

# Formulář pro uplatnění reklamace

## UrbanTrend.cz

*Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Vyplněný formulář nám odešlete na email [podpora@urbantrend.cz](mailto:podpora@urbantrend.cz)*

### **Adresát (prodávající):**

UrbanTrend s. r. o.  
Kaprova 42/14, 110 00, Nové Město, Praha 1  
Česká republika

### **Spotřebitel (zákazník):**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Reklamační číslo:

*pro obdržení reklamačního čísla je nutné kontaktovat zákaznickou podporu!*

### **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.urbantrend.cz](http://www.urbantrend.cz) vytvořil objednávku

číslo:.....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

**Vyplňte:**

Datum objednání/obdržení:	
Reklamační číslo: <i>pro obdržení reklamačního čísla je nutné kontaktovat podporu!</i>	
Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:	
Budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):	
Jméno a příjmení spotřebitele:	
Adresa spotřebitele:	
E-mail:	
Telefon:	

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

(podpis)

---

Jméno a příjmení spotřebitele

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.