

## RÜCKSENDEFORMULAR

**Liebe Kundin, lieber Kunde,**

es tut uns leid, dass du mit deiner Bestellung nicht zufrieden bist. Du kannst deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zurücksenden.

**Um deine Rücksendung erfolgreich abzuwickeln, erledige bitte die folgenden Punkte:**

1. Kontaktiere unseren Kundenservice unter hello@roominabox.de oder +49(0)30 555 7955-0
2. Bitte teile uns deinen vollen Namen, deine Bestellnummer sowie den Rücksendegrund mit.
3. Falls deine Bestellung für die kostenfreie Rücksendung qualifiziert ist, schicken wir dir per E-Mail einen Retoure-Paketschein.
4. Packe die Ware(n) und eventuell enthaltenes Zubehör sowie dieses Rücksendeformular in die Original-Versandverpackung.
5. Bring den Retoure-Paketschein auf dem Paket an und gib es bei deinem nächsten Paketshop ab. Bitte achte darauf, den Einlieferungsbeleg mitzunehmen und bewahre diesen gut auf.

Vielen Dank,  
 dein ROOM IN A BOX Team

---

**Bitte fülle die folgenden Felder für alle zurückgesendeten Artikel aus**

Kundenname: \_\_\_\_\_

Lieferdatum: \_\_\_\_\_ Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Pos.	Artikelname	Bestellte Menge	Zurückgesendete Menge	Rücksende- grund
1.				
2.				
3.				

**Rücksendegründe:**

- |                           |                                      |                        |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 1. Falscher Artikel       | 4. Entspricht nicht der Beschreibung | 7. Zu späte Lieferung  |
| 2. Gefällt mir nicht      | 5. Artikel beschädigt*               | 8. Artikel passt nicht |
| 3. Unzureichende Qualität | 6. Eingeschränkte Funktion           | 9. Kein Kommentar      |

\* Bitte kontaktiere zunächst unseren Kundenservice per E-Mail (hello@roominabox.de), falls ein Artikel beschädigt oder defekt sein sollte. Schildere in wenigen Worten, welches Problem vorliegt, damit wir das Ausmaß des Schadens überprüfen können. Falls möglich, schicke bitte auch Fotos des beschädigten Artikels mit.

