



VENT-FREE GAS LOGS OWNER'S OPERATION AND INSTALLATION MANUAL

**MODELS
CRHEB24RT AND CRHEB30RT**



⚠ WARNING: If the information in this manual is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- **WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS**
 - Do not try to light any appliance.
 - Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
 - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
 - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or the gas supplier.

⚠ WARNING: This appliance is equipped for Natural and Propane gas. Field conversion is not permitted other than between natural or propane gases.



Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 1-866-573-0674, 8:00 am - 4:30 pm CST, Monday through Friday or email customerservice@usaprocom.com

TABLE OF CONTENTS

Safety	3	Operation.....	21
Specifications	5	Inspecting Burners.....	26
Qualified Installing Agency	5	Care And Maintenance	27
Product Features	5	Troubleshooting	29
Product Identification	5	Parts	32
Local Codes.....	6	Replacement Parts	34
Unpacking.....	6	Accessories	34
Water Vapor: A By-Product Of		Service Hints	35
Unvented Room Heaters	6	Technical Service.....	35
Air For Combustion and Ventilation.....	7	Warranty	36
Installation	10		

SAVE THIS BOOK

INSTALLER: Leave this manual with the appliance.
CONSUMER: Retain this manual for future reference.

This is an unvented gas-fired heater. It uses air (oxygen) from the room in which it is installed. Provisions for adequate combustion and ventilation air must be provided. Refer to *Air For Combustion and Ventilation* section on page 7 of this manual.

⚠ WARNING: Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage. Refer to this manual for correct installation and operational procedures. For assistance or additional information consult a qualified installer, service agency or the gas supplier.

This appliance may be installed in an aftermarket,* permanently located, manufactured (mobile) home, where not prohibited by local codes.

This appliance is only for use with propane or natural gas. This appliance is equipped with a simple means to switch between propane and natural gas. Field conversion by any other means including the use of a kit is not permitted.

* Aftermarket: Completion of sale, not for purpose of resale, from the manufacturer.

SAFETY

⚠ WARNING: This appliance is for installation only in a solid-fuel burning masonry or UL127 factory-built fireplace or in a listed ventless firebox enclosure. **Exception: Do not install this appliance in a factory-built fireplace that includes instructions stating it has not been tested or should not be used with unvented gas logs.**

IMPORTANT: Read this owner's manual carefully and completely before trying to assemble, operate, or service this heater. Improper use of this heater can cause serious injury or death from burns, fire, explosion, electrical shock and carbon monoxide poisoning. Failure to follow these instructions will void the warranty.

Only a qualified installer, service agent, or local gas supplier may install and service this product.

⚠ WARNING: Keep the appliance area clear and free from combustible materials, gasoline, and other flammable vapors and liquids.

⚠ WARNING: This appliance can be used with propane or natural gas. It is shipped from the factory adjusted for use with propane.

⚠ DANGER: Carbon monoxide poisoning may lead to death!

CARBON MONOXIDE POISONING: Early signs of carbon monoxide poisoning resemble the flu, with headaches, dizziness or nausea. If you have these signs, the heater may not be working properly. **Get fresh air at once!** Have heater serviced. Some people are more affected by carbon monoxide than others. These include pregnant women, people with heart or lung disease or anemia, those under the influence of alcohol and those at high altitudes.

NATURAL AND PROPANE/LP GAS: Natural and Propane/LP gas are odorless. An odor-making agent is added to the gas. The odor helps you detect a gas leak. However, the odor added to the gas can fade. Gas may be present even though no odor exists.

⚠ WARNING: Any change to this heater or its controls can be dangerous.

⚠ WARNING: Do not allow fans to blow directly into fireplace. Avoid any drafts that alter burner flame patterns.

⚠ WARNING: Do not use a blower insert, heat exchange insert or other accessory not approved for use with this heater.

⚠ WARNING: Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.

⚠ WARNING: Do not place clothing or other flammable material on or near the appliance. Never place any objects in the heater.

SAFETY

⚠ WARNING: The log set becomes very hot when running. Keep children and adults away from hot surfaces to avoid burns or clothing ignition. Fireplace will remain hot for a time after shutdown. Allow surfaces to cool before touching.

⚠ WARNING: Carefully supervise young children when they are in the room with the heater.

⚠ WARNING: You must operate this log set with screen in place.

1. Do not place Propane/LP supply tank(s) inside any structure. Propane/LP supply tank(s) must be placed outdoors.
2. This heater shall not be installed in a bedroom or bathroom.
3. This heater needs fresh air ventilation to run properly. This heater has an Oxygen Depletion Sensing (ODS) safety shutoff system. The ODS shuts down the heater if not enough fresh air is available. See *Air for Combustion and Ventilation*, pages 7 through 9. If heater keeps shutting off, see *Troubleshooting*, page 29.
4. Keep all air openings in front and bottom of heater clear and free of debris. This will ensure enough air for proper combustion.
5. If heater shuts off, do not relight until you have provided fresh, outside air. If heater keeps shutting off, have it serviced.
6. Do not run heater:
 - Where flammable liquids or vapors are used or stored.
 - Under dusty conditions.
7. Before using furniture polish, wax, carpet cleaner, or similar products, turn heater off. If heated, the vapors from these products may create a white powder residue within burner box or on adjacent walls or furniture.
8. Do not use heater if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the room heater and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
9. Turn off heater and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair heater.
10. Operating heater above elevations of 4,500 feet could cause pilot outage.
11. To prevent performance problems, do not use propane/LP fuel tank of less than 100 lbs. capacity.
12. Do not use this heater as a wood-burning heater. Use only the logs provided with the heater.
13. Solid fuels should not be burned in fireplace in which a vent-free log set is installed. Do not use this heater to cook food or burn paper or other objects.
14. To prevent sooting, follow the instructions in *Care and Maintenance* (see page 27).
15. Do not add extra logs or ornaments such as pine cones, vermiculite, or rock wool. Using these added items can cause sooting. Do not add lava rock around base. Rock and debris could fall into the control area of heater. After servicing, always replace screen before operating heater.
16. This heater is designed to be smokeless. If logs ever appear to smoke, turn off heater and call a qualified service person.

Note: During initial operation, slight smoking could occur due to log curing and the heater burning manufacturing residues.
17. If fireplace has glass doors, never operate this heater with glass doors closed. If you operate heater with doors closed, heat will build up inside fireplace and cause glass to burst. If fireplace opening has vents at the bottom, you must open the vents before operating log set. Always operate heater with glass doors fully open.
18. Do not use this heater if any log is broken. Do not operate heater if a log is chipped (dime-size or larger).

SPECIFICATIONS

Models CRHEB24RT and CRHEB30RT		
Gas Type	Natural Gas	Propane Gas
Ignition	Electronic Piezo Ignitor	Electronic Piezo Ignitor
Input Rating	35,000 Btu/Hr	35,000 Btu/Hr
Manifold Pressure	4" W.C.	9" W.C.
Inlet Gas Pressure* (inches of water) (*for purposes of input adjustment)	Maximum 10.5" Minimum 5"	Maximum 14" Minimum 11"

QUALIFIED INSTALLING AGENCY

Only a qualified agency should install and replace gas piping, gas utilization equipment or accessories, and repair and equipment servicing. The term "qualified agency" means any individual, firm, corporation, or company that either in person or through a representative is engaged in and is responsible for:

- a) Installing, testing, or replacing gas piping or
- b) Connecting, installing, testing, repairing, or servicing equipment; that is experienced in such work; that is familiar with all precautions required; and that has complied with all the requirement of the authority having jurisdiction.

PRODUCT FEATURES

This log set has been tested and approved to ANSI Z21.11.2 standard for Unvented Heaters and can be operated with the flue damper closed. State and local codes in some areas prohibit the use of vent-free heaters.

SAFETY PILOT

This heater has a pilot with an Oxygen Depletion Sensing (ODS) safety shutoff system. The ODS/pilot shuts off the heater if there is not enough fresh air.

PIEZO IGNITION SYSTEM

This heater is equipped with an electronic piezo control system. This system requires one AAA battery (provided).

2 GAS OPTIONS AVAILABLE

Your heater is equipped to operate on either Propane/LP or Natural gas. The heater is shipped from the factory ready for connecting to Propane/LP. The heater can easily be changed to Natural gas by having your qualified installer follow the instructions on page 14 and the markings on the heater.

PRODUCT IDENTIFICATION

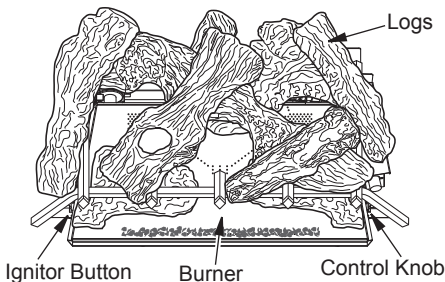


Figure 1 - Vent-Free Log Set

The hardware packet supplied with this heater should contain the following items:

- 1 - Owners Manual
- 1 - User Contact Page
- 1 - Warranty Card
- 1 - Allen Wrench
- 2 - Self Tapping Screws, GB/T845-4.8*26Z
- 1 - Bag of Embers
- 1 - Bag of Lava Rock
- 1 - Receiver
- 1 - Remote Control
- 2 - AAA Batteries
- 4 - AA Batteries

LOCAL CODES

Install and use heater with care. Follow all local codes. In the absence of local codes, use the latest edition of *The National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54**.

*Available from:

American National Standards Institute, Inc.
1430 Broadway
New York, NY 10018
National Fire Protection Association, Inc.
1 Batterymarch Park
Quincy, MA 02269-9101

This heater is designed for vent-free operation. State and local codes in some areas prohibit the use of vent-free heaters.

State of Massachusetts: The installation must be made by a licensed plumber or gas fitter in the Commonwealth of Massachusetts.

Sellers of unvented propane or natural gas-fired supplemental room heaters shall provide to each purchaser a copy of 527 CMR 30 upon sale of the unit.

In the State of Massachusetts the gas cock must be a T-handle type. The State of Massachusetts requires that a flexible appliance connector cannot exceed three feet in length.

UNPACKING

1. Remove logs and burner base assembly from carton.
Note: Do not pick up burner base assembly by burners as this could damage heater. Always handle base assembly by grate.
2. Remove all protective packaging applied to logs and heater for shipment.
3. Check all items for any shipping damage. If damaged, promptly inform dealer where you purchased the heater.

WATER VAPOR: A BY-PRODUCT OF UNVENTED ROOM HEATERS

Water vapor is a by-product of gas combustion. An unvented room heater produces approximately one (1) ounce (30 mL) of water for every 1,000 BTUs (0.3 KWs) of gas input per hour. Unvented room heaters are recommended as supplemental heat (a room) rather than a primary heat source (an entire house). In most supplemental heat applications, the water vapor does not create a problem. In most applications, the water vapor enhances the low humidity atmosphere experienced during cold weather.

The following steps will help ensure that water vapor does not become a problem.

1. Be sure the heater is sized properly for the application, including ample combustion air and circulation air.
2. If high humidity is experienced, a dehumidifier may be used to help lower the water vapor content of the air.
3. Do not use an unvented room heater as the primary heat source.

AIR FOR COMBUSTION AND VENTILATION

⚠ WARNING: This heater shall not be installed in a confined space or unusually tight construction unless provisions are provided for adequate combustion and ventilation air. Read the following instructions to insure proper fresh air for this and other fuel-burning appliances in your home.

Today's homes are built more energy efficient than ever. New materials, increased insulation and new construction methods help reduce

heat loss in homes. Home owners weather strip and caulk around windows and doors to keep the cold air out and the warm air in. During heating months, home owners want their homes as airtight as possible.

While it is good to make your home energy efficient, your home needs to breathe. Fresh air must enter your home. All fuel-burning appliances need fresh air for proper combustion and ventilation.

Exhaust fans, fireplaces, clothes dryers and fuel burning appliances draw air from the house to operate. You must provide adequate fresh air for these appliances. This will insure proper venting of vented fuel-burning appliances.

PROVIDING ADEQUATE VENTILATION

The following are excerpts from *National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, Air for Combustion and Ventilation*.

All spaces in homes fall into one of the three following ventilation classifications:

1. Unusually Tight Construction
2. Unconfined Space
3. Confined Space

The information on pages 7 through 9 will help you classify your space and provide adequate ventilation.

Unusually Tight Construction

The air that leaks around doors and windows may provide enough fresh air for combustion and ventilation. However, in buildings of unusually tight construction, you must provide additional fresh air.

Unusually tight construction is defined as construction where:

- a. walls and ceilings exposed to the outside atmosphere have a continuous water vapor retarder with a rating of one perm (6×10^{-11} kg per pa-sec- m^2) or less with openings gasketed or sealed and
- b. weather stripping has been added on openable windows and doors and

- c. caulking or sealants are applied to areas such as joints around window and door frames, between sole plates and floors, between wall-ceiling joints, between wall panels, at penetrations for plumbing, electrical and gas lines and at other openings.

If your home meets all of these three criteria, you must provide additional fresh air. See [*Ventilation Air From Outdoors*](#), page 9.

If your home does not meet all of the three criteria above, proceed to [*Determining Fresh-Air Flow For Heater Location*](#), page 8.

Confined and Unconfined Space

The National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54 defines a confined space as a space whose volume is less than 50 cubic feet per 1,000 Btu/hr (4.8 m^3 per kw) of the aggregate input rating of all appliances installed in that space and an unconfined space as a space whose volume is not less than 50 cubic feet per 1,000 Btu/hr (4.8 m^3 per kw) of the aggregate

input rating of all appliances installed in that space. Rooms communicating directly with the space in which the appliances are installed*, through openings not furnished with doors, are considered a part of the unconfined space.

* Adjoining rooms are communicating only if there are doorless passageways or ventilation grills between them.

AIR FOR COMBUSTION AND VENTILATION

DETERMINING FRESH-AIR FLOW FOR HEATER LOCATION

Determining if You Have a Confined or Unconfined Space

Use this work sheet to determine if you have a confined or unconfined space.

Space: Includes the room in which you will install heater plus any adjoining rooms with doorless passageways or ventilation grills between the rooms.

1. Determine the volume of the space (length x width x height).

Length x Width x Height = _____ cu. ft. (volume of space)

Example: Space size 20 ft. (6.1 m) (length) x 16 ft. (4.88 m) (width) x 8 ft. (2.44 m) (ceiling height) = 2560 cu. ft. (72.49 m³) (volume of space)

If additional ventilation to adjoining room is supplied with grills or openings, add the volume of these rooms to the total volume of the space.

2. Multiply the space volume by 20 to determine the maximum Btu/Hr the space can support.

_____ (volume of space) x 20 = (Maximum Btu/Hr the space can support)

Example: 2560 cu. ft. (72.49 m³) (volume of space) x 20 = 51,200 (maximum Btu/Hr the space can support)

3. Add the Btu/Hr of all fuel burning appliances in the space.

Vent-free heater	_____	Btu/Hr
Gas water heater*	_____	Btu/Hr
Gas furnace	_____	Btu/Hr
Vented gas heater	_____	Btu/Hr
Gas fireplace logs	_____	Btu/Hr
Other gas appliances*+	_____	Btu/Hr
Total	= _____	Btu/Hr

* Do not include direct-vent gas appliances. Direct-vent draws combustion air from the outdoors and vents to the outdoors.

Example:

Gas water heater	<u>30,000</u>	Btu/Hr
Vent-free heater	+ <u>26,000</u>	Btu/Hr
Total	= <u>56,000</u>	Btu/Hr

4. Compare the maximum Btu/Hr the space can support with the actual amount of Btu/Hr used.

_____ Btu/Hr (maximum can support)

_____ Btu/Hr (actual amount used)

Example: 51,200 Btu/Hr (maximum the space can support)

56,000 Btu/Hr (actual amount of Btu/Hr used)

The space in the above example is a confined space because the actual Btu/Hr used is more than the maximum Btu/Hr the space can support. You must provide additional fresh air. Your options are as follows:

- A. Rework worksheet, adding the space of an adjoining room. If the extra space provides an unconfined space, remove door to adjoining room or add ventilation grills between rooms. See *Ventilation Air From Inside Building*, page 9.
- B. Vent room directly to the outdoors. See *Ventilation Air From Outdoors*, page 9.
- C. Install a lower Btu/Hr heater, if lower Btu/Hr size makes room unconfined. If the actual Btu/Hr used is less than the maximum Btu/Hr the space can support, the space is an unconfined space. You will need no additional fresh air ventilation.

⚠ WARNING: If the area in which the heater may be operated does not meet the required volume for indoor combustion air, combustion and ventilation air shall be provided by one of the methods described in the *National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54*, the *International Fuel Gas Code*, or applicable local codes.

AIR FOR COMBUSTION AND VENTILATION

VENTILATION AIR

Ventilation Air From Inside Building

This fresh air would come from an adjoining unconfined space. When ventilating to an adjoining unconfined space, you must provide two permanent openings: one within 12" of the ceiling and one within 12" of the floor on the wall connecting the two spaces (see options

1 and 2, Figure 2). You can also remove door into adjoining room (see option 3, Figure 2). Follow the *National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, Air for Combustion and Ventilation* for required size of ventilation grills or ducts.

Ventilation Air From Outdoors

Provide extra fresh air by using ventilation grills or ducts. You must provide two permanent openings: one within 12" of the ceiling and one within 12" of the floor. Connect these items directly to the outdoors or spaces open to the outdoors. These spaces include attics and crawl spaces. Follow the *National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54, Air for Combustion and Ventilation* for required size of ventilation grills or ducts.

IMPORTANT: Do not provide openings for inlet or outlet air into attic if attic has a thermostat-controlled power vent. Heated air entering the attic will activate the power vent. Rework worksheet, adding the space of the adjoining unconfined space. The combined spaces must have enough fresh air to supply all appliances in both spaces.

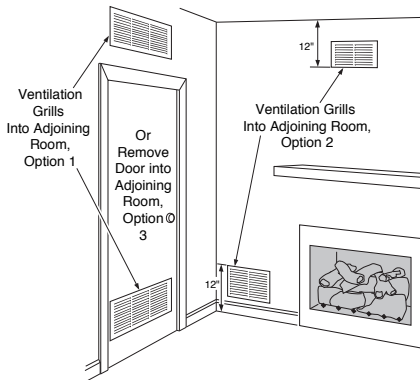


Figure 2 - Ventilation Air from Inside Building

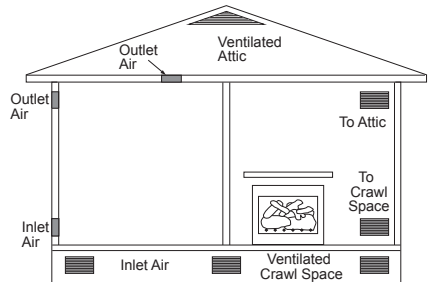


Figure 3 - Ventilation Air from Outdoors

INSTALLATION

NOTICE: This heater is intended for use as supplemental heat. Use this heater along with your primary heating system. Do not install this heater as your primary heat source. If you have a central heating system, you may run system's circulating blower while using heater. This will help circulate the heat throughout the house. In the event of a power outage, you can use this heater as your primary heat source.

⚠ WARNING: A qualified service person must install heater. Follow all local codes.

⚠ WARNING: Before installing in a solid fuel burning fireplace, the chimney flue and firebox must be cleaned of soot, creosote, ashes and loose paint by a qualified chimney cleaner. Creosote will ignite if highly heated. A dirty chimney flue may create and distribute soot within the house. Inspect chimney flue and firebox for damage. If damaged, repair flue before operating heater.

⚠ WARNING: Seal any fresh air vents or ash clean-out doors located on floor or wall of fireplace. If not, drafting may cause pilot outage or sooting. Use a heat-resistant sealant. Do not seal chimney flue damper.

⚠ WARNING: Never install the heater

- in a bedroom or bathroom
- in a recreational vehicle
- where curtains, furniture, clothing, or other flammable objects are less than 36" from the front or 42" from top, or sides of the heater For side clearances see Figure 4, page 11
- in high traffic areas
- in windy or drafty areas

⚠ CAUTION: This heater creates warm air currents. These currents move heat to wall surfaces next to heater. Installing heater next to vinyl or cloth wall coverings or operating heater where impurities (such as tobacco smoke, aromatic candles, cleaning fluids, oil or kerosene lamps, etc.) in the air exist, may discolor walls or cause odors.

IMPORTANT: Vent-free heaters add moisture to the air. Although this is beneficial, installing heater in rooms without enough ventilation air may cause mildew to form too much moisture. See *Air for Combustion and Ventilation*, pages 7 through 9.

Before beginning assembly or operation of the product, make sure all parts are present. Compare parts with package contents list and Figure 1 on page 5. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the product. Contact customer service for replacement parts.

Before installing heater, make sure you have the items listed below:

- Hardware package (provided with heater)
- Electric drill with 3/16" drill bit
- Phillips screwdriver

INSTALLATION

CHECK GAS TYPE

Be sure your gas supply is right for your heater. Otherwise, call dealer where you bought the heater for proper type heater.

CLEARANCES TO COMBUSTIBLES

⚠ WARNING: Maintain the minimum clearances. If possible, provide greater clearances from floor, ceiling, and adjoining wall. Measure from outermost point of heater.

Minimum Fireplace Clearance To Combustible Materials

Side Wall 16", Ceiling 42", Front 36"

LOG SIZING REQUIREMENTS

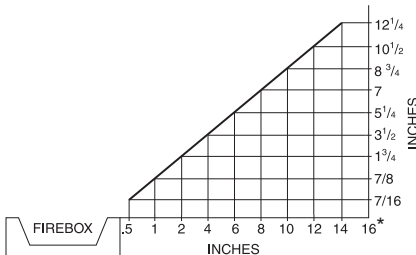
Minimum Firebox Size

24" Log Set: Height 20", Depth 15", Front Width 28", Rear Width 23"

30" Log Set: Height 20", Depth 15", Front Width 34", Rear Width 23"

Minimum Clearances For Side Combustible Material, Side Wall and Ceiling

- A. Clearance from the side of the fireplace cabinet to any combustible material and wall should follow diagram in Figure 4.
- B. Clearance from the top of the fireplace opening to the ceiling must not be less than 42".



*Minimum 16" from Side Wall

Figure 4 - Minimum Clearance for Combustible to Wall

Minimum Noncombustible Material Clearances

If Not Using Mantel

Note: If using a mantel, proceed to If Using Mantel. If not using a mantel, follow the information below.

You must have noncombustible material(s) above the fireplace opening. Noncombustible materials (such as slate, marble, tile, etc.) must be at least 1/2" thick. With sheet metal, you must have noncombustible material behind it. Noncombustible material must extend at least 12" up (for all models). See Figure 5 for minimum clearances.

Requirements for Safe Installation

(A) 12" or more: Noncombustible material OK.

(A) Between 8" and 12":

Install fireplace hood accessory.

(A) Less than 8": Noncombustible material must be extended to at least 8". See Between 8" and 12", above. If you cannot extend material, you must operate heater with flue damper open.

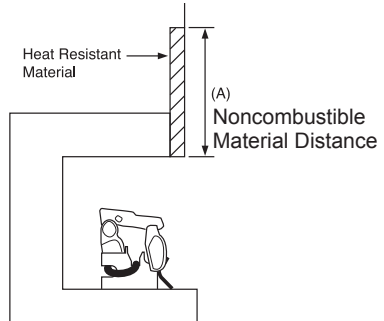


Figure 5 - Heat Resistant Material (Slate, Marble, Tile, etc.) Above Fireplace

INSTALLATION

If Using Mantel

You must have noncombustible material(s) above the fireplace opening. Noncombustible materials (such as slate, marble, tile, etc.) must be at least 1/2" thick. With sheet metal, you must have noncombustible material behind it. Noncombustible material must extend

at least 8" up. If noncombustible material is less than 12", you must install the fireplace hood accessory. Even if noncombustible material is more than 12", you may need the hood accessory to deflect heat away from your mantel shelf. See Figures 5, 6 and 7, for minimum clearances.

