



BENDRAS „TOPCOLOR“ LOJALUMO PROGRAMOS APRAŠAS

Šis bendrasis „TOPCOLOR“ lojalumo programos aprašas (toliau – „Bendrosios sąlygos“) yra taikomos asmenims/Įmonėms, kurie prisijungė prie UAB „Topcolor prekybos“ lojalumo programos.

1. Bendrosiose sąlygose naudojamos sąvokos

- 1.1. „Valdytojas“ – UAB „Topcolor prekyba“, įmonės kodas: 305674162, registracijos adresas: Universiteto g. 2-1, LT-01131 Vilnius, Lietuva, el. pašto adresas: info@topcolor.lt, kontaktinis telefonas: +370 37 263939;
- 1.2. „TOPCOLOR“ parduotuvė – parduotuvė, kuri vykdo veiklą, naudodama „Topcolor“ prekės ženklą;
- 1.3. Lojalumo kortelė – Klientui išduota „TOPCOLOR“ Lojalumo kortelė, kuri užtikrina dalyvavimą „TOPCOLOR“ lojalumo programoje. Lojalumo kortelės turėtojai gali kaupti „TOPCOLOR“ taškus ir naudotis nuolaidomis, įsigydami pirkinius „TOPCOLOR“ parduotuvėse;
- 1.4. Klientas – fizinis/juridinis asmuo, kuris prisijungė prie „TOPCOLOR“ lojalumo programos, turi galiojančią Lojalumo kortelę ir gali pasinaudoti Lojalumo kortelės teikiamais privalumais;
- 1.5. „TOPCOLOR“ taškai – „TOPCOLOR“ lojalumo programos nuolaidų skaičiavimo vienetai, registrojami Kliento Lojalumo kortelėje;
- 1.6. Lojalumo kortelės prašymo forma – Lojalumo kortelės prašymo dėl narystės forma, kurią asmuo/Įmonė, norėdamas prisijungti prie „TOPCOLOR“ lojalumo programos, privalo užpildyti (asmenskai pateikdamas duomenis „TOPCOLOR“ parduotuvėje arba elektroninę formą).

2. Pagrindinės „TOPCOLOR“ lojalumo programos sąlygos

- 2.1. „TOPCOLOR“ lojalumo programa – tai Valdytojo valdoma lojalumo programa, skirta „TOPCOLOR“ parduotuvii Klientams. „TOPCOLOR“ lojalumo programa Lojalumo kortelės turėtojams suteikia galimybę kaupti taškus ir jais atskaityti iki 99% sumos.
- 2.2. Lojalumo kortelė yra išduodama fiziniams/juridiniams asmenims, kurie Lojalumo kortelės prašymo formos pateikimo metu yra sulaukę 18-os metų amžiaus ir užpildė privalomus Lojalumo kortelės prašymo formos laukelius, kuriuose reikia nurodyti informaciją, būtiną norint dalyvauti „TOPCOLOR“ lojalumo programoje.
- 2.3. Lojalumo kortelė yra registrojama Kliento, kuris pasirašė Lojalumo kortelės prašymo formą, vardu.
- 2.4. Lojalumo kortelė yra išduodama Klientui neterminuotam laikotarpiui. Uždarius Lojalumo kortelę, Kliento asmens duomenys saugomi sutinkamai su Bendrijų sąlygų 6.5 punktu.
- 2.5. Praradus Lojalumo kortelę būtina apie tai nedelsiant pranešti artimiausiai „TOPCOLOR“ parduotuvei arba el. paštu svetainėje nurodytais kontaktais (www.topcolor.lt). Valdytojas neatsako už patirtą žalą, jei prarasta ar pavogta Lojalumo kortelė tapo trečiųjų asmenų nuosavybė arba ja buvo pasinaudota (trečiųjų asmenų panaudoti „TOPCOLOR“ taškai nebus atstatyti). „TOPCOLOR“ parduotuvė neprivalo tikrinti, ar Lojalumo kortelę pateikęs asmuo turi teisę ją naudoti, įskaitant teisę naudoti Lojalumo kortelėje sukauptus „TOPCOLOR“ taškus. Valdytojas neatsako už žalą, kurią patyrė faktinis Lojalumo kortelės turėtojas, jei Lojalumo kortele pasinaudojo tretieji asmenys.
- 2.6. Valdytojas gali uždaryti Lojalumo kortelę ir blokuoti Lojalumo kortelės naudojimą, jeigu yra pagrįstų abejonių, kad Lojalumo kortelė yra naudojama nesilaikant šių Bendrijų sąlygų, pavyzdžiui, jei „TOPCOLOR“ parduotuvės darbuotojas išsiaiškina, kad Lojalumo kortelę akivaizdžiai naudoja asmuo, kuris néra Klientas.
- 2.7. Valdytojas gali bet kuriuo metu atšaukti ir (arba) pakeisti šias Bendrąsias sąlygas, apie tai informuodamas Klientus interneto svetainėje www.topcolor.lt arba „TOPCOLOR“ parduotuvėse. Klientas gali pasitraukti iš „TOPCOLOR“ lojalumo programos (atšaukti sutartį) pakeitus Bendrąsias sąlygas. Jei Klientas, pakeitus Bendrąsias sąlygas, ir toliau naudoja „TOPCOLOR“ Lojalumo kortelę, laikoma, kad Klientas sutiko su pakeistomis sąlygomis.

