



Kraan. Zoals het hoort.

## Algemene voorwaarden

### Kranig Kraanwerk

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Klant:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan met Kranig Kraanwerk;
Kranig Kraanwerk:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kranig Kraanwerk gevestigd aan: Segment 3- Unit A7684, 6921 RC DUIVEN, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 77444671 en met het btw-identificatienummer NL003194680B1;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Kranig Kraanwerk en de Klant;
Product:	Het in het kader van de Overeenkomst door Kranig Kraanwerk te leveren of geleverd Product;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Website:	De website <a href="https://www.kranigkraanwerk.nl/">https://www.kranigkraanwerk.nl/</a> .

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Kranig Kraanwerk en de Klant.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website.
- 2.3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend Schriftelijk worden afgeweken.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van het Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Kranig Kraanwerk vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.6. Indien Kranig Kraanwerk niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat

*Groothandel in designkranen en badkamerzaken.*



Kranig Kraanwerk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.7. Kranig Kraanwerk heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.

### **Artikel 3. Aanbod en afbeeldingen**

- 3.1. Ieder aanbod van Kranig Kraanwerk is vrijblijvend.
- 3.2. De beschrijving van een Product is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken.
- 3.3. De Klant dient zich te realiseren dat kleuren op het beeldscherm van de Klant kunnen afwijken van de kleuren die het Product werkelijk heeft. Dergelijke kleurverschillen zijn toelaatbaar en leiden er niet toe dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 3.4. Het assortiment van Kranig Kraanwerk kan te allen tijde gewijzigd worden.
- 3.5. De webshop van Kranig Kraanwerk is een B2B webshop. De Producten worden enkel aangeboden aan bedrijven en niet aan consumenten.

### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van tikfouten. Bij tikfouten is Kranig Kraanwerk niet verplicht het Product voor de foutieve prijs te leveren.
- 4.2. De op de Website vermelde prijzen voor de Producten zijn inclusief btw.
- 4.3. Prijzen opgenomen in de offerte zijn exclusief btw.
- 4.4. Alle vermelde prijzen zijn in euro's.
- 4.5. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen. Kranig Kraanwerk heeft het recht zijn prijzen te wijzigen zonder de Klant daarvan in kennis te stellen. Voor de Klant geldt de prijs van het Product die van toepassing was op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

### **Artikel 5. Verzendkosten**

- 5.1. Indien het totale bedrag van de bestelling € 225,- incl. btw of meer is, dan worden voor leveringen binnen Nederland en België geen verzendkosten aan de Klant in rekening gebracht.
- 5.2. Indien het totale bedrag van de bestelling minder dan € 225,- incl. btw is of indien de bestelling buiten Nederland of België geleverd dient te worden, dan worden verzendkosten aan de Klant in rekening gebracht. De hoogte van de verzendkosten wordt duidelijk voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant kenbaar gemaakt.

### **Artikel 6. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 6.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant:
  - a. Succesvol het gehele bestelproces via de Website heeft doorlopen; of
  - b. Akkoord is gegaan met de offerte van Kranig Kraanwerk.
- 6.2. Bij het plaatsen van de bestelling via de Website dient de Klant zijn bedrijfsgegevens in te vullen. Indien de Klant zich voordoet als een bedrijf, maar in werkelijkheid een consument is, dan blijft de Overeenkomst een B2B bestelling waarop het herroepingsrecht en overige consumentenbescherming niet van toepassing is.
- 6.3. Nadat de Overeenkomst via de Website tot stand is gekomen, stuurt Kranig Kraanwerk de Klant via de e-mail een bevestiging.
- 6.4. De bestelling kan pas via de Website geplaatst worden nadat de Klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.



#### **Artikel 7. Facturatie en betaling**

- 7.1. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 7.2. De verschillende betaalmogelijkheden staan duidelijk op de Website vermeld.
- 7.3. Indien de bestelling niet via de Website geplaatst is, dan dient de Klant vooraf te betalen middels het betaalverzoek dat via de e-mail is gestuurd of door het factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum over te schrijven op de bankrekening van Kranig Kraanwerk.
- 7.4. De Producten worden aan de Klant geleverd nadat Kranig Kraanwerk het volledige factuurbedrag van de Klant heeft ontvangen.
- 7.5. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 7.6. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de Klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Kranig Kraanwerk maakt om de vorderingen op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 7.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Kranig Kraanwerk op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.8. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 8. Levering**

- 8.1. De bestelling die via de Website geplaatst is wordt opgestuurd naar de Klant.
- 8.2. De bestelling die niet via de Website geplaatst is, wordt opgestuurd naar de Klant of wordt door Kranig Kraanwerk zelf afgeleverd bij de Klant. De levertermijn vangt aan nadat Kranig Kraanwerk de betaling van de Klant heeft ontvangen.
- 8.3. Alle vermelde levertermijnen zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
- 8.4. Het risico van het Product gaat over op de Klant op het moment dat het Product aan de Klant bezorgd is.
- 8.5. Kranig Kraanwerk verzorgt niet de montage van de afgeleverde Producten.

#### **Artikel 9. Annulering door de Klant**

- 9.1. Indien de Klant de bestelling annuleert, dan wordt 20% van het factuurbedrag van de bestelling, dat reeds vooraf betaald is, aan de Klant terugbetaald.