MANTEL CLEARANCES

In addition to meeting noncombustible material clearances, you must also meet required clearances between fireplace opening and mantel shelf. If you do not meet the clearances listed below, you will need a hood.

Determining Minimum Mantel Clearance

If you meet minimum clearance between mantel shelf and top of fireplace opening, a hood is not required (see Figure 6).

Determining Minimum Mantel Clearance When Using a Hood

If minimum clearances in Figure 6 are not met, you must have a hood. When using a hood there are still certain minimum mantel clearances required. Follow minimum clearances shown in Figure 7, when using hood.

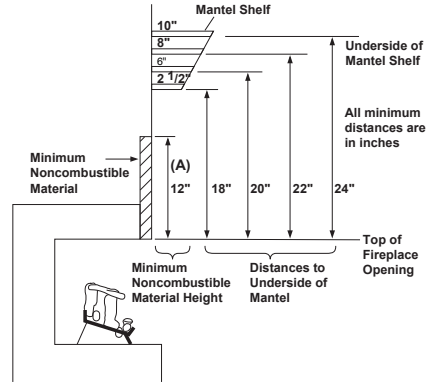


Figure 6 - Minimum Mantel Clearances Without Using Hood

NOTICE: Surface temperatures of adjacent walls and mantels become hot during operation. Walls and mantels above the firebox may become hot to the touch. If installed properly, these temperatures meet the requirement of the national product standard. Follow all minimum clearances shown in this manual.

NOTICE: If your installation does not meet the minimum clearances shown, you must do one of the following:

- operate the logs only with the flue damper open
- raise the mantel to an acceptable height
- move the mantel

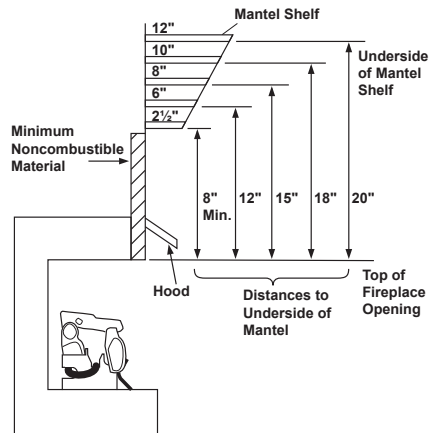


Figure 7 - Minimum Mantel Clearances When Using Hood

INSTALLATION

FLOOR CLEARANCES

- A. If installing appliance on the floor level, you must maintain the minimum distance of 14" to combustibles (see Figure 8).
- B. If combustible materials are less than 14" to the fireplace, you must install appliance at least 5" above the combustible flooring (see Figure 9).

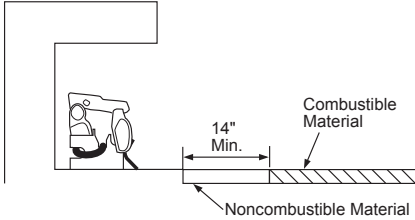


Figure 8 - Minimum Fireplace Clearances If Installed at Floor Level

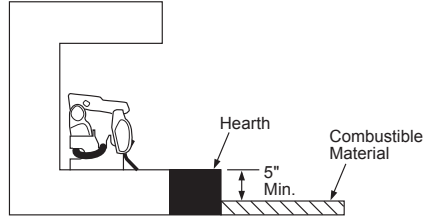


Figure 9 - Minimum Fireplace Clearances Above Combustible Flooring

GAS SELECTION

This appliance is factory preset for propane/LP gas. No changes are required for connecting to propane/LP. Only a qualified installer or service technician can perform gas selection and connecting to gas supply.

⚠ CAUTION: Two gas line installations at the same time are prohibited. The access plate to the simple switching means shall not be opened while the heater is in operation.

⚠ CAUTION: To avoid gas leakage at the inlet of regulator, a qualified installer or service technician must use supplied hex plug with sealant.

⚠ WARNING: Do not attempt to access or change the setting of the fuel selection means.

Access to and adjustment of the fuel selection means must only be performed by a qualified service person when connecting this appliance to a specified fuel supply at the time of installation.

Change of the selector setting to other than the fuel type specified at the time of installation could damage this appliance and render it inoperable.

The installer shall replace the access cover before completing the installation and operating this appliance.

For changing from propane to natural gas supply:

1. Remove 2 screws from cover plate located on left side of heater (see Figure 10).
2. For NATURAL GAS, press in knob using a flat screwdriver with a blade with thickness of a quarter and turn knob clockwise until the knob locks into the NG position (see Figure 10). Fuel selection device must be locked in the NG position. Do not operate heater between locked positions!
3. Replace cover over fuel selection device and reinstall screws.

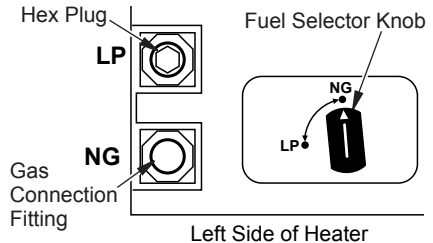


Figure 10 - Settings for Natural Gas Selection

INSTALLATION

- Remove hex plug (with wrench provided) from natural gas inlet of regulator (see Figure 10, page 13). Install hex plug into LP inlet of regulator. Install gas line into NG inlet of regulator. Use thread sealant to assure there are no leaks.

For changing from natural gas supply to propane supply:

- Remove 2 screws from cover plate located on left side of heater (see Figure 11).
- For propane gas, press in knob using a flat screwdriver with a blade the thickness of a quarter and turn knob counterclockwise until the knob locks into the LP position (see Figure 11). Fuel selection device must be locked in the LP position. Do not operate heater between locked positions.
- Replace cover over fuel selection device and reinstall screws.

- Remove hex plug (with wrench provided) from propane/LP gas inlet of regulator (see Figure 11). Install hex plug into NG inlet of regulator. Install gas line into LP inlet of regulator. Use thread sealant to assure there are no leaks.

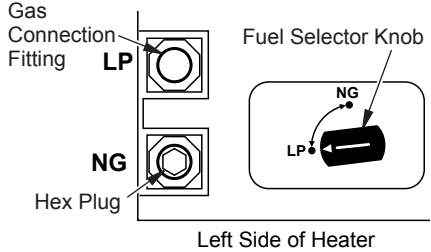


Figure 11 - Settings for Propane/LP Gas Selection

INSTALLING HEATER BASE ASSEMBLY

⚠ WARNING: You must secure this heater to fireplace floor. If not, heater will move when you adjust controls. Moving heater may cause a gas leak.

⚠ WARNING: If installing in a sunken fireplace, special care is needed. You must raise the fireplace floor to allow access to heater control panel. This will insure adequate air flow and guard against sooting and controls being damaged. Raise fireplace floor with noncombustible material. Make sure material is secure.

⚠ CAUTION: Do not pick up heater base assembly by burners. This could damage heater. Only handle base assembly by grates.

IMPORTANT: Make sure the heater burners are level. If heater is not level, heater will not work properly.

Installation Items Needed

- hardware package (provided with heater)
- approved flexible gas hose and fittings (not provided) (if allowed by local codes)

- sealant (resistant to propane/LP gas, not provided)
 - electric drill with 3/16" masonry drill bit
- Position heater base assembly in fireplace. Center base assembly left to right and front to back inside fireplace.
 - Mark screw locations through holes in mounting brackets (see Figure 12). If installing in a brick-bottom fireplace, mark screw locations in mortar joint of bricks.
 - Remove heater base from fireplace.
 - Drill holes at marked locations using 3/16" drill bit.
 - Attach base assembly to fireplace floor using two masonry screws provided in hardware package (see Figure 12).
 - Connect to gas supply. See [Connecting To Gas Supply](#), page 15.

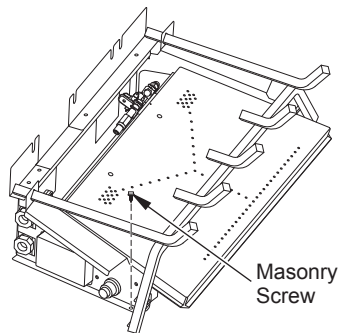


Figure 12 - Attaching Heater Base to Fireplace Floor

INSTALLATION

CONNECTING TO GAS SUPPLY

⚠ WARNING: A qualified service technician must connect heater to gas supply. Follow all local codes.

⚠ WARNING: This appliance requires a 1/2" NPT (National Pipe Thread) inlet connection to the pressure regulator.

⚠ WARNING: For natural gas, Never connect heater to private (non-utility) gas wells. This gas is commonly known as wellhead gas.

⚠ CAUTION: For propane/LP gas, never connect heater directly to the gas supply. This heater requires an external regulator (not supplied). Install the external regulator between the heater and propane/LP supply. Gas supplier provides external regulator for natural gas. The installer provides the external regulator for propane/LP gas.

⚠ WARNING: Do not over-tighten gas connections.

⚠ CAUTION: Use only new, black iron or steel pipe. Internally tinned copper tubing may be used in certain areas. Check your local codes. Use pipe of 1/2" diameter or greater to allow proper gas volume to heater. If pipe is too small, undue loss of pressure will occur.

⚠ CAUTION: For natural gas, check your gas line pressure before connecting heater to gas line. Gas line pressure must be no greater than 10.5" WC. If gas line pressure is higher, heater regulator damage could occur.

⚠ CAUTION: Avoid damage to regulator. Hold gas regulator with wrench when connecting into gas piping and/or fittings.

⚠ CAUTION: Use pipe joint sealant that is resistant to gas (Propane/LP or Natural Gas).

Before installing heater, make sure you have the items listed below:

- external regulator for propane/LP unit only (supplied by installer)
- piping (check local codes)
- sealant (resistant to natural gas and propane/LP gas)
- equipment shutoff valve*
- test gauge connection*
- sediment trap
- tee joint
- pipe wrench
- flexible gas hose (check local codes)

* A CSA design-certified equipment shutoff valve with 1/8" NPT tap is an acceptable alternative to test gauge connection. Purchase the optional CSA design certified equipment shutoff valve from your dealer.

INSTALLATION

Typical Inlet Pipe Diameters

Use 3/8" black iron pipe or greater. Installation must include an equipment shutoff valve, union, and plugged 1/8" NPT tap. Locate NPT tap within reach for test gauge hook up. NPT tap must be upstream from heater (see Figure 13).

IMPORTANT: Install an equipment shutoff valve in an accessible location. The equipment shutoff valve is for turning on or shutting off the gas to the appliance.

For propane/LP installations, apply pipe joint sealant lightly to male threads. This will prevent excess sealant from going into pipe. Excess sealant in pipe could result in clogged heater valves.

The installer must supply an external regulator. The external regulator will reduce incoming gas pressure. You must reduce incoming gas pressure to between 11" WC and 14" WC. If you do not reduce incoming gas pressure, heater regulator damage could occur. Install external regulator with the vent pointing down as shown in Figure 14. Pointing the vent down protects it from freezing rain or sleet.

Install sediment trap in supply line as shown in Figure 13. Place sediment trap where it is within reach for cleaning. Place sediment trap where trapped matter is not likely to freeze. A sediment trap traps moisture and contaminants. This keeps them from going into heater controls. If sediment trap is not installed or is installed wrong, heater may not run properly.

⚠ WARNING: Test all gas piping and connections for leaks after installing or servicing. Correct all leaks at once (see page 17).

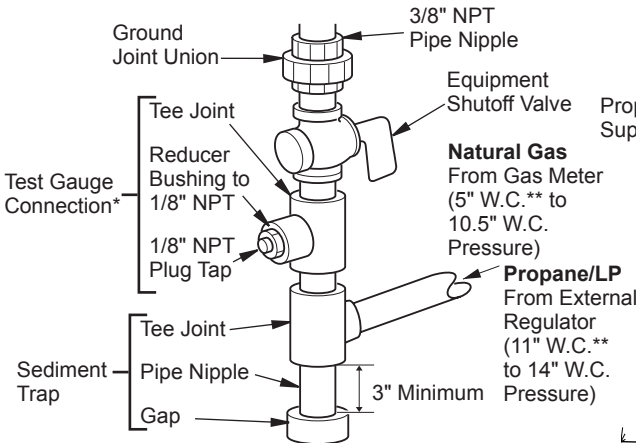


Figure 13 - Gas Connection

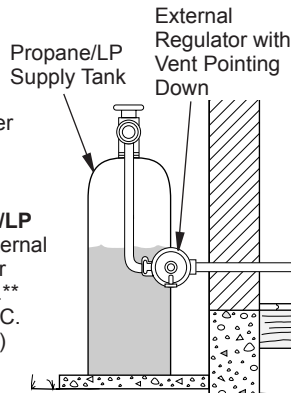


Figure 14 - External Regulator with Vent Pointing Down

* Purchase the optional CSA design-certified equipment shutoff valve from your dealer.

INSTALLATION

CHECKING GAS CONNECTIONS

⚠ WARNING: Test all gas piping and connections, internal and external to unit, for leaks after installing or servicing. Correct all leaks at once.

⚠ WARNING: Never use an open flame to check for a leak. Apply a noncorrosive leak detection fluid to all joints. If bubbles form, there is a leak. Correct all leaks at once.

PRESSURE TESTING GAS SUPPLY PIPING SYSTEM

Test Pressures In Excess Of 1/2 PSIG (3.5 kPa)

1. Disconnect heater with its appliance main gas valve (control valve) and equipment shutoff valve from gas supply piping system. Pressures in excess of 1/2 PSIG will damage heater regulator.
2. Cap off open end of gas pipe where equipment shutoff valve was connected.
3. Pressurize supply piping system by either opening propane/LP supply tank valve for propane/LP gas or opening main gas valve located on or near gas meter for natural gas or using compressed air.
4. Check all joints of gas supply piping system. Apply noncorrosive leak detection fluid to all joints. If bubbles form, there may be a leak.
5. Correct all leaks at once.
6. Reconnect heater and equipment shutoff valve to gas supply. Check reconnected fittings for leaks.

Test Pressures Equal To or Less Than 1/2 PSIG (3.5 kPa)

1. Close equipment shutoff valve (see Figure 15).
2. Pressurize supply piping system by either opening propane/LP supply tank valve for propane/LP gas or opening main gas valve located on or near gas meter for natural gas or using compressed air.
3. Check all joints from gas meter to equipment shutoff valve for natural gas or propane/LP supply to equipment shutoff valve for propane/LP (see Figure 16 or 17). Apply a noncorrosive leak detection fluid to all joints. Bubbles forming show a leak.
4. Correct all leaks at once.

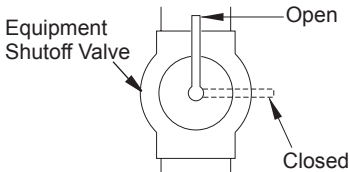


Figure 15 - Equipment Shutoff Valve

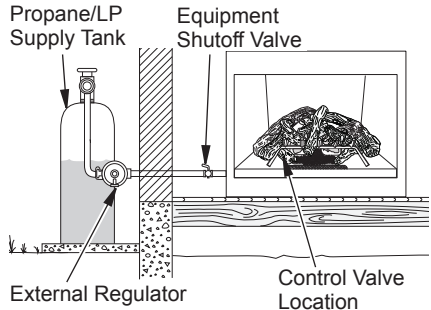


Figure 16 - Checking Gas Joints for Propane/LP Gas

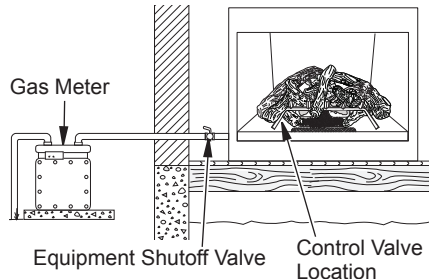


Figure 17 - Checking Gas Joints for Natural Gas

INSTALLATION

PRESSURE TESTING HEATER GAS CONNECTIONS

1. Open equipment shutoff valve (see Figure 15, page 17).
2. Open main gas valve located on or near gas meter for natural gas or open propane/LP supply tank valve.
3. Make sure control knob of heater is in the OFF position.
4. Check all joints from equipment shutoff valve to control valve (see Figure 16 or 17, page 17). Apply a noncorrosive leak detection fluid to all joints. Bubbles forming show a leak.
5. Correct all leaks at once.
6. Light heater (see *Lighting Instructions* on page 21). Check all other internal joints for leaks.
7. Turn off heater (see *To Turn Off Gas Appliance*, page 22).

INSTALLING REMOTE RECEIVER

The remote receiver operates on four AA size batteries (included). Use ALKALINE batteries for longer battery life and maximum microprocessor performance.

IMPORTANT: New or fully charged batteries are essential for proper operation of the remote receiver as the solenoid power consumption is higher than standard remote control systems.

1. Remove battery cover on receiver as shown on the box. Install four AA size batteries into receiver, (see Figure 18).
2. Locate red and black wires from solenoid valve on right side of heater. Connect wires to receiver, red to red, black to black, (see Figure 18).
3. Place receiver to the side of the log set, (see Figure 18).

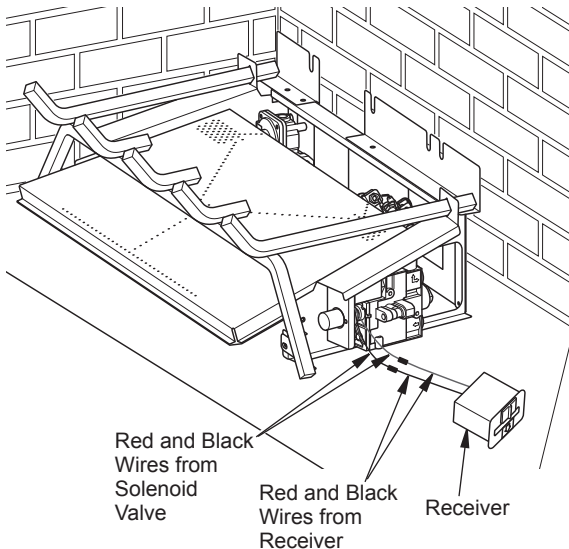


Figure 18 - Attaching Remote Receiver to Solenoid Valve

INSTALLATION

PLACING EMBER MATERIAL

Separate the ember material into light pieces smaller than the size of a dime. Place the pieces around the round gas ports starting in the front of the burner and working your way toward the back of the burner. Do not place ember material on the slotted burner ports or the carry over ports leading to the left and right rear burner slots.

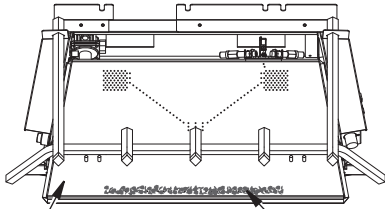


Figure 19 - Placing Ember Material

⚠ WARNING: Use only ember material provided with log set. Do not add additional ember material.

Place ember material on front burner port only. **DO NOT PLACE EMBER MATERIAL ON PORTING BEYOND THE GRATE, OVER THE MIDDLE OR BACK BURNERS.**

INSTALLING LOGS

⚠ WARNING: Failure to position the parts in accordance with these diagrams or failure to use only parts specifically approved with this heater may result in property damage or personal injury.

⚠ CAUTION: After installation, and periodically thereafter, check to ensure that no flame comes in contact with any log. With the heater set to high, check to see if flames contact any log. If so, reposition logs according to the log installation instructions in this manual. Flames contacting logs will create soot.

It is very important to install the logs exactly as instructed. Do not modify logs. Use only logs supplied with heater. Each log is marked with a number. This number will help you to identify the logs when installing. After installing logs, add decorative cinders around the grate base, do not place any decorative cinders on logs or burner.

1. Place log #1 onto pins on the left of the burner. Place log #2 onto pins on the right of the burner (see Figure 20).
2. Insert pins on the back of log #3 into slots in rear log bracket on grate base (see Figures 20 and 21, page 20).

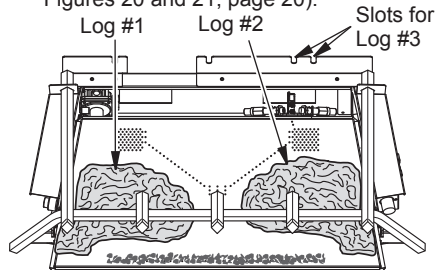


Figure 20 - Installing Logs #1 and #2

INSTALLATION

3. Insert pin on the back of log #4 into slot in rear log bracket on grate base (see Figures 21 and 22).
4. Insert pin on the bottom of log #5 into hole in log #4, with the other end placed on grate base (see Figure 23).
5. Insert pin on the bottom of log #6 into hole in log #4, with the other end placed on grate base (see Figure 23).
6. Insert the pin on the bottom of log #7 into hole in log #4, with the other end placed on grate base (see Figure 23).
7. Insert the pin on the bottom of log #8 into the hole in log #3. Rest the front edge onto log #4 (see Figure 24).
8. Turn log #9 as shown in Figure 26. Insert log #9 in front of rear log bracket on grate base, inserting pin on the rear of log, into slot on rear log bracket (see Figure 24).
9. Place lava rock on the floor in the front of the burner (see Figure 25).
10. Place log #10, #11, #12 and #13 on top of lava rock in front of burner (see Figure 25).

IMPORTANT: Make sure logs do not cover any burner ports. It is very important to install the logs exactly as instructed. Do not modify logs. Use only logs supplied with heater.

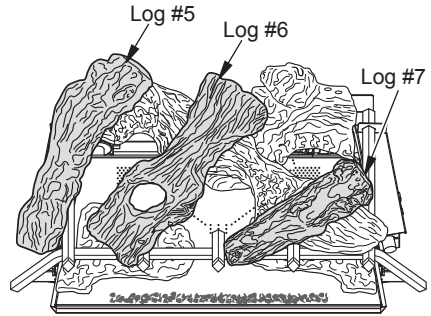


Figure 23 - Installing Logs #5, #6 and #7

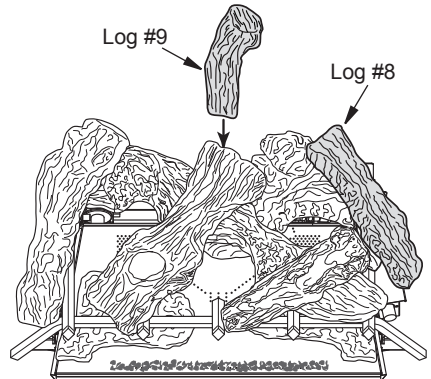


Figure 24 - Installing Logs #8 and #9

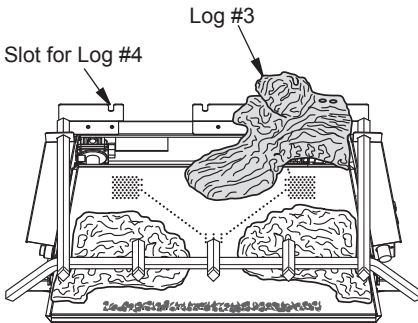


Figure 21 - Installing Log #3

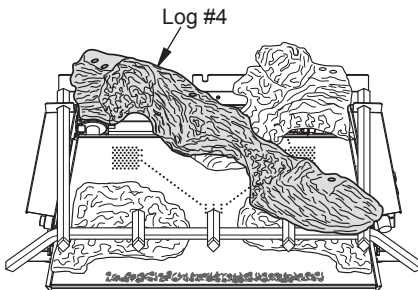


Figure 22 - Installing Log #4

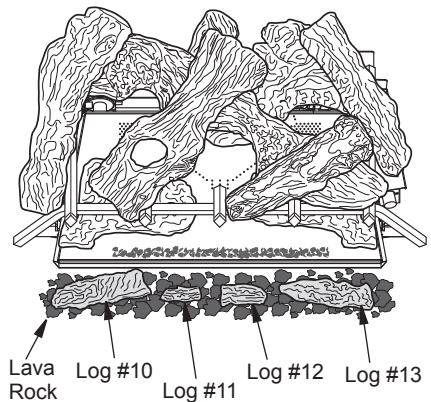


Figure 25 - Installing Lava Rock and Logs #10, #11, #12 and #13

OPERATION

FOR YOUR SAFETY READ BEFORE LIGHTING

⚠ WARNING: If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.