2.8. Klientas gali bet kuriuo metu pasitraukti iš „TOPCOLOR“ lojalumo programos, pateikdamas atitinkamą pasirašytą prašymą arčiausioje „TOPCOLOR“ parduotuvėje arba išsiųsdamas jį el. paštu internetinėje svetainėje nurodytais kontaktais. Kliento paskyra bus uždaryta per 10 (dešimt) darbo dienų, gavus atitinkamą prašymą „TOPCOLOR“ parduotuvėje arba el. paštu. Sukauptus ir nepanaudotus „TOPCOLOR“ Lojalumo taškus galima perkelti į kitą Lojalumo kortelę gavus kliento pasirašytą prašymą. Piniginė kompensacija už nepanaudotus taškus néra mokama.

3. Prisijungimas prie „TOPCOLOR“ lojalumo programos

3.1. Siekiant prisijungti prie „TOPCOLOR“ lojalumo programos, būtina užpildyti Lojalumo kortelės prašymo formą ir sutikti su Bendroziomis sąlygomis.

3.2. Lojalumo kortelė išduodama klientui kuris atitiko 4.2 punktą ir laiku atskaitė už prekes.

3.3. Jei Klientas pageidauja gauti asmeninius pasiūlymus, jis privalo pareikšti tokį pageidavimą, Lojalumo kortelės prašymo formoje duodamas sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Bendrąsias sąlygas. Sutikimas yra būtinė, siekiant „TOPCOLOR“ lojalumo programoje laikytis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytyų asmens duomenų tvarkymo reikalavimų.

4. „TOPCOLOR“ taškų kaupimas

4.1. Klientas, įsigydamas prekes, šiame punkte nustatyta tvarka turi teisę kaupti „TOPCOLOR“ taškus pagal šias Bendrąsias sąlygas.

4.2. „TOPCOLOR“ kaupiamų taškų dydis apskaičiuojamas nuo per metus nupirktos produkcijos sumos:

Nuo 2000 eurų be PVM iki 10000 eurų be PVM = 1%

Nuo 10000 eurų be PVM iki 20000 eurų be PVM = 2%

Nuo 20000 eurų be PVM ir daugiau = 3%

4.3. „TOPCOLOR“ taškai kaupiami Lojalumo kortelėje sumokėjus už pirkinius „TOPCOLOR“ parduotuvėse.

4.6. Klientas, norédamas kaupti taškus „TOPCOLOR“ Lojalumo kortelėje, privalo „TOPCOLOR“ parduotuvės darbuotojui pateikti galiojančią Lojalumo kortelę arba jos numerį prieš sumokēdamas už pirkinius.

4.7. Už pirkinį gautų „TOPCOLOR“ taškų suma ir bendra Lojalumo kortelėje sukauptų taškų suma nurodoma kasos kvite arba PVM sąskaitoje-faktūroje.

