

MOOI

FASHION  BERLIN

RÜCKSENDE-BEILEGER



Produkte zurücksenden

- 1 Online Rücksendung erstellen
- 2 Beileger vollständig ausfüllen
- 3 Paket versenden

Alle Schritte & Informationen
zu deiner Rücksendung findest Du
auf der Rückseite dieses Beilegers!

VOR - & NACHNAME

DEINE BESTELLNUMMER

#

DIESE STEHT IN DEINEN BESTELL-EMAILS
& AUF DEINEM LIEFERSCHEIN



IN WENIGEN SCHRITTEN ZU DEINER RÜCKSENDUNG

1

Online Rücksendung erstellen

Um uns Produkte zurückzusenden, lege bitte zuerst eine Rücksendung in unserem Retourenportal an!

Dort generierst Du ein vorfrankiertes Etikett. Die Portokosten in Höhe von 4,99 € verrechnen wir dann ganz einfach und unkompliziert mit der Erstattung aus Deiner Rücksendung.

www.mooiberlin.shipping-portal.com/rp/

Scanne dafür den QR-Code auf der Vorderseite oder rufe das Retouren-Portal direkt mit dem o.g. Link auf.

Dafür benötigst Du lediglich Deine Bestellnummer (bitte gebe diese mit # davor ein – z.B. #12345) und Deine Postleitzahl.

Nach erfolgreicher Erstellung senden wir Dir automatisch eine Bestätigung per Email zu.

2

Beileger vollständig ausfüllen

Bitte fülle die Vorderseite des Beilegers vollständig aus!

Um Deine Rücksendung zu bearbeiten, benötigen wir Deine Bestellnummer.

Lege diesen Beileger bitte ausgefüllt zu den Retouren-Artikeln ins Paket!

3

Paket versenden

Bitte drucke das vorfrankierte Etikett aus, klebe es auf das Paket und bringe es zu DHL, DPD oder einer Abholstation.

Oder frankiere Deine Rücksendung an uns ausreichend und sende sie an folgende Adresse:

MOOI Berlin GbR
-Retourenabteilung-
Knesebeckstrasse 32
10623 Berlin

Wir empfehlen Dir eine Versendung mit Sendungsverfolgung. So kannst Du die Reise Deiner Retoure zu jedem Zeitpunkt nachvollziehen.