- A. This appliance has a pilot which must be lighted by hand. When lighting the pilot, follow these instructions exactly.
- B. **BEFORE LIGHTING** smell all around the appliance area for gas. Be sure to smell next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electric switch; do

- not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

- C. Use only your hand to push in or turn the gas control knob. Never use tools. If the knob will not push in or turn by hand, don't try to repair it, call a qualified service technician. Force or attempted repair may result in a fire or explosion.
- D. Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.

LIGHTING INSTRUCTIONS

⚠ WARNING: You must operate this heater with the screen in place. Make sure screen is installed before running heater.

NOTICE: During initial operation of new heater, burning logs will give off a paper-burning smell. Orange flame will also be present. Open damper or window to vent smell. This will only last a few hours.

1. STOP! Read the safety information above.
2. Unscrew ignitor cap and install a AAA battery with the + pointing out. Replace cap.
3. Install two AAA size batteries in the remote control (see page 23).
4. Be sure the slide switch on the front of the receiver box is in the REMOTE position.
5. Make sure equipment shutoff valve is fully open.
6. Push in control knob slightly and turn clockwise ↻ to the OFF position.
7. Wait five (5) minutes to clear out any gas. Then smell for gas around heater and near the floor. If you smell gas, STOP! Follow "B" in the safety information above. If you do not smell gas, go to the next step.

8. Push in control knob slightly and turn counterclockwise ↺ to the PILOT position. Press in control knob for five (5) seconds.

Note: The first time that the heater is operated after connecting the gas supply, the control knob should be pressed for about thirty (30) seconds. This will allow air to bleed from the gas system. If pilot does not stay lit, refer to [Troubleshooting](#), pages 29 through 31. Also contact a qualified service technician or gas supplier for repairs. Until repairs are made, light pilot with match.

- If control knob does not pop up when released, contact a qualified service technician or gas supplier for repairs.

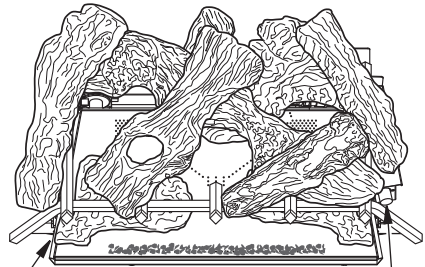




Figure 26 - Ignitor Button and Control Knob Locations

OPERATION


9. With control knob pressed in, push down and release ignitor button. This will light pilot. The pilot is attached to the rear of the burner. If needed, keep pressing ignitor button until pilot lights. *Note: If pilot does not stay lit, refer to [Troubleshooting](#), pages 29 through 31. Also contact a qualified service technician or gas supplier for repairs. Until repairs are made, light pilot with match. To light pilot with match, see [Manual Lighting Procedure](#).*
10. Keep control knob pressed in for 30 seconds after lighting pilot. After 30 seconds, release control knob. *Note: If pilot goes out, repeat steps 7 through 10. This heater has a safety interlock system. Wait one (1) minute before lighting pilot again.*
11. Turn control knob counterclockwise  to the ON position. The main burner should light. *Note: Please wait one minute after shutting off heater to allow the control valve to reset before starting again.*
12. Press the LEARN BUTTON on the front of the remote receiver box until you hear a beep (see [Programming the Remote and Receiver](#), page 23).
13. Press the ON button on the remote control transmitter to light the burner. (This will also "learn", or program, the transmitter and the receiver). *Note: If the transmitter is lost or damaged, the slide switch on the receiver can be used to operate the heater.*

 **CAUTION:** Do not try to adjust heating levels by using the equipment shutoff valve.


 **WARNING:** If input gas type is NG, make sure NG pilot burner ignites. If input gas type is LP, make sure LP pilot burner ignites.

TO TURN OFF GAS TO APPLIANCE

Shutting Off Heater

Turn control knob clockwise  to the OFF position.

Shutting Off Burner Only (pilot stays lit)

Turn control knob clockwise  to the PILOT position.

MANUAL LIGHTING PROCEDURE

1. Follow steps 1 through 7 under [Lighting Instructions](#), page 21.
2. With control knob in PILOT position, strike match, and hold near pilot. Press in control knob; pilot should light.
3. Keep control knob pressed in for 30 seconds after lighting pilot. After 30 seconds, release control knob.
4. Make sure the heater screen is in place before operating heater.

OPERATION

REMOTE CONTROL SYSTEM

Install Batteries

Batteries are required in both the Remote Control (Transmitter) (2 AAA size) and Receiver (4 AA size) (see Figure 27).

Note: Be sure batteries are placed correctly. Reversing the batteries can cause damage to the receiver and remote. Replace all batteries on a yearly basis or sooner.

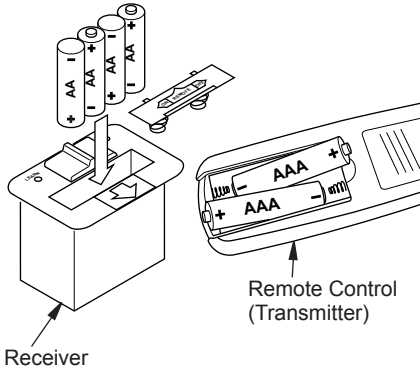


Figure 27 - Installing Batteries in Remote Control and Receiver

Programming the Remote and Receiver

The remote and receiver must be "learned" to one another.

1. Turn control knob on the heater to the ON position.

2. Place the slide switch on the receiver in the remote position (see Figure 28).
3. Use a pen or small screwdriver to gently press and release the recessed LEARN button on the face of the receiver. You will hear a beep.
4. Press the ON button on the remote (see Figure 28). You will hear a series of beeps. Your appliance should come on.

Matching Security Codes

When matching security codes, be sure slide switch on the receiver is in the REMOTE position. To program the remote receiver to LEARN a new security code, press and release the LEARN button on the top of the remote receiver, and then press ON or OFF button on the transmitter. A change in the beeping pattern at the receiver, indicates the transmitter's code has been programmed into the receiver.

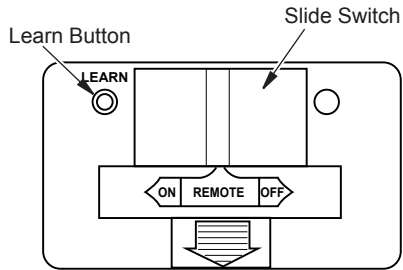


Figure 28 - Receiver

Battery Instructions

CAUTION: Do not mix old and new batteries. Do not mix alkaline, standard (carbon - zinc), or rechargeable (nickel - cadmium) batteries. Do not dispose of batteries in fire, batteries may explode or leak.

- Batteries are included.
- Remove batteries when depleted.
- Install/replace the batteries according to the type and quantity stated in table to the right.
- Do not mix old and new batteries. New batteries should be the same brand for best results.

- Be sure to observe proper polarity (+/-) when installing or replacing the batteries. Damage due to improper battery installation may void the warranty on the product.
- For remote control systems, maximize battery life by turning off the receiver when it is not in use.
- For long periods of non-operation, remove batteries from all components for safety.

Component	Type of Battery	Qty.
Ignitor	AAA	1
Remote Control	AAA	2 or 3*
Remote Receiver	AA	4

*Note: Quantity depends on model of remote Control.

OPERATION

REMOTE CONTROL OPERATION

This appliance must not be used with glass doors in the closed position. This can lead to pilot outages and severe sooting outside the fireplace.

The transmitter operates on 2 AAA batteries.

Key Settings

ON - Operates unit to on position, manually operated solenoid ON.

OFF - Operates unit to off position, manually operated solenoid OFF.

MODE - Changes unit from manual mode to thermo mode.

SET - Sets temperature in thermo mode.

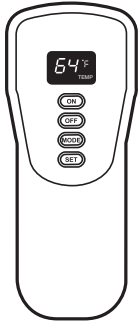


Figure 29 - Remote Control

LCD Liquid Crystal Display

1. **DISPLAY** Indicates CURRENT room temperature.
2. **°F or °C** Indicates degrees Fahrenheit or Celsius.
3. **FLAME** Indicates burner/valve in operation.
4. **ROOM** Indicates remote is in THERMO operation.
5. **TEMP** Appears during manual operation.
6. **SET** Appears during time the of setting the desired temperature in the thermo operation.

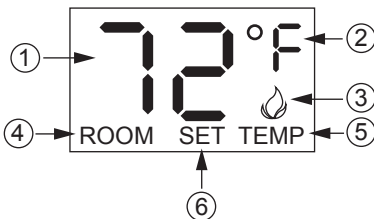


Figure 30 - Remote Control Display

Setting °F/°C Scale

The factory setting for temperature is °F. To change this setting to °C, press the ON key and the OFF key on the remote control at the same time (see Figure 29). This will change from °F to °C. Follow this same procedure to change from °C back to °F.

Manual Function

To operate the system in the manual "MODE" do the following.

ON OPERATION

Press the ON key and the appliance flame will come on. During this time the LCD screen will show ON (see Figure 31).

After 3 seconds the LCD screen will default to display room temperature and the word TEMP will show (see Figure 31). The flame icon will appear on LCD screen in manual on mode.



Figure 31 - Manual Mode in ON Operation

OFF OPERATION

Press the OFF key and the appliance flame will shut off. During this time the LCD screen will show OF (see Figure 32).

After 3 seconds the LCD screen will default to display room temperature and the word TEMP will show (see Figure 32).



Figure 32 - Manual Mode in OFF Operation

OPERATION

THERMOSTAT FUNCTION

Setting Desired Room Temperature

The remote control system can control the thermostat when the transmitter is in the THERMO mode. The word ROOM must be displayed on the screen.

To set the THERMO MODE and desired room temperature:

1. Press the MODE key until the LCD screen shows the word ROOM. The remote is now in the thermostatic mode.
2. Press and hold the SET key until the desired set temperature is reached. The LCD screen set numbers will increase from 45° to 99° and then restart over at 45°.
3. Release the SET key. The LCD screen will display the set temperature for 3 seconds, then flash the set temperature for 3 seconds, then LCD screen will default to display the room temperature.

To Change The Set Temperature

1. Press and hold the SET key until the desired set temperature is reached. The LCD screen set numbers will increase from 45° to 99° then restart over at 45°.
2. Release the SET key. The LCD screen will display the set temperature for 3 seconds, then flash the set temperature for 3 seconds, then the LCD screen will default to display the room temperature.
3. Press the MODE key to disengage the thermo mode. The word ROOM on the LCD screen will not show when the thermo is not in operation.

Note: The highest SET temperature is 99°F (32 °C) and the lowest temperature is 45°F (6°C).

REMOTE CONTROL OPERATION NOTES

The Thermo Feature on the transmitter operates the appliance whenever the ROOM TEMPERATURE varies a certain number of degrees from the SET TEMPERATURE.

This variation is called the “swing” or temperature differential. The normal operating cycle of an appliance may be 4 times per hour depending on how well the room or home is insulated from the cold or drafts. The factory setting for the “swing number” is 2. This represents a temperature variation of +/-2°F (1°C) between SET temperature and ROOM temperature, which determines when the fireplace will be activated. The transmitter has ON and OFF manual functions that are activated by pressing either button on the face of the transmitter. When a button on the transmitter is pressed the word ON or OF will appear on the LCD screen to show while the signal is being sent. Upon initial use, there may be a delay of three seconds before the remote receiver will respond to the transmitter. This is part of the system's design.

INSPECTING BURNERS

IMPORTANT: Owner's should check pilot flame pattern and burner flame pattern often. Incorrect flame patterns indicate the need for cleaning (see Care and Maintenance, page 27) or service.

⚠ WARNING: Only a qualified service person should service and repair heater. This includes maintenance requiring replacement or alteration of components.

PILOT FLAME PATTERN

Figure 33 shows a correct pilot flame pattern. Figure 34 shows an incorrect pilot flame pattern. The incorrect pilot flame is not touching the thermocouple. This will cause the thermocouple to cool, which shuts the heater off. If pilot flame pattern is incorrect, as shown in Figure 34

- turn heater off (see To Turn Off Gas to Appliance, page 22)
- see Troubleshooting pages 29 through 31.

⚠ WARNING: If yellow tipping occurs, your heater could produce increased levels of carbon monoxide. If the burner flame pattern shows yellow tipping, follow instructions at bottom of this page.

Notice: Do not mistake orange flames with yellow tipping. Dirt or other fine particles enter the heater and burn causing brief patches of orange flame.

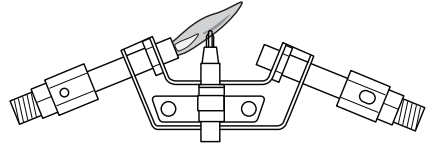


Figure 33 - Correct Pilot Flame Pattern (Natural Gas shown)

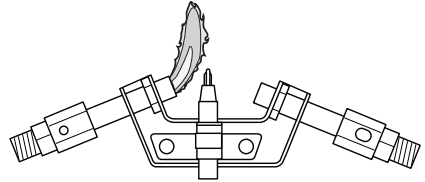


Figure 34 - Incorrect Pilot Flame Pattern (Natural Gas shown)

BURNER FLAME PATTERN

Figure 35 shows a correct burner flame pattern. Figure 36 shows an incorrect burner flame pattern. If burner flame pattern is incorrect then:

- turn heater off (see To Turn Off Gas to Appliance, page 22).
- see Troubleshooting pages 29 through 31.

Approx. 3"-6" Above Top of Logs



Figure 35 - Correct Burner Flame Pattern

More Than 8" Above Top of Logs



Figure 36 - Incorrect Burner Flame Pattern

BURNER PRIMARY AIR HOLES

Air is drawn into the burner through the holes in the fitting at the entrance to the burner. These holes may become blocked with dust or lint. Periodically inspect these holes for any blockage and clean as necessary. Blocked air holes will create soot.

CARE AND MAINTENANCE

⚠ WARNING: Turn off heater and let cool before servicing.

⚠ CAUTION: You must keep control areas, burner, and circulating air passageways of heater clean. Inspect these areas of heater before each use. Have heater inspected yearly by a qualified service technician. Heater may need more frequent cleaning due to excessive lint from carpeting, bedding material, pet hair, etc.

⚠ WARNING: Failure to keep the primary air opening(s) of the burner(s) clean may result in sooting and property damage.

MAIN BURNER

Periodically inspect all burner flame holes with the heater running. All slotted burner flame holes should be open with yellow flame present. All round burner flame holes should be open with a small blue flame present. Some

burner flame holes may become blocked by debris or rust, with no flame present. If so, turn off the heater and let it cool, and remove blockage or replace burner. Blocked burner flame holes will create soot.

BURNER INJECTOR HOLDER AND PILOT AIR INLET HOLE

We recommend that you clean the unit every 2,500 hours of operation or every three months. We also recommend that you keep the burner tube and pilot assembly clean and free of dust and dirt. To clean these parts we recommend using compressed air no greater than 30 PSI. Your local computer store, hardware store, or home center may carry compressed air in a can. You can use a vacuum cleaner in the blow position. If using compressed air in a can, please follow the directions on the can. If you don't follow directions on the can, you could damage the pilot assembly.

1. Shut off the unit, including the pilot. Allow the unit to cool for at least thirty minutes.
2. Inspect burner, pilot and primary air inlet holes on injector for dust and dirt (see Figure 37).
3. Blow air through the ports/slots and holes in the burner. Also clean the pilot assembly,

4. Check the injector holder located at the end of the burner tube again. Remove any large particles of dust, dirt, lint, or pet hair with a soft cloth or vacuum cleaner nozzle.
5. Blow air into the primary air holes on the injector holder.
6. In case any large clumps of dust have now been pushed into the burner. Repeat steps 3 and 4.

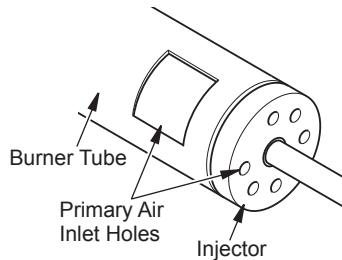


Figure 37 - Burner and Injector Holder

CARE AND MAINTENANCE

ODS/PILOT

Use a vacuum cleaner, pressurized air, or a small, soft bristled brush to clean.

A yellow tip on the pilot flame indicates dust and dirt in the pilot assembly. There is a small pilot air inlet hole about 2" from where the pilot flame comes out of the pilot assembly (see Figure 38). With the unit off, lightly blow air through the air inlet hole. You may blow through a drinking straw if compressed air is not available.

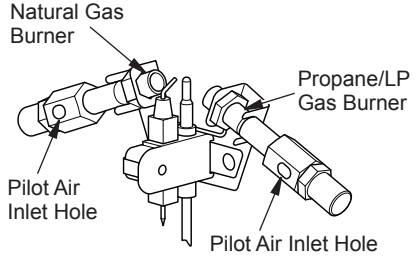


Figure 38 - Pilot Inlet Air Hole

CABINET

Air Passageways

Use a vacuum cleaner or pressurized air to clean.

Exterior

- Use a soft cloth dampened with a mild soap and water mixture.
- Wipe the cabinet to remove dust.

LOGS

- If you remove logs for cleaning, refer to *Installing Logs*, page 19, to properly replace logs.
- Replace log(s) if broken or chipped (dime-size or larger).

TROUBLESHOOTING

⚠ WARNING: If you smell gas:

- Shut off gas supply.
- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

⚠ WARNING: Only a qualified service technician should service and repair heater. Make sure that power is turned off before proceeding. Turn off and let cool before servicing.

⚠ CAUTION: Never use a wire, needle, or similar object to clean ODS/pilot. This can damage ODS/ pilot unit.

IMPORTANT: Operating heater where impurities in air exist may create odors. Cleaning supplies, paint, paint remover, cigarette smoke, cements and glues, new carpet or textiles, etc., create fumes. These fumes may mix with combustion air and create odors. These odors will disappear over time.

Note: All troubleshooting items are listed in order of operation.

Problem	Possible Cause	Corrective Action
When ignitor button is pressed in, there is no spark at ODS/pilot.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ignitor electrode is positioned wrong. Ignitor electrode is broken. 2. Ignitor electrode is not connected to ignitor cable. 3. Ignitor cable is pinched or wet. 4. Broken ignitor cable. 5. Bad piezo ignitor. 6. Low battery. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replace electrode. 2. Replace ignitor cable. 3. Free ignitor cable if pinched by any metal or tubing. Keep ignitor cable dry. 4. Replace ignitor cable. 5. Replace piezo ignitor. 6. Replace battery.
When ignitor button is pressed in there is a spark at ODS/pilot but no ignition.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gas supply is turned off or equipment shutoff valve is closed. 2. Control knob not fully pressed in while pressing ignitor button. 3. Air in gas lines (new installation or recent gas interruption). 4. ODS / pilot is clogged. 5. Control knob not in PILOT position. 6. Depleted gas supply (propane). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn on gas supply or open equipment shutoff valve. 2. Fully press in control knob while pressing ignitor button. 3. Continue holding down control knob. Repeat igniting operation until air is removed. 4. Clean ODS/pilot (see Care and Maintenance, page 27) or replace ODS/pilot assembly. 5. Turn control knob to PILOT position. 6. Contact local propane/LP gas company.

TROUBLESHOOTING

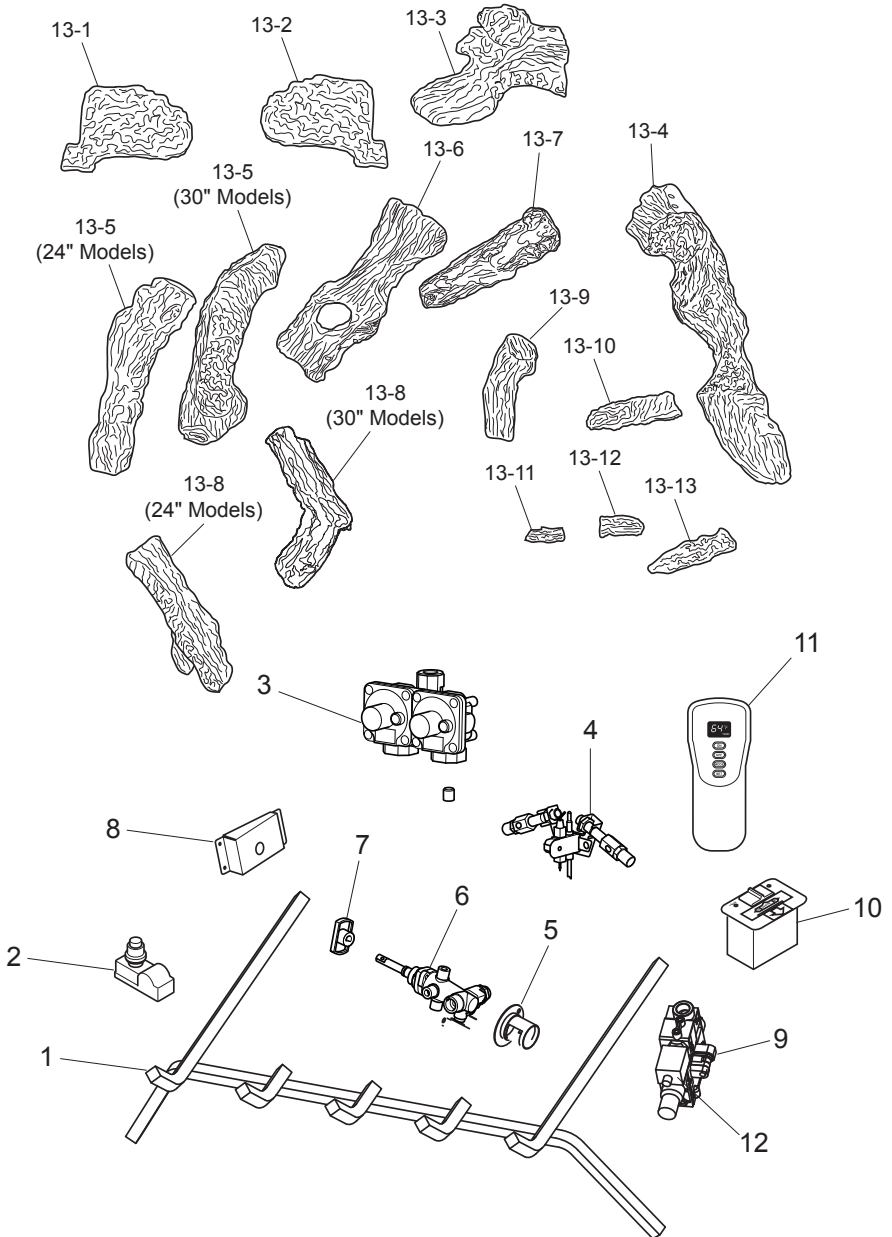
Problem	Possible Cause	Corrective Action
ODS/pilot lights but flame goes out when control knob is released.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Control knob is not fully pressed in. 2. Control knob is not pressed in long enough. 3. Equipment shutoff valve is not fully open. 4. Thermocouple connection is loose at control valve. 5. Pilot flame not touching thermocouple, which allows thermocouple to cool, causing pilot flame to go out. This problem could be caused by one or both of the following: A) Low gas pressure B) Dirty or partially clogged ODS/pilot 6. Thermocouple damaged. 7. Control valve damaged. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press in control knob fully. 2. After ODS/pilot lights, keep control knob pressed in 30 seconds. 3. Fully open equipment shutoff valve. 4. Hand tighten until snug, and then tighten 1/4 turn more. 5. A) Contact local natural or propane/LP gas company B) Clean ODS/pilot (see <u><i>Care and Maintenance</i></u>, page 27) or replace ODS/pilot assembly 6. Replace thermocouple. 7. Replace control valve.
Burner does not light after ODS/pilot is lit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Burner orifice is clogged. 2. Burner orifice diameter is too small. 3. Inlet gas pressure is too low. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clean burner orifice (see <u><i>Care and Maintenance</i></u>, page 27) or replace burner orifice. 2. Replace burner orifice. 3. Contact local gas supplier.
Delayed ignition of burner.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manifold pressure is too low. 2. Burner orifice is clogged. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contact local gas supplier. 2. Clean burner (see <u><i>Care and Maintenance</i></u>, page 27) or replace burner orifice.
Burner backfiring during combustion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Burner orifice is clogged or damaged. 2. Burner is damaged. 3. Gas regulator is damaged. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clean burner orifice (see <u><i>Care and Maintenance</i></u>, page 27) or replace burner orifice. 2. Replace burner. 3. Replace gas regulator.
Yellow flame during burner combustion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Not enough air. 2. Gas regulator is defective. 3. Inlet gas pressure is too low. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check burner for dirt and debris. If found, clean burner (see <u><i>Care and Maintenance</i></u>, page 27). 2. Replace gas regulator. 3. Contact local gas supplier.
Gas odor during combustion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foreign matter between control valve and burner. 2. Gas leak. (See <u><i>Warning Statement</i></u> at top of page 23). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contact a qualified service technician to remove foreign matter. 2. Locate and correct all leaks (see <u><i>Checking Gas Connections</i></u>, page 17).

TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Corrective Action
Slight smoke or odor during initial operation.	1. Residues from manufacturing process.	1. Problem will stop after a few hours of operation.
Heater produces a whistling noise when burner is lit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turning control knob to high position when burner is cold. 2. Air in gas line. 3. Air passageways on heater are blocked. 4. Dirty or partially clogged burner orifice. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn control knob to low position and let warm up for a minute. 2. Operate burner until air is removed from line. Have gas line checked by local gas supplier. 3. Observe minimum installation clearances (Figure 4, page 11). 4. Clean burner (see <i>Care and Maintenance</i>, page 27) or replace burner orifice.
Heater produces a clicking/ticking noise just after burner is lit or shut off.	1. Metal is expanding while heating or contracting while cooling.	1. This is common with most heaters. If noise is excessive, contact qualified service technician.
White powder residue forming within burner box or on adjacent walls or furniture.	1. When heated, the vapors from furniture polish, wax, carpet cleaners, etc., turn into white powder residue.	1. Turn heater off when using furniture polish, wax, carpet cleaner or similar products.
Heater produces unwanted odors.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Heater is burning vapors from paint, hair spray, glues, etc. See <i>IMPORTANT</i> statement, page 16. 2. Gas leak. See <i>Warning Statement</i> at the top of page 16. 3. Low fuel supply. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open a window to ventilate room. Stop using odor causing products while heater is running. 2. Locate and correct all leaks (see <i>Checking Gas Connections</i>, page 17). 3. Refill supply tank (Propane/LP models).
Heater shuts off in use (ODS operates).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Not enough fresh air is available. 2. Low line pressure. 3. ODS/pilot is partially clogged. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open window and/or door for ventilation. 2. Contact local gas supplier. 3. Clean ODS/pilot (see <i>Care and Maintenance</i>, page 27).
Gas odor exists even when control knob is in OFF position.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gas leak. See <i>Warning Statement</i> at top of page 16. 2. Control valve is defective. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Locate and correct all leaks (see <i>Checking Gas Connections</i>, page 17). 2. Contact customer service.
Moisture/condensation noticed on windows.	1. Not enough combustion/ventilation air.	1. Refer to <i>Air for Combustion and Ventilation</i> requirements, page 7.

PARTS

MODELS CRHEB24RT AND CRHEB30RT



PARTS

MODELS CRHEB24RT AND CRHEB30RT

This list contains replaceable parts for your heater. When ordering replacement parts, follow the instructions listed under *Replacement Parts* on page 34 of this manual.

ITEM	PART #		DESCRIPTION	QTY
	CRHEB24RT	CRHEB30RT		
1	24ED102B-01	24ED102B-01	Grate Assembly	1
2	PIMSC1-01	PIMSC1-01	Ignitor	1
3	RV83FI-4/9	RV83FI-4/9	Dual Fuel Regulator	1
4	NDD0308-400	NDD0308-400	Dual Fuel ODS/Pilot	1
5	FBB28D11	FBB28D11	Air Shutter Assembly	1
6	YDF06	YDF06	Fuel Selection Device	1
7	MDL304B	MDL304B	Knob	1
8	CRHEB24/30RT006	CRHEB24/30RT006	Fuel Selection Device Bracket	1
9	MRT-01	MRT-01	Control Valve	1
10	RG04-1M	RG04-1M	Receiver Box	1
11	RG04-1T	RG04-1T	Remote Control	1
12	OD-C0889-11	OD-C0889-11	Solenoid	1
13	24ED117B-01	30ED105B-01	Complete Log Set	1
13-1	CRHEB24/30RT301	CRHEB24/30RT301	Log 1	1
13-2	CRHEB24/30RT302	CRHEB24/30RT302	Log 2	1
13-3	CRHEB24/30RT303	CRHEB24/30RT303	Log 3	1
13-4	CRHEB24/30RT304	CRHEB24/30RT304	Log 4	1
13-5	CRHEB24RT305	CRHEB30RT305	Log 5	1
13-6	CRHEB24/30RT306	CRHEB24/30RT306	Log 6	1
13-7	CRHEB24/30RT307	CRHEB24/30RT307	Log 7	1
13-8	CRHEB24RT308	CRHEB30RT308	Log 8	1
13-9	CRHEB24/30RT309	CRHEB24/30RT309	Log 9	1
13-10	CRHEB24/30RT310	CRHEB24/30RT310	Log 10	1
13-11	CRHEB24/30RT311	CRHEB24/30RT311	Log 11	1
13-12	CRHEB24/30RT312	CRHEB24/30RT312	Log 12	1
13-13	CRHEB24/30RT313	CRHEB24/30RT313	Log 13	1
PARTS AVAILABLE - NOT SHOWN				
	ML064-01	ML064-01	Hardware Packaging	1
	HPL604-02	HPL604-02	Embers	1
	WZL039-01	WZL039-01	Lava Rock	1

REPLACEMENT PARTS

Note: Use only original replacement parts. This will protect your warranty coverage for parts replaced under warranty.

PARTS UNDER WARRANTY

Contact authorized dealers of this product. If they can't supply original replacement parts, call Customer Service toll free at 1-866-573-0674 for referral information.

When calling Customer Service or your dealer, have ready:

- Your name
- Your address

- Model and serial number of your heater
- How heater was malfunctioning
- Type of gas used (Propane/LP or Natural gas/NG)
- Purchase date
- Usually, we will ask you to return the defective part to the factory

PARTS NOT UNDER WARRANTY

Contact authorized dealers of this product. If they can't supply original replacement part(s) call Customer Service toll free at 1-866-573-0674 for referral information.

When calling Customer Service have ready:

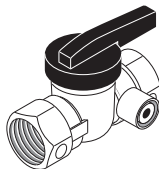
- Model number of your heater
- The replacement part number

ACCESSORIES

Purchase these heater accessories from your local dealer. If they can not supply these accessories, contact ProCom Heating, Inc. at 1-866-573-0674 for information.

EQUIPMENT SHUTOFF VALVE

For all models. Equipment shutoff valve with 1/8" NPT tap.



SERVICE HINTS

When Gas Pressure Is Too Low

- pilot will not stay lit
- burners will have delayed ignition
- fireplace will not produce specified heat
- propane/LP gas supply might be low (propane/LP units only)

You may feel your gas pressure is too low. If so, contact your local gas supplier.

TECHNICAL SERVICE

You may have further questions about installation, operation, or troubleshooting. If so, contact ProCom Heating, Inc. at 1-866-573-0674.

When calling, please have your model and serial numbers of your heater ready.

WARRANTY

KEEP THIS WARRANTY

Model _____

Serial No. _____

Date Purchased _____

Keep receipt for warranty verification.

REGISTER YOUR PRODUCT AT WWW.USAPROCOM.COM

IMPORTANT: We urge you to register your product within 10 days of date of installation, complete with entire serial number which can be found on the rating plate. Please fill out the warranty information above for your personal records. Retain this manual for future reference.

Always specify model and serial numbers when communicating with customer service.

We reserve the right to amend these specifications at any time without notice. The only warranty applicable is our standard written warranty. We make no other warranty, expressed or implied.

LIMITED WARRANTY

ProCom Heating, Inc. warrants this product to be free from defects in materials and components for ONE (1) year from the date of first purchase, provided that the product has been properly installed, operated and maintained in accordance with all applicable instructions, to make a claim under this warranty, the Bill of Sale or cancelled check must be presented.

RESPONSIBILITY OF OWNER

This warranty is extended only to the original retail purchaser. This warranty covers the cost of part(s) required to restore this heater to proper operating condition. Warranty part(s) MUST be obtained through ProCom Heating, Inc. who will provide original factory replacement parts. Failure to use original factory replacement parts voids this warranty. The heater MUST be installed by a qualified installer in accordance with all local codes and instructions furnished with the unit.

WHAT IS NOT COVERED

This warranty does not apply to parts that are not in original condition because of normal wear and tear or parts that fail or become damaged as a result of misuse, accidents, lack of proper maintenance or defects caused by improper installation. Travel, diagnostic cost, labor, transportation and any and all such other costs related to repairing a defective heater will be the responsibility of the owner.

TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY THE LAW OF THE JURISDICTION THAT GOVERNS THE SALE OF THE PRODUCT, THIS EXPRESS WARRANTY EXCLUDES ANY AND ALL OTHER EXPRESSED WARRANTIES AND LIMITS THE DURATION OF ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES. INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE TO ONE (1) YEAR ON ALL COMPONENTS FROM THE DATE OF FIRST PURCHASE. PROCOM HEATING, INC.'S LIABILITY IS HEREBY LIMITED TO THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT AND PROCOM HEATING, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES WHATSOEVER INCLUDING INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts or an exclusion or limitation of accidental or consequential damages, the above limitation on implied warranties, or exclusion or limitation on damages may not apply to you.

This warranty gives you specific legal right, and you may also have other rights that vary from state to state.



ProCom Heating, Inc.
Bowling Green, KY 42101
www.usaprocom.com
1-866-573-0674

200015-01
Rev. C
10/15



**LEÑOS DE GAS SIN
VENTILAS
MANUAL DE
FUNCIONAMIENTO E
INSTALACIÓN DEL
PROPIETARIO**

**MODELOS
CRHEB24RT Y CRHEB30RT**



⚠ ADVERTENCIA: Si la información contenida en este manual no se sigue al pie de la letra, se pueden producir un incendio o una explosión que podrían ocasionar daños a la propiedad, lesiones personales o la pérdida de la vida.

- No guarde ni utilice gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de este aparato ni de cualquier otro.
- **QUÉ HACER SI PERCIBE OLOR A GAS**
 - No intente encender ningún aparato.
 - No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en el edificio.
 - Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de algún vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.
 - Si no puede localizar al proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.
- La instalación y el servicio deben ser realizados por personal calificado, una agencia de servicio o el proveedor de gas.

⚠ ADVERTENCIA: Este aparato está equipado para funcionar con gas (propano y natural). No se permite convertir más que a gas natural o gas propano.



¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de volver a la tienda, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-866-573-0674, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora del Centro, o envíe un correo electrónico a customerservice@usaprocom.com.

TABLA DE CONTENIDOS

Seguridad	39	Instalación	47
Especificaciones	41	Funcionamiento	60
Agencia De Instalación Calificada	41	Inspección del calentador	66
Características Del Producto	42	Cuidado y mantenimiento	67
Identificación Del Producto	42	Solución de problemas	69
Normas Locales	43	Piezas de repuesto	73
Desempaque	43	Accesorios	73
Vapor De Agua: Un Producto Derivado de Los Calentadores de Habitación		Consejos para servicio	73
Sin Ventilación	43	Servicio técnico	73
Aire para combustión y ventilación	44	Piezas	74
		Garantía	76

GUARDE ESTE MANUAL

TÉCNICO: Después de instalar el producto, deje el manual con el mismo. **CONSUMIDOR :** Mantenga este manual al alcance para consultas futuras

Éste es un calentador de llama de gas sin ventilación. Utiliza aire (oxígeno) de la habitación en la que está instalado. Se deben tomar las medidas necesarias para garantizar que hay suficiente aire para la combustión y ventilación. Consulte la sección Aire para combustión y ventilación en la página 44 de este manual.

⚠ ADVERTENCIA: La instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento inadecuados pueden provocar lesiones o daños a la propiedad. Consulte este manual para conocer los procedimientos correctos de instalación y de operación. Para obtener asistencia o información adicionales consulte a un técnico calificado, agencia de servicio o al proveedor de gas.

Este aparato puede ser instalado en una casa móvil con ubicación permanente y adquirida en el mercado de posventa*, siempre que no esté prohibido por las normas locales.

Este dispositivo es sólo para uso con gas propano o gas natural. Este dispositivo está equipado con un medio simple para cambiar entre gas propano y gas natural. No se permite la conversión de campo por cualquier otro medio, incluido el uso de un kit.

* Mercado de posventa: venta completada por parte del fabricante, sin fines de reventa

⚠️ ADVERTENCIA: Este aparato se debe instalar únicamente en una chimenea para combustible sólido, ya sea de mampostería o prefabricada conforme a la norma UL127, o bien, en el interior de un calefactor no ventilado aprobado para tal uso. **Excepción:** no instale este aparato en una chimenea prefabricada cuyo instructivo indique que no ha sido probada con leños de gas no ventilados, o bien, que no se debe utilizar con ese tipo de leños.

IMPORTANTE: Lea este manual del propietario cuidadosa y completamente antes de intentar ensamblar, operar o dar servicio a este calentador. El uso inadecuado de este calentador puede causar daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte por quemaduras, incendio, explosión, electrocución e intoxicación con monóxido de carbono. No seguir estas instrucciones anula la garantía.

La instalación y reparación de este producto deben estar a cargo sólo de personal calificado para la instalación, una empresa de servicio o el proveedor de gas local.

⚠️ ADVERTENCIA: Mantenga el área limpia y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.

⚠️ ADVERTENCIA: Este dispositivo se puede utilizar con gas propano o gas natural. Se envía desde la fábrica ajustado para su uso con gas propano.

⚠️ PELIGRO: ¡La intoxicación con monóxido de carbono puede resultar en la muerte!

Intoxicación con monóxido de carbono: los síntomas iniciales de la intoxicación con monóxido de carbono son semejantes a los de la gripe, con dolores de cabeza, mareos y/o náusea. Si usted presenta estos síntomas, es posible que el calentador no esté funcionando correctamente. **¡Respire aire fresco inmediatamente!** Haga que le den servicio al calentador. El monóxido de carbono afecta más algunas personas que a otras. Las más afectadas son mujeres embarazadas, personas con enfermedades del corazón, de los pulmones o anemia, aquellas bajo la influencia del alcohol y aquellas a grandes altitudes.

Gas natural y gas propano/LP: el gas natural y gas propano/LP son gases inodoros. Al gas propano se le agrega un agente con olor. El olor le ayuda a detectar las fugas de gas. Sin embargo, el olor que se añade al gas puede desvanecerse. Es posible que haya gas presente aunque no haya ningún olor.

⚠️ ADVERTENCIA: Cualquier cambio a este calentador o a sus controles puede ser peligroso.

⚠️ ADVERTENCIA: No permita que los ventiladores soplen directamente hacia la chimenea. Evite corrientes de aire que alteren los patrones de las llamas del quemador.

⚠️ ADVERTENCIA: No utilice aditamentos de ventilador o de intercambio de calor, ni ningún otro accesorio que no esté aprobado para usarse con este calentador.

⚠️ ADVERTENCIA: Debido a las altas temperaturas generadas por este aparato, éste se debe colocar fuera de las rutas de paso y alejado de muebles y cortinas.

SEGURIDAD

⚠ ADVERTENCIA: No coloque ropa ni otros materiales inflamables sobre el aparato ni cerca del mismo. Nunca coloque ningún objeto sobre el calentador.

⚠ ADVERTENCIA: El juego de leños alcanza temperaturas muy altas cuando el calentador está en funcionamiento. Mantenga a niños y adultos alejados de las superficies calientes para evitar quemaduras o que la ropa se encienda. El calentador permanecerá caliente durante algún tiempo después de que se ha apagado. Permita que la superficie se enfríe antes de tocarla.

⚠ ADVERTENCIA: Supervise cuidadosamente a los niños pequeños cuando estén en la habitación en la que se encuentra el calentador.

⚠ ADVERTENCIA: Debe operar el juego de leños con la rejilla colocada en su lugar.

1. No ponga los tanques de suministro de gas propano o gas LP dentro de ninguna estructura. Sitúe los tanques de suministro de gas propano/LP en el exterior.
2. Este calentador no debe ser instalado en un dormitorio o un baño.
3. Este calentador necesita ventilación con aire fresco del exterior para funcionar correctamente. Este calentador tiene un sistema de apagado de seguridad con detección de agotamiento de oxígeno (ODS). El ODS apaga el calentador cuando no hay suficiente aire fresco. Consulte [Aire para combustión y ventilación](#) en la página 44. Si el calentador continúa apagándose, consulte [Solución de problemas](#), en la página 69.
4. Mantenga todas las entradas de aire del frente y fondo del calentador limpias y libres de escombros. Esto asegurará aire suficiente para la combustión.
5. Si el calentador se apaga, no lo vuelva a encender hasta que se le haya proporcionado aire fresco del exterior. Si el calentador continúa apagándose deberá ser revisado por personal calificado.
6. No haga funcionar el calentador
 - donde se utilicen o almacenen líquidos o vapores inflamables
 - en condiciones con mucho polvo
7. Apague el calentador antes de usar pulidores de muebles, ceras, limpiadores de alfombras o productos parecidos. Si se calientan, los vapores que se desprenden de estos productos pueden producir un residuo de polvo blanco dentro de la caja del calentador, o en las paredes y los muebles adyacentes.
8. No use este calentador si alguna de sus partes estuvo sumergida en agua. Llame inmediatamente a un técnico de servicio para que inspeccione el calentador y para que remplace las piezas del sistema de control o los controles de gas que hayan estado sumergidos en agua.
9. Apague el calentador y déjelo enfriar antes de cualquier reparación. Sólo un técnico calificado debe realizar el mantenimiento o reparar el calentador.
10. Hacer funcionar el calentador a alturas superiores a 1,371 m (4,500 pies) puede ocasionar que el piloto se apague.
11. Para evitar problemas de rendimiento en los modelos de gas propano/LP, no use tanques de gas propano/LP de menos de 45 kg (100 libras) de capacidad.
12. No utilice este calentador como un calentador de leña. Use sólo los leños proporcionados con el calentador.
13. Los combustibles sólidos no deben quemarse en una chimenea en el que esté instalado el juego de leños de gas sin ventillas. No utilice este calentador para cocinar alimentos o quemar papel u otro tipo de combustible sólido.
14. Para evitar que se produzca hollín, siga las instrucciones (consulte la sección [Cuidado y mantenimiento](#), página 67).

SEGURIDAD

15. No agregue más leños ni ornamentos, como piñas, vermiculita o lana mineral, pues ellos facilitan la producción de hollín. No agregue roca de lava alrededor de la base. La roca y los desechos pueden caer en el área de control del calentador. Después de realizarle mantenimiento al calentador, siempre coloque la malla antes de usarlo.
16. Este calentador de leños está diseñado para no producir humo. Si pareciera que los leños producen humo, apague el calentador y llame a un técnico calificado.
Nota: durante el primer uso, es posible que haya un poco de humo debido al curado de los leños y a la combustión de los residuos de fabricación.
17. Si la chimenea tiene puertas de vidrio, nunca use este calentador con las puertas cerradas. Si lo hace, el calor se acumulará dentro de la chimenea y hará que el vidrio estalle. Si la abertura de la chimenea tiene respiraderos en la base, debe abrirlos antes de usar el juego de leños. Siempre use el calentador con las puertas de vidrio completamente abiertas.
18. No haga funcionar el calentador si alguno de los leños está roto. No haga funcionar el calentador si alguno de los leños está astillado (del tamaño de una moneda de 10 centavos o más grande).

ESPECIFICACIONES

Modelos CRHEB24RT y CRHEB30RT		
Tipo de gas	Natural	Propano o gas LP
Encendido	Piezoeléctrico	Piezoeléctrico
Índice de entrada	35,000 BTU/hr	35,000 BTU/Hr
Presión del tubo múltiple	4" de c.a.	9" de c.a.
Presión de entrada de gas (pulg. de c.a.) (*Para propósitos de ajuste de entrada)	Máxima 10.5"	Máxima 14"
	Mínima 5"	Mínima 11"

AGENCIA DE INSTALACIÓN CALIFICADA

La instalación y el remplazo de tuberías de gas, de equipos o de accesorios para la utilización de gas y la reparación y el mantenimiento de los equipos deben estar a cargo sólo de una agencia calificada. El término "agencia calificada" significa cualquier persona, empresa, corporación o compañía que, en persona o por medio de un representante, se dedique a y sea responsable de:

- a) Instalar, probar o reemplazar tuberías de gas o
- b) Conectar, instalar, probar, reparar o realizar mantenimiento de equipos; que tenga experiencia en este tipo de trabajos; que esté al tanto de todas las precauciones necesarias y que cumpla con todas las exigencias de las autoridades que tienen jurisdicción.

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Este juego de leños fue probado y aprobado por la norma ANSI Z21.11.2 para los calentadores sin ventilación y se puede usar con el regulador de tiro cerrado. Los normas locales y estatales de algunas áreas prohíben el uso de calentadores de gas sin ventilas.

PILOTO DE SEGURIDAD

El calentador posee un piloto que cuenta con un sistema de apagado de seguridad por medio de un sensor de agotamiento de oxígeno (ODS). El sensor de agotamiento de oxígeno del piloto apaga el calentador si no hay suficiente cantidad de aire fresco.

SISTEMA DE ENCENDIDO PIEZOELÉCTRICO

El calentador cuenta con un sistema de control piezoeléctrico. Requiere una (1) batería AAA (incluida).

2 OPCIONES DE GAS DISPONIBLES

El calentador está diseñado para funcionar con gas propano o con gas natural. El calentador es enviado de fábrica listo para conectarse a gas propano. Para cambiarlo fácilmente a gas natural, el instalador calificado debe seguir las instrucciones de la página 55 y las indicaciones que aparecen en el calentador.

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

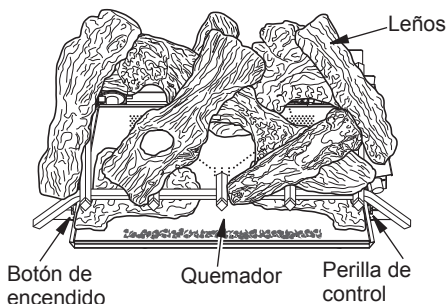


Figura 1 - Juego de leños sin Ventiladas

El paquete de partes suministrados con este calentador debe contener los siguientes elementos:

- 1 - Manual del propietario
- 1 - Página de contactos del usuario
- 1 - Tarjeta de garantía
- 1 - Llave Allen
- 2 - Tornillos autorroscantes, GB/T845-4.8*26Z
- 1 - Bolsa de brasas
- 1 - Bolsa de rocas de lava
- 1 - Caja receptora
- 1 - Control remoto
- 2 - Baterías AAA
- 4 - Baterías AA

NORMAS LOCALES

Instale y use el calentador con cuidado. Siga todas las normas locales. A falta de normas locales, utilice la última edición del *Código Nacional de Gas Combustible, ANSI Z223.1/NFPA 54**.

*Disponible en:

American National Standards Institute, Inc.
1430 Broadway
New York, NY 10018, EE.UU.
National Fire Protection Association, Inc.
Batterymarch Park
Quincy, MA 02269, EE.UU.

Nota: este calentador esta diseñado para operar sin ventilas. Normas locales y estatales de algunas áreas prohíben el uso de calentadores de gas sin ventilas.

