

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de l'entreprise LES ATELIERS DE L'AIX, 122 route de Boën, 42260 Saint Martin La Sauvete, France, sav@latelierdesjeux.com :

Par la présente, je vous notifie ma rétractation portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du(des) produit(s) :
N° de la commande : # _____
Quantité :
Reçu(s) le :

Nom du client :
Adresse du client :
Date :

Signature :

Extrait des CGV

Étant donné que nous vendons des produits à distance, vous disposez d'un droit de rétractation qui est réglementé par les articles L.221-18 et suivants du code de la Consommation.

Votre droit de rétractation peut être exercé pendant 14 jours après la date de réception de votre commande.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour de l'article pour lequel vous exercez ce droit.

Toutefois, veuillez noter que votre droit de rétractation ne pourra plus être exercé dans le cas où vous auriez déblisté et/ou utilisé le produit, et ce pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

1) Modalités d'exercice du droit de rétractation

Si vous n'avez pas utilisé le produit et que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous pouvez le faire sous 14 jours après la réception de votre commande, en nous envoyant par e-mail (à sav@latelierdesjeux.com) ou par courrier recommandé (à l'adresse Les Ateliers de l'Aix, 122 rue de Boën, 42260 Saint Martin La Sauvete, France) le formulaire prévu à cet effet.

Vous trouverez le formulaire de rétractation au lien suivant :

<https://latelierdesjeux.com/pages/politique-de-remboursement>

Vous ne pourrez en aucun cas exercer votre droit de rétractation sur simple envoi direct du produit, sans en avoir au préalable fait la demande auprès de nous via le formulaire cité et sans avoir utilisé un moyen fiable permettant de dater votre demande.

2) Modalités de retour

A compter de la réception du formulaire de rétractation (par email ou par recommandé), vous disposez d'un délai maximum de 14 jours supplémentaires pour retourner à vos frais, le ou les produits concerné(s) par votre demande.

Le ou les produit(s) devra(ont) impérativement être accompagnés du bon de retour dûment complété et devra(ont) être dans son(leur) état d'origine, non utilisé (y compris l'emballage, les accessoires et tout ce qui était relatif à la commande).

Le n° de suivi du colis retourné devra nous être communiqué afin que nous puissions avoir les informations concernant la date d'envoi du colis.

Les frais et les risques liés au retour des produits sont à votre charge. Le retour se faisant en France métropolitaine, vous pouvez consulter les tarifs associés à votre envoi selon son poids sur les sites du transporteur que vous choisirez afin de choisir celui qui vous convient.

Nous vous invitons à conserver toute preuve de ce retour permettant de connaître avec certitude la date d'envoi de votre colis.

3) Remboursement

Si l'ensemble des conditions ci-dessus sont remplies, nous procéderons au remboursement des sommes que vous aviez engagées à l'occasion de l'achat de(s) l'article(s) retourné(s). Si votre rétractation concerne l'intégralité de la commande, les frais d'envoi de votre commande initiale vous seraient également remboursés si vous en aviez payés.

Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, dans un délai de 14 jours à compter de la date de l'exercice du droit de rétractation. Ce remboursement sera toutefois différé jusqu'à la date de réception des produits retournés ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve d'expédition des produits concernés.