

## Retouren-Formular

BESTELLNUMMER	NAME DES KUNDEN	BESTELLDATUM (TT.MM.JJJJ)	E-MAIL

Gib bitte Deine Bestelldaten aus der Versandbestätigungs-Email, die wir dir geschickt haben, an. Bestellnummer, Artikelnummer, Menge und Größe sind Pflichtfelder. **Ohne diese Angaben ist es nicht möglich, deine Bestellung zuzuordnen und den Betrag zu erstatten.**

MENGE	ARTIKELNUMMER:	GRÖßE	FARBE	GRUND (CODE)	GRUND FÜR RÜCKSENDUNG (CODE)
					1 Artike weicht ab vom Bild auf der Website
					2 Mehr als eine Größe zur Anprobe bestellt
					3 Ware zu spät erhalten
					4 Schlechte Qualität
					5 Passt nicht richtig
					6 Steht mir nicht
					7 Falschen Artikel erhalten
					8 Paket beschädigt

**So funktioniert die Rücksendung an MOOI Fashion Berlin:**

Sucht die Waren, die ihr zurücksenden wollt, auf dem Lieferschein heraus.

Greift zu diesem Retouren-Formular und füllt dort die entsprechenden Felder aus. Vergesst nicht die Angabe der Rücksendegründe, die entsprechenden Codes dafür stehen auf dem Formular.

Verpackt das Paket so, dass es sich beim Rückversand an MOOI Fashion Berlin nicht öffnet.

Die Kosten der Rücksendung musst du selbst tragen.