Estado de Massachusetts: La instalación la debe realizar un plomero o un instalador de gas con licencia para ejercer en el estado de Massachusetts.

Los vendedores de calentadores complementarios de interiores a base de gas propano o de gas natural y sin ventilación deben proporcionar a cada cliente una copia del 527 CMR 30 al realizar la venta. En el estado de Massachusetts la manija del gas debe ser una manija tipo T. El estado de Massachusetts requiere que el conector flexible no exceda de 3 pies de largo.

DESEMPAQUE

1. Quite los leños y la base ensamblada del quemador de la caja. *NOTA: no levante la base ensamblada del quemador mediante los quemadores, ya que esto podría dañar el calentador. Siempre maneje la base ensamblada mediante la rejilla.*
2. Retire todo el empaque de protección colocado en los leños y el calentador para su envío.
3. Verifique que no se hayan producido daños en ninguno de los artículos durante el transporte. Si el calentador está dañado, informe de inmediato al distribuidor a quien se lo compró.

VAPOR DE AGUA: UN PRODUCTO DERIVADO DE LOS CALENTADORES DE HABITACIÓN SIN VENTILACIÓN

El vapor de agua es un producto derivado de la combustión del gas. Un calentador de habitación sin ventilación produce aproximadamente 29,57 ml (1 onza) de agua por cada 1,000 BTU (0,29 kW) de entrada de gas por hora. Los calentadores de habitación sin ventilación son recomendables como calefacción suplementaria (una habitación) más que como fuente principal de calefacción (una casa entera). En la mayoría de las aplicaciones de calefacción suplementaria, el vapor de agua no constituye un problema. En la mayoría de las aplicaciones, el vapor de agua contribuye a la baja humedad de la atmósfera que se experimenta en climas fríos.

Los siguientes pasos asegurarán que el vapor de agua no se convierta en un problema:

1. Asegúrese de que el calentador tenga el tamaño adecuado para la aplicación, incluidas la combustión y la circulación adecuadas del aire.
2. Si hay humedad elevada, se puede utilizar un deshumidificador para ayudar a reducir el contenido de vapor de agua del aire.
3. No utilice un calentador de habitación sin ventilación como fuente principal de calefacción.

⚠ ADVERTENCIA: Este calentador no debe instalarse en un espacio confinado ni en una construcción inusualmente sellada, a menos que se hayan tomado las medidas necesarias para proporcionar el aire adecuado para la combustión y la ventilación. Lea las instrucciones siguientes para asegurarse de que su hogar cuente con la cantidad adecuada de aire fresco para éste y otros aparatos que queman combustible.

Las casas actuales están diseñadas para ser más eficientes que nunca en el ahorro de energía. Los nuevos materiales, un mejor aislamiento y los nuevos métodos de construcción ayudan a reducir la pérdida de

calor en las casas. Los propietarios de casas aíslan y sellan alrededor de las ventanas y puertas para mantener el aire frío afuera y el aire caliente adentro. Durante los meses de calor, los propietarios de casas desean que sus hogares estén lo más hermético posible. Aunque es bueno hacer que su hogar sea eficiente en el ahorro de energía, también es necesario que se ventile. Es necesario que entre aire fresco a su casa. Todos los aparatos que queman combustible necesitan aire fresco para tener una combustión y ventilación adecuadas.

Los ventiladores de expulsión de aire, las chimeneas, las secadoras de ropa y los aparatos que queman combustible toman aire de la casa durante su funcionamiento. Usted debe proporcionar la cantidad adecuada de aire fresco para estos aparatos. Esto asegura que la ventilación de los aparatos que queman combustible sea la adecuada.

CÓMO PROPORCIONAR LA VENTILACIÓN ADECUADA

Los siguientes son extractos del *Código Nacional de Gas Combustible, ANSI Z223.1/NFPA 54, Aire para Combustión y Ventilación*.

Todos los espacios en las viviendas se pueden clasificar en una de las tres categorías de ventilación siguientes:

1. Construcción inusualmente sellada
2. Espacio no confinado
3. Espacio confinado

La información de las páginas 44 a la 46 le ayudará a clasificar su espacio y a proporcionar la ventilación adecuada.

Construcción inusualmente sellada

El aire que se filtra por los bordes de las puertas y ventanas puede proporcionar suficiente aire fresco para la combustión y la ventilación. Sin embargo, en los edificios que tienen una construcción inusualmente sellada, usted debe proporcionar aire fresco adicional.

Una construcción inusualmente sellada se define como aquella en la que:

- a. Las paredes y los techos que están expuestos a la atmósfera exterior tienen un retardante continuo de vapor de agua con una clasificación de un Perm (6×10^{-11} kg por pa-seg-m²) o menos con aberturas selladas, y
- b. Se han instalado tiras de aislamiento en las ventanas y puertas que se pueden abrir, y

- c. Se han puesto selladores en áreas como las uniones alrededor de los marcos de puertas y ventanas, entre las placas de base y los pisos, entre las uniones de las paredes con los techos, entre los paneles de las paredes, en las perforaciones para tubería de agua, líneas eléctricas y de gas, y en otras aberturas.

Si su casa cumple con estos tres criterios, deberá proporcionar aire fresco adicional. Consulte [*Aire del Exterior para Ventilación*](#), página 46.

Si su casa no cumple con los tres criterios anteriores, vaya a [*Determinación del Flujo de Aire Fresco para Ubicar el Calentador*](#), página 45.

AIRES PARA COMBUSTIÓN Y VENTILACIÓN

Espacio confinado y no confinado

El Código Nacional de Gas Combustible, ANSÍ Z223.1/NFPA 54, define el espacio confinado como aquél cuyo volumen es menor de 4.8 m³ por kw (50 pies³ por 1,000 BTU/h) de clasificación de entrada agregada de todos los aparatos instalados en ese espacio, y define el espacio no confinado como aquél cuyo volumen es mayor de 4.8 m³ por kw (50 pies³ por 1,000 BTU/h) de clasificación de entrada agregada de todos los aparatos

instalados en ese espacio. Las habitaciones que se comunican directamente con el espacio en el que están instalados los aparatos*, mediante aberturas que no tienen puertas, se consideran parte del espacio no confinado.

* Se considera que las habitaciones adyacentes están comunicadas sólo si hay accesos sin puertas o si hay rejillas de ventilación entre ellas.

DETERMINACIÓN DEL FLUJO DE AIRE FRESCO PARA UBICAR EL CALENTADOR

Cómo determinar si tiene un espacio confinado o no confinado

Utilice esta hoja de trabajo para determinar si tiene un espacio confinado o no confinado.

Espacio: Incluye la habitación en la que se va instalar el calentador mas todas las habitaciones adyacentes que tengan accesos sin puerta o rejillas de ventilación entre ellas.

1. Determine el volumen del espacio (largo x ancho x altura).

Largo x ancho x altura = _____ m³
(pies³) (volumen del espacio)

Ejemplo: tamaño del espacio 6.10 m (20 pies) de largo x 4.88 m (16 pies) de ancho x 2.44 m (8 pies) de altura del techo = 72.49 m³ (2560 pies³) (volumen del espacio)

Si se proporciona ventilación adicional a las habitaciones adyacentes por medio de rejillas o aberturas, agregue el volumen de éstas al volumen total del espacio.

2. Multiplique el volumen del espacio en pies³ por 20 para determinar la cantidad máxima de BTU/h que el espacio puede admitir.

_____ (volumen del espacio en pies³) x 20 = (cantidad máxima de BTU/h que el espacio puede admitir)

Ejemplo: 72.4 m³ (2,560 pies³) (volumen del espacio en pies³) x 20 = 51,200 (cantidad máxima de BTU/h que el espacio puede admitir)

3. Agregue la cantidad de BTU/h de todos los aparatos que queman combustible en ese espacio.

Calentador sin ventilación _____ BTU/h
Calentador de agua de gas* _____ BTU/h
Horno de gas _____ BTU/h
Calentador de gas con ventilación _____ BTU/h
Leños para chimenea de gas _____ BTU/h
Calentador de agua de gas _____ BTU/h
Otros aparatos de gas* + _____ BTU/h
Total = _____ BTU/h

* No incluya los aparatos de gas con ventilación directa. El sistema de ventilación directa toma el aire para combustión del exterior y ventila hacia el exterior.

Ejemplo:

Calentador de agua a gas 30,000 BTU/h
Calentador sin ventilación + 26,000 BTU/h
Total = 56,000 BTU/h

4. Compare la cantidad máxima de BTU/h que el espacio puede admitir con la cantidad real de BTU/h que se utiliza.

_____ BTU/h (máximo que el espacio puede admitir)

_____ BTU/h (cantidad real de BTU/h que se utiliza)

Ejemplo: 51,200 BTU/h (cantidad máxima que el espacio puede admitir)
79,000 BTU/h (cantidad real de BTU/h que se utiliza)

El espacio del ejemplo anterior es un espacio confinado, ya que la cantidad real de BTU/h utilizadas es mayor que la cantidad máxima de BTU/h que el espacio puede admitir. Se debe proporcionar aire fresco adicional. Sus opciones son las siguientes:

- A. Vuelva a calcular la hoja de trabajo, agregando el espacio de una habitación adyacente. Si el espacio adicional genera un espacio no confinado, quite la puerta de la habitación adyacente o instale rejillas de ventilación entre las habitaciones. Consulte Aire del interior de la construcción para ventilación.
- B. Ventile la habitación directamente desde el exterior. Consulte Aire del exterior para ventilación.
- C. Instale un calentador de menos BTU/h si una cantidad menor de BTU/h hace que la habitación sea no confinada. Si la cantidad real de BTU/h que se utiliza es menor que la cantidad máxima que el espacio puede admitir, el espacio es no confinado. No necesitará ventilación adicional con aire fresco.

AIRE PARA COMBUSTIÓN Y VENTILACIÓN

⚠️ ADVERTENCIA: Si el área en la que se va a operar el calentador no cumple los requisitos de volumen de aire de combustión para interiores, se debe proporcionar aire para combustión y ventilación mediante uno de los métodos descritos en el *Código Nacional de Gas Combustible, ANSI Z223.1/NFPA 54*, el *Código Internacional de Gas Combustible* o los códigos locales aplicables.

AIRE PARA VENTILACIÓN

Aire del interior de la construcción para ventilación

Este aire fresco viene de un espacio adyacente no confinado. Cuando se ventila mediante un espacio adyacente no confinado, debe haber dos aberturas permanentes en la pared que está entre los dos espacios: una abertura 30.4 cm (12") del techo y otra 30.4 cm (12") del piso (consulte las opciones 1 y 2, figura 2). Tam-

bién se puede quitar la puerta de la habitación adyacente (consulte la opción 3, figura 2). Consulte el *Código Nacional de Gas Combustible, ANSI Z223.1/NFPA 54, Aire para Combustión y Ventilación* para conocer el tamaño requerido de las rejillas o los conductos de ventilación.

Aire del exterior para ventilación

Proporcione aire fresco adicional mediante el uso de rejillas o conductos de ventilación. Debe haber dos aberturas permanentes: una a 30.48 cm (12") del techo y otra a 30.48 cm (12") del suelo. Conecte estos elementos directamente al exterior o a los espacios que estén abiertos al exterior. Estos espacios incluyen áticos y espacios debajo del piso de la casa. Consulte el *Código Nacional de*

Gas Combustible, ANSI Z223.1/NFPA 54, Aire para combustión y ventilación para conocer el tamaño requerido de las rejillas o los conductos de ventilación.

IMPORTANTE: No haga aberturas de entrada o de salida de aire hacia el ático si éste tiene ventilación eléctrica controlada por un termostato. El aire caliente que entre al ático activará la ventilación eléctrica.

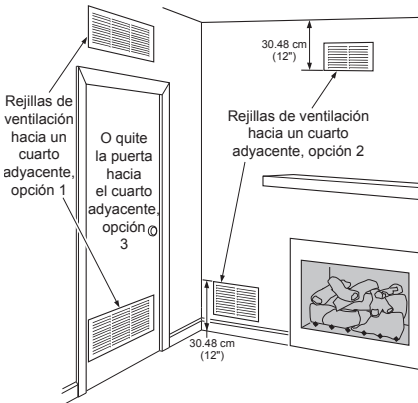


Figura 2 - Aire del interior de la construcción para ventilación

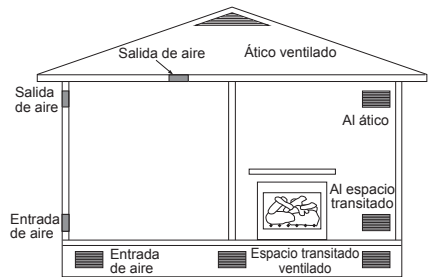


Figura 3 - Aire del exterior para ventilación

INSTALACIÓN

AVISO: Este calentador está diseñado para utilizarse como calefacción adicional. Use este calentador junto con su sistema de calefacción principal. No instale este calentador como fuente de calefacción principal. Si tiene un sistema de calefacción central, puede activar el ventilador de circulación del sistema mientras utiliza el calentador. Esto ayudará a que el calor circule por toda la casa. En caso de una interrupción de la energía eléctrica, puede usar este calentador como su fuente de calefacción principal.

⚠ ADVERTENCIA: Un técnico calificado debe realizar la instalación. Respete todas las normas locales.

⚠ ADVERTENCIA: Antes de instalarla en una chimenea para quemar combustible sólido, haga que un limpiador de chimeneas calificado limpie el tiro y la cámara de combustión de la chimenea para retirar hollín, creosota, cenizas y pintura suelta. La creosota se encenderá si se calienta mucho. Un tiro de chimenea sucio podría crear y distribuir hollín dentro de la casa. Inspeccione el tiro y el interior de la chimenea en busca de daños. Si está dañado, repare el tiro antes de hacer funcionar el calentador.

⚠ ADVERTENCIA: Selle las ventilaciones de aire fresco que pueda haber en el piso o paredes de la chimenea y limpie los depósitos de ceniza de las puertas de la misma. De lo contrario, el aire podría apagar el piloto u ocasionar que el hollín entre al piloto. Utilice sellador resistente al calor. No selle la compuerta del tiro de la chimenea.

⚠ ADVERTENCIA: Nunca instale el calentador

- en un dormitorio o en un baño
- en un vehículo recreativo
- donde cortinas, muebles, ropa u otros objetos inflamables estén a menos de 0.914 m (36") del frente, o 1 m (42") de la parte superior o laterales del calentador. Para distancias mínimas de los alrededores consulte figura 4, página 12
- en áreas de mucho tráfico
- en áreas con mucho viento o con corrientes fuertes de aire

⚠ PRECAUCIÓN: Este calentador crea corrientes de aire caliente. Estas corrientes mueven el calor hacia la superficie de las paredes próximas al calentador. La instalación del calentador cerca de paredes con recubrimientos de vinilo o tela, o la operación del calentador en lugares donde existan impurezas en el aire (como humo de tabaco, velas aromáticas, líquidos limpiadores, lámparas de aceite o de queroseno, entre otros), puede manchar las paredes o producir olores.

INSTALACIÓN

IMPORTANTE: Los calentadores sin ventilación añaden humedad al aire. Aunque esto es benéfico, la instalación del calentador en habitaciones sin suficiente aire de ventilación puede ocasionar la formación de moho debido al exceso de humedad. Consulte Aire para Combustión y Ventilación en la página 44.

Antes de ensamblar u operar el producto, asegúrese de tener todas las piezas. Compare las piezas con la lista del contenido del paquete y la Figura 1 de la pagina 6. No intente ensamblar, instalar ni usar el producto si falta alguna pieza o si éstas están dañadas. Póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente para obtener piezas de repuesto
Antes de instalar el calentador, asegúrese de que tiene los siguientes materiales:

- El paquete de partes (se proporciona junto con el calentador)
- Taladro eléctrico con broca de 3/16"
- Destornillador Phillips

VERIFIQUE EL TIPO DE GAS

Asegúrese de que el suministro de gas es apropiado para el calentador. De lo contrario, llame al distribuidor donde compró el calentador para el calentador de tipo adecuado.

ESPACIO LIBRE PARA MATERIALES COMBUSTIBLES

⚠️ ADVERTENCIA: Mantenga las distancias mínimas. Si es posible, proporcione distancias mayores respecto al suelo, al techo y a las paredes adyacentes. Mida desde el punto más alejado del calentador.

Distancia de separación mínima entre la chimenea y materiales combustibles

Pared lateral 40,64 cm (16"),
Techo 106,68 cm (42"), Anterior 91,4 cm (36")

REQUERIMIENTOS DEL TAMAÑO DEL LEÑO

Tamaño Mínimo De Fogón 61 cm (24") Juego de leños:

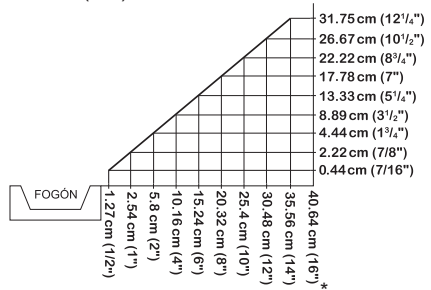
Altura 50,8 cm (20"),
Profundidad 31,8 cm (15"),
Ancho parte anterior 71.1 cm (28"),
Ancho parte posterior 58,4 cm (23")

76,2 cm (30") Juego de leños:

Altura 50,8 cm (20"),
Profundidad 31,8 cm (15"),
Ancho parte anterior 36,4 cm (34"), Ancho parte posterior 58,4 cm (23")

Distancias mínimas de los alrededores para materiales combustibles, paredes y techo

- Las distancias mínimas desde los lados del gabinete de la chimenea hacia cualquier material combustible y paredes deben ser las que se indican en el diagrama de la figura 4.
- Las distancias mínimas a partir de la parte superior de la abertura del calefactor hacia el techo no deben ser menores de 1 m (42").



*Mínimo 40.64 cm (16") de la pared lateral

Figura 4 - Distancia mínima del combustible a la pared

Distancias mínimas para materiales no combustibles

Cuando no se utiliza repisa

Nota: si utiliza repisa continúe en Cuando se utiliza repisa. Si no utiliza repisa, siga la información en esta página.

El material que está arriba de la abertura de la chimenea debe ser no combustible. El material no combustible, (por ejemplo, cantera, mármol, azulejo, etc.), debe ser de por lo menos 1.27 cm (1/2") de ancho. Cuando utilice lámina metálica debe colocar material no combustible detrás de ésta. El material no combustible debe abarcar por lo menos 30.4 cm (12") hacia arriba. Consulte la figura 5, pagina 13, para ver las distancias mínimas.

INSTALACIÓN

Requisitos para una instalación segura

(A) 30.4 cm (12") o más: Se puede utilizar material no combustible.

(A) Entre 20.3 cm (8") y 30.4 cm (12"): Instale la cubierta.

(A) Menos de 20.3 cm (8"): El material no combustible debe abarcar por lo menos 20.3 cm (8"). Consulte Entre 20.3 cm (8") y 30.4 cm (12"), arriba. Si el material no puede cubrir la distancia debe hacer funcionar el calentador con la compuerta del tiro de la chimenea abierta.

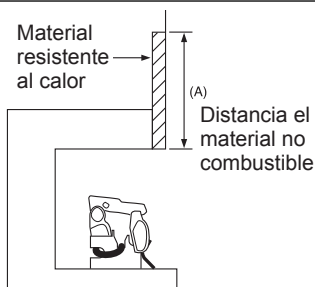


Figura 5 - Material resistente al calor (cantera, mármol, azulejo, etc.) arriba de la chimenea

DISTANCIAS MÍNIMAS PARA LA REPISA

Además de las distancias mínimas de materiales no combustibles, también tiene que cumplir con las distancias mínimas requeridas entre la abertura de la chimenea y la repisa. Si no tiene las distancias mínimas que se indican a continuación, entonces necesitará una cubierta de chimenea.

Cómo calcular la distancia mínima para la repisa

Si cumple con la distancia mínima entre la repisa y la parte superior de abertura de la chimenea, entonces no necesita cubierta para la chimenea (consulte la figura 6, página 50).

Cómo calcular la distancia mínima para la repisa cuando se utiliza la cubierta de chimenea

Si no cumple con las distancias mínimas que se indican en la figura 6, página 50, debe instalar una cubierta de chimenea. Incluso cuando utiliza la cubierta de chimenea tiene que cumplir con ciertas distancias mínimas. Cuando utilice la cubierta de chimenea conserve las distancias mínimas que se muestran en la figura 7, página 50.

Quando se utiliza repisa

El material que está arriba de la abertura de la chimenea debe ser no combustible. El material no combustible, (por ejemplo, cantera, mármol, azulejo, etc.), debe ser de por lo menos 1.27 cm (1/2") de ancho. Cuando utilice lámina metálica debe colocar material no combustible detrás de ésta. El material no combustible debe abarcar por lo menos 20.3 cm (8") hacia arriba. Si el material no combustible cubre menos de 30.4 cm (12"), entonces debe instalar el accesorio de cubierta de chimenea. Incluso cuando el material no combustible cubra 30.4 cm (12"), posiblemente necesite el accesorio de cubierta para que el calor no llegue a la repisa. Consulte las figuras 5, 6 y 7 para obtener las distancias mínimas.

AVISO: La superficie de las paredes adyacentes y repisas se calientan durante el funcionamiento. Las paredes y la repisa arriba de la chimenea podrían estar calientes al tacto. Si se instala apropiadamente, estas temperaturas cumplen los requerimientos de la norma nacional de productos. Cumpla con las distancias mínimas que se indican en este manual.

AVISO: Si la instalación no cumple con las distancias mínimas mostradas, debe realizar alguna de las acciones siguientes:

- haga funcionar los leños únicamente con la compuerta del tiro de la chimenea abierta
- levante la repisa a una altura aceptable
- mover la repisa

INSTALACIÓN

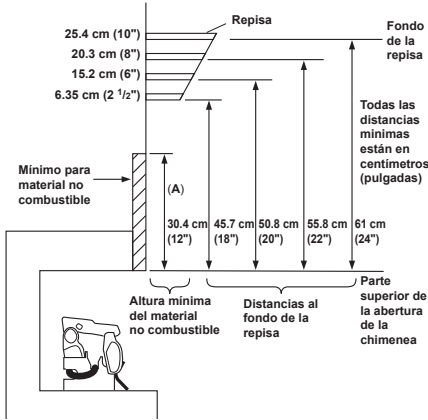


Figura 6 - Distancias mínimas para la repisa cuando no se utiliza la cubierta de chimenea

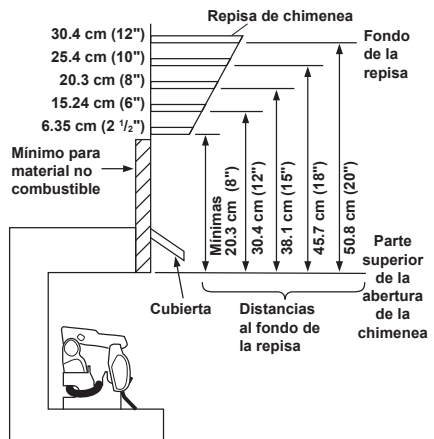


Figura 7 - Distancias mínimas a la repisa cuando se utiliza la cubierta de chimenea

DISTANCIAS MÍNIMAS AL SUELO

A. Cuando instale el calentador a nivel del suelo, debe dejar una distancia mínima de 35.5 cm (14") hacia los materiales combustibles (consulte la figura 8).

B. Cuando los materiales combustibles estén a menos de 35.5 cm (14") de distancia al interior de la chimenea, debe instalar el calentador por lo menos a 12.7 cm (5") arriba del suelo combustible (consulte la figura 9).