4.8. Vienoje pagrindinėje „TOPCOLOR“ lojalumo kortelėje sukaupti taškai gali būti perkelti į kitą Lojalumo kortelę arba sujungti su kitoje Lojalumo kortelėje sukauptais taškais, įsigyjant pirkinį, prieš tai pateikus pasirašytą prašymą.

5. Atsiskaitymas už pirkinius, panaudojant „TOPCOLOR“ taškus

5.1. Sukaupti „TOPCOLOR“ taškai gali būti panaudoti „TOPCOLOR“ parduotuvėje sumokėti už pirkinius iki 99% jų vertės.

5.2. Sukaupti „TOPCOLOR“ taškai gali būti panaudoti pateikus bet kurią įmonės turimą „TOPCOLOR“ Lojalumo kortelę. Panaudojamas taškų kiekis néra ribojamas.

5.3. „TOPCOLOR“ Lojalumo kortelėje sukaupti „TOPCOLOR“ taškai į pinigus nekeičiami.

5.5. Valdytojas gali bet kuriuo metu pakeisti produktų sąrašą ir jų kainos dalį, už kurią galima sumokėti, panaudojant „TOPCOLOR“ taškus.

5.6. Kiekvienam pirkiniui nuolaidos gali būti sumuojamos.

5.7. Sukaupty „TOPCOLOR“ Lojalumo taškų negalima panaudoti jeigu yra pradelsta sumokėti skolas arba viršijus skolos limitą.

5.8. Naudojantis „TOPCOLOR“ Lojalumo kortele, vienas „TOPCOLOR“ taškas yra lygus 1 eurui.

6. Asmens duomenų tvarkymas

6.1. Kai Klientas prisijungia prie „TOPCOLOR“ lojalumo programos, Valdytojas turi teisę tvarkyti jo, kaip Kliento, asmens duomenis pagal Europos Sąjungos bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 6 straipsnio 1 dalies b punktą, siekdamas įvykdinti sutartį tarp Kliento ir Valdytojo, t. y., sudaryti sąlygas Klientui dalyvauti „TOPCOLOR“ lojalumo programoje. Tokie asmens duomenys apima:

6.1.1. asmens duomenis, pagal kuriuos galima identifikuoti Klientą ir jį (ją) atskirti nuo kito Kliento.

6.1.2. Kliento kontaktinę informaciją, pagal kurią Klientą galima informuoti apie rastą Lojalumo kortelę, Lojalumo kortelės uždarymą dėl pavojaus, kad Lojalumo kortelė bus netinkamai panaudota, Bendrujų sąlygų pakeitimą, kitą nereklašinę, Klientui aktualią informaciją – Kliento telefono numerį, el. pašto adresą ir pašto adresą;

6.1.3. „TOPCOLOR“ parduotuvėse įsigytų pirkinių, naudojant Lojalumo kortelę, sąrašą, siekiant nustatyti taikomą nuolaidą ar suskaičiuoti sukauptus „TOPCOLOR“ taškus, priklausančius Klientui po kiekvieno pirkimo.

6.2. Papunktyje 6.1.1 nurodytų asmens duomenų pateikimas yra būtina prisijungimo prie „TOPCOLOR“ lojalumo programos sąlyga. Valdytojas negali išduoti Lojalumo kortelės asmeniui, kuris nepateikė aukščiau nurodytų asmens duomenų.

6.3. Jeigu Klientas Lojalumo kortelės prašymo formoje sutiko dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Bendrąsias „TOPCOLOR“ lojalumo programos sąlygas, kad galėtų gauti asmeninius pasiūlymus, Valdytojas Klientui siųs asmeninius pasiūlymus pagal ankstesnius pirkinius, atsižvelgdamas į galimus Kliento lūkesčius ir poreikius. Ankstesnių pirkinių analizę, siekiant pateikti asmeninius pasiūlymus, apima duomenų tvarkymą teisėtų interesų tikslu, kaip tai numatytą Europos Sąjungos bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punkte ir konstatuojamosios dalies 47 punkte. Jeigu Klientas nebenori gauti asmeninių pasiūlymų, jis gali bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, siųsdamas (-a) el. laišką adresu info@topcolor.lt arba apsilankydamas (-a) artimiausioje „TOPCOLOR“ parduotuvėje. Valdytojas sustabdys asmeninių pasiūlymų siuntimą kuo greičiau, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų nuo sutikimo atšaukimo.

