



FORMULAIRE DE RETOUR DE COMMANDE LESVENTESCALIN.COM

Vous avez passé commande sur le site www.lesventescalin.com. Cette commande ne vous a pas satisfait et nous en sommes désolés. Aidez l'équipe Babycalin à comprendre ce qui s'est passé en remplissant le bon ci-dessous et en le renvoyant au service client de Babycalin.

Procédure à suivre pour retourner vos articles :

1. Remplissez le formulaire en indiquant les informations demandées des produits à retourner
2. Imprimez le formulaire ci-dessous et glissez-le dans votre colis avec le ou les articles à retourner.
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :
POREE HAVLIK LOGISTIQUE – Service retours Babycalin - 8 rue Roger Magnard - 23 000 GUERET
4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Votre remboursement sera effectué sous 14 jours maximum

Pour toute question, contactez-nous par e-mail à contact@babycalin.com

A noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

Bon d'échange ou de remboursement

(à glisser dans le colis de retour)

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Je veux un remboursement

Je veux échanger mon produit (contre un produit identique uniquement)

Code produit	Quantité	Nom produit	Prix	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
					1.Non conforme à la photo
					2.Livraison trop tardive
					3.Colis endommagé
					4.Mauvais article reçu
					5.Article défectueux ou abîmé
					6. J'ai changé d'avis