

RÜCKSENDEFORMULAR

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihren Einkauf. Falls Sie mit der erhaltenen Ware nicht zufrieden sind, oder von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch machen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.



NATURAL SELF

Wir sind für Sie da

Montags bis Freitags von 08:00 - 17:00 Uhr.

E-Mail: info@natural-self.de

Telefon: +49 251 931 328 38

1. Rücksendegrund

Bestellungs- / Rechnungsnummer

Transportschaden

Wichtig! Schaden dokumentarisch festhalten und umgehend melden. Am besten senden Sie uns aussagekräftige Bilder des Schadens per E-Mail.

Gewährleistung- / Garantiefall

Fehlerbeschreibung:

Nicht immer ist eine Rücksendung von defekten Artikeln notwendig. Bitte kontaktieren Sie im Garantiefall vor einer Rücksendung unseren Kundenservice.

Rücktritt vom Kauf / Widerruf

Bitte senden Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurück. Weitere Details zum Widerruf finden Sie weiter unten.

2. Behandlung

Austausch

Umtausch gegen folgende(n) Artikel

Eventuell mit Aufpreis, der Restbetrag wird Ihnen erstattet.

Rückerstattung

Die Rückerstattung wird über den, von Ihnen bei der Zahlung gewählten Zahlungsweg, nach Eingang der Ware erstattet. (Paypal, Sofortüberweisung, Kreditkarte). Bei Zahlung per Vorkasse geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontinhaber:

IBAN:

BIC:

3. Verpacken und Versenden

Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular Ihrer Rücksendung bei und verpacken Sie alle Artikel sorgfältig mit komplettem Zubehör und Originalverpackung. Verwenden Sie für den Versand bitte eine schützende Umverpackung. Bitte senden Sie uns keine unfreien Pakete. Senden Sie das Paket bitte ausreichend frankiert an die nebenstehende Adresse. Anfallende Rücksendekosten werden erstattet, sofern diese nicht von Ihnen zu tragen sind (bitte Bankverbindung angeben).

Rücksendungen an:

Natural Self
Zeppelinstr. 5b
48147 Münster.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, nach Erhalt der Ware Ihre Bestellung innerhalb von vierzehn Tagen schriftlich zu widerrufen. Nutzen Sie hierzu gerne direkt dieses Formular. Wir erstatten Ihnen den von Ihnen gezahlten Betrag der widerrufenen Ware innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Rücksendung und Ihres schriftlichen Widerrufs zurück. Eine Rücksendung ohne Widerrufserklärung ist nicht ausreichend. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine Rückerstattung nur dann uneingeschränkt erfolgt, wenn das Produkt lediglich einer Prüfung unterzogen wurde und unbenutzt / ungetragen ist. Für Hygiene-Artikel wie Jade-Roller oder Yoni Eier besteht ein eingeschränktes Recht auf Rückerstattung. Für diese Artikel wird bei einem Widerruf ein Wertersatz angerechnet. Weiterhin weisen wir darauf hin, dass Sie als Käufer die Kosten für die Rücksendung bei einem Widerruf tragen. Bei gebrochenen Siegeln oder benutzter Ware wird ebenfalls ein Wertersatz angerechnet. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns bitte mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Allgemeine Hinweise:

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Falls Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Ihr Recht auf die Ausübung Ihres Widerrufsrechtes bleibt hiervon unberührt.

4. Zur Internen Bearbeitung

Eingang der Retoure

Datum

Mitarbeiter

Gutschrift / Rückerstattung verbucht

Datum

Mitarbeiter

Umtausch erfolgt

Datum

Mitarbeiter

Artikel eingelagert

Datum

Mitarbeiter