#### **Artikel 10. Maatwerk Producten**

- 10.1. Kranig Kraanwerk is niet verantwoordelijk voor het door de Klant verkeerd opgeven van gewenste afmetingen, e.d. indien de door de Klant aangeleverde afmetingen en overige gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 10.2. De bestelling voor de levering van een maatwerk Product kan niet geannuleerd worden.



#### **Artikel 11. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 11.1. Kranig Kraanwerk zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 11.2. Kranig Kraanwerk is te allen tijde bevoegd zonder de Klant daarvan in kennis te stellen bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.

#### **Artikel 12. Conformiteit en klachten**

- 12.1. Kranig Kraanwerk staat ervoor in dat het Product voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
- 12.2. Indien het Product kapot of beschadigd aan de Klant is geleverd, dan dient de Klant daarvan zo spoedig mogelijk na de levering een melding te maken bij Kranig Kraanwerk.
- 12.3. De Klant dient Kranig Kraanwerk de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. In dat kader dient de Klant op verzoek van Kranig Kraanwerk foto's van het gebrek naar Kranig Kraanwerk te mailen.
- 12.4. Klachten over een geleverd Product worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien:
  - a. Het Product niet is gemonteerd of behandeld in overeenstemming met de montagevoorschriften of instructies;
  - b. De Klant het geleverde Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door een derde heeft laten repareren en/of bewerken;
  - c. Het geleverde Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld;
  - d. Een gebrek aan het Product is veroorzaakt door een van buitenkomende omstandigheid, zoals vernieling;
  - e. Beschadigingen aan het Product zijn ontstaan door ondeugdelijk gebruik van het Product.

#### **Artikel 13. Klantenservice**

- 13.1. Voor vragen over de bestelling of het indienen van een klacht kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van Kranig Kraanwerk.
- 13.2. De klantenservice van Kranig Kraanwerk is bereikbaar via:
  - a. De e-mail: [info@kranigkraanwerk.nl](mailto:info@kranigkraanwerk.nl);
  - b. Telefonisch: 055-2072050;
  - c. Via het contactformulier op de Website, zie <https://www.kranigkraanwerk.nl/pages/contact>.
- 13.3. Bij Kranig Kraanwerk ingediende vragen en klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een vraag of klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Kranig Kraanwerk binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.



#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1. Kranig Kraanwerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; diefstal; brand; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; epidemieën; pandemie, stakingen; productieovertraging; grondstof tekorten of een tekort aan overige zaken; stroomstoring; rellen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan Producten bij het transporteren daarvan; transportmoeilijkheden; export- of importbelemmeringen; blokkades; boycot; overheidsmaatregelen; hackerattack en cyberaanval; e-mailstoring; internetstoring.
- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier of van een door Kranig Kraanwerk ingeschakelde derde partij.
- 14.3. Indien Kranig Kraanwerk wegens een overmachtssituatie de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen, dan stelt Kranig Kraanwerk de Klant daarvan op de hoogte.

#### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1. Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de Website, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door Kranig Kraanwerk aan de Klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Kranig Kraanwerk of bij zijn licentiegever. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Kranig Kraanwerk en van zijn licentiegevers te allen tijde te respecteren.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 16.1. Kranig Kraanwerk kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
  - Enige daad of nalatigheid van de Klant.
- 16.2. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de Klant kunnen afwijken van de kleuren die het Product werkelijk heeft. Kranig Kraanwerk is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 16.3. Kranig Kraanwerk is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van zijn Website wegens onderhoud of anderszins.
- 16.4. Kranig Kraanwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kranig Kraanwerk is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, zoals het door de Klant verkeerd opgeven van afmetingen of een bezorgadres.
- 16.5. Kranig Kraanwerk is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 16.6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant het Product te gebruiken in overeenstemming met de montagevoorschriften en overige gebruiksinstructies. Kranig Kraanwerk is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt doordat de Klant of een derde de montagevoorschriften of overige gebruiksinstructies van het Product niet of niet naar behoren is nagekomen dan wel doordat de Klant of een derde op enige andere wijze onbehoorlijk gebruik heeft gemaakt van het Product.
- 16.7. Het gebruik van het Product is geheel voor eigen risico. Kranig Kraanwerk is niet aansprakelijk voor schade, waaronder zaakschade en letselschade, die de Klant of een derde lijdt of heeft geleden door gebruik van het Product.



16.8. Kranig Kraanwerk is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

16.9. Indien Kranig Kraanwerk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van Kranig Kraanwerk beperkt primair tot de prijs die de Klant betaald heeft voor het Product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en secundair tot het bedrag van de door de verzekeraar van Kranig Kraanwerk gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Kranig Kraanwerk beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de prijs die de Klant betaald heeft voor het Product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.10. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde ook jegens Kranig Kraanwerk vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Kranig Kraanwerk kan aanwenden.

#### **Artikel 17. Opschorting en ontbinding**

17.1. Kranig Kraanwerk is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:

- a. Na het sluiten van de Overeenkomst Kranig Kraanwerk ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- b. De Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Kranig Kraanwerk niet is nagekomen.

17.2. Kranig Kraanwerk is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

17.3. Voorts is Kranig Kraanwerk bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.4. Kranig Kraanwerk is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.



#### **Artikel 18. Geheimhouding**

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 18.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Kranig Kraanwerk gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Kranig Kraanwerk zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Kranig Kraanwerk niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1. Op alle met Kranig Kraanwerk gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 19.2. Alle geschillen in verband met Overeenkomsten tussen de Klant en Kranig Kraanwerk worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kranig Kraanwerk gevestigd is.
- 19.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.