainte dans ce délai, NM Beauty Industries B.V. confirmera la réception de la plainte dans les sept (7) jours suivant la réception de la plainte et donnera une indication du délai dans lequel elle pense être en mesure de donner une réponse substantielle ou définitive au Client.

Article 14 Responsabilité

14.1 Pour les Clients consommateurs uniquement. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des dommages ou pertes indirects. NM Beauty Industries B.V. n'exclut ni ne limite de quelque manière que ce soit sa responsabilité à l'égard du Client lorsque cela serait illégal.

14.2 Pour les Clients agissant à titre professionnel uniquement. Dans la mesure où le droit applicable le permet, NM Beauty Industries B.V. n'est soumise à aucune responsabilité, quel que soit le fondement d'une action ou d'une procédure. Les restrictions énoncées dans le présent article 14.2, cesseront de s'appliquer si et dans la mesure où le dommage ou la perte résulte d'un acte intentionnel ou d'une négligence grave de la part de NM Beauty Industries B.V. NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable des dommages indirects ou des pertes, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, le manque à gagner, la perte d'économies, la perte de données et les dommages dus à l'interruption des activités. NM Beauty Industries B.V. ne sera responsable envers le Client d'un manquement imputable à l'exécution d'un Contrat que si le Client adresse sans délai une mise en demeure écrite à NM Beauty Industries B.V., stipulant un délai raisonnable dans lequel NM Beauty Industries B.V. a la possibilité de remédier au manquement, et que NM Beauty Industries B.V. ne remédie pas au manquement dans ce délai (à moins qu'il ne puisse être remédié au manquement). La mise en demeure doit contenir une description de la défaillance aussi détaillée que possible, afin de permettre à NM Beauty Industries B.V. de fournir une réponse adéquate et/ou de prendre des mesures adéquates. Tout fait donnant lieu à une indemnisation est toujours soumis à la condition que le Client signale le dommage par écrit à NM Beauty Industries B.V. le plus rapidement possible, mais au plus tard dans les trente (30) jours suivant la survenance du dommage.

14.3 NM Beauty Industries B.V. n'est pas responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu du Contrat, des Conditions Générales ou de tout dommage ou perte que le Client a subi et qui est causé par un cas de force majeure, c'est-à-dire tout événement échappant au contrôle raisonnable de NM Beauty Industries B.V. ou de tout tiers engagé par NM Beauty Industries B.V. pour remplir ses obligations en vertu du Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, les grèves, les arrêts de travail, le vol, le sabotage, la fraude, les accidents, les actes de guerre ou de terrorisme, les troubles civils ou militaires, les épidémies de grippe, les pestes, les pandémies, les épidémies, les restrictions de quarantaine, les actes de gouvernement, les catastrophes nucléaires ou naturelles, et toutes les interruptions, défaillances, pertes ou dysfonctionnements des services publics, des communications, des services informatiques (logiciels et matériels), des télécommunications, des communications de données ou des services connexes, dans la mesure permise par la loi en vigueur. Ceci inclut entre autres (et sans limitation) le cas où un tiers engagé par NM Beauty Industries B.V. n'est pas en mesure de remplir ses obligations en raison d'un cas de force majeure.

Article 15 Clause de réserve de propriété

15.1 Tant que NM Beauty Industries B.V. n'a pas reçu le paiement intégral des Produits, NM Beauty Industries B.V. reste propriétaire des Produits. Le Client sera propriétaire du Produit après que NM Beauty Industries B.V. ait reçu le paiement intégral.

15.2 NM Beauty Industries B.V. peut suspendre ses obligations jusqu'au paiement intégral.

Article 16 Données personnelles

16.1 NM Beauty Industries B.V. traitera les données personnelles du Client conformément à la Politique de Confidentialité et à la Politique en matière de cookies telles que publiées sur le Site.

Article 17 Dispositions finales

17.1 Pour les Clients agissant à titre professionnel uniquement : Les Conditions Générales et le Contrat sont interprétés et régis exclusivement par le droit néerlandais. Tout litige découlant des Conditions Générales et du Contrat ou en rapport avec ceux-ci, y compris les litiges relatifs à l'existence et à la validité de ceux-ci, sera, à défaut de règlement à l'amiable, exclusivement soumis au tribunal compétent d'Amsterdam.

17.2 Pour les Clients consommateurs uniquement : si le Client est un consommateur et réside habituellement en France, les lois françaises s'appliqueront à tout litige ou à toute réclamation découlant des présentes Conditions Générales ou en rapport avec celles-ci, et le Client pourra intenter une action devant tout tribunal compétent en France.

17.3 Pour les Clients consommateurs uniquement : si le Client est un consommateur et réside dans l'Union européenne, ou en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein, il peut également soumettre un litige à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne (« ODR ») à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La plateforme ODR est une plateforme en ligne conçue pour aider les consommateurs qui ont acheté des produits ou des services en ligne. Elle donne accès à des services indépendants de règlement extrajudiciaire des litiges, dont l'utilisation est généralement gratuite pour les consommateurs.

17.4 Dans le cas où l'une des dispositions contenues dans les Conditions Générales serait jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions seront interprétées comme si ces dispositions invalides n'étaient pas contenues dans les présentes ; et ces dispositions invalides ou inapplicables seront alors réputées avoir été remplacées par une disposition qui se rapproche le plus possible de l'intention de NM Beauty Industries B.V. lors de l'insertion de la disposition originale.

17.5 En cas de conflit ou d'incohérence entre les dispositions des présentes Conditions Générales et le Contrat, les dispositions du Contrat prévaudront.

17.6 NM Beauty Industries B.V. a le droit de mettre à jour et de modifier les présentes Conditions Générales de temps à autre. Nous informerons les Clients de toute modification apportée aux présentes Conditions Générales avec un préavis raisonnable. Les Clients auront ainsi la possibilité d'examiner les modifications apportées aux Conditions Générales avant qu'elles n'entrent en vigueur. Si le Client n'est pas d'accord avec les modifications apportées aux Conditions Générales, il aura le

droit de mettre fin au Contrat avant que les modifications n'entrent en vigueur et de se faire rembourser les Produits et/ou Services payés mais non reçus. Nous pouvons mettre en œuvre de telles modifications sans préavis en cas de changements requis par la loi ou de changements liés à des améliorations techniques, à condition que cela n'entraîne pas d'augmentation de prix ou d'altération de la qualité.

COORDONNÉES

Si vous avez des questions, des plaintes ou des commentaires après avoir lu les présentes Conditions Générales, ou si vous avez besoin de nous informer, veuillez nous contacter par courrier électronique ou par écrit.

NM Beauty Industries B.V.
Nieuwe Spiegelstraat 10
1017 DE Amsterdam
Les Pays-Bas
E : info@gisou.com
Numéro de la chambre de commerce : 63969769

Les présentes Conditions Générales ont été modifiées pour la dernière fois le 23 juin 2023.

(MODÈLE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION)

(Ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez résilier le Contrat)

A : NM Beauty Industries B.V.
Nieuwe Spiegelstraat 10
1017 DE Amsterdam
Les Pays-Bas
E : info@gisou.com

Je/Nous [*] notifie/notifions par la présente que je/nous [*] annule/nous annulons mon/notre [*] contrat de vente des biens suivants [*]/pour la fourniture du service suivant [*],

Commandé le [*]/reçu le [*],

Nom du/des consommateur(s),
Adresse du/des consommateur(s),

Signature du/des consommateur(s) (uniquement si le présent formulaire est notifié sur papier),

Date :

[*] Rayer les mentions inutiles