6.4. Valdytojas tvarko 6.1.1 ir 6.1.2 papunkčiuose nurodytus asmens duomenis nuo jų pateikimo Lojalumo kortelės prašymo formoje. Valdytojas tvarko 6.1.3 papunktyje nurodytus asmens duomenis nuo kiekvieno pirkimo, jeigu įsigyjant pirkinį buvo pateikta Lojalumo kortelė.

6.5. Valdytojas tvarko Kliento asmens duomenis visą laikotarpį, kol Klientas dalyvauja „TOPCOLOR“ lojalumo programoje. Uždarius Lojalumo kortelę, Valdytojas nutraukia tokio Kliento asmens duomenų tvarkymą ir panaikina jo asmens duomenis, t.y. Kliento asmens duomenys saugomi ne ilgiau, kaip 2 (du) metus nuo paskutinio pirkimo dienos.

6.6. Klientas gali bet kuriuo metu pareikšti pageidavimą pasitraukti iš „TOPCOLOR“ lojalumo programos ir užbaigti jo asmens duomenų tvarkymą arba ištinti asmens duomenis, kurie buvo pateikti dalyvavimo „TOPCOLOR“ lojalumo programoje metu. Toks prašymas gali būti pateiktas išsiuntus el. laišką adresu info@topcolor.lt arba apsilankius artimiausioje „TOPCOLOR“ parduotuvėje.

6.7. Valdytojas nutraukia Kliento asmens duomenų tvarkymą ir panaikina tokio Kliento duomenis kuo greičiau, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų nuo Kliento prašymo pasitraukti iš „TOPCOLOR“ lojalumo programos, užbaigti jo asmens duomenų tvarkymą arba ištinti asmens duomenis gavimo dienos. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

6.8. Duomenų tvarkytojas/valdytojas „TOPCOLOR“ lojalumo programoje yra Valdytojas - UAB „Topcolor prekyba“, įmonės kodas 305674162, registracijos adresas: Universiteto g. 2-1, LT-01131 Vilnius, Lietuva, el. pašto adresas: info@topcolor.lt, kontaktinis telefonas: +370 37 263939;

6.9. Valdytojas užtikrina asmens duomenų apsaugą organizacinėmis, fizinėmis ir informacinių technologijų saugumo priemonėmis. Valdytojas patvirtina, kad ēmési visų reikiamų priemonių, siekdamas apsaugoti asmens duomenis, ir užtikrina, kad bus vykdomi tik tie asmens duomenų tvarkymo veiksmai, kurie yra būtini asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti.

6.10. Valdytojas suteiks galimybę susipažinti su duomenimis tik darbuotojams, kurie gavo atitinkamus nurodymus ir turi teisę tvarkyti asmens duomenis, tiek, kiek to reikia, siekiant vykdyti pareigas ir įgyvendinti asmens duomenų tvarkymo tikslus.

6.11. Klientai gali bet kuriuo metu pateikti skundą dėl savo asmens duomenų tvarkymo, įskaitant prašymą nutraukti asmens duomenų tvarkymą ir juos ištinti, ištaisyti arba riboti asmens duomenų rinkimą, taip pat teikti prieštaravimus dėl savo asmens duomenų tvarkymo ir reikalauti perduoti asmens duomenis, jeigu tokia teisė yra numatytą Europos Sąjungos bendrojo duomenų apsaugos reglamente 2016/67, Lietuvos Respublikos teisės aktuose dėl asmens duomenų apsaugos ar kituose susijusiouse teisės aktuose.

6.12. Jeigu Klientai įtaria, kad tvarkant asmens duomenis pažeistos jų teisės arba pageidauja, kad jų duomenys būtų pakeisti / ištinti, jie gali el. pašto adresu info@topcolor.lt kreiptis į Valdytoją ir reikalauti nutraukti pažeidimą arba pakeisti / ištinti tokius duomenis. Klientai taip pat turi teisę kreiptis į Lietuvos Respublikos valstybinę duomenų apsaugos inspekciją dėl savo teisių apsaugos.