

# Retourformulier



Ordernummer:  
Besteldatum: .  
Naam:  
Datum:  
Adres:  
Telefoonnummer:  
Bankrekening:

**Retouradres**  
Little Livily  
Kapelanijstraat 3  
3900 Pelt  
België

## Check eerst of je bestelling in aanmerking komt om te retourneren

- Retourneren kan binnen 14 dagen
- De artikelen dienen ongedragen te zijn en alle tags moeten nog bevestigd zijn
- SALE artikelen kunnen **niet** geretourneerd of geruild worden

ARTIKEL	AANTAL	PRIJS	KLEUR

## Retourreden:

- 1) Verkeerd artikel ontvangen
- 2) Te groot/te klein
- 3) Meerdere maten/ kleuren besteld
- 4) Artikel defect/beschadigd
- 5) Anders: .....

Artikel omruilen? (Vul hieronder je wens in en/of gewenste maat)

.....

## Voorwaarden ruilen en retourneren

Wij kunnen retourzendingen alleen in behandeling nemen wanneer alle gegevens bij ons bekend zijn. Het is daarom van belang dat het retourformulier volledig is ingevuld en bijgevoegd wordt aan de retourzending. Retourzendingen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst op eigen kosten retour gestuurd worden naar bovenstaand adres, mits de product(en) onbeschadigd, ongedragen en voorzien zijn van originele tags. Je ontvangt binnen 14 werkdagen het aankoopbedrag retour op het rekeningnummer welke gebruikt is bij het plaatsen van de originele bestelling. Bij het omruilen van producten krijg je nadat wij je retour ontvangen hebben een tegoedcode via de e-mail waarmee je het nieuwe product opnieuw kunt bestellen. Je betaalt dan uiteraard geen verzendkosten voor het opnieuw versturen van jouw bestelling. Indien je nog vragen hebt kun je ten alle tijden een e-mail sturen naar onze klantenservice: [info@little-livily.com](mailto:info@little-livily.com)