



ANGRERETTSKJEMA

Ved kjøp av tjenester som ikke er finansielle tjenester.

For **regler** vedrørende **14 dagers angrefrist** og retur, se **baksiden** av dette skjemaet.

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen. Utfylt skjema legges i pakken.

Hvis du ønsker **returetikett** med Bring fra oss, sender du en e-post til post@lillegrensensko.no og ber om denne. Oppgi ditt navn og bestillingsnummer. Og du vil få denne tilsendt per e-post. Bruker du denne returlappen trekker vi fra returfraktkostnader (på kr 99 kr for 1-2 par sko, kr 199 for 3-4 par og kr 299 for 5 par eller mer) når vi mottar pakken. Du kan også levere skoene selv direkte til butikken i Lille Grensen 3.

Pakken, med dette utfylte angrerettsskjemaet, sendes til:

Lille Grensen Sko AS, Risalléen 21 A, 0374 Oslo

Mail: post@lillegrensensko.no

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av følgende:

Varer (spesifiser på linjen under)

Sett kryss og dato:

Varen ble mottatt _____ (datoen du hentet ut skoene)

Forbrukerens navn: _____

Forbrukerens adresse: _____

Ordrenummer: _____

Dato: _____

Signatur: _____

Forbrukerens underskrift

Angrerett og retur

Som kunde har du alltid **14 dagers** ubegrenset angre- og returrett, som gjelder fra den dagen du har fått varen, eller angrerettskjema dersom dette leveres senere enn varen, levert.

Dersom du ønsker å benytte deg av angreretten varen du har kjøpt, skal du melde fra innen 14 dager etter at varen er levert/hentet ut på utleveringsstedet. Du bruker angrerettskjema vedlagt pakken du mottok og legger dette i pakken.

Varer som er brukt, utover det som normalt kan gjøres i fysisk butikk (dvs. prøvd) vil du bli belastet for eventuell verdireduksjon på varen. Dersom varen er brukt på så måte at den ikke kan selges videre vil du motta varen i retur, og bli belastet hele beløpet for varen. Varen og originalemballasjen må være i samme stand som da du mottok den for at den skal kunne returneres.

Varen(e) skal hentes ut på utleveringssted FØR de(n) sendes i retur. Dersom du unnlater å hente ut varen på utleveringsstedet, og den går i retur tilbake til butikken som har avsendt denne, vil du belastes for kr 99-299 for fraktkostnadene som faller på butikken. Du vil ikke motta penger i retur før returen har ankommet butikken. Dersom du ønsker varen reavsendt etter at den er blitt retursendt til butikken skal du selv dekke fraktkostningene for dette.

Du kan ikke returnere pakken(e) med samme fraktetikett som du fikk varen(e) tilsendt med, og denne må fjernes fra emballasjen for å unngå forvirring hos transportør. Ved gjenbruk av fraktetikett vil du bli belastet for omkostningene av dette.

Ved godkjent retur får du refundert din betaling, med fradrag for returkostnad kr 99-299 om du bruker vår returetikett, så snart butikken har mottatt varen din i retur.

Husk å alltid be om kvittering ved innlevering av retur, uten dette kan det dessverre være vanskelig å undersøke videre dersom pakken skulle bli borte i postgangen.

Bytting

Ønsker du å bytte til en annen størrelse, eller til en annen sko, må du returnere skoene som beskrevet over, med angrerettskjema og regler om retur, og legge inn en ny bestilling på de skoene du ønsker.