

Politique sur l'interruption du support technique

Verisk

L'interruption du support d'un produit est définie par l'instant où le support et les mises à jour ne sont plus disponibles pour celui-ci.

Systèmes d'exploitation

La date de fin de soutien Verisk indique quand un système d'exploitation ne sera plus supporté. Après la date de fin de soutien, les clients seront invités à faire la mise à jour de leur système d'exploitation afin de résoudre les problèmes avec certains produits Verisk se produisant sur des systèmes d'exploitation non supportés.

Microsoft Windows

Systèmes d'exploitation	Date de fin de soutien Verisk
Windows XP Service Pack 3	12 Janvier, 2016
Windows Vista 32-bit	12 Janvier, 2016
Windows Vista 64-bit (Business ou Ultimate)	12 Janvier, 2016
Windows 8 32-bit (N'inclus pas Windows RT)	12 Janvier, 2017
Windows 8 64-bit	12 Janvier, 2017
Windows 7 32-bit (SP1)	31 Juillet 2020
Windows 7 64-bit (SP1)	31 Juillet 2020
Windows 8.1	01 Janvier 2023
Windows 10	Supporté jusqu'à nouvel ordre
Windows 11	Supporté jusqu'à nouvel ordre

Note: Pour en savoir plus sur les cycles de vie de soutien pour tous les systèmes d'exploitation, s'il vous plaît visitez **Politique de support Microsoft**.

Navigateurs

Microsoft Internet Explorer

À compter du 12 janvier, 2016, la politique de soutien Verisk pour Internet Explorer suivra la politique du cycle de vie établi par Microsoft en supportant la version la plus récente d'Internet Explorer disponible pour un système d'exploitation. En plus, Verisk supportera également la version précédente d'Internet Explorer pour un an après que son cycle de vie de soutien prendra fin.

Après la date de fin de soutien Verisk, les clients seront invités à faire la mise à jour de leur navigateur afin de résoudre les problèmes avec certains produits Verisk se produisant sur un navigateur non supporté.

Pour ceux qui souhaitent continuer à utiliser Internet Explorer, Microsoft encourage les utilisateurs à passer à Microsoft Edge avec le mode Internet Explorer qui sera pris en charge jusqu'en 2029.

Systèmes d'exploitation	Dernière version disponible	Date de fin de soutien Verisk
Windows 8.1	Internet Explorer 11	15 Janvier 2022
Windows 10	Internet Explorer 11	15 Janvier 2022

Navigateurs recommandés par produit

Produit	Navigateur Supporté
Xactimate Online	Chrome, Firefox, Edge (version 79 ou supérieur). Les cookies tiers doivent être activés.
XactContents	Chrome, Firefox, Edge, Safari 8 ou supérieur
XactAnalysis	Google Chrome ou Microsoft Edge (version 79 ou supérieur)
ContentsTrack	Chrome, Firefox, Edge, Safari
ClaimXperience	Chrome (version 91 ou supérieur), Firefox (version 89 ou supérieur), Edge (version 90 ou supérieur)

Prérequis du Système

Certains produits ont des exigences spécifiques pour une meilleure expérience d'utilisation. Pour obtenir des informations sur les spécifications d'un produit en particulier, nous vous invitons à consulter le site <https://veriskquebec.ca> ou à communiquer avec le support technique aux 1-800-931-9228 options 2.