# VÝMENY, VRÁTENIA A REKLAMÁCIE

Krížikom prosím označte webovú lokalitu na ktorej bol uskutočnený nákup:

☐ Easilocks.sk
☐ Easilocks.cz

Krížikom označte predmet a vyplňte údaje vašej objednávky:

☐ Výmena
☐ Vrátanie
☐ Reklamácia

Číslo objednávky _____

Meno a priezvisko _____

Dátum objednávky _____

E-mailová adresa objednávky _____

**Vyplňte údaje** o tovare a krížikom **označte predmet**:

| Číslo čiarového kódu | Suma | Predmet |
|---|---|---|
| | | ☐ Vymeniť ☐ Vrátiť ☐ Reklamácia |
| | | ☐ Vymeniť ☐ Vrátiť ☐ Reklamácia |
| | | ☐ Vymeniť ☐ Vrátiť ☐ Reklamácia |
| | | ☐ Vymeniť ☐ Vrátiť ☐ Reklamácia |

Vyplňte údaje o tovare, ktorý si želáte **vymeniť**:

| Názov produktu | Suma |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |

Vyplňte údaje vášho bankového účtu v IBAN forme v prípade **finančného rozdielu** alebo **reklamácie tovaru**:

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Číslo účtu v IBAN forme

V prípade **reklamácie tovaru** opíšte dôvod:

_____

_____

_____

☐☐.☐☐ 2 0 ☐☐ _____

Dátum Podpis

Tovar zakúpený na webovej lokalite www.easilocks.sk a www.easilocks.cz môžete vrátiť bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia. Musí byť nepoužitý, v nepoškodenom pôvodnom balení a so všetkými náležitosťami, ktoré sme vám spolu v balíku zaslali. V prípade, že bude tovar alebo obal použitý či poškodený nebude reklamácia schválená.Tovar spolu s vyplneným formulárom a kópiou dokladu o kúpe zabaľte do pôvodného obalu a odošlite na adresu D.N.J. s.r.o., Einsteinova 7 85101 Bratislava. Balík zasielajte na základe podacieho lístka. Nezasielajte na dobierku, nebude prijatý. Celková suma zaplatená za zakúpený tovar vám bude vrátená na číslo účtu uvedeného vo formulári do 48 hodín, najneskôr do 10 dní od prijatia. Je našou snahou vám platbu vrátiť čo najskôr.