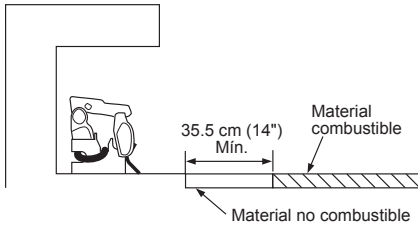


Figura 8 - Distancias mínimas de la chimenea cuando se instala a nivel del suelo

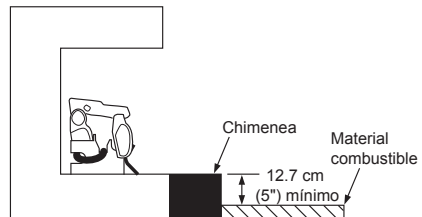


Figura 9 - Distancias mínimas para la chimenea sobre suelo combustible

INSTALACIÓN

SELECCIÓN DE GAS

Este aparato viene configurado de fábrica para gas propano/LP. No se requieren cambios para la conexión a gas propano/LP. Sólo un técnico calificado o un técnico en mantenimiento pueden realizar la selección del gas y la conexión al suministro de gas.

⚠ PRECAUCIÓN: Se prohíbe instalar dos líneas de gas al mismo tiempo. No abra la cubierta mientras la máquina está en funcionamiento.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar fugas de gas en la entrada del regulador, un técnico calificado o un técnico en mantenimiento debe usar un tapón hexagonal con sellador.

⚠ ADVERTENCIA: No intente obtener acceso o cambiar la configuración de los medios de selección de combustible.

El acceso y ajuste de los medios de selección de combustible sólo se efectuarán por una persona calificada de servicio cuando se conecte este dispositivo a un suministro de combustible específico en el momento de la instalación.

El cambio del selector de configuración distinto del tipo de combustible especificado en el momento de instalación podría dañar este dispositivo y dejarlo inoperable.

El técnico deberá sustituir la cubierta de acceso antes de completar la instalación y funcionamiento de este dispositivo.

Para cambiar de gas propano a gas natural:

1. Retire los 2 tornillos de la placa de la cubierta situados en el lado izquierdo del calentador (consulte la Figura 10).
2. Para GAS NATURAL, presione la perilla con un destornillador plano con hoja de un cuarto de grosor y gire la perilla en dirección de las manecillas del reloj hasta que la perilla quede fijada en la posición NG (consulte la Figura 10). El dispositivo de selección de combustible debe estar fijo en la posición NG. No use el calentador con la perilla ubicada entre las dos posiciones.
3. Coloque la cubierta sobre el dispositivo de selección de combustible y vuelva a instalar los tornillos.
4. Retire el tapón hexagonal (con la llave provista) de la entrada de gas natural del regulador (consulte la Figura 10). Coloque el tapón hexagonal en la entrada LP del regulador. Instale la tubería de gas en la entrada del regulador de gas natural. Utilice sellador de roscado para evitar fugas.

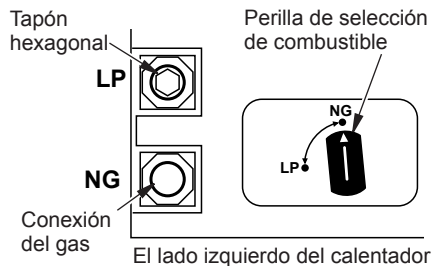


Figura 10 - Ajustes para Gas Natural

INSTALACIÓN

Para cambiar de gas natural a gas propano

1. Retire los 2 tornillos de la placa de la cubierta situados en el lado izquierdo del calentador (consulte la Figura 11).
2. Para GAS PROPANO, presione la perilla con un destornillador plano con hoja de un cuarto de grosor y gire la perilla en dirección contraria a las manecillas del reloj ↺ hasta que la perilla se fije en la posición LP (consulte la Figura 11). El dispositivo de selección de combustible debe estar fijo en la posición LP. No use el calentador con la perilla ubicada entre las dos posiciones.
3. Coloque la cubierta sobre el dispositivo de selección de combustible y vuelva a instalar los tornillos.
4. Retire el tapón hexagonal (con la llave provista) de la entrada de gas propano/LP del regulador (consulte la Figura 11). Coloque el tapón hexagonal en la entrada NG del regulador. Instale la tubería de gas en la entrada del regulador de gas LP. Utilice sellador de roscado para evitar fugas.

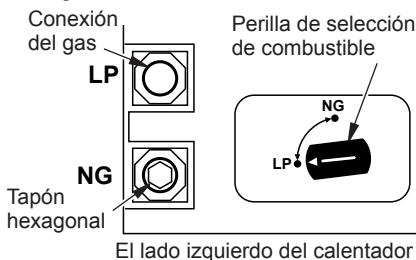


Figura 11 - Ajustes para Gas Propano/LP

INSTALACIÓN DE LA BASE DEL CALENTADOR

⚠ ADVERTENCIA: Este calentador se debe fijar en el suelo de la chimenea. De lo contrario, éste se moverá cuando usted ajuste la temperatura. Cuando se mueve el calentador se puede producir una fuga de gas.

⚠ ADVERTENCIA: Cuando se instale en una chimenea hundida se deben tomar precauciones especiales. Tiene que elevar el suelo de la chimenea de modo que tenga acceso al panel de control. Esto garantizará que fluya suficiente aire y protegerá el calentador contra el hollín y evitará que los controles se dañen. Eleve el suelo de la chimenea con material no combustible. Asegúrese que el material esté fijo.

⚠ PRECAUCIÓN: No levante la base del calentador desde los quemadores. Esto podría dañar el calentador. Sujete la base solamente por los lados.

IMPORTANTE: compruebe que los quemadores del calentador estén nivelados. Si el calentador no está nivelado, éste no funcionará correctamente.

Elementos necesarios para la instalación

- paquete de ferretería (incluido con el calentador)
 - manguera flexible aprobada para gas y conector (no incluidos; en caso que los códigos locales lo permitan)
 - sellador (resistente al propano o gas LP, no incluido)
 - taladro eléctrico con broca de 3/16"
1. Ubique la base ensamblada del calentador en la chimenea. Centre la base de izquierda a derecha y de adelante hacia atrás dentro de la chimenea.

INSTALACIÓN

2. Marque las ubicaciones de los tornillos a través de los orificios de la abrazadera de montaje (consulte la Figura 12). Si lo instala en una chimenea con la parte inferior de ladrillo, marque las ubicaciones de los tornillos en la unión de mortero de los ladrillos.
3. Retire la base del calentador de la chimenea.
4. Taladre orificios en las ubicaciones marcadas con una broca de 3/16".
5. Fije la base ensamblada al piso de la chimenea mediante dos tornillos para mampostería (en el paquete de aditamentos (consulte la Figura 12).
6. Conectar a la alimentación de gas. Consulte *Conexión al suministro de gas*.

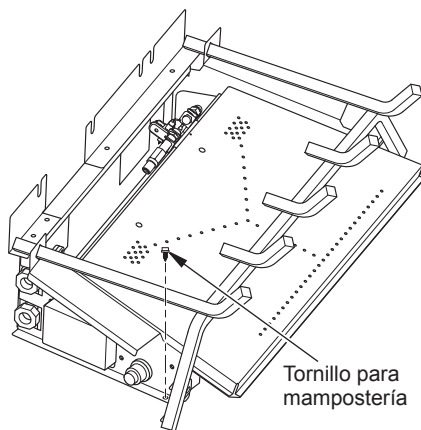


Figura 12 - Instalación de la base en el suelo de la chimenea

CONEXIÓN AL SUMINISTRO DE GAS

⚠ ADVERTENCIA: Una persona de servicio capacitada debe conectar el calentador al suministro de gas. Siga todas las normas locales.

⚠ ADVERTENCIA: Este aparato requiere una conexión de entrada tipo NPT (rosca de tubería nacional) de 1/2" al regulador de presión.

⚠ ADVERTENCIA: Para gas natural, nunca conecte el calentador a pozos de gas privados (que no sean de servicio público). Este gas se conoce comúnmente como gas de pozo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para gas propano/LP, nunca conecte el calentador directamente al suministro de gas propano/LP. Este calentador requiere un regulador externo (no se incluye). Instale el regulador externo entre el calentador y el suministro de gas propano/LP. El proveedor de gas debe suministrar un regulador externo para el gas natural. El técnico capacitado proporciona el regulador externo para el gas propano/LP.

⚠ ADVERTENCIA: No sobre apriete las conexiones de gas.

INSTALACIÓN

⚠ PRECAUCIÓN: Utilice únicamente tubería nueva, de hierro negro o de acero. En algunas áreas se puede utilizar tubería de cobre con interior galvanizado. Consulte los códigos locales. Use tubería de 1/2" de diámetro interior, o mayor, para que el volumen de gas al calentador sea el adecuado. Si la tubería es demasiado angosta, se producirá una pérdida indebida de presión.

⚠ PRECAUCIÓN: Revise la presión de la línea de gas natural antes de conectar el calentador a la línea. La presión de la línea de gas no debe ser superior a 26,67 cm (10.5") de c.a. Si la presión de la línea de gas es superior, podría dañarse el regulador del calentador.

⚠ PRECAUCIÓN: Evite dañar el regulador. Sostenga el regulador de gas con una llave cuando lo conecte a la tubería de gas y/o a las conexiones.

⚠ ADVERTENCIA: Use sellador para tubería que sea resistente al gas (Propane/LP o Gas Natural).

Antes de instalar el calentador, asegúrese de tener los elementos que se indican a continuación.

- regulador externo para gas propano/LP (proporcionado por el técnico capacitado que realiza la instalación)
- tubería (consulte los códigos locales),
- sellador (resistente al gas natural y gas propano/LP),
- válvula de cierre del equipo*,
- conexión para medidor de prueba*,
- unión de terminal con conexión a tierra,
- trampa de sedimentos,
- unión T,
- llave para tubería,

- manguera flexible para gas (revise los códigos locales)

* Una válvula de cierre de equipo con diseño certificado por la CSA con rosca tipo NPT de 1/8" es una alternativa aceptable como conexión para el medidor de prueba. La válvula opcional de cierre de equipo con diseño certificado por la CSA la puede adquirir con su distribuidor.

Diámetros usuales de tubería de entrada

Utilice tuberías de hierro negro de 3/8" o más grandes. La instalación debe incluir la válvula de cierre del equipo, la unión y el tapón con rosca NPT de 1/8". Sitúe el conector con rosca NPT a su alcance para realizar la conexión del medidor de prueba. El conector tipo NPT se debe conectar en dirección del suministro desde el calentador (consulte la figura 13, página 55).

IMPORTANTE: Instale una válvula de cierre del equipo en un lugar que sea accesible. La válvula de cierre del equipo es para abrir o cerrar el suministro de gas al aparato.

Aplique una pequeña cantidad de sellador de tubería a las roscas NPT macho. Esto evitará que el exceso de sellador entre a la tubería. El exceso de sellador en la tubería puede ocasionar que las válvulas del calentador se tapen.

Para gas propano/LP, el instalador debe proveer un regulador externo. El regulador externo reducirá la presión del gas entrante. Debe reducir la presión del gas entrante de manera que esté entre 11" y 14" de c.a. Si no reduce la presión del gas entrante, se pueden producir daños al regulador del calentador. Instale el regulador externo con la ventila apuntando hacia abajo. Como se muestra en la figura 14, página 55. El apuntar la ventila hacia abajo la protege de la lluvia helada o aguanieve.

Instale la trampa de sedimentos en la línea de suministro como se muestra en la figura 13, página 55. Sitúe la trampa de sedimentos de manera que se pueda tener acceso a ella para limpieza. Sitúe la trampa de sedimentos donde sea poco probable que los materiales atrapados en ella se congelen. La trampa de sedimentos atrapa humedad y contaminantes. Esto evita que los sedimentos lleguen a los controles del calentador. Si la trampa de sedimentos no se instala o se instala incorrectamente, el calentador podría no funcionar correctamente.

INSTALACIÓN

⚠ ADVERTENCIA: Pruebe todas las conexiones y tubería de gas, tanto internas como externas, para verificar que no haya fugas después de la instalación o reparación. Repare todas las fugas inmediatamente (consulte página 56).

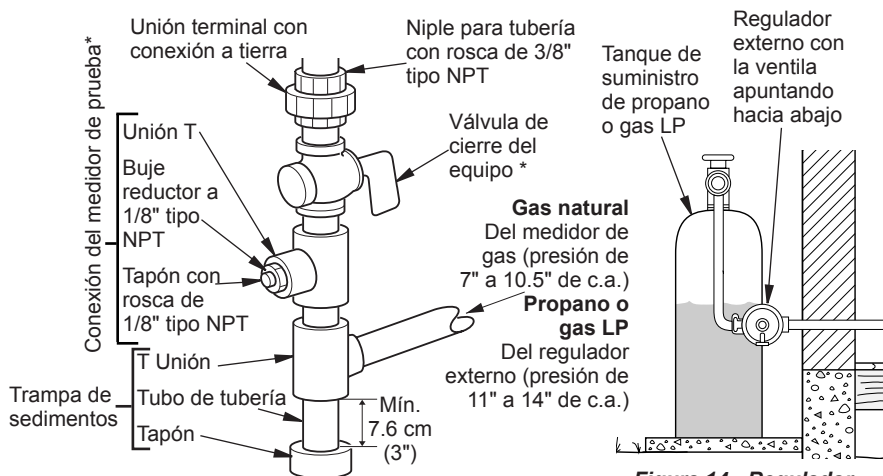


Figura 13 - Conexión de gas

Figura 14 - Regulador externo con la ventila apuntando hacia abajo (sólo propano y gas LP)

* Adquiera la válvula opcional de cierre de equipo certificada con diseño CSA del distribuidor.

REVISIÓN DE LAS CONEXIONES DE GAS

⚠ ADVERTENCIA: Después de instalar el calentador o de darle servicio, pruebe todas las conexiones y tubos de gas de la unidad, tanto internas como externas, en busca de fugas. Repare todas las fugas inmediatamente.

⚠ ADVERTENCIA: Nunca use una llama al descubierto para verificar si hay fugas. Aplique líquido no corrosivo para detectar fugas en todas las uniones. La formación de burbujas indicará una fuga. Repare todas las fugas inmediatamente.

Pruebas de presión del sistema de tuberías de suministro de gas Presiones de prueba que exceden 3.5 kPa (1/2 PSI)

- Desconecte el aparato del sistema de tubería de suministro de gas con la válvula principal de gas del aparato (válvula de control) y con válvula de cierre del equipo. Las presiones que excedan 3.5 kPa (1/2 PSI) ocasionarán daños al regulador del calentador.
- Coloque una tapa en el extremo abierto del tubo de gas donde estaba conectada la válvula de cierre del equipo.
- Regule la presión del sistema de tubería de suministro ya sea abriendo la válvula del tanque de suministro de gas propano/LP, en caso que utilice este tipo de gas, o bien, abriendo la válvula principal de gas que se localiza en el medidor de gas natural o cerca de éste, o bien, usando aire comprimido.

INSTALACIÓN

4. Revise todas las uniones del sistema de tubería de suministro de gas. Aplique en todas las uniones algún líquido de detección de fugas que no sea corrosivo. La formación de burbujas indicará una fuga.
5. Repare todas las fugas inmediatamente.
6. Vuelva a conectar el calentador y la válvula de cierre del equipo al suministro de gas. Revise las conexiones que se volvieron a conectar en caso de fugas.

Presiones de prueba iguales o menores a 3.5 kPa (1/2 PSI)

1. Cierre la válvula de cierre del equipo (consulte la figura 15).
2. Regule la presión del sistema de tubería de suministro ya sea abriendo la válvula del tanque de suministro de gas propano/LP, o bien, abriendo la válvula principal de gas que se localiza en el medidor de gas natural o cerca de éste, o bien, usando aire comprimido.
3. Revise todas las uniones desde el medidor de gas, tanto para suministro de gas natural o propano/LP, hasta la válvula de cierre del equipo (consulte la figura 16 o 17). Aplique en todas las uniones algún líquido de detección de fugas que no sea corrosivo. La formación de burbujas indicará una fuga.
4. Repare todas las fugas inmediatamente.

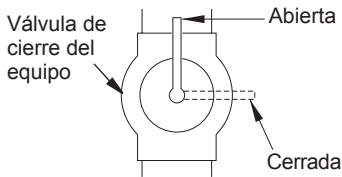


Figura 15 - Válvula de cierre del equipo

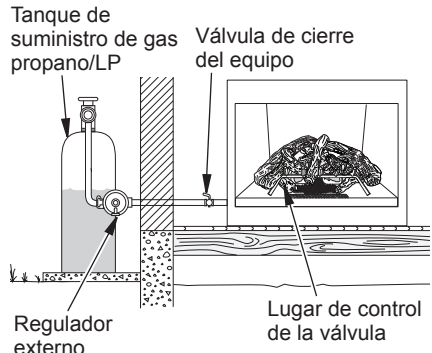


Figure 16 - Suministro de gas Propano/LP

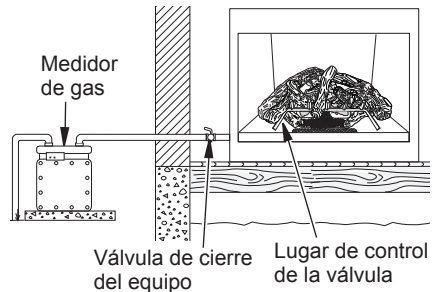


Figura 17 - Suministro de gas natural

COMPROBACIÓN DE LA PRESIÓN DE LAS CONEXIONES DE GAS DEL CALENTADOR

1. Abra la válvula de cierre del equipo (consulte la figura 15).
2. Abra la válvula principal localizada en o cerca del medidor de gas si usa gas natural, o abra la válvula del tanque de suministro de gas propano/LP.
3. Compruebe que las perillas de control del calentador estén en la posición OFF (apagado).
4. Revise todas las uniones entre la válvula de cierre del equipo y válvula de gas del termostato (consulte la figura 16 o 17).
5. Aplique en todas las uniones algún líquido de detección de fugas que no sea corrosivo. La formación de burbujas indicará una fuga.
5. Repare todas las fugas inmediatamente.
6. Encienda el calentador (consulte *Instrucciones de Encendido*, en la página 60). Revise el resto de las uniones internas para ver si hay fugas.
7. Apague el calentador (consulte *Cómo cerrar el suministro de gas al aparato*, en la página 62).

INSTALACIÓN

INSTALACIÓN DEL RECEPTOR DEL CONTROL REMOTO

El receptor del control remoto funciona con cuatro baterías tamaño AA de 1,5 V (incluidas). Use baterías ALCALINAS para una duración más prolongada de éstas y un rendimiento máximo del microprocesador.

IMPORTANTE: es esencial usar baterías nuevas o completamente cargadas para un correcto funcionamiento del receptor del control remoto, ya que el consumo de energía del solenoide es mayor que el de sistemas de control remoto estándar.

1. Retire la tapa de la batería en el receptor, como se muestra en el cuadro. Instale cuatro baterías de tamaño AA en el receptor (consulte la Figura 18).
2. Localice los cables rojo y negro de la válvula solenoide en el lado derecho del calentador. Conecte los cables al receptor, rojo con rojo, negro con negro (consulte la Figura 18).
3. Coloque el receptor al lado del juego de leños (consulte la Figura 18).

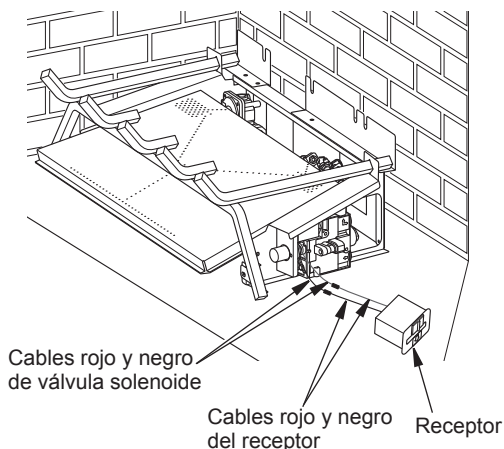


Figura 18 - Colocación del receptor remoto a la válvula solenoide

COLOCACIÓN DEL MATERIAL PARA BRASAS

Separe el material para brasas en pequeños trozos, más pequeños que una moneda. Coloque los trozos alrededor de los puertos de gas de adelante hacia atrás del quemador. No coloque el material para brasas en los puertos del quemador ranurado ni lo traslade sobre los puertos hacia las ranuras izquierda y derecha del quemador.

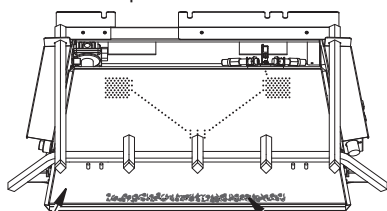


Figura 19 - Colocación del material para brasas

⚠ ADVERTENCIA: Sólo use el material para brasas que incluye el juego de leños. No agregue material para brasas adicional.

Coloque el material para brasas sólo en el puerto delantero del quemador; **NO COLOQUE MATERIAL PARA BRASAS EN EL PUERTO ATRÁS DE LA REJILLA, EN EL CENTRO O EN LOS QUEMADORES POSTERIORES.**

INSTALACIÓN

INSTALACIÓN DE LOS LEÑOS

⚠️ ADVERTENCIA: Si no coloca las piezas de acuerdo con estos diagramas o no usa piezas aprobadas específicamente para este calentador pueden producirse daños a la propiedad o lesiones personales.

⚠️ PRECAUCIÓN: Después de la instalación y en lo sucesivo, compruebe periódicamente que ninguna llama esté en contacto con algún leño. Ponga el calentador en HI (alto) y observe si las llamas tocan los leños. De ser así, mueva los leños y coloque como se indica en las instrucciones para colocar los leños, contenidas en este manual. Las llamas que estén en contacto con los leños producirán hollín.

Es muy importante instalar los leños exactamente como se indica en las instrucciones. No modifique los leños. Utilice sólo los leños suministrados con el calentador. Cada leño tiene un número marcado. Este número lo ayudará a identificar los leños al instalarlos. No agregue ceniza decorativa sobre los leños ni el quemador.

1. Coloque el leño #1 sobre las clavijas en la parte izquierda del quemador. Coloque el leño #2 sobre las clavijas en la derecha del quemador (consulte Figura 20).

2. Inserte las clavijas en la parte posterior el leño #3 en las ranuras del soporte de registro posterior en la rejilla de base (consulte Figuras 20 y 21).
3. Inserte las clavijas en la parte posterior el leño #4 en la ranura del soporte de registro posterior en la rejilla de base (consulte Figuras 21 y 22).

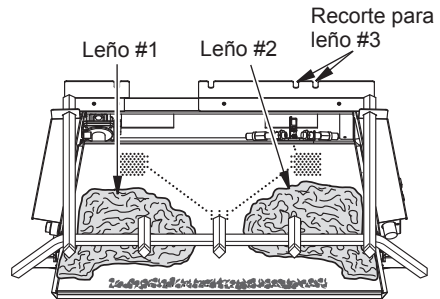


Figura 20 - Instalación de leños #1 y #2

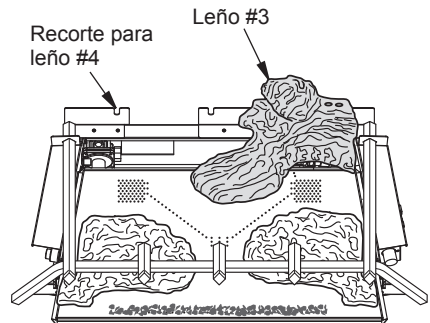


Figura 21 - Instalación de leño #3

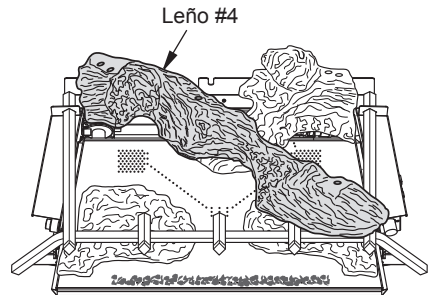


Figura 22 - Instalación de leño #4

INSTALACIÓN

4. Inserte las clavijas en la parte inferior del leño #5 en el agujero del leño #4, con el otro extremo colocado en la rejilla de base (consulte Figura 23).
5. Inserte las clavijas en la parte inferior del leño #6 en el agujero del leño #4, con el otro extremo colocado en la rejilla de base (consulte Figura 23).
6. Inserte las clavijas en la parte inferior del leño #7 en el agujero del leño #4, con el otro extremo colocado en la rejilla de base (consulte Figura 23).
7. Inserte las clavijas en la parte inferior del leño #8 en el agujero del leño #3. Apoye el borde frontal sobre el leño #4 (consulte Figura 24).
8. Girar el leño #9 como se muestra en la Figura 26. Insertar el leño #9 en frente del soporte de registro trasera, de la rejilla de base, insertando las clavijas en la parte trasera de registro, en la ranura del soporte de registro trasera (consulte Figura 24).
9. Coloque roca de lava en el suelo en la parte delantera del quemador (consulte Figura 25).
10. Coloque el leño #10, #11, #12 y #13 en la parte superior de la roca de lava en frente del quemador (consulte Figura 26).

IMPORTANTE: Asegúrese de que los registros no cubren los orificios del quemador. Es muy importante instalar los leños exactamente como se indica en las instrucciones. No modifique los leños. Utilice sólo los leños suministrados con el calentador.

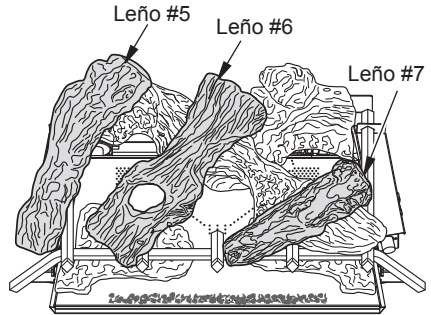


Figura 23 - Instalación de leños #5, #6 y #7

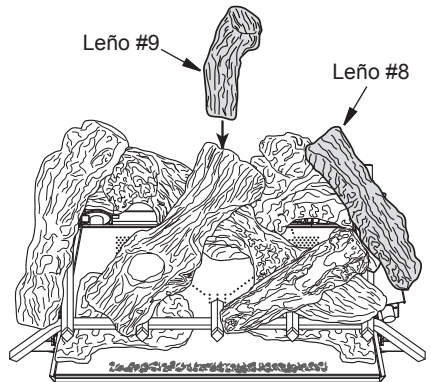


Figura 24 - Instalación de leños #8 y #9

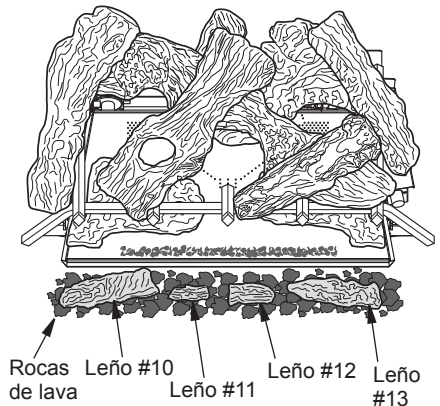


Figura 25 - Instalación de rocas de lava y leños #10, #11, #12 y #13

FUNCIONAMIENTO

POR SU SEGURIDAD, LEA ESTO ANTES DE ENCENDER EL CALENTADOR

⚠ ADVERTENCIA: No seguir estas instrucciones al pie de la letra puede resultar en incendio o explosión que produzcan daños a la propiedad, lesiones físicas o la muerte.

- Este aparato tiene un piloto que se debe encender manualmente. Cuando encienda el piloto, siga estas instrucciones al pie de la letra.
- ANTES DE ENCENDERLO** compruebe que alrededor del aparato no hay olor a gas. Asegúrese de oler también cerca del suelo, ya que algunos gases son más pesados que el aire y se asientan cerca del suelo.

QUÉ HACER SI PERCIBE OLOR A GAS

- No intente encender ningún aparato.
- No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en el edificio.

• Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de algún vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.

• Si no puede localizar al proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.


- Utilice únicamente la mano para presionar o girar la perilla de control de gas. Nunca utilice herramientas. Si no puede presionar o girar la perilla manualmente, no intente repararla, llame a un técnico de servicio capacitado. Forzarla o tratar de repararla pueden producir un incendio o una explosión.
- No use este aparato si alguna de sus partes estuvo sumergida en agua. Llame inmediatamente a un técnico capacitado de servicio para que inspeccione el aparato y remplace las piezas del sistema de control y los controles de gas que hayan estado sumergidos en agua.

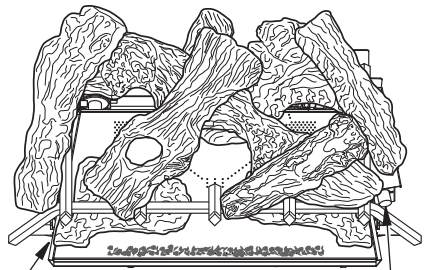
INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO

⚠ ADVERTENCIA: Debe operar este calentador con la rejilla colocada en su lugar. Asegúrese de que la rejilla esté instalada antes de hacer funcionar el calentador.

AVISO: Durante el funcionamiento inicial de un calentador nuevo, los leños despedirán un olor a papel quemado. También habrá llamas anaranjadas. Abra el regulador del tiro o una ventana para ventilar el olor. Esto durará solamente unas horas.

- ¡ALTO! Lea la información de seguridad.
- Desatornille la tapa del encendedor e instale una batería AAA con el ánodo (+) apuntando hacia afuera. Vuelva a colocar la tapa.

- Instale dos (2) baterías AAA en el control remoto (consulte página 62).
- Asegúrese de que el interruptor deslizante en la parte frontal de la caja receptora esté en la posición REMOTE.
- Asegúrese de que la válvula de cierre del equipo esté completamente abierta.
- Presione levemente la perilla de control y gírela en dirección de las manecillas del reloj  hasta la posición OFF.



Botón del encendedor Perilla de control

Figura 26 - Botón de encendido y perilla de control

FUNCIONAMIENTO

7. Espere cinco (5) minutos a que se disipe el gas. Luego acérquese para ver si percibe olor a gas, incluso cerca del suelo. Si percibe olor a gas, ¡DETÉNGASE! Siga el punto "B" en la información de seguridad en la página 18. Si no percibe olor a gas, continúe con el siguiente paso.
8. Presione levemente la perilla de control en sentido contrario al de las manecillas del reloj ↶ hasta la posición PILOT (piloto). Presione la perilla de control durante cinco (5) segundos
- Nota: La perilla de control se debe presionar durante 30 segundos o más la primera vez que se hace funcionar el calentador después de conectarlo al suministro de gas. Esto permitirá que el aire salga del sistema de gas. En caso que el piloto no encienda, consulte la sección Solución de problemas, en la página 69. También, llame a un técnico de servicio calificado o a su proveedor de gas para que realicen las reparaciones necesarias. Hasta que se hagan las reparaciones, encender el piloto con un fósforo.*
- Si al soltar la perilla de control ésta no regresa a su posición original, llame a un técnico de servicio calificado o a su proveedor de gas para que realicen las reparaciones necesarias.
9. Presione la perilla de control y, al mismo tiempo, oprima y suelte el botón de encendido. Esto encenderá el piloto. El piloto está instalado en la parte posterior del quemador. El piloto puede ser visto a través de la parrilla. En caso necesario, continúe oprimiendo el botón de encendido hasta que el piloto encienda.
- Nota: Si el piloto no se mantiene encendido, consulte la sección Solución de problemas, en la página 69. También contacte un técnico de servicio calificado o proveedor de gas para las reparaciones. Encienda el piloto con un fósforo hasta que se realicen las reparaciones. Para encender el piloto con un fósforo. Consulte el Procedimiento para encendido manual, en la página 62.*
10. Una vez que haya encendido el piloto mantenga la perilla de control presionada durante 30 segundos. Después de los 30 segundos, suelte la perilla de control. Si la perilla de control no aparecerá cuando se libera, póngase en contacto con un técnico de servicio calificado o proveedor de gas para las reparaciones.
- Nota: si el piloto se apaga, repita los pasos 7 al 10. Este calentador tiene un sistema de bloqueo de seguridad. Espere un (1) minuto antes de encender el piloto nuevamente.*
11. Gire la perilla de control en sentido contrario al de las manecillas del reloj ↶ a la posición de encendido. El quemador principal deberá encenderse.
- Nota: Espere un minuto después de apagar el calentador para permitir que la válvula de control se restablezca antes de encender nuevamente la unidad.*
12. Presione el BOTÓN LEARN en la parte frontal de la caja del receptora hasta que escuche un bip (ver Programación del control remoto y el receptor, página 62).
13. Presione el botón de encendido en el transmisor del control remoto para encender el quemador. (Esto permitirá que se programe, el transmisor y el receptor).
- Nota: Si se pierde o daña el transmisor, puede utilizarse el interruptor deslizable en el receptor para operar el calentador.*

⚠ PRECAUCIÓN: No intente ajustar los niveles de calefacción por medio de la válvula de cierre del equipo.

⚠ ADVERTENCIA: Si el tipo de entrada de gas es NG, asegúrese de que el quemador del piloto NG encienda. Si el tipo de entrada de gas es LP, asegúrese de que el quemador del piloto LP encienda.

FUNCIONAMIENTO

CÓMO CERRAR EL SUMINISTRO DE GAS AL APARATO

Cómo apagar el calentador

Gire la perilla de control en dirección de la manecillas del reloj ↻ hasta la posición OFF (apagado).

Cómo apagar sólo el quemador el piloto (el piloto permanece encendido)

Gire la perilla de control en dirección de la manecillas del reloj ↻ hasta la posición PILOT (piloto).

PROCEDIMIENTO PARA ENCENDIDO MANUAL

1. Siga los pasos 1 al 7 de las *Instrucciones de encendido*, página 60.
2. Con la perilla de control en la posición PILOT, encienda un cerillo, y sosténgalo cerca del piloto. Presione la perilla de control, el piloto debe encenderse.
3. Una vez que haya encendido el piloto mantenga la perilla de control presionada durante 30 segundos. Después de 30 segundos, suelte la perilla de control.
4. Asegúrese de que la rejilla del calentador esté en su lugar antes de operar el calentador.

SISTEMA DE CONTROL REMOTO

Instalación Baterías

Las baterías son necesarias tanto en el control remoto (transmisor) (2 tamaño AAA) como en el receptor (4 tamaño AA) (consulte Figura 27).

Nota: Asegúrese que las baterías estén colocadas correctamente. Invertir las baterías puede causar daños al receptor y al control remoto. Remplace todas las baterías una vez al año o antes.

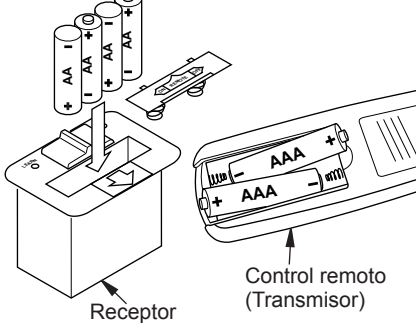


Figura 27 - Instalación de las baterías en el control remoto y el receptor

Programación del control remoto y el receptor

El control remoto y el receptor deben "aprender" uno del otro.

1. Gire la perilla de control del calentador en la posición ON.
2. Coloque el interruptor de deslizamiento en el receptor en la posición REMOTE (consulte Figura 28).

3. Utilice un bolígrafo o un destornillador pequeño para suavemente presionar y soltar el botón de LEARN empotrado en la cara del receptor (se produce una señal sonora).
4. Pulse el botón ON en el control remoto (consulte Figura 28). Se produce una serie de sonidos audibles. El dispositivo debe encenderse.

ASOCIACIÓN DE CÓDIGOS DE SEGURIDAD

Cuando programe los códigos de seguridad, asegúrese que el interruptor deslizable del receptor está en la posición REMOTE. Para programar el receptor con un nuevo código de seguridad, presione y suelte el botón LEARN, este botón lo encontrará en la parte superior del receptor, después, presione el botón ON/OFF del transmisor (control remoto). Un cambio en el sonido del receptor, indica que el código del transmisor ha sido programado en el receptor.

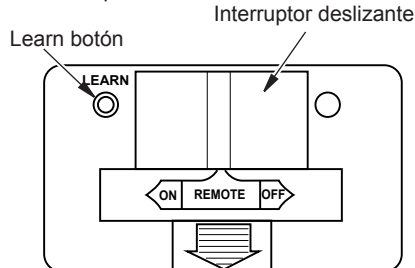


Figura 28 - Receptor

FUNCIONAMIENTO

INSTRUCCIONES PARA LAS BATERÍAS

⚠ PRECAUCIÓN: No mezcle baterías nuevas con usadas. No mezcle baterías alcalinas, estándar (carbono - zinc) o recargables (níquel - cadmio). No tire las baterías en el fuego. Las baterías pueden explotar o gotear.

- Las baterías están incluidas.
- Eliminar baterías cuando se agoten.
- Instalar/remplazar las baterías de acuerdo con el tipo y la cantidad que se indica en la tabla a continuación.
- No utilice pilas usadas y nuevas. Las pilas nuevas deben ser de la misma marca para obtener mejores resultados.

- Asegúrese de observar la polaridad (+/-) cuando instale o remplace las baterías. Daños debido a la instalación incorrecta de las baterías pueden anular la garantía del producto.
- Para sistemas de control remoto, maximizar la duración de la batería desactivando el receptor cuando no esté en uso.
- Por seguridad, retire las pilas de todos los componentes durante períodos largos de no-operación.

Componente	Tipo de batería	Cant.
Encendedor	AAA	1
Control remoto	AAA	2 o 3*
Receptor	AA	4

*Nota: La cantidad depende del modelo de control remoto.

FUNCIONAMIENTO DEL CONTROL REMOTO

Este aparato no se debe usar con puertas de vidrio en posición cerrada. De lo contrario, pueden producirse apagones del piloto y severa acumulación de hollín fuera de la chimenea.

El transmisor (control remoto) opera con dos baterías AAA.

CONFIGURACION

ON - Opera la unidad en la posición de encendido, solenoide operado manualmente en ON.

OFF - Opera la unidad en la posición de apagado, solenoide operado manualmente en OFF.

MODE - Cambia la unidad desde el modo manual al modo termostático.

SET - Establece la temperatura en el modo termostático.

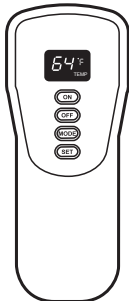


Figura 29 - Control Remoto

Pantalla de cristal líquido LCD.

1. **DISPLAY** La pantalla muestra la temperatura ACTUAL de la habitación.
2. **°F o °C** indica grados Fahrenheit o Celsius.
3. **FLAME** indica que el quemador o la válvula están en funcionamiento.
4. **ROOM** indica que el control remoto está en funcionamiento THERMO.
5. **TEMP** aparece durante la operación manual.
6. **SET** aparece durante el momento de ajuste de la temperatura deseada en el funcionamiento termostático.

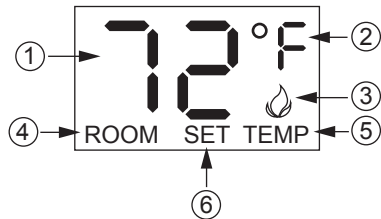


Figura 30 - Pantalla de Control Remoto

FUNCIONAMIENTO

AJUSTE DE LA ESCALA °F/°C

El ajuste de fábrica de la temperatura es en °F. Para cambiar este ajuste a °C. Presione Presione la tecla ON y OFF del transmisor simultáneamente. De esta manera se cambiará de °F a °C. Siga el mismo procedimiento para cambiar de °C a °F.

FUNCIÓN MANUAL

Para operar el sistema en el modo "MANUAL", realice lo siguiente.

FUNCIÓN DE ENCENDIDO

Presione la tecla ON y se encenderá la llama del aparato. Durante este tiempo la pantalla LCD mostrará la palabra ON (consulte Figura 31).

Después de 3 segundos, la pantalla LCD mostrará en forma predeterminada la temperatura con la palabra TEMP (consulte Figura 31). Aparecerá un ícono de llama en la pantalla LCD en el modo de encendido manual.

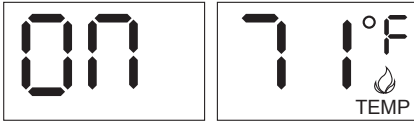


Figura 31 - En modo manual para operación (ON)

FUNCIONAMIENTO DE APAGADO

Presione la tecla OFF y se apagará la llama del artefacto. Durante este tiempo la pantalla LCD mostrará la palabra OF (consulte Figura 32).

Después de 3 segundos, la pantalla LCD mostrará en forma predeterminada la temperatura con la palabra TEMP (consulte Figura 32).

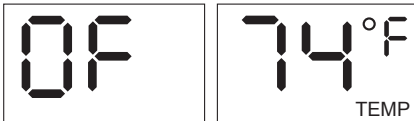


Figura 32 - Operación en modo manual APAGADO (OFF)

FUNCIÓN DEL TERMOSTATO

Para Ajustar La Temperatura Ambiente Deseada

Este sistema de control remoto puede controlar el termostato cuando el transmisor está en el modo THERMO. En la pantalla debe aparecer la palabra ROOM.

Para establecer el MODO THERMO y la temperatura ambiente deseada :

1. Presione la tecla MODE hasta que la pantalla LCD muestre la palabra ROOM. A partir de este momento, el control remoto estará en el modo termostático.
2. Mantenga presionada la tecla SET hasta llegar a la temperatura deseada. (Al mantener presionada la tecla SET, los números en la pantalla LCD aumentarán desde los 45 °F (6 °C) hasta los 99 °F (32 °C) para luego recomenzar en 45 °F (6 °C).
3. Suelte la tecla SET. La pantalla LCD mostrará la temperatura establecida durante 3 segundos y la hará parpadear durante otros 3 segundos más. Posteriormente, la pantalla LCD cambiará para mostrar la temperatura ambiente.

Para Cambiar La Temperatura Establecida

1. Mantenga presionada la tecla SET hasta llegar a la temperatura deseada. [Al mantener presionada la tecla SET, los números en la pantalla LCD aumentarán desde los 45 °F (6 °C) hasta los 99 °F (32 °C) para luego recomenzar en 45 °F (6 °C)].
2. Suelte la tecla SET. La pantalla LCD mostrará la temperatura establecida durante 3 segundos y la hará parpadear otros 3 segundos más. Posteriormente, la pantalla LCD cambiará para mostrar la temperatura ambiente.
3. Presione la tecla MODE para desactivar el modo THERMO. Cuando el modo termostático no esté activo, no aparecerá la palabra ROOM en la pantalla LCD.

Nota: La configuración de temperatura máxima es de 99 °F (32 °C) y la temperatura más baja es de 45°F (6 °C).

FUNCIONAMIENTO

NOTAS DEL FUNCIONAMIENTO DEL CONTROL REMOTO:

La función termostática del transmisor opera el electrodoméstico cada vez que la TEMPERATURA AMBIENTE varía una cierta cantidad de grados con respecto a la TEMPERATURA ESTABLECIDA. Esta variación se llama "FLUCTUACIÓN" o DIFERENCIAL DE TEMPERATURA. El ciclo de funcionamiento normal de un aparato puede ser 4 veces por hora dependiendo de lo bien que la habitación o el hogar se aísla del frío o las corrientes de aire. El ajuste de fábrica para el "número de fluctuación" es 2, lo que representa una variación en la temperatura de ± 2 °F (1 °C)

entre la temperatura ESTABLECIDA y temperatura AMBIENTE, esto determina cuándo se activará la chimenea. El transmisor cuenta con funciones manuales de ON y OF que se activan presionando cualquiera de sus teclas. Mientras se presiona un botón del transmisor, aparece la palabra ON u OF en la pantalla LDC para mostrar el envío de la señal. Después del uso inicial, es posible que el receptor remoto responda al transmisor con una demora de tres segundos. Este comportamiento forma parte del diseño del sistema.

INSPECCIÓN DE LOS QUEMADORES

IMPORTANTE: El propietario debe revisar frecuentemente los patrones de la llama del piloto y de la llama del quemador. Patrones de llama incorrectos indican la necesidad de limpieza o servicio de mantenimiento (consulte Cuidado y mantenimiento, página 67).

⚠ ADVERTENCIA: Sólo una persona de servicio capacitada debe repararlo o darle servicio. Esto incluye el mantenimiento requerido, refacciones o alteración de componentes.

PATRÓN DE LA LLAMA DEL PILOTO

La figura 33 muestra un patrón correcto de la llama del piloto. La figura 34 muestra un patrón incorrecto de la llama del piloto. La llama incorrecta del piloto no toca el termopar. Esto ocasionará que el termopar se enfríe. Cuando el termopar se enfríe, el calentador se apagará. Si el patrón de la llama del piloto es incorrecto, como se muestra en la figura 34

- apague el calentador (consulte Cómo cerrar el suministro de gas al aparato, en la página 62).
- consulte Solución de problemas, en la página 69 a 72.

⚠ ADVERTENCIA: Si se presenta un color amarillo en las puntas de las llamas, el calentador puede producir niveles elevados de monóxido de carbono. Si el patrón de la flama del quemador muestra un color amarillo en las puntas, siga las instrucciones.

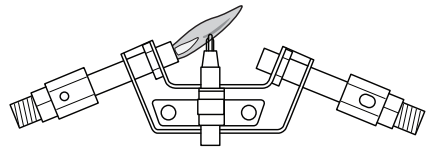


Figura 33 - Patrón correcto de la llama del piloto (gas natural)

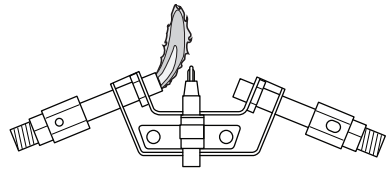


Figura 34 - Patrón incorrecto de la llama del piloto (gas natural)

PATRÓN DE LA LLAMA DEL QUEMADOR

En la figura 35 se muestra el patrón correcto de la flama del quemador. En la figura 36 se muestra un patrón incorrecto de la flama del quemador. Si el patrón de la llama del quemador es incorrecto, como se muestra en la figura 36

- apague el calentador (consulte Cómo cerrar el suministro de gas al aparato, en la página 62).
- consulte Solución de problemas, en la página 69



Figura 35 - Patrón correcto de la llama del quemador



Figura 36 - Patrón incorrecto de la llama del quemador

ORIFICIOS PRINCIPALES DE AIRE DEL QUEMADOR

El aire pasa al quemador a través de los orificios en el conector en la entrada hacia el quemador. Estos orificios se pueden bloquear con polvo o pelusas. Inspeccione periódicamente que estos orificios no estén bloqueados y limpie si es necesario. Si los orificios se bloquean, se producirán hollín.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

⚠️ ADVERTENCIA: Apague el calentador y deje que se enfríe antes de darle mantenimiento. Sólo una persona de servicio capacitada debe repararlo o darle servicio.

⚠️ PRECAUCIÓN: Debe mantener limpias las áreas de control, el quemador y las vías de circulación de aire del calentador. Inspeccione estas áreas del calentador antes de cada uso. Haga que una persona de servicio calificada inspeccione el calentador una vez al año. Es posible que el calentador requiera de limpieza más frecuente a causa del exceso de pelusa proveniente de alfombras, de camas, de pelo de mascotas, etc.

⚠️ ADVERTENCIA: No mantener limpias las entradas principales de aire puede facilitar la producción de hollín y producir daños a la propiedad.

QUEMADOR PRINCIPAL

Inspeccione periódicamente todos los orificios de llamas del quemador con el calentador en funcionamiento. Todos los orificios de ranura del quemador deben estar abiertos y su llama debe ser amarilla. Todos los orificios para las llamas redondos del quemador deben estar abiertos y su llama debe ser pequeña y

azul. Algunos orificios del quemador pueden bloquearse con desechos u óxido y no hay llama. Si es así, apague el calentador y déjelo enfriar; luego, elimine el bloqueo o remplace de quemador. Si los orificios del quemador se bloquean, se producirá hollín.

SUJETADOR DEL INYECTOR DEL QUEMADOR Y ORIFICIO DE ENTRADA DE AIRE DEL PILOTO

Recomendamos limpiar la unidad cada tres meses o después de 2.500 horas de uso. También se recomienda que mantenga el quemador y el piloto limpio y libre de polvo y suciedad. Para limpiar estas piezas, se recomienda que use aire comprimido a una presión no mayor de 30 PSI. Es posible que la tienda local de equipo de cómputo, ferretería o de mejoras al hogar tengan aire comprimido en latas. Puede usar una aspiradora en la posición de aire. Si utiliza aire comprimido en lata, siga las instrucciones que aparecen en la lata. Si no sigue las instrucciones escritas en la lata, puede dañar el ensamble del piloto.

1. Apague la unidad incluyendo el piloto. Deje que la unidad se enfríe durante 30 minutos por lo menos.
2. Inspeccione el quemador, el piloto y los orificios de entrada de aire principales del inyector en busca de polvo y suciedad (consulte Figura 37).
3. Haga pasar aire a través de los orificios o las ranuras y de los orificios del quemador. También limpie el ensamble del piloto.

4. Revise nuevamente el sujetador del inyector que se encuentra en el extremo del tubo del quemador. Retire cualquier partícula grande de polvo, suciedad, pelusa o pelo de mascotas con un paño suave o con la boquilla de una aspiradora.
5. Haga pasar aire por los orificios principales del sujetador del inyector.
6. En caso de que una obstrucción grande o polvo haya sido empujada hacia el interior del quemador repita los pasos 3 y 4.

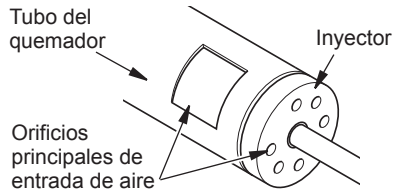


Figura 37 - Quemador y soporte del inyector

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

ODS/PILOTO

Utilice una aspiradora, aire comprimido o un cepillo pequeño, de cerdas suaves para limpiarlos.

Si la llama del piloto tiene la punta amarilla, indica la presencia de polvo y suciedad en el ensamble del piloto. Hay un pequeño orificio de entrada de aire al piloto, aproximadamente de 5 cm (2") de diámetro de donde sale la llama del piloto (consulte la figura 38). Con la unidad apagada, haga pasar aire ligeramente a través del orificio de entrada de aire. Si no cuenta con aire comprimido, puede soplar a través de una pajilla o popote.

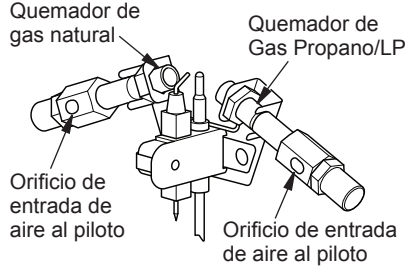


Figura 38 - Orificio de entrada de aire al piloto

GABINETE

Conductos de aire

Utilice una aspiradora o aire comprimido para limpiarlos.

Exterior

- Utilice un paño humedecido con una mezcla de agua y jabón suave.
- Frote el gabinete para quitar el polvo.

LEÑOS

- Si retira los leños para limpiarlos, consulte *Instalación de los Leños*, página 58, para ver las instrucciones de colocación.
- Remplace el leño(s) si está roto o astillado (roturas de 1.7 cm o más grandes).

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- ⚠️ ADVERTENCIA:** Si percibe olor a gas
- Cierre el suministro de gas.
 - No intente encender ningún aparato.
 - No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en el edificio.
 - Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de algún vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.
 - Si no puede localizar al proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.

⚠️ ADVERTENCIA: Sólo una persona de servicio capacitada debe reparar la calentador y darle servicio. Asegúrese de que el equipo está apagado antes de proceder. Apague y deje que se enfríe antes de darle servicio.

⚠️ PRECAUCIÓN: Nunca utilice un alambre, aguja u objetos parecidos para limpiar el piloto/ODS. Esto puede dañar la unidad de piloto/ODS.

IMPORTANTE: Si hace funcionar la chimenea donde existen impurezas en el aire se pueden producir olores. Los productos de limpieza, pintura, solventes de pintura, humo de cigarro, cementos y pegamentos, alfombras o textiles nuevos, etc., producen gases. Estos gases se pueden mezclar con el aire que se utiliza para la combustión y producir olores. Estos olores se disiparán con el tiempo.

Nota: Todos los puntos para solución de problemas se listan en orden de funcionamiento.

Problema	Causa Posible	Acción Correctiva
Cuando se presiona el botón del encendedor, no hay chispa en el piloto/ODS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Electrodo de encendido está mal colocado. Electrodo de encendido está roto. 2. El electrodo del encendedor no está conectado al cable del encendedor. 3. El cable del encendedor está comprimido o mojado. 4. El cable del encendedor está roto. 5. El encendedor piezoeléctrico está defectuoso. 6. Batería baja. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplace el electrodo del encendedor. 2. Remplace el cable del encendedor. 3. Libere el cable del encendedor si algún metal o tubería lo está comprimiendo. Mantenga seco el cable del encendedor. 4. Remplace el cable del encendedor. 5. Remplace el encendedor piezoeléctrico. 6. Remplace la batería.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa Posible	Acción Correctiva
<p>Cuando se presiona el botón del encendedor, hay chispa en el piloto/ ODS pero no se enciende.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El suministro de gas está cerrado o la válvula de cierre del equipo está cerrada. 2. La perilla de control no se presionó del todo al pulsar el botón de encendido. 3. Quedó aire en las líneas de gas (nueva instalación o interrupción gas reciente). 4. El piloto/ODS está tapado. 5. La perilla de control no está en la posición PILOTO. 6. Se agotó el suministro de gas (gas propano/LP únicamente). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el suministro de gas o la válvula de cierre del equipo. 2. Presione la perilla de control del todo al pulsar el botón de encendido. 3. Mantenga presionada la perilla de control. Repita el encendido hasta que se haya eliminado el aire. 4. Limpie el piloto/ODS (consulte <i>Cuidado y mantenimiento</i>, en la página 67) o cambie el conjunto de piloto/ODS. 5. Gire la perilla de control a la posición PILOTO. 6. Comuníquese con la compañía local de gas propano/LP.
<p>El piloto/ODS se enciende, pero la llama se extingue cuando la perilla de control se suelta</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La perilla de control no está presionada completamente. 2. La perilla de control no se presionó durante el tiempo suficiente. 3. La válvula de cierre del equipo no está totalmente abierta. 4. La conexión del termopar está floja en la válvula de control. 5. La llama del piloto no está tocando el termopar, lo que hace que el termopar se enfríe y ocasiona que la llama del piloto se extinga. Este problema puede ser ocasionado por alguna de las siguientes condiciones o por ambas: A) Baja presión del gas B) El piloto/ODS está sucio o parcialmente tapado 6. El termopar está dañado. 7. La válvula de control está dañada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presione la perilla de control completamente. 2. Después de que el piloto/ ODS se encienda, mantenga la perilla de control presionada durante 30 segundos. 3. Abra la válvula de cierre del equipo totalmente. 4. Apriete con la mano hasta que sienta que topa, luego apriete 1/4 de vuelta más. 5. A) Comuníquese con la compañía local de gas natural o de gas propano/LP B) Limpie el piloto/ODS (consulte <i>Cuidado y mantenimiento</i>, en la página 67) o reemplace el ensamble del piloto/ODS. 6. Remplace el termopar. 7. Remplace la válvula de control.
<p>El quemador no se enciende después de que el piloto/ODS se enciende.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El orificio del quemador está tapado. 2. El diámetro del orificio del quemador es demasiado pequeño. 3. La entrada de la presión de gas es demasiado baja. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpie el quemador (consulte <i>Cuidado y mantenimiento</i>, en la página 67) o reemplace el quemador. 2. Remplace el orificio del quemador. 3. Contacte a su proveedor local de gas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa Posible	Acción Correctiva
Encendido demorado del quemador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La presión del tubo múltiple es muy baja. 2. El orificio del quemador está tapado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contacte a su proveedor local de gas. 2. Limpie el quemador (consulte <u>Cuidado y mantenimiento</u>, en la página 67) o reemplace el orificio del quemador.
El quemador presenta llamas de retorno durante la combustión.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El orificio del quemador está tapado o dañado. 2. El quemador está dañado. 3. El regulador de gas está defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpie el quemador (consulte <u>Cuidado y mantenimiento</u>, en la página 67) o reemplace el orificio del quemador. 2. Reemplace el quemador. 3. Reemplace el regulador de gas.
Llamas amarillas durante la combustión en el quemador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay suficiente aire. 2. El regulador de gas está defectuoso. 3. La entrada de la presión de gas es demasiado baja. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise el quemador en busca de polvo y residuos. Si los hay, limpie el quemador (consulte <u>Cuidado y mantenimiento</u>, en la página 67). 2. Reemplace el regulador de gas. 3. Contacte a su proveedor local de gas.
Hay olor a gas durante la combustión.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay material extraño entre la válvula de control y el quemador. 2. Fugas de gas. Consulte la anotación de Advertencia al inicio de la página 69. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comuníquese con un técnico de servicio capacitado para eliminar los materiales extraños. 2. Localice y repare todas las fugas (consulte <u>Revisión de las conexiones de gas</u>, en la página 55).
Hay un poco de humo u olor durante el funcionamiento inicial.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Residuos del proceso de manufactura y ahumado del leño. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El problema desaparecerá después de algunas horas de funcionamiento.
El calentador produce un silbido cuando el quemador está encendido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se giró la perilla de control a la posición HI (Alto) cuando el quemador estaba frío. 2. Hay aire en la tubería de gas. 3. Los pasajes de aire del calentador están bloqueados. 4. El orificio del quemador está sucio o parcialmente obstruido. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gire la perilla de control a la posición LO (bajo) y deje que se caliente durante un minuto. 2. Haga funcionar el quemador hasta que se elimine el aire de la tubería. Pida a la empresa proveedor local de gas que revise la línea de gas. 3. Respete las distancias mínimas de instalación (consulte Figura 4, página 48) 4. Limpie el quemador (consulte <u>Cuidado y mantenimiento</u>, en la página 67) o reemplace el orificio del quemador.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa Posible	Acción Correctiva
El calentador produce un ruido de chasquidos o golpeteos metálicos justo después de que el quemador se enciende o se apaga.	1. Los metales se dilatan al calentarse y se contraen al enfriarse.	1. Esto es normal en la mayoría de los calentadores. Si el ruido es excesivo, comuníquese con una persona de servicio capacitada.
Se forma un residuo de polvo blanco dentro de la caja del quemador o en las paredes o muebles contiguos.	1. Cuando se calientan, los vapores provenientes de los pulidores de muebles, cera, limpiadores de alfombras, etc., pueden convertirse en residuos de polvo blanco.	1. Apague la calentador cuando utilice pulidores de muebles, ceras, limpiadores de alfombras o productos parecidos.
El calentador produce olores no deseados.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el calentador se están quemando vapores provenientes de pintura, fijador para el cabello, pegamentos, productos de limpieza, productos químicos, alfombras nuevas, etc. (Consulte la nota IMPORTANTE página 69). 2. Fugas de gas. Consulte la anotación de Advertencia al inicio de la página 69. 3 Hay poco suministro de combustible. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la ventana para ventilar la habitación. Deje de utilizar los productos que ocasionan el olor mientras el calentador esté funcionando. 2. Localice y repare todas las fugas (consulte <u>Revisión de las conexiones de gas</u>, en la página 55). 3. Surta nuevamente el tanque de suministro (gas propano/LP únicamente).
El calentador se apaga mientras se está usando (el ODS funciona).	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay suficiente aire fresco. 2. Hay poca presión en la tubería. 3. El piloto/ODS está parcialmente tapado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la ventana y/o la puerta para proporcionar ventilación. 2. Contacte a su proveedor local de gas. 3. Limpie el piloto/ODS (consulte <u>Cuidado y mantenimiento</u>, en la página 67).
Hay olor a gas incluso cuando la perilla de control está en la posición OFF (apagado).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fugas de gas. Consulte la anotación de Advertencia al inicio de la página 69. 2. La válvula de control está defectuosa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Localice y repare todas las fugas (consulte <u>Revisión de las conexiones de gas</u>, en la página 55). 2. Remplace la válvula de control.
Se observa humedad o condensación en las ventanas	1. No hay suficiente aire para combustión o ventilación.	1. Consulte los requisitos de <u>Aire para combustión y ventilación</u> , página 44.

PIEZAS DE REPUESTO

Nota: use sólo piezas de repuesto originales. Esto protegerá la cobertura de su garantía para partes reemplazadas bajo la garantía.

PIEZAS CON GARANTÍA

Comuníquese con los distribuidores autorizados de este producto. Si no pueden proporcionarle las piezas originales de repuesto, llame gratis al Departamento de Servicio al Cliente al 1-866-573-0674 para obtener información de referencia.

Cuando llame a Servicio al Cliente, tenga preparados:

- su nombre,
- su dirección
- los números de modelo y de serie de su calentador,
- la falla del calentador,
- El tipo de gas utilizado (propano/LP o gas natural/NG)
- la fecha de compra

Por lo general, le pediremos que devuelva la pieza a la fábrica.

PIEZAS SIN GARANTÍA

Comuníquese con los distribuidores autorizados de este producto. Si no pueden suministrarle piezas de repuesto originales, llame gratis al Departamento de Servicio al Cliente al 1-866-573-0674 para obtener información de referencia.

Cuando llame a Servicio al Cliente, tenga preparados:

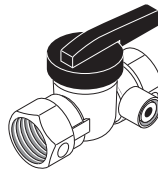
- los números de modelo y de serie de su calentador,
- el número de la pieza de repuesto.

ACCESORIOS

Adquiera estos accesorios con su distribuidor local. Si no pueden proporcionarle estos accesorios, comuníquese ProCom Heating, Inc. al 1-866-573-0674 para obtener información.

VÁLVULA DE INTERRUPCIÓN DE EQUIPOS

Para todos los modelos. Válvula de interrupción de equipos con 1/8". Llave de paso del TNP.



CONSEJOS PARA SERVICIO

Cuando la presión del gas de entrada sea muy baja

- El piloto no permanecerá encendido.
- El quemador tendrá un retraso durante el encendido.
- El calentador no producirá el calor especificado.
- El suministro de gas propano/LP puede ser bajo.

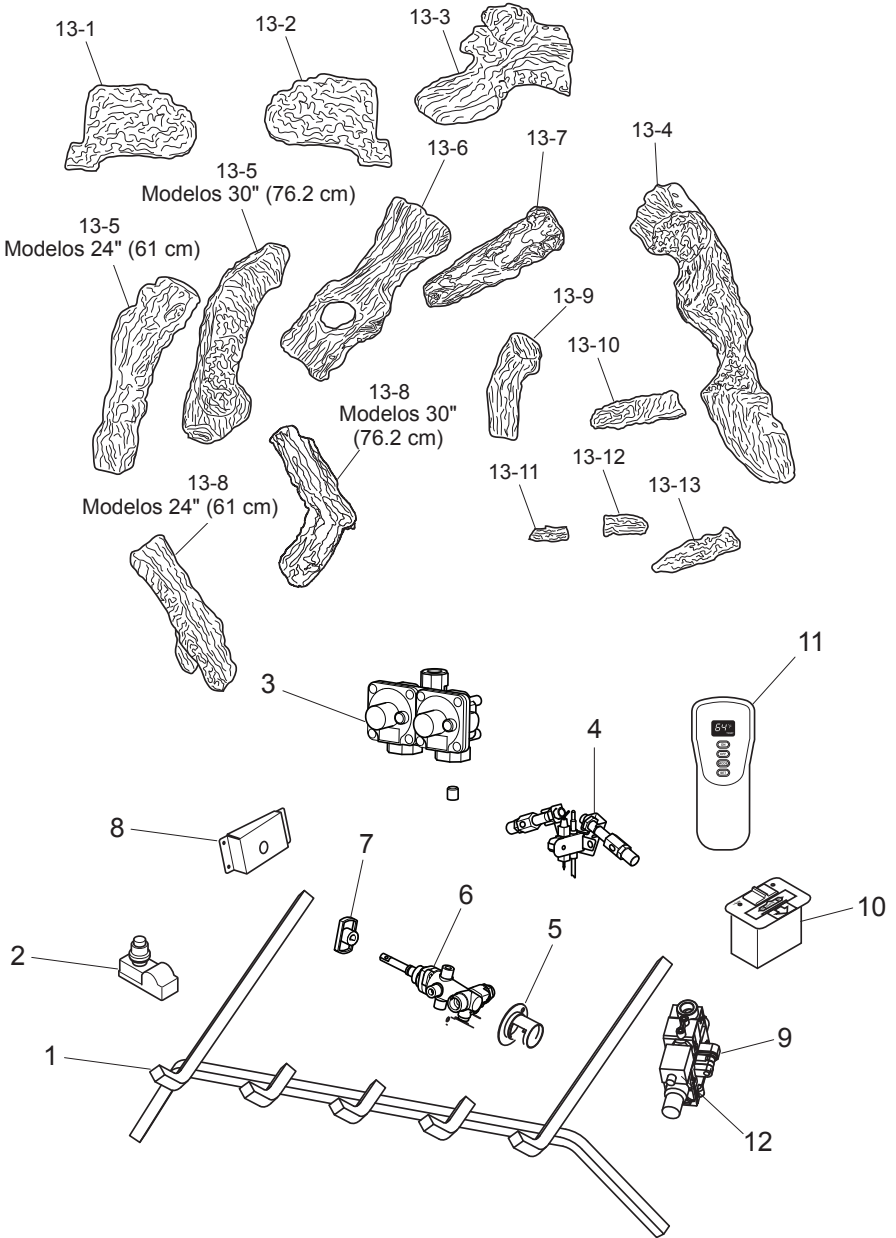
Posiblemente piense que la presión del gas es muy baja. Si es así, comuníquese con el proveedor local de gas.

SERVICIO TÉCNICO

Es posible que tenga preguntas adicionales sobre la instalación, el funcionamiento o la solución de problemas. De ser así, póngase en contacto con ProCom Heating, Inc. al 1-866-573-0674. Al llamar tenga a la mano los números de modelo y serie de su calentador.

PIEZAS

MODELOS CRHEB24RT Y CRHEB30RT



PIEZAS

MODELOS CRHEB24RT Y CRHEB30RT

Esta lista contiene las piezas reemplazables utilizadas en el calentador. Al hacer un pedido de piezas, siga las instrucciones listadas en *Piezas de repuesto* en la página 73 de este manual.

Artículo	Pieza #		Descripción	Cant.
	CRHEB24RT	CRHEB30RT		
1	24ED102B-01	24ED102B-01	Rejilla de ensamble	1
2	PIMSC1-01	PIMSC1-01	Encendedor	1
3	RV83FI-4/9	RV83FI-4/9	Regulador de doble combustible	1
4	NDD0308-400	NDD0308-400	ODS/Piloto (doble combustible)	1
5	FBB28D11	FBB28D11	Ensamble del obturador de aire	1
6	YDF06	YDF06	Dispositivo de selección de combustible	1
7	MDL304B	MDL304B	Perilla	1
8	CRHEB24/30RT006	CRHEB24/30RT006	Dispositivo de selección de combustible soporte	1
9	MRT-01	MRT-01	Válvula de control	1
10	RG04-1M	RG04-1M	Caja receptora	1
11	RG04-1T	RG04-1T	Control remoto	1
12	OD-C0889-11	OD-C0889-11	Solenoide	1
13	24ED117B-01	30ED105B-01	Juego completo de leños	1
13-1	CRHEB24/30RT301	CRHEB24/30RT301	Leño 1	1
13-2	CRHEB24/30RT302	CRHEB24/30RT302	Leño 2	1
13-3	CRHEB24/30RT303	CRHEB24/30RT303	Leño 3	1
13-4	CRHEB24/30RT304	CRHEB24/30RT304	Leño 4	1
13-5	CRHEB24RT305	CRHEB30RT305	Leño 5	1
13-6	CRHEB24/30RT306	CRHEB24/30RT306	Leño 6	1
13-7	CRHEB24/30RT307	CRHEB24/30RT307	Leño 7	1
13-8	CRHEB24RT308	CRHEB30RT308	Leño 8	1
13-9	CRHEB24/30RT309	CRHEB24/30RT309	Leño 9	1
13-10	CRHEB24/30RT310	CRHEB24/30RT310	Leño 10	1
13-11	CRHEB24/30RT311	CRHEB24/30RT311	Leño 11	1
13-12	CRHEB24/30RT312	CRHEB24/30RT312	Leño 12	1
13-13	CRHEB24/30RT313	CRHEB24/30RT313	Leño 13	1
PIEZAS DISPONIBLES - NO SE MUESTRAN				
	ML064-01	ML064-01	Paquete de hardware	1
	HPL604-02	HPL604-02	Brasas	1
	WZL039-01	WZL039-01	Rocas de lava	1

GARANTÍA

GUARDE ESTA GARANTÍA

Modelo _____

Número de serie _____

Fecha de compra _____

Conserve su recibo para la verificación de la garantía.

REGISTRE SU PRODUCTO EN WWW.USAPROCOM.COM

IMPORTANTE: Le pedimos que registre su producto dentro de los 10 días de la fecha de instalación, lleve a cabo con el número de serie completa que se puede encontrar en la placa de características. Por favor llene la información anterior garantía para sus archivos personales. Conserve este manual para futuras consultas.

Siempre especifique números de serie y modelo cuando se comunique con servicio al cliente.

Nos reservamos el derecho a modificar estas especificaciones en cualquier momento sin previo aviso. La única garantía aplicable es nuestra garantía escrita estándar. No hacemos ninguna otra garantía, expresa o implícita.

GARANTÍA LIMITADA

ProCom Heating, Inc. garantiza que este producto está libre de defectos en materiales y componentes por un 1 año desde la fecha de la primera compra, siempre que el producto ha sido correctamente instalado, operado y mantenido de conformidad con todas las instrucciones aplicables. Para hacer un reclamo bajo esta garantía, la factura de venta o cheque cancelado deberá presentarse.

RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO

Esta garantía se extiende sólo al comprador original. Esta garantía cubre el costo de las piezas necesarias para restaurar este calentador y dejarlo en buen estado de funcionamiento. Las piezas de garantía deben obtenerse a través de ProCom Heating, Inc. que ofrece piezas originales de fábrica. No utilizar repuestos originales de fábrica anula esta garantía. El calentador debe ser instalado por personal calificado de conformidad con todos los códigos locales e instrucciones de la unidad.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Esta garantía no se aplica a piezas que no están en condición original debido a desgaste normal o que o se dañen debido a mal uso, accidentes, falta de mantenimiento adecuado o defectos causados por la instalación incorrecta. Viajes, costo de diagnóstico, trabajo, transporte y todos los gastos relacionados con la reparación de un calentador defectuoso será responsabilidad del propietario.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY DE LA JURISDICCIÓN QUE RIGE LA VENTA DEL PRODUCTO, ESTA GARANTÍA EXPRESA EXCLUYE CUALQUIERA Y TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESADAS Y LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA. INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR A 1 UN AÑO EN TODOS LOS COMPONENTES DE LA FECHA DE LA PRIMERA COMPRA. LA RESPONSABILIDAD DE PROCOM HEATING, INC. QUEDARÁ LIMITADA AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO Y PRO-COM NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCLUYENDO DAÑOS INDIRECTOS. DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES.

Algunos Estados no permiten una limitación sobre cuánto tiempo una garantía implícita dura o una exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, la limitación anterior sobre las garantías implícitas o la exclusión o limitación de daños puede no aplicarse a usted.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de Estado a estado.



ProCom Heating, Inc.
Bowling Green, KY 42101
www.usaprocom.com
1-866-573-0674

200015-01
Rev. C
10/15