

FORMULAIRE DE RETOUR [à imprimer]

Si vous ne disposez pas d'imprimante, vous pouvez reproduire ce bon sur papier-libre, En y indiquant les informations importantes pour le bon déroulement du traitement :)

Besoin de nous contacter ?

Retrouvez le formulaire dédié sur lafeestylee.com/pages/contactez-nous

Informations requises

Votre nom :	
Votre numéro de commande :	FA-
Date de réception de la commande :	

Merci pour votre jolie commande :)

Si le ou les articles réceptionnés ne vous conviennent pas, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours à réception de votre commande (*le cachet La Poste faisant foi*) pour nous le ou les retourner.

Conformément à nos [CGV](#) acceptées lors du passage de votre commande :

- ✓ Le ou les produits retournés doivent être dans leur état d'origine **accompagnés de ce formulaire**.
- ✓ Le ou les produits **ne doivent pas être endommagés** (tâches, traces de déodorant ou autres produits...) **et doivent disposer de l'étiquette attachée à la griffe par la barrette en plastique**. Dans le cas contraire le ou les produits ne pourront être repris et feront l'objet d'un retour à vos frais à votre domicile ou en point relais.
- ✓ Le temps d'essayage **doit se dérouler comme en boutique physique** et être effectué sur peau neutre.
- ✓ **Le retour est à réaliser en suivi à vos frais.**

<- Je confirme le retour conforme aux indications ci-contre :

Date :

Signature

Article(s) que vous souhaitez retourner :

Qté	Nom du produit <i>(présent sur la facture ou la confirmation de commande)</i>	Raison du retour	Souhait	Raisons & Souhaits
1	<i>Exemple : Top Marion « Orange »</i>	<i>(4)</i>	<i>(1) contre un M si disponible</i>	<p>Raisons <i>(précisez le numéro dans la case correspondante)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je ne souhaite plus ce produit 2. Le produit ne correspond pas à mes attentes 3. La coupe ne correspond pas à ma morphologie 4. Le produit est trop petit 5. Le produit est trop grand 6. Les couleurs ne correspondent pas 7. Autre (précisez svp) <p>Vous souhaitez</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un échange 2. Un remboursement

Informations

Votre retour sera traité **sous 14 jours à réception de ce dernier dans notre atelier**, vous pouvez suivre votre numéro de suivi afin de connaître l'arrivée.

Si ce dernier est conforme à nos C.G.V. **vous recevrez votre lien d'expédition (échange) ou votre remboursement sous ce délai.**

Dans un souci d'efficacité merci de ne pas nous contacter durant ces 14 jours, nous reviendrons vers vous afin de vous communiquer les éléments nécessaires.

ADRESSE DE RETOUR

La Fée Stylée
84 route Nationale
35650 LE